

Услуга HPE Software Product Updates Service/ HPE Software Updates Service

Услуги поддержки

Преимущества услуги

- Предсказуемые затраты на получение последних версий программного обеспечения Hewlett Packard Enterprise и некоторых других поставщиков
- Возможность повышения производительности и уменьшения времени простоев, вызванных ошибками программного обеспечения
- Потенциальное снижение расходов на приобретение отдельных обновлений ПО благодаря значительной экономии средств при подписке

Описание компонентов услуги

- Лицензия на использование обновлений программного обеспечения
- Обновления программных продуктов и документации
- Доступ к электронной информации о поддержке
- Рекомендованные компанией Hewlett Packard Enterprise способы обновления программного обеспечения и документации

Услуга HPE Software Product Updates Service/HPE Software Updates Service дает право использовать обновления выбранных программных продуктов, поддерживаемых HPE, для любой системы, процессора, процессорного ядра или конечного пользователя на условиях исходной лицензии на ПО Hewlett Packard Enterprise или других поставщиков. Обновления программного обеспечения и справочная документация HPE доступны для Заказчика сразу после их выпуска. Обновления для некоторых сторонних программных продуктов,

поддерживаемых компанией HPE, предоставляются по мере их выпуска оригинальным производителем ПО.

Кроме того, эта услуга обеспечивает электронный доступ к данным об изделии и технической поддержке, что позволяет ИТ-персоналу находить важную информацию, которая обычно предоставляется на платной основе. Доступ к соответствующим материалам для сторонних продуктов определяется тем, предлагает ли такую информацию оригинальный производитель.

Таблица 1. Компоненты услуги

Компонент	Порядок предоставления
Лицензия на использование обновлений программного обеспечения	Заказчик получает право на использование обновлений программного обеспечения HPE или поддерживаемого компанией HPE программного обеспечения других поставщиков для каждой системы, сокета, процессора, процессорного ядра или пользовательской лицензии на программное обеспечение, предусмотренных в рамках этого обслуживания в соответствии с условиями оригинальной лицензии компании Hewlett Packard Enterprise или разработчика программного обеспечения. Действуют условия лицензии, описанные в условиях оригинальной лицензии HPE на программное обеспечение Заказчика или в текущих условиях лицензии стороннего поставщика ПО (если применимо), в том числе любые дополнительные условия лицензии, которые могут действовать для обновлений программного обеспечения, предоставляемых в рамках этого обслуживания.

Таблица 1. Предоставляемые услуги (продолжение)

Компонент	Порядок предоставления
Обновления программных продуктов и документации	<p>Последние версии программных продуктов и справочной документации становятся доступны Заказчику сразу после выпуска обновлений программного обеспечения Hewlett Packard Enterprise. Для некоторых программных продуктов других производителей компания HPE будет предоставлять соответствующие обновления, как только такие обновления будут обеспечены производителем. Как вариант, HPE может предоставить Заказчику инструкции о том, как можно получить обновления продуктов непосредственно от производителя. Если для загрузки, установки или запуска последней версии ПО потребуется код доступа или лицензионный ключ, такой код или ключ либо инструкции по их получению будут также предоставлены Заказчику.</p> <p>Для большинства компонентов программного обеспечения HPE и некоторого программного обеспечения сторонних производителей с поддержкой HPE обновления будут доступны на портале обновления программного обеспечения и лицензирования через центр поддержки HPE. На портале обновления программного обеспечения и лицензирования Заказчику будет предоставлен доступ к обновлениям программных продуктов и документации и возможность проактивного управления этими обновлениями. При использовании другого программного обеспечения сторонних производителей с поддержкой HPE Заказчику может потребоваться загрузка обновлений непосредственно с веб-сайта поставщика.</p>
Доступ к электронной информации о ПО	<p>В рамках этой услуги компания Hewlett Packard Enterprise предоставляет Заказчику доступ к некоторым коммерческим электронным и веб-средствам. Заказчик получает следующие возможности.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определенные возможности, которые предоставляются зарегистрированным пользователям, такие как загрузка исправлений программного и микропрограммного обеспечения HPE, подписка на упреждающие уведомления об обслуживании оборудования, а также участие в форумах по поддержке для решения проблем и обмена опытом с другими зарегистрированными пользователями. • Базы знаний HPE или стороннего производителя по определенным продуктам сторонних производителей, в которых Заказчик может выполнять поиск и получать информацию о продуктах, искать ответы на вопросы о поддержке, участвовать в форумах по поддержке и загружать пакеты исправлений для программного обеспечения. • Портал обновления программного обеспечения и лицензирования, который наделяет Заказчика электронным доступом для получения, контроля и планирования обновлений программных продуктов и документации; войти на портал можно через Центр поддержки HPE.
Рекомендованные компанией Hewlett Packard Enterprise способы обновления программного обеспечения и документации	<p>Для обновлений программного обеспечения и документации HPE или сторонних производителей рекомендуемый способ доставки будет определен компанией Hewlett Packard Enterprise. Основным способом получения обновлений программного обеспечения и документации является их загрузка с Портала обновлений программного обеспечения и лицензирования или с веб-сайта стороннего производителя.</p>

Ограничения обслуживания

Для некоторых продуктов обновления программного обеспечения содержат только незначительные усовершенствования. Новые версии программного обеспечения приобретаются отдельно.

Обязанности заказчика

Заказчик берет на себя следующие обязательства:

- Сохранить и по запросу предоставить Hewlett Packard Enterprise все оригинальные лицензии на программное обеспечение, лицензионные соглашения, лицензионные ключи, а также сведения о регистрации для услуги по подписке (что применимо к используемым услугам).
- Использовать все программные продукты согласно текущим условиям лицензии на программное обеспечение Hewlett Packard Enterprise, которые должны соответствовать условиям обязательной базовой лицензии Заказчика или текущим условиям лицензии стороннего поставщика программного обеспечения (если применимо), в том числе любым дополнительным условиям лицензии, которые могут действовать в отношении подобных обновлений для программного обеспечения, предоставляемых в рамках данной услуги.
- Действовать в соответствии с уведомлениями об устаревании и необходимости обновления программного обеспечения, полученными из центра поддержки Hewlett Packard Enterprise.
- Нести ответственность за регистрацию на электронных ресурсах Hewlett Packard Enterprise для получения информации о программном обеспечении HPE и загрузки исправлений.

Информация для заказа

Услугу HPE Software Product Updates Service можно заказать, используя код услуги HA108AC.

Услугу HPE Software Updates Service можно заказать, используя код услуги HA156AC.

Дополнительная информация

Дополнительную информацию об услугах Hewlett Packard Enterprise можно получить в торговых представительствах по всему миру и на веб-сайте:

hpe.com/services/support



**Подпишитесь и будьте
в курсе последних
новостей HPE**



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Hewlett Packard Enterprise Development LP., 2005–2006, 2012, 2016 г. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. Гарантийные обязательства для продуктов и услуг Hewlett Packard Enterprise определены только в условиях явно выраженной гарантии, прилагаемой к каждому продукту и услуге. Никакие содержащиеся здесь сведения не должны трактоваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в данном документе.

Технологические услуги HPE регулируются действующими условиями предоставления услуг HPE, с которыми Заказчик знакомится в момент приобретения.

5981-6644RUE, ноябрь 2016 г., ред. 5