

HP Softwareopdateringer

HP Care Pack / Kontrakt



Serviceoversigt

HP Softwareopdateringsservice giver ret til at bruge softwareopdateringerne til udvalgte HP-understøttede softwareprodukter til alle systemer, processorer, processorkerner eller slutbrugere i henhold til den originale softwarelicens fra HP eller den oprindelige producent. HP frigiver opdateringer til software og vejledninger, så snart de stilles til rådighed. Opdateringer til udvalgte HP-understøttede softwareprodukter fra andre leverandører (tredjepartsleverandører) indgår, efterhånden som de stilles til rådighed fra den oprindelige softwareleverandør.

Denne service omfatter desuden elektronisk adgang til relevante produkt- og supportoplysninger, så hver enkelt IT-medarbejder kan få adgang til disse kommercielt tilgængelige væsentlige oplysninger. For tredjepartsprodukter gælder det, at denne adgang afhænger af, om den oprindelige leverandør stiller oplysninger til rådighed.

Servicefordele

- Forudsigelige udgifter til anskaffelse af den nyeste
- Forbedret systemdrift og mere effektiv udnyttelse af version af HP-software og software fra andre systemet pga. færre softwareproblemer leverandører i det

omfang, dette indgår i den leverede

- Udgifterne til køb af enkelte softwareopdateringer kan service muligvis begrænses, fordi abonnementet kan give besparelser

Ydelser, der indgår i denne service

- Licens til at bruge softwareopdateringer
- Opdateringer til softwareprodukter og dokumentation
- Adgang til softwareoplysninger i elektronisk form
- HP's anbefalede metode til opdatering af software

- HP's anbefalede metode til opdatering af dokumentation
- Forskellige muligheder i forbindelse med opdatering af software
- Forskellige muligheder i forbindelse med opdatering af dokumentation

Specifikationer

Tabel 1: Serviceydelser

| Ydelse | Leveringsspecifikationer |
|--|---|
| Licens til at bruge softwareopdateringer | <p>Kunden får licens til at bruge softwareopdateringer til software fra HP eller andre leverandører til de systemer, processorer, processorkerner eller slutbrugere (med originale softwarelicenser), der er omfattet af denne service.</p> <p>Licensbetingelserne er som beskrevet i HP's softwarelicensbetingelser, der svarer til kundens underliggende softwarelicens, og som er en forudsætning for denne service, eller i overensstemmelse med den pågældende softwareleverandørs gældende licensbetingelser, hvor det er relevant, herunder evt. ekstra softwarelicensbetingelser, der måtte gælde for sådanne softwareopdateringer, der leveres som en del af denne service.</p> |
| Opdateringer af softwareprodukt og dokumentation | <p>Efterhånden som HP frigiver opdateringer til HP's software, stilles de nyeste udgaver af softwaren og de tilhørende vejledninger til rådighed for kundens systemadministrator eller anden medarbejder, som kunden har udpeget med dette formål for øje. HP leverer enten softwareopdateringer til udvalgt software fra andre leverandører, efterhånden som sådanne opdateringer stilles til rådighed fra disse leverandører, eller informerer om, hvordan softwareopdateringer kan anskaffes direkte fra andre leverandører. Kunden får desuden en adgangskode eller licensnøgle eller oplysninger om, hvordan man får en sådan adgangskode eller licensnøgle, når det er nødvendigt at hente, installere eller køre den nyeste softwareversion.</p> |

For visse HP-produkters vedkommende og for software, der leveres af andre leverandører, og som understøttes af HP, gælder det, at opdateringerne kan stilles til rådighed via HP's Software Update Manager (SUM), som er en onlinefunktion til administration af softwareopdateringer. SUM giver kunden mulighed for at hente opdateringer til software og dokumentation, bestille fysiske medier, se ordrestatus og historik samt modtage besked om softwareopdateringer via e-mail. SUM gør det lettere for kunden aktivt at styre og planlægge softwareopdateringer.

Hvis kunden har anden software fra andre leverandører, der ligeledes understøttes af HP, kan det være et krav, at kunden henter opdateringer direkte fra leverandørens websted.

For nogle produkters vedkommende leverer HP automatisk opdateringer til software og dokumentation til kunden, så snart nye versioner stilles til rådighed.

| | |
|--|---|
| Elektronisk softwareinformation | <p>Som et led i denne service giver HP adgang til visse kommercielt tilgængelige elektroniske og webbaserede værktøjer. Kunden har adgang til:</p> <ul style="list-style-type: none">• Visse funktioner og ydelser, der stilles til rådighed for registrerede brugere såsom muligheden for at hente bestemte programrettelser til HP-software og -firmware, at abonnere på hardwarerelaterede proaktive servicemeddelelser, at deltage i supportgrupper med henblik på at løse problemer og at udveksle erfaringer om anbefalede fremgangsmåder med andre registrerede brugere.• Søgning i videndatabaser om visse tredjepartsprodukter, som HP eller andre leverandører stiller til rådighed, med det formål at finde produktoplysninger, svar på supportspørgsmål, deltage i supportgrupper og hente programrettelser. |
| Medie ved opdateringer | <p>For så vidt angår opdateringer til software fra HP eller andre leverandører, fastsættes den anbefalede leveringsmetode af HP. Levering af softwareopdateringer kan ske på medier (typisk dvd eller cd) eller via overførsel fra et websted, som HP eller en anden leverandør stiller til rådighed.</p> |
| Medie til dokumentation | <p>For så vidt angår opdateringer til dokumentation fra HP eller andre leverandører, fastsættes den anbefalede leveringsmetode af HP. Levering af dokumentationsopdateringer kan ske på medier (typisk dvd eller cd) eller via overførsel fra et websted, som HP eller en anden leverandør stiller til rådighed.</p> |

Specifikationer (tillægsydelser)

Tabel 2. Tillægsydelser

| Ydelse | Leveringsspecifikationer |
|--|--|
| Tillægsydelser i forbindelse med softwareopdateringer | <p>Følgende tillægsydelser forudsætter, at kunden har indgået en serviceaftale med HP (HP Kontrakt):</p> <p>Kunden kan afslå at modtage softwareopdateringer.</p> <p>For nogle produkters vedkommende kan kunden vælge at få softwareopdateringer leveret på cd-rom, dvd, DDS-bånd (DAT) eller magnetisk 6250 BPI-bånd i det omfang, dette er muligt. Hvis den valgte medietype ikke kan leveres, leveres softwareopdateringer på den måde, som HP anbefaler.</p> |
| Tillægsydelser i forbindelse med dokumentationsopdateringer | <p>Kunden kan afslå at modtage dokumentationsopdateringer.</p> <p>For visse produkters vedkommende kan kunden vælge at få dokumentationsopdateringer leveret på cd-rom, dvd, cd-rom og papir, dvd og papir eller kun papir i det omfang, dette er muligt. Hvis den valgte medietype ikke kan leveres, leveres dokumentationsopdateringer på den måde, som HP anbefaler.</p> |

Kundens ansvar

Kunden skal:

- Opbevare alle originale softwarelicenser, licensaftaler, licensnøgler og oplysninger om registrering af abonnementservice, som har relevans for denne service, og skal efter anmodning fra HP kunne dokumentere disse oplysninger
- Anvende alle softwareprodukter i overensstemmelse med de gældende betingelser og vilkår i HP's softwarelicenser, der svarer til kundens underliggende softwarelicens, og som er en forudsætning for denne service, eller i overensstemmelse med den pågældende softwareleverandørs gældende licensbetingelser, hvor det er relevant, herunder evt. ekstra softwarelicensbetingelser, der måtte gælde for sådanne softwareopdateringer, der leveres som en del af denne service
- Påtage sig ansvaret for at hente softwareopdateringer eller anmode om nye softwareopdateringer i det omfang, denne mulighed kan udnyttes, efterhånden som kunden modtager meddelelser om dette på tryk eller via e-mail.
- Påtage sig ansvaret for at lade sig registrere og dermed kunne anvende HP's elektroniske faciliteter med det formål at skaffe sig oplysninger om softwareprodukter og for at hente programrettelser til HP's software

Servicebegrænsninger

Hvis kunden har flere systemer samme sted, kan HP begrænse det antal fysiske mediesæt med opdateringer til software og dokumentation, der leveres som en del af denne softwareopdateringsservice.

For nogle produkters vedkommende omfatter softwareopdateringer kun mindre væsentlige forbedrede funktioner, mens nye versioner eller revisioner skal købes separat. Efter anmodning fra kunden sørger HP for, at kunden får en liste over de softwareprodukter, hvor der ikke indgår nye versioner eller revisioner i softwareopdateringsprisen. Prisen for nye versioner eller revisioner af disse softwareprodukter indgår ikke i HP's softwareopdaterings-service.

Forudsætninger for levering af denne service

Kunden kan kun købe denne service under forudsætning af, at kunden har licens til at bruge den revision eller version af softwareproduktet, der er gældende ved supportaftalens ikrafttrædelse. Ellers kan der opkræves et ekstra gebyr, før kunden får mulighed for at købe denne service.

Denne service skal købes for alle de systemer, processorer, processorkerner eller slutbrugere i kundens miljø, der kræver support.

I stedet for at købe en softwareproduktlicens som udgangspunkt får kunden med denne service mulighed for, for visse tredjepartsprodukters vedkommende, at hente den nuværende version eller revision af softwaren og alle de softwareopdateringer, der er frigivet i løbet af supportaftalens gyldighedsperiode, fra et websted, som stilles til rådighed af HP eller en anden leverandør.

Generelle bestemmelser/andre begrænsninger

Når en kunde køber denne service, kan HP eller en anden leverandør levere den gældende version eller revision af bestemte softwareprodukter på medier samtidig med, at kunden har mulighed for at hente softwaren fra et websted.

Distribution af visse softwareopdateringer fra andre leverandører, licensaftaler og licensnøgler kan ske direkte fra den pågældende leverandør til kunden, hvis det er relevant.

Oplysninger om bestilling

Hvis du ønsker at bestille HP Softwareopdateringer, bedes du kontakte din HP konsulent og opgive følgende produktnummer:

HA108Ax (HP Care Pack)

HA108AC (Kontrakt)

Flere oplysninger

Du kan få flere oplysninger om HP Softwareopdateringer eller andre services på **www.hp.dk/hps** eller ved at kontakte HP Services på **hps.dk@hp.com**.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP produkter og services findes i de garantierklæringer, der følger med de pågældende produkter og services. Intet heri udgør en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Du kan finde flere oplysninger på www.hp.dk/hps

5981-6644DAE Rev. 2. september 2007

