

HP oppdateringstjeneste for programvareprodukter

HP Programvareoppdatering

HP Services



Oversikt over tjenesten

HP oppdateringstjeneste for programvareprodukter/ HP programvareoppdatering gir rett til å bruke programvareoppdateringene for valgte HP-støttede programvareprodukter for hvert system, prosessor, prosessorkjerne eller sluttbruker, slik det er tillatt i henhold til den opprinnelige programvarelisensen fra HP eller tredjepart. HP gir ut programvareoppdateringer og referansehåndbøker så snart de blir tilgjengelige. Oppdateringer til HPs

utvalgte programvareprodukter fra tredjepart inkluderes i den grad de gjøres tilgjengelig av den opprinnelige programvareprodusenten.

Denne tjenesten gir også elektronisk tilgang til beslektet produkt- og supportinformasjon, slik at alle medlemmer av IT-staben kan finne denne viktige informasjonen. Når det gjelder tredjeparts produkter, forutsetter tilgangen at informasjonen er tilgjengelig fra den opprinnelige produsenten.

Fordeler ved tjenesten

- Forutsigbare kostnader for å motta siste versjon av HP-programvare og berettiget programvare fra tredjepart

- Forbedret systemytelse og redusert nedetid som skyldes defekter i programvaren
- Potensielt lavere innkjøpskostnad for de enkelte programvareoppdateringene gjennom betydelige abonnementsbesparelser

Hovedpunkter om tjenesten

- Lisens til å bruke programvareoppdateringer
- Oppdatering av programvareprodukter og dokumentasjon
- Tilgang til elektronisk programvareinformasjon

- HP-anbefalt metode for oppdatering av programvare
- HP-anbefalt metode for oppdatering av dokumentasjon
- Oppdateringsalternativer for programvare
- Oppdateringsalternativer for dokumentasjon

Spesifikasjoner

Tabell 1. Om tjenesten

Funksjon	Leveransespesifikasjoner
Lisens til å bruke programvareoppdateringer	Kunden mottar en lisens til å bruke programvareoppdateringer til HP eller tredjeparts programvare for alle systemer, prosessorer, prosessorkjerner eller sluttbrukere (med originallisenser til programvare) som dekkes av denne tjenesten. Lisensvilkårene skal være som beskrevet i lisensvilkårene for HP-programvare og i samsvar med Kundens forutsatte underliggende programvarelisens eller i henhold til de gjeldende lisensvilkårene til en eventuell tredjeparts programvareprodusent, inkludert eventuelle tilleggsvilkår til programvarelisensen som kan følge programvareoppdateringene som gjøres tilgjengelig gjennom denne tjenesten.
Oppdateringer av programvareprodukter og dokumentasjon	Når HP gir ut oppdateringer av HP-programvare, gjøres de seneste revisjonene av programvaren og referansehåndbøkene tilgjengelig for kundens systemansvarlige eller en utpekt person. Når det gjelder tredjeparts programvare, vil HP sørge for programvareoppdateringer i den grad de gjøres tilgjengelig fra tredjeparten, eller HP vil gi instruksjoner om hvordan eventuelle programvareoppdateringer kan skaffes direkte fra tredjeparten. Kunden vil også motta en tilgangskode eller lisensnøkkel, eller instruksjoner om hvordan tilgangskoden eller lisensnøkkelen kan skaffes, når det er nødvendig for å laste ned, installere eller kjøre den seneste programvarerevisjonen.

	<p>For enkelte HP-produkter og HP-støttet programvare fra tredjepart kan oppdateringer være tilgjengelig gjennom HP Software Update Manager (SUM), en onlinefunksjon for programvareoppdatering. Ved hjelp av SUM kan kunden laste ned oppdateringer til programvare og dokumentasjon, bestille fysiske medier, vise bestillingsstatus og historikk og motta varsling om programvareoppdateringer via e-post. SUM hjelper kunden med proaktiv administrasjon og planlegging av programvareoppdateringer.</p> <p>For annen HP-støttet programvare fra tredjepart må kunden kanskje laste ned oppdateringer direkte fra leverandørens nettsted.</p> <p>For noen produkter vil HP automatisk levere oppdateringer til programvare og dokumentasjon til kunden så snart nye revisjoner gjøres tilgjengelige.</p>
Tilgang til elektronisk programvareinformasjon	<p>Som en del av denne tjenesten, gir HP tilgang til bestemte kommersielt tilgjengelige elektroniske og nettbaserte verktøy. Kunden har tilgang til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visse funksjoner som gjøres tilgjengelige for registrerte brukere, som nedlasting av utvalgt HP-programvare- og firmware-rettelser, abonnement på maskinvarerelaterte proaktive tjenestevarsler og deltagelse i kundestøttefora for løsning av problemer og deling av gode løsninger med andre registrerte brukere. • Søk i kunnskapsdatabaser drevet av HP eller tredjepart for visse tredjepartsprodukter for å finne produktinformasjon, finne svar på supportspørsmål, delta i kundestøttefora og laste ned programvarerettelser.
HP-anbefalt metode for programvareoppdatering	For programvareoppdateringer fra HP eller tredjepart vil HP bestemme anbefalt leveringsmetode. Programvareoppdateringer kan leveres på medier (typisk DVD eller CD) eller via nedlasting fra et HP-nettsted eller tredjeparts nettsted.
HP-anbefalt metode for dokumentasjonsoppdatering	For dokumentasjonsoppdateringer fra HP eller tredjepart vil HP bestemme anbefalt leveringsmetode. Dokumentasjonsoppdateringer kan leveres på medier (typisk DVD, CD eller papir) eller via nedlasting fra et HP-nettsted eller tredjeparts nettsted.

Spesifikasjoner (tillegg)

Tabell 2. Tilleggsfunksjoner

Funksjon	Leveransespesifikasjoner
Oppdateringsalternativer for programvare	<p>Følgende tilleggsfunksjoner er bare tilgjengelig med HP kontraktsfestede tjenester:</p> <p>Kunden kan avvise levering av programvareoppdateringer.</p> <p>For noen produkter kan kunden velge å få programvareoppdateringer levert på CD-ROM, DVD, DDS (DAT)-bånd eller 6250 BPI magnetisk bånd, der disse alternativene er tilgjengelige. Hvis den valgte medietypen ikke er tilgjengelig, blir programvareoppdateringene levert med den HP-anbefalte metoden for programvareoppdatering.</p>
Oppdateringsalternativer for dokumentasjon	<p>Kunden kan avvise levering av dokumentasjonsoppdateringer.</p> <p>For noen produkter kan kunden velge å få dokumentasjonsoppdateringene levert på CD-ROM, DVD, CD-ROM og papir, DVD og papir, eller bare på papir, der disse alternativene er tilgjengelig. Hvis den valgte medietypen ikke er tilgjengelig, blir dokumentasjonsoppdateringene levert med den HP-anbefalte metoden for dokumentasjonsoppdatering.</p>

Kundens ansvar

Kunden må:

- Ta vare på alle opprinnelige programvarelisenser, lisensavtaler, lisensnøkler og registreringsinformasjon for abonnementstjenester, og fremlegge disse for HP på anmodning, der det er aktuelt for denne tjenesten.
- Bruke alle programvareprodukter i samsvar med HPs gjeldende programvarelisensvilkår som tilsvarer kundens forutsatte underliggende programvarelisens, eller gjeldende lisensvilkår fra den tredjeparts programvareprodusenten, inkludert eventuelle ekstra programvarelisensvilkår som gjelder for programvareoppdateringer gitt under denne tjenesten.
- Ta ansvar for å reagere på alle brev eller e-postmeldinger som kunden mottar for å laste ned

programvareoppdateringen eller be om å få programvareoppdateringen levert på medier, der dette alternativet er tilgjengelig

- Være ansvarlig for registrering for å bruke HPs elektroniske tjeneste til å hente informasjon om programvareprodukter og laste ned programvarerettelser fra HP

Begrensninger av tjenesten

Hvis kunden har flere systemer på samme adresse, kan HP begrense antall fysiske mediesett som inneholder programvare- og dokumentasjonsoppdateringer som leveres som en del av denne oppdateringstjenesten for programvare

For enkelte produkter inneholder programvareoppdateringer bare mindre funksjonsforbedringer, mens nye versjoner eller revisjoner må kjøpes separat. På anmodning vil HP

gi kunden en liste over programvareprodukter der nye versjoner eller revisjoner ikke er inkludert i prisen for programvareoppdateringer. Prisen for nye versjoner og revisjoner til disse programvareproduktene er ikke inkludert i tjenesten HP Programvareoppdatering.

Berettigelse til tjenesten

For å kunne kjøpe denne tjenesten må kunden ha riktig lisens til å bruke revisjonen av programvareproduktet som er gjeldende ved starten av støtteavtaleperioden, eller det kan betales en avgift for å gjøre kunden berettiget til tjenesten.

Denne tjenesten må kjøpes for hvert system, prosessor, prosessorkjerne eller sluttbruker i kundens miljø som krever support.

For enkelte tredjeparts produkter, i stedet for å kjøpe en første produktlisens, gir denne tjenesten kunden mulighet til å laste ned fra et nettsted, drevet av HP eller en tredjeparts leverandør, gjeldende revisjon av programvaren og alle programvareoppdateringer som gis ut i løpet av supportavtaleperioden.

Generelle bestemmelser/andre ansvarsbegrensninger

Når en kunde kjøper denne tjenesten, kan HP eller tredjepartsleverandøren levere gjeldende revisjon av enkelte programvareprodukter på medier, i tillegg til mulighet til å laste ned programvaren.

Distribusjon av bestemte tredjeparts programvareoppdateringer, lisensavtaler og lisensnøkler kan bli gjort direkte fra tredjeparts leverandør til kunden.

Bestillingsinformasjon

HP oppdateringstjeneste for programvareprodukter kan bestilles med produktnumrene HA108A*.

HP oppdateringstjeneste for programvare kan bestilles med produktnummeret HA156AC.

Mer informasjon

Hvis du ønsker mer informasjon om HP-tjenester, kan du kontakte våre verdensomspennende salgskontorer eller besøke nettstedet www.hp.com/hps/support

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP produkter og tjenester er nedfelt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med disse produktene og tjenestene. Ikke noe i dette dokumentet skal kunne tolkes i retning av å være en tilleggsgaranti eller et tilleggsvilkår, verken uttrykt eller underforstått, faktisk eller juridisk. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Hvis du vil vite mer, kan du besøke www.hp.com

5981-6644NOE Rev. 2 , September 2007

