

# HP Software Product Updates Service

HP Software Updates Service

HP Services



## Översikt över tjänsten

HP Software Product Updates Service/HP Software Updates Service ger rätt att använda uppdateringar av utvalda programvaruprodukter som omfattas av support från HP för alla system, processorer, processorkärnor eller slutanvändare som omfattas av originallicens för programvara från HP eller annan tillverkare. HP lanserar uppdateringar av programvara och referenshandböcker så snart sådana görs tillgängliga. Detta gäller även

uppdateringar av utvald tredjepartsprogramvara som omfattas av support från HP, så snart de görs tillgängliga av tillverkaren.

Denna tjänst ger dessutom elektronisk åtkomst till relaterad produkt- och supportinformation, för att alla i IT-personalen ska kunna hitta denna kommersiellt tillgängliga och viktiga information. Åtkomst till information om tredjepartsprodukter är beroende av att denna tillgängliggörs av tillverkaren.

## Tjänstens fördelar

- Förutsägbar kostnad för den senaste versionen av HP- och (godkänd) tredjepartsprogramvara
- Högre systemprestanda och kortare stilleståndstid
- Lägre kostnad med abonnemang än med enstaka köp av programuppdateringar

## Tjänstens egenskaper – exempel

- Rätt att använda programuppdateringar
- Uppdateringar av programvara och dokumentation
- Åtkomst till elektronisk programvaruinformation
- HP:s uppdateringsmetod för programvara
- HP:s uppdateringsmetod för dokumentation
- Alternativ för programuppdateringar
- Alternativ för dokumentationsuppdateringar

## Specifikationer

Tabell 1. Tjänstens egenskaper

Egenskap	Leveransspecifikationer
<b>Rätt att använda programuppdateringar</b>	Kunden får rätt att använda uppdateringar av HP- eller tredjepartsprogramvara för alla system, processorer, processorkärnor och slutanvändare (som har originallicens för programvaran) som omfattas av denna tjänst. Licensvillkoren anges i HP:s programvarulicens motsvarande kundens erforderliga licens för underliggande programvara, eller i enlighet med aktuella licensvillkor från tredjepartsprogramvarans tillverkare, om så är tillämpligt, inkluderande eventuella ytterligare villkor för programvara som kan omfattas av sådana programuppdateringar inom denna tjänst.
<b>Uppdateringar av programvaruprodukter och dokumentation</b>	Allteftersom HP lanserar uppdateringar av HP-programvaror görs de tillgängliga för kundens systemansvarige eller annan av kunden utsedd person hos kunden. För utvalda tredjepartsprogramvaror tillhandahåller HP uppdateringar när sådana blir tillgängliga från tredje part. HP kan i annat fall ge kunden instruktioner om hur kunden erhåller programuppdateringar direkt från tredje part. Genom denna tjänst får kunden även en åtkomstkod eller licensnyckel, eller anvisningar för hur en åtkomstkod eller licensnyckel erhålls, när en sådan krävs för att kunden ska kunna ladda ned, installera eller köra den senaste versionen av programvaran.

HP Technology Services regleras av HP:s vid var tid gällande servicevillkor, SWECAM07, vilka meddelas kunden vid tidpunkten för köpet.

	<p>För vissa HP-produkter och tredjepartsprogram som omfattas av support från HP kan uppdateringar vara tillgängliga via HP SUM (Software Update Manager), en online-tjänst för programuppdateringar. Med SUM kan kunden ladda ned uppdateringar av programvara och dokumentation, beställa fysiska leveranser, se orderstatus och -historik samt erhålla information om programuppdateringar via e-post. SUM hjälper kunden att med förebyggande åtgärder administrera och planera programuppdateringar.</p> <p>För övrig tredjepartsprogramvara som omfattas av support från HP kan det krävas att kunden laddar ned uppdateringar direkt från leverantörens webbplats.</p> <p>För vissa produkter levererar HP automatiskt program- och dokumentationsuppdateringar till kunden så snart nya versioner är tillgängliga.</p>
<b>Åtkomst till elektronisk programvaruinformation</b>	<p>Som en del av denna tjänst ger HP åtkomst till vissa kommersiellt tillgängliga elektroniska och webbaserade verktyg. Kunden har åtkomst till följande:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vissa funktioner tillgängliga för registrerade användare, exempelvis nedladdning av utvalda patchar för HP:s programvara och fasta programvara (firmware), abonnemang på information om maskinvarurelaterade konsultativa tjänster samt deltagande i supportforum för problemlösning och distribution av beprövade rutiner till andra registrerade användare.</li> <li>• Sökningar i kunskapsdatabaser hos HP eller tredje part för vissa tredjepartsprodukter för att erhålla produktinformation, få svar på supportfrågor, delta i supportforum och ladda ned programvarupatchar.</li> </ul>
<b>HP:s uppdateringsmetod för programvara</b>	<p>För uppdateringar av HP- eller tredjepartsprogramvara avgör HP vilken servicemetod som är lämplig. Leverans av programuppdateringar kan ske på medier (DVD eller CD) eller med en nedladdning från en HP- eller tredjepartswebbplats.</p>
<b>HP:s uppdateringsmetod för dokumentation</b>	<p>För uppdateringar av HP- eller tredjepartsdokumentation avgör HP vilken servicemetod som är lämplig. Leverans av dokumentationsuppdateringar kan ske på medier (DVD, CD eller papper) eller med en nedladdning från en HP- eller tredjepartswebbplats.</p>

## Specifikationer (tillval)

Tabell 2. Tillvalstjänster

Egenskap	Leveransspecifikationer
<b>Tillval för programuppdatering</b>	<p>Följande tillvalstjänster är endast tillgängliga för HP:s avtalstjänster:</p> <p>Kunden kan avböja leverans av programuppdateringar.</p> <p>För vissa produkter kan kunden välja att få programuppdateringar levererade på CD-ROM, DVD, DDS-band (DAT) eller 6250 BPI magnetband, där detta är tillgängligt. Om den valda medietypen inte är tillgänglig levereras programuppdateringar med den av HP rekommenderade metoden.</p>
<b>Tillval för dokumentationsuppdatering</b>	<p>Kunden kan avböja leverans av dokumentationsuppdateringar.</p> <p>För vissa produkter kan kunden välja att få dokumentationsuppdateringar på CD-ROM, DVD, CD-ROM och papper, DVD och papper eller enbart papper, där detta är tillgängligt. Om den valda medietypen inte är tillgänglig levereras dokumentationsuppdateringar med den av HP rekommenderade metoden.</p>

## Kundens ansvar

Kunden ska göra följande:

- Behålla, och på begäran uppvisa för HP, alla originalversioner av programvarulicenser, licensavtal, licensnycklar och registreringsuppgifter för abonnemangsservice enligt vad som är tillämpligt för denna tjänst
- Använda alla programvaruprodukter i enlighet med aktuella licensvillkor för HP-programvara motsvarande kundens erforderliga underliggande programvarulicens eller, om så är tillämpligt, i enlighet med aktuella licensvillkor från tillverkare av tredjepartsprogramvara. Detta innebär alla ytterligare licensvillkor för programvara som kan medfölja programuppdateringar inom denna tjänst.
- Ladda ned programuppdatering eller beställa ny

programuppdatering på medier, där så är möjligt, när kunden får information om detta i brev eller med e-post

- Registrera sig för HP:s elektroniska verktyg för att erhålla information om programvaruprodukter och ladda ned HP:s programvarupatchar.

## Begränsningar i tjänsten

Om kunden har flera system på samma plats kan HP begränsa det antal fysiska enheter med program- och dokumentationsuppdateringar som denna uppdateringsservice tillhandahåller.

För vissa produkter omfattar programuppdateringar endast mindre, förbättrade funktioner; nya versioner och revisioner köps då separat. På kundens begäran tillhandahåller HP en lista med

programvaruprodukter där nya versioner och revisioner inte är inkluderade i priset för programuppdatering. Priset för nya versioner och revisioner av dessa programvaruprodukter är inte inkluderat i tjänsten HP Software Updates Service.

## Förutsättningar

För att ha rätt att köpa denna tjänst måste kunden ha licens att använda den version av programvaruprodukten som är aktuell vid supportavtalets början. I annat fall kan en extra avgift komma att tillämpas för att kunden ska kunna utnyttja tjänsten.

Tjänsten måste köpas för alla system, processorer, processorkärnor och slutanvändare i kundens miljö som ska omfattas av support.

För vissa tredjepartsprodukter ger denna tjänst kunden möjlighet att från en HP- eller tredjepartswebbplats ladda ned den aktuella versionen av programvaran och alla programuppdateringar som lanseras under supportavtalsperioden istället för att köpa en första licens för programvaruprodukten.

## Övriga undantag

När en kund köper denna tjänst, kan HP eller tredjepartsleverantören tillhandahålla den aktuella versionen av vissa programvaruprodukter på medier, förutom funktionen för nedladdning av programvara.

Distribution av utvalda uppdateringar av tredjepartsprogramvara, licensavtal och licensnycklar kan komma att ske direkt från tredjepartsleverantören till kunden enligt vad som är tillämpligt.

## Beställningsinformation

HP Software Product Updates Service kan beställas med serviceproduktnumren i serien HA108A\*.

HP Software Updates Service kan beställas med serviceproduktnumret HA156AC.

## Ytterligare information

Ytterligare information om HP Services kan du få på något av våra säljkontor världen över eller på vår webbplats:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

© 2007 Hewlett Packard Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HP-produkter och -tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel i detta dokument.

Om du vill veta mer, besök [www.hp.com](http://www.hp.com).

5981-6644SVE ver. 2, september 2007

