

HP Software Product Update Service

HP Software Update Service

HP Services



Serviceüberblick

Der HP Software Product Update Service/HP Software Updates Service stellt die Rechte für die Nutzung von Software-Updates zu bestimmten, von HP unterstützten Softwareprodukten für alle Systeme, Prozessoren, Prozessor-Cores oder Endbenutzer bereit, sofern dies im Rahmen der ursprünglichen Softwarelizenz von HP oder des Originalanbieters zulässig ist. HP veröffentlicht Updates für Software- und Referenzhandbücher, sobald diese verfügbar sind. Es werden auch Updates für

bestimmte, von HP unterstützte Softwareprodukte anderer Hersteller angeboten, sobald diese vom ursprünglichen Softwareanbieter bereitgestellt wurde.

Dieser Service umfasst zudem den elektronischen Zugriff auf zugehörige Produkt- und Supportdaten, damit alle Ihre IT-Mitarbeiter auf diese im Handel erhältlichen, wichtigen Informationen zugreifen können. Der Zugriff auf Informationen zu Produkten anderer Anbieter hängt davon ab, ob diese vom jeweiligen Anbieter zur Verfügung gestellt werden.

Servicevorteile

- Kalkulierbare Kosten für die neueste Version der HP Software sowie für bestimmte Software anderer Anbieter
- Bessere Systemleistung und weniger Ausfallzeiten auf Grund von Softwarefehlern
- Niedrigere Update-Kosten durch günstige Software-Abonnements

Servicebestandteil – Highlights

- Lizenz zur Nutzung von Software-Updates
- Updates für Softwareprodukte und Dokumentation
- Zugriff auf elektronische Softwareinformationen
- Von HP empfohlenes Verfahren für Software-Updates
- Von HP empfohlene Methode für Dokumentation-Updates
- Optionale Software-Updates
- Optionale Dokumentation-Updates

Spezifikationen

Tabelle 1: Dienstleistungsmerkmale

Servicebestandteil	Servicebeschreibung
Lizenz für Software-Updates	<p>Der Kunde erhält die Lizenz zur Nutzung von Updates für Software von HP oder einem anderen Anbieter für alle Systeme, Prozessoren, Prozessor-Cores oder Endbenutzer (mit Original-Softwarelizenz), die durch diesen Service abgedeckt sind.</p> <p>Es gelten die HP Software-Lizenzbedingungen, die der zu Grunde liegenden Softwarelizenz des Kunden entsprechen, oder die mit den aktuellen Lizenzbedingungen des Software-Drittanbieters übereinstimmen. Eventuell gelten zusätzliche Software-Lizenzbedingungen für die mit diesem Service bereitgestellten Software-Updates.</p>
Updates für Softwareprodukte und Dokumentation	<p>Wenn HP Updates für HP Software veröffentlicht, werden dem System-Manager oder einer vorab festgelegten Person beim Kunden die neuesten Versionen der Software und Referenzhandbücher zur Verfügung gestellt. Für bestimmte Software anderer Anbieter bietet HP Software-Updates an, sobald diese vom jeweiligen Anbieter zur Verfügung gestellt werden. Eventuell erhält der Kunde von HP auch Anweisungen, wie solche Software-Updates direkt beim Anbieter angefordert werden können. Benötigt der Kunde für den Download, die Installation oder zum Ausführen der neuesten Softwareversion einen Zugriffscode oder Lizenzschlüssel, stellt HP diesen ebenfalls zur Verfügung.</p>

	<p>Für bestimmte HP Produkte und von HP unterstützter Software anderer Anbieter werden Updates eventuell über den HP Software Update Manager (SUM), einer Funktion für Online-Software-Updates, zur Verfügung gestellt. Der SUM ermöglicht dem Kunden das Herunterladen von Software- und Dokumentations-Updates, das Bestellen physischer Medien, das Abrufen vom Bestellstatus und -protokoll sowie dem Empfang von Benachrichtigungen zu Software-Updates per E-Mail. Der SUM unterstützt den Kunden proaktiv bei der Verwaltung und Planung von Software-Updates.</p> <p>Die Updates von HP unterstützter Software anderer Anbieter muss der Kunde u. U. direkt von der Website des jeweiligen Anbieters herunterladen.</p> <p>Für einige Produkte bietet HP dem Kunden automatisch Software- und Dokumentation-Updates an, sobald neue Versionen zur Verfügung stehen.</p>
Zugriff auf elektronische Software-Informationen	<p>Als Teil dieses Services ermöglicht HP den Zugriff auf bestimmte, im Handel erhältliche elektronische und webbasierende Tools. Der Kunde hat Zugriff auf Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Bestimmte Funktionen, die registrierten Benutzern zur Verfügung gestellt werden, wie das Herunterladen bestimmter HP Software- und Firmware-Patches, das Abonnieren hardwarebezogener, proaktiver Servicebenachrichtigungen sowie die Teilnahme an Support-Foren für die Lösung von Problemen und die Bereitstellung optimaler Verfahren für andere registrierte Benutzer. Durchsuchen der Wissensdatenbanken von HP oder anderen Anbietern, um Produktinformationen zu bestimmten Produkten von Drittherstellern und Antworten auf Support-Fragen zu erhalten, um an Support-Foren teilzunehmen und Software-Patches herunterzuladen.
Von HP empfohlene Methode für Software-Updates	<p>HP legt die empfohlene Bereitstellungsmethode für Software-Updates von HP oder anderen Anbietern fest. Die Software-Updates können auf Datenträgern (in der Regel auf DVD oder CD) oder als Download von der HP Website oder der Website eines anderen Anbieters zur Verfügung gestellt werden.</p>
Von HP empfohlene Methode für Dokumentations-Updates	<p>HP legt die empfohlene Bereitstellungsmethode für Dokumentations-Updates von HP oder anderen Anbietern fest. Die Dokumentations-Updates können auf Datenträgern (in der Regel auf DVD oder CD) oder als Download von der HP Website oder der Website eines anderen Anbieters zur Verfügung gestellt werden.</p>

Spezifikationen (optional)

Tabelle 2: Optionale Dienstleistungsmerkmale

Servicebestandteil	Servicebeschreibung
Optionale Software-Updates	<p>Die folgenden optionalen Merkmale stehen ausschließlich mit HP Contractual Services zur Verfügung:</p> <p>Der Kunde kann auf die Bereitstellung von Software-Updates verzichten.</p> <p>Bei einigen Produkten hat der Kunde die Wahl, ob Software-Updates auf CD-ROM, DVD, DDS-Band (DAT) oder 6250 BPI-Magnetband ausgeliefert werden. Steht der gewünschte Datenträgertyp nicht zur Verfügung, werden die Updates mit der von HP empfohlenen Methode für Software-Updates bereitgestellt.</p>
Optionale Dokumentations-Updates	<p>Der Kunde kann auf die Bereitstellung von Dokumentations-Updates verzichten.</p> <p>Bei einigen Produkten hat der Kunde eventuell die Wahl, ob Dokumentations-Updates auf CD-ROM, DVD, CD-ROM und Papier, auf DVD und Papier oder nur auf Papier ausgeliefert werden. Steht der gewünschte Medientyp nicht zur Verfügung, werden die Updates mit der von HP empfohlenen Methode für Dokumentations-Updates bereitgestellt.</p>

Mitwirkungspflicht des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich zu Folgendem:

- Vorlegen aller Original-Softwarelizenzen, Lizenzvereinbarungen, Lizenzschlüssel und Registrierungsinformationen für den Abonnementservice, sofern HP den Kunden dazu auffordert
- Verwenden aller Softwareprodukte in Übereinstimmung mit den aktuellen HP Software-Lizenzvereinbarungen, die den zu Grunde liegenden Softwarelizenzen des Kunden entsprechen, oder ggf. in Übereinstimmung mit den aktuellen Lizenzvereinbarungen des Software-Drittanbieters. Hierzu zählen auch alle zusätzlichen Software-Lizenzvereinbarungen, die als Teil der Software-Updates im Rahmen dieses Services bereitgestellt werden

- Herunterladen des Software-Updates oder optionale Anforderungen des neuen Software-Updates auf einem Datenträger als Reaktion auf eine Benachrichtigung per Post oder E-Mail
- Der Kunde ist dafür verantwortlich, sich für die Nutzung der elektronischen Einrichtung von HP zu registrieren, um Informationen zu Softwareprodukten zu erhalten und HP Software-Patches herunterzuladen

Serviceeinschränkungen

Für Kunden mit mehreren Systemen am gleichen Standort kann HP die Anzahl der physischen Datenträger mit Software- und Dokumentations-Updates begrenzen, die im Rahmen des HP Software Update Services bereitgestellt werden.

Bei einigen Produkten umfassen Software-Updates lediglich minimale Verbesserungen. Neue Versionen oder Überarbeitungen müssen separat erworben werden. Auf Anforderung des Kunden stellt HP eine Liste der Softwareprodukte zur Verfügung, bei denen keine neuen Versionen oder Überarbeitungen im Preis für Software-Updates enthalten sind. Die Kosten für neue Versionen oder Überarbeitungen sind nicht Bestandteil des HP Software Update Services.

Servicevoraussetzungen

Ein Kunde ist nur dann zum Kauf dieses Services berechtigt, wenn er über eine gültige Lizenz für die Softwareversion verfügt, die zu Beginn der Support-Vereinbarung aktuell war. Andernfalls kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden, um den Kunden für den Service zu qualifizieren.

Dieser Service muss für alle Systeme, Prozessoren, Prozessor-Cores oder Endbenutzer in der Umgebung des Kunden erworben werden, für die der Support in Anspruch genommen wird.

Für bestimmte Produkte anderer Anbieter muss zunächst keine Softwarelizenz erworben werden. Stattdessen hat der Kunde im Rahmen dieses Services die Möglichkeit, die aktuelle Version der Software und alle Software-Updates, die im Rahmen der Support-Vereinbarung bereitgestellt werden, von einer HP Website oder der Website eines anderen Anbieters herunterzuladen.

Allgemeine Bedingungen/Weitere Einschränkungen

Neben der Möglichkeit, die Software herunterzuladen, bietet HP seinen Kunden und Käufern diesen Service an, die aktuelle Version bestimmter Softwareprodukte auf Datenträgern zur Verfügung zu stellen.

Bestimmte Software-Updates, Lizenzvereinbarungen und Lizenzschlüssel können dem Kunden direkt vom Drittanbieter bereitgestellt werden.

Bestellinformationen

Der HP Software Product Update Service kann über die Serviceproduktnummern HA108A und HA156AC bestellt werden.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter:

www.hp.com/de/service

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen der jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

Weitere Informationen: www.hp.com/de/service

5981-6644DEE Version 2, Oktober 2007

