

# Υπηρεσία ενημερώσεων προϊόντων λογισμικού HP

Υπηρεσία ενημερώσεων λογισμικού HP

Υπηρεσίες HP



## Σύνοψη υπηρεσιών

Η υπηρεσία ενημερώσεων προϊόντων λογισμικού ή ενημερώσεων λογισμικού HP παρέχει τα δικαιώματα χρήσης των ενημερώσεων λογισμικού για επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού που υποστηρίζονται από την HP για κάθε σύστημα, επεξεργαστή, πυρήνα επεξεργαστή ή τελικό χρήστη, σύμφωνα με την αρχική άδεια χρήσης λογισμικού της HP ή άλλου κατασκευαστή. Η HP εκδίδει ενημερώσεις για εγχειρίδια λογισμικού και αναφοράς, αμέσως μόλις καταστούν διαθέσιμες. Περιλαμβάνονται ενημερώσεις για επιλεγμένα προϊόντα λογισμικού τρίτων

κατασκευαστών που υποστηρίζονται από την HP, αμέσως μόλις είναι διαθέσιμες από τον αρχικό κατασκευαστή του λογισμικού.

Επιπλέον, η υπηρεσία αυτή παρέχει ηλεκτρονική πρόσβαση σε πληροφορίες προϊόντων και υποστήριξης, επιτρέποντας σε κάθε μέλος του προσωπικού IT να εντοπίζει αυτές τις εμπορικά διαθέσιμες σημαντικές πληροφορίες. Για τα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, η πρόσβαση υπόκειται στη διαθεσιμότητα των πληροφοριών από τον αρχικό κατασκευαστή.

## Πλεονεκτήματα της υπηρεσίας

- Προβλέψιμο κόστος για λήψη των πιο πρόσφατων εκδόσεων λογισμικού HP και τρίτων κατασκευαστών
- Βελτιωμένη απόδοση και μειωμένος χρόνος εκτός λειτουργίας λόγω προβλημάτων λογισμικού
- Δυνατότητα μείωσης του κόστους αγοράς μεμονωμένων ενημερώσεων λογισμικού μέσω εξοικονόμησης χρημάτων με την εγγραφή σας στην υπηρεσία

## Κύρια χαρακτηριστικά υπηρεσίας

- Άδεια χρήσης ενημερώσεων λογισμικού
- Ενημερώσεις προϊόντων και τεκμηρίωσης λογισμικού
- Ηλεκτρονική πρόσβαση σε πληροφορίες λογισμικού
- Προτεινόμενη μέθοδος ενημερώσεων λογισμικού από την HP
- Προτεινόμενη μέθοδος ενημερώσεων τεκμηρίωσης από την HP
- Επιλογές ενημερώσεων λογισμικού
- Επιλογές ενημερώσεων τεκμηρίωσης

## Προδιαγραφές

Πίνακας 1. Χαρακτηριστικά υπηρεσίας

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
<b>Άδεια χρήσης ενημερώσεων λογισμικού</b>	Ο Πελάτης λαμβάνει άδεια χρήσης ενημερώσεων για λογισμικό της HP ή τρίτου κατασκευαστή για κάθε σύστημα, επεξεργαστή, πυρήνα επεξεργαστή ή τελικό χρήστη (σύμφωνα με τις αρχικές άδειες χρήσης λογισμικού) που καλύπτεται από αυτή την υπηρεσία. Οι όροι της άδειας χρήσης θα είναι όπως περιγράφονται στους όρους εκχώρησης αδειών χρήσης λογισμικού HP που αντιστοιχούν στην προσαπούμενη άδεια χρήσης λογισμικού του Πελάτη ή σύμφωνα με τους τρέχοντες όρους άδειας χρήσης του τρίτου κατασκευαστή λογισμικού, εάν υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων όρων εκχώρησης άδειας χρήσης λογισμικού που ενδέχεται να συνοδεύουν αυτές τις ενημερώσεις λογισμικού στο πλαίσιο της συγκεκριμένης υπηρεσίας.
<b>Ενημερώσεις προϊόντων λογισμικού και τεκμηρίωσης</b>	Καθώς η HP εκδίδει ενημερώσεις για λογισμικό HP, οι τελευταίες εκδόσεις του λογισμικού και των εγχειριδίων αναφοράς καθίστανται διαθέσιμες στο διαχειριστή συστήματος ή το άτομο που έχει οριστεί από τον Πελάτη. Για επιλεγμένο λογισμικό τρίτων κατασκευαστών, η HP θα παρέχει ενημερώσεις λογισμικού καθώς αυτές θα διατίθενται από τον τρίτο κατασκευαστή ή η HP μπορεί να παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο λήψης των όποιων ενημερώσεων λογισμικού απευθείας από τον τρίτο κατασκευαστή. Επίσης, θα παρασχεθεί στον Πελάτη ένας κωδικός πρόσβασης ή ένα κλειδί άδειας χρήσης ή οδηγίες για τη λήψη κωδικού πρόσβασης ή κλειδιού άδειας χρήσης, όταν απαιτείται για τη λήψη, εγκατάσταση ή εκτέλεση της τελευταίας έκδοσης λογισμικού.

Οι υπηρεσίες HP Technology διέπονται από τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις της HP για παροχή υπηρεσιών που παρέχονται ή υποδεικνύονται στον Πελάτη κατά την αγορά.

Για ορισμένα προϊόντα της HP και λογισμικό τρίτων κατασκευαστών υποστηριζόμενο από την HP, οι ενημερώσεις ενδέχεται να διατίθενται μέσω του HP Software Update Manager (SUM), μιας δυνατότητας online ενημερώσεων. Το SUM επιτρέπει στον Πελάτη τη λήψη ενημερώσεων λογισμικού και τεκμηρίωσης, την παραγγελία φυσικών μέσων, την προβολή της κατάστασης και του ιστορικού παραγγελιών και τη λήψη ειδοποιήσεων ενημέρωσης λογισμικού μέσω e-mail. Το SUM βοηθά τον Πελάτη στην προληπτική διαχείριση και τον προγραμματισμό για ενημερώσεις λογισμικού.

Για άλλα προϊόντα λογισμικού τρίτων κατασκευαστών υποστηριζόμενα από την HP, ενδέχεται ο Πελάτης να πρέπει να λάβει τις ενημερώσεις απευθείας από την τοποθεσία web του προμηθευτή.

Για ορισμένα προϊόντα, η HP θα παρέχει αυτόματα ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης στον Πελάτη, αμέσως μόλις καθίστανται διαθέσιμες οι νέες εκδόσεις.

#### Ηλεκτρονική πρόσβαση σε πληροφορίες λογισμικού

Στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας, η HP παρέχει πρόσβαση σε ορισμένα εμπορικά διαθέσιμα ηλεκτρονικά εργαλεία και εργαλεία μέσω web. Ο Πελάτης έχει πρόσβαση σε:

- Κάποιες δυνατότητες που διατίθενται σε εγγεγραμμένους χρήστες, όπως λήψη επιλεγμένων προγραμμάτων ενημέρωσης λογισμικού και firmware της HP, εγγραφή σε υπηρεσίες προληπτικών ειδοποιήσεων που σχετίζονται με το υλικό και συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης για επίλυση προβλημάτων και ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών με άλλους εγγεγραμμένους χρήστες.
- Αναζήτηση σε γνωσιακές (knowledge) βάσεις δεδομένων της HP ή τρίτων για συγκεκριμένα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, ανάκτηση πληροφοριών για τα προϊόντα, εύρεση απαντήσεων σε ερωτήσεις υποστήριξης, συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης και λήψη ενημερώσεων λογισμικού.

#### Προτεινόμενες μέθοδοι ενημερώσεων λογισμικού από την HP

Για τις ενημερώσεις λογισμικού της HP ή τρίτου κατασκευαστή, η προτεινόμενη μέθοδος παροχής καθορίζεται από την HP. Η παροχή ενημερώσεων λογισμικού μπορεί να γίνεται σε μέσο (συνήθως DVD ή CD) ή με λήψη από την τοποθεσία web της HP ή τρίτου κατασκευαστή.

#### Προτεινόμενες μέθοδοι ενημερώσεων τεκμηρίωσης από την HP

Για τις ενημερώσεις τεκμηρίωσης της HP ή τρίτου κατασκευαστή, η προτεινόμενη μέθοδος παροχής καθορίζεται από την HP. Η παροχή ενημερώσεων τεκμηρίωσης μπορεί να γίνεται σε μέσο (συνήθως DVD ή CD ή έντυπο) ή με λήψη από την τοποθεσία web της HP ή τρίτου κατασκευαστή.

## Προδιαγραφές (Προαιρετικά)

Πίνακας 2. Προαιρετικά χαρακτηριστικά υπηρεσιών

Χαρακτηριστικό	Προδιαγραφές παροχής
Επιλογές ενημερώσεων λογισμικού	<p>Τα παρακάτω προαιρετικά χαρακτηριστικά είναι διαθέσιμα μόνο με τις υπηρεσίες συμβολαίου HP:</p> <p>Ο Πελάτης μπορεί να αρνηθεί την παροχή ενημερώσεων λογισμικού.</p> <p>Για ορισμένα προϊόντα, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει την παροχή ενημερώσεων λογισμικού σε CD-ROM, DVD, ταινία DDS (DAT) ή μαγνητοταινία 6250 BPI, όπου οι επιλογές αυτές είναι διαθέσιμες. Εάν ο επιλεγμένος τύπος μέσου δεν είναι διαθέσιμος, οι ενημερώσεις θα παρασχεθούν με τη μέθοδο που συνιστά η HP.</p>
Επιλογές ενημερώσεων τεκμηρίωσης	<p>Ο Πελάτης μπορεί να αρνηθεί την παροχή ενημερώσεων τεκμηρίωσης.</p> <p>Για ορισμένα προϊόντα, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει την παροχή ενημερώσεων τεκμηρίωσης σε CD-ROM, DVD, CD-ROM και έντυπο, DVD και έντυπο ή μόνο χαρτί, στις περιπτώσεις που οι επιλογές αυτές είναι διαθέσιμες. Εάν ο επιλεγμένος τύπος μέσου δεν είναι διαθέσιμος, οι ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα παρασχεθούν με τη μέθοδο ενημέρωσης τεκμηρίωσης που συνιστά η HP.</p>

## Υποχρεώσεις πελάτη

Ο Πελάτης οφείλει:

- Να διατηρεί και να παρέχει στην HP κατ' απαίτηση, όλες τις πρωτότυπες άδειες χρήσης λογισμικού, τα συμφωνητικά άδειας χρήσης, τα κλειδιά άδειας χρήσης και τις πληροφορίες εγγραφής σε υπηρεσία συνδρομής, ανάλογα με το τι ισχύει για τη συγκεκριμένη υπηρεσία
- Να χρησιμοποιεί όλα τα προϊόντα λογισμικού σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εκχώρησης αδειών χρήσης λογισμικού της HP που αντιστοιχούν στην προαπαιτούμενη άδεια χρήσης λογισμικού του Πελάτη ή σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους άδειας χρήσης τρίτου κατασκευαστή λογισμικού, εάν υπάρχουν, συμπεριλαμβανομένων τυχόν πρόσθετων όρων εκχώρησης άδειας χρήσης λογισμικού που ενδέχεται να συνοδεύουν αυτές τις ενημερώσεις λογισμικού στο πλαίσιο της συγκεκριμένης υπηρεσίας
- Να αναλάβει την ευθύνη ανάληψης δράσης για

οποιαδήποτε έντυπη ειδοποίηση ή ειδοποίηση μέσω e-mail που ενδεχομένως λάβει ο Πελάτης προκειμένου να πραγματοποιήσει λήψη της ενημέρωσης λογισμικού ή να ζητήσει τη νέα ενημέρωση λογισμικού σε μέσο, στις περιπτώσεις που αυτή η επιλογή είναι διαθέσιμη.

- Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εγγραφή του ως χρήστη στην ηλεκτρονική πλατφόρμα της HP προκειμένου να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες για προϊόντα λογισμικού και λήψη ενημερώσεων κώδικα της HP

## Περιορισμοί παροχής υπηρεσίας

Για Πελάτες με πολλαπλά συστήματα στην ίδια τοποθεσία, η HP μπορεί να περιορίσει τον αριθμό των σετ φυσικών μέσων που περιέχουν ενημερώσεις λογισμικού και τεκμηρίωσης, τα οποία παρέχονται στο πλαίσιο αυτής της υπηρεσίας ενημέρωσης λογισμικού.

Για ορισμένα προϊόντα, οι ενημερώσεις λογισμικού περιλαμβάνουν μόνο δευτερεύοντα βελτιωμένα χαρακτηριστικά. Οι νέες εκδόσεις ή οι αναθεωρήσεις

πρέπει να αγοραστούν ξεχωριστά. Κατ' απαίτηση του Πελάτη, η HP θα παρέχει στον Πελάτη μια λίστα προϊόντων λογισμικού που δεν περιλαμβάνουν νέες εκδόσεις ή αναθεωρήσεις στην τιμή ενημέρωσης του λογισμικού. Η τιμή για τις νέες εκδόσεις ή αναθεωρήσεις αυτών των προϊόντων λογισμικού δεν συμπεριλαμβάνεται στην Υπηρεσία ενημερώσεων λογισμικού HP.

### Κατάλληλότητα για την υπηρεσία

Για να κριθεί κατάλληλος για την αγορά αυτής της υπηρεσίας, ο Πελάτης πρέπει να έχει κατάλληλη άδεια χρήσης της αναθεώρησης του προϊόντος λογισμικού που είναι σε ισχύ στην αρχή της περιόδου του συμφωνητικού υποστήριξης. Διαφορετικά, μπορεί να υπάρξει πρόσθετη χρέωση προκειμένου να κριθεί ο Πελάτης κατάλληλος για την υπηρεσία.

Αυτή η υπηρεσία πρέπει να αγοραστεί για κάθε σύστημα, επεξεργαστή, πυρήνα επεξεργαστή ή τελικό χρήστη στο περιβάλλον του Πελάτη που θα απαιτεί υποστήριξη.

Για ορισμένα προϊόντα τρίτων κατασκευαστών, αντί της αγοράς αρχικής άδειας χρήσης προϊόντος λογισμικού, αυτή η υπηρεσία παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα λήψης από τοποθεσία web, της HP ή τρίτου κατασκευαστή, της τρέχουσας αναθεώρησης λογισμικού και όλων των ενημερώσεων λογισμικού που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια της περιόδου του συμφωνητικού παροχής υπηρεσιών.

### Γενικοί όροι/Άλλες Εξαιρέσεις

Όταν ένας Πελάτης αγοράζει αυτή την υπηρεσία, η HP ή ο τρίτος κατασκευαστής μπορεί να παρέχει την τρέχουσα αναθεώρηση ορισμένων προϊόντων λογισμικού σε κάποιο μέσο, επιπλέον της δυνατότητας λήψης του λογισμικού.

Η διανομή ορισμένων ενημερώσεων λογισμικού, συμφωνητικών άδειας χρήσης και κλειδιών άδειας χρήσης τρίτων κατασκευαστών μπορεί να γίνεται απευθείας από τον τρίτο κατασκευαστή στον Πελάτη, κατά τα ισχύοντα.

### Πληροφορίες παραγγελίας

Για να παραγγείλετε την υπηρεσία ενημερώσεων προϊόντων λογισμικού HP, χρησιμοποιήστε τους αριθμούς προϊόντος HA108A\*.

Για να παραγγείλετε την υπηρεσία ενημερώσεων λογισμικού HP, χρησιμοποιήστε τον αριθμό προϊόντος HA156AC.

### Για περισσότερες πληροφορίες

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες της HP, επικοινωνήστε με οποιοδήποτε από τα γραφεία πωλήσεων ή τους μεταπωλητές μας σε όλο τον κόσμο ή επισκεφτείτε την τοποθεσία μας στο web:

[www.hp.com/hps/support](http://www.hp.com/hps/support)

© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν ενδέχεται να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μόνες εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP περιλαμβάνονται στις ρητές δηλώσεις που συνοδεύουν τα συγκεκριμένα προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο του παρόντος δε δύναται να ερμηνευτεί ως πρόσθετη εγγύηση ή προϋπόθεση, ρητή ή σιωπηρή, εκ των πραγμάτων ή εκ του νόμου. Η HP δεν ευθύνεται για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις στο παρόν.

Για περισσότερες πληροφορίες, [www.hp.com](http://www.hp.com)

598 1-6644ELE Αναθ. 2 , Σεπτέμβριος 2007

