

Servizio HPE Software Product Updates/HPE Software Updates

Servizi di supporto

Vantaggi del servizio

- Ricezione della versione più recente del software HPE e di software idoneo di terze parti a costi prevedibili
- Può contribuire a migliorare le prestazioni dei sistemi e ridurre i downtime dovuti a difetti del software
- Potenziale riduzione del costo di acquisto dei singoli aggiornamenti software grazie ai risparmi garantiti dall'abbonamento

Caratteristiche principali del servizio

- Licenza d'uso degli aggiornamenti software
- Aggiornamenti dei prodotti software e della documentazione
- Accesso a informazioni elettroniche relative al software
- Metodo di aggiornamento del software e della documentazione raccomandato da Hewlett Packard Enterprise

Il servizio HPE Software Product Updates/HPE Software Updates fornisce i diritti necessari per utilizzare gli aggiornamenti software dedicati ad alcuni prodotti software supportati da HPE per ciascun sistema, processore, core di processore o utente finale, in base a quanto consentito dalla licenza software originale di Hewlett Packard Enterprise o del produttore originale. HPE rilascia gli aggiornamenti per il software e i manuali di riferimento non appena disponibili. Il servizio include gli

aggiornamenti di alcuni prodotti software di terze parti supportati da HPE, non appena resi disponibili dal produttore originale.

Il servizio offre inoltre l'accesso elettronico ai prodotti correlati e alle corrispondenti informazioni di supporto, per consentire a ogni membro del personale IT di localizzare facilmente queste importanti informazioni commerciali. Per i prodotti di terze parti, l'accesso è subordinato alla disponibilità delle informazioni fornite dal produttore originale.

Tabella 1. Caratteristiche del servizio

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Licenza d'uso degli aggiornamenti software	<p>Il cliente riceve la licenza d'uso degli aggiornamenti per software HPE o di terze parti approvati da HPE per ogni sistema, socket, processore, core di processore o licenza software per l'utente finale coperti da questo servizio, come consentito dai termini della licenza Hewlett Packard Enterprise originale o della licenza del software del produttore originale.</p> <p>I termini della licenza sono quelli descritti nell'apposita sezione delle condizioni generali di licenza del software HPE e corrispondono ai prerequisiti per la concessione della licenza al cliente, ovvero ai termini stabiliti dal produttore del software di terze parti, se applicabili. Resta inteso che i termini di licenza comprendono tutti gli eventuali termini aggiuntivi che eventualmente accompagnano gli aggiornamenti software forniti nell'ambito di questo servizio.</p>

Tabella 1. Caratteristiche del servizio (continua)

Caratteristica	Specifiche di fornitura
Aggiornamenti dei prodotti software e della documentazione	<p>Quando Hewlett Packard Enterprise rilascia aggiornamenti del software HPE, le ultime versioni del software e i manuali di riferimento sono resi disponibili al cliente. Per alcuni software prodotti da terze parti, HPE fornirà aggiornamenti software quando questi saranno resi disponibili dalla terza parte, oppure potrà fornire istruzioni su come ottenere gli aggiornamenti direttamente dalla terza parte. Il cliente riceverà inoltre un codice di accesso o una chiave di licenza, o in alternativa le istruzioni su come ottenerli, quando viene richiesto di scaricare, installare o eseguire la versione più recente del software.</p> <p>Per la maggior parte dei prodotti software di HPE e di terze parti approvati da HPE, gli aggiornamenti saranno resi disponibili tramite il portale degli aggiornamenti software e delle licenze di HPE Support Center. Il portale degli aggiornamenti software e delle licenze fornisce al cliente l'accesso elettronico al software e permette di gestire in modo proattivo gli aggiornamenti dei prodotti software e della documentazione.</p> <p>Per altri software di terze parti approvati da HPE, al cliente può essere chiesto di scaricare gli aggiornamenti direttamente dal sito Web del produttore.</p>
Accesso a informazioni elettroniche relative al software	<p>Con questo servizio, Hewlett Packard Enterprise concede al cliente l'accesso a determinati strumenti elettronici e basati sul Web disponibili in commercio. Il cliente può accedere a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alcune funzionalità disponibili per gli utenti registrati, ad esempio il download di software HPE selezionato e di alcune patch del firmware, l'iscrizione alle notifiche di manutenzione proattiva correlate all'hardware e la partecipazione ai forum di assistenza per la risoluzione dei problemi e la condivisione delle best practice con altri utenti registrati • Ricerca di informazioni su alcuni prodotti di terze parti nei database HPE o di terzi, per reperire dettagli sui prodotti, trovare risposte a domande di supporto, partecipare ai forum di assistenza e scaricare le patch software • Il portale degli aggiornamenti e delle licenze software, che fornisce al cliente l'accesso elettronico al software per ricevere, gestire in modo proattivo e pianificare gli aggiornamenti dei prodotti software e della documentazione; l'accesso avviene tramite HPE Support Center
Metodo di aggiornamento del software e della documentazione raccomandato da Hewlett Packard Enterprise	<p>Per gli aggiornamenti della documentazione e del software HPE o di terze parti approvato da HPE, il metodo di fornitura consigliato sarà stabilito da Hewlett Packard Enterprise. Il principale metodo di fornitura per gli aggiornamenti del software e della documentazione sarà il download dal portale degli aggiornamenti software e delle licenze o dal sito Web del produttore.</p>

Limitazioni del servizio

Per alcuni prodotti, gli aggiornamenti software comprendono solo funzioni con miglioramenti minori. Le nuove versioni del software devono essere acquistate a parte.

Responsabilità del cliente

Il cliente dovrà:

- Conservare e, su richiesta, fornire a Hewlett Packard Enterprise tutte le licenze software originali, i contratti di licenza, le chiavi di licenza e le informazioni sulla registrazione dei servizi in abbonamento, come richiesto da questo servizio.
- Utilizzare tutti i prodotti software in conformità alle condizioni generali di licenza del software Hewlett Packard Enterprise, che corrispondono ai prerequisiti per la concessione della licenza al cliente, ovvero ai termini stabiliti dal produttore del software di terze parti, se applicabili. Resta inteso che i termini di licenza comprendono tutti gli eventuali termini aggiuntivi che eventualmente accompagnino gli aggiornamenti software forniti nell'ambito di questo servizio
- Assumersi la responsabilità degli aggiornamenti del software e delle notifiche sui prodotti obsoleti ricevuti da Hewlett Packard Enterprise Support Center
- Procedere alla registrazione per utilizzare la soluzione elettronica di Hewlett Packard Enterprise, al fine di accedere alle informazioni sui prodotti software o scaricare le relative patch HPE

Informazioni per l'ordine

Il servizio HPE Software Product Updates può essere ordinato utilizzando il numero di prodotto HA108AC.

Il servizio HPE Software Updates può essere ordinato utilizzando il numero di prodotto HA156AC.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui servizi di supporto Hewlett Packard Enterprise, contattare uno dei nostri uffici vendite nel mondo oppure visitare il sito Web:

hpe.com/services/support



Registrati per ricevere gli aggiornamenti



© Copyright 2005-2006, 2012, 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i servizi e i prodotti Hewlett Packard Enterprise sono quelle espressamente indicate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può essere ritenuta un'estensione di tale garanzia. Hewlett Packard Enterprise declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.

I servizi HPE Technology Services sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HPE forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto.

5981-6644ITE, novembre 2016, Rev. 5