

Folleto



¿Qué significa un modelo operativo de «tecnología en silos» para usted?

Perfil de evaluación de capacidades de la «Tecnología en silos»



Hewlett Packard
Enterprise

¿Optimización vs. transformación?

¿Cuál es la diferencia entre optimización y transformación? Si todo lo que hace es comprar, actualizar y aprovisionar recursos de TI, entonces está optimizando. Pero, dado que solo el 15 por ciento de los problemas y las ineficiencias de TI se basan en la tecnología, la optimización sola tiene beneficios limitados. El resto de los problemas e ineficiencias implican factores tales como el uso de los recursos y la estrategia de prestación de servicios. Para solucionar estos problemas, debe enfrentar cambios fundamentales en el modelo operativo de TI, y eso es la transformación. (A modo de ejemplo, recientemente mostramos a un cliente que si optimizaba su infraestructura de TI podría ahorrar el siete por ciento de los costos de operación, pero si optaba por la transformación podría ahorrar un 25 por ciento. ¿Adivinen qué opción eligió?)

No importa qué tan amplia sea su transformación (o no), nuestro trabajo es examinar todos los factores posibles para que pueda obtener el mayor retorno de su inversión.

Su perfil de transformación

Sus respuestas a nuestro breve cuestionario nos dijeron que mantiene un modelo operativo de tecnología en silos, en el que cada dominio de la tecnología (por ejemplo, servidores, almacenamiento y redes) se administra por separado en diferentes silos. Este modelo operativo de TI es común. Surge cuando una organización adquiere recursos y construye equipos para hacer frente a proyectos específicos impuestos por el negocio. Sin embargo, puede presentar dificultades cuando se desaprovechan los recursos y la TI se centra demasiado en la tecnología y no lo suficiente en las necesidades del cliente.

A partir de nuestros muchos años de experiencia de trabajo con miles de clientes de diversos tamaños y en todos los sectores, hemos aprendido que el éxito de la transformación de la TI no solo afecta a todos los aspectos de su tecnología, sino también a varios otros dominios. Esto significa evaluar objetivamente donde está hoy, comparando ese estado actual con sus objetivos de transformación de TI, y luego planificar una implementación que lo ayudará a lograr el justo equilibrio entre la tecnología principal, la TI componible y la nube privada y pública.

Este perfil de evaluación sobre las capacidades de TI lo preparó un estratega de transformación de Hewlett Packard Empresa (HPE) para usted. El perfil está conformado por datos e ideas que hemos obtenido de múltiples compromisos de capacidades a escala real con los clientes. Le ofrece un panorama de una evaluación mucho más intensiva de HPE sobre las capacidades de TI, que se encuentra disponible gracias a HPE Technology Consulting. Una evaluación completa de las capacidades aplica un marco de trabajo de propiedad exclusiva desarrollado por HPE. Llamado Unified Transformation Framework, incorpora importante información cuantitativa y cualitativa de empresas como la suya, para generar una visión de 360 grados detallada e integral de sus capacidades actuales. La evaluación completa también revela lo que se necesita para lograr el modelo operativo que ha definido como su objetivo, al tiempo que se busca ofrecer un rápido retorno.

Evaluación de HPE sobre las capacidades de TI. Un proceso probado

¿En qué consiste una evaluación de HPE sobre las capacidades de TI? En pocas palabras, se trata de un examen cuidadoso de los factores que están impulsando la demanda, la oferta y la economía de la entrega y la disponibilidad de los servicios de TI y, cómo usted está preparado para responder a esto:

- Cambios en el mercado y la regulación
- Consideraciones comerciales, funcionales, técnicas y de implementación
- Esfuerzos de digitalización en toda la organización
- Modelos operativos actuales y futuros
- Metodologías de prestación de servicios

La evaluación también incluye una revisión cuidadosa de la gama completa de sus capacidades. Con este conocimiento, podemos identificar y planificar los cambios necesarios para lograr su objetivo de modelo operativo de TI.

Puntos de vista de las primeras líneas

- El 90 por ciento de las empresas invierte demasiado en tecnología y muy poco en otros ámbitos, tales como los procesos.
- El 80 por ciento son aspectos «selectivos» de entornos de nube, en lugar de implementar modelos de nube completos.
- Menos del 25 por ciento tiene un modelo de prestación de servicio robusto.

Siete dominios de capacidad de transformación

La mayoría de la gente considera que la TI es simplemente una colección de recursos. Por esta razón, a menudo, los clientes de HPE se sorprenden de ver que una transformación exitosa exige examinar todos los aspectos de una operación de TI, desde la tecnología a las políticas, inclusive las personas. Nuestra experiencia nos ha llevado a identificar siete dominios principales de transformación de TI.

Una lección que hemos aprendido es que para lograr los resultados deseados las transformaciones casi siempre requieren cambios y mejoras en cada uno de estos dominios, muchos de los cuales, a menudo, no se tienen en cuenta. Dependiendo de dónde inicia el camino y a dónde quiere llegar, cada dominio requiere un nivel diferente de respuesta.

1. **Arquitectura e infraestructura técnica: La mayoría de los que respondieron al cuestionario dijo que tienen una arquitectura de infraestructura empresarial.**

En entornos de tecnología en silos, la TI tiene una función de soporte a los proyectos bien definidos y delimitados, cada uno con recursos y presupuestos individuales (en tecnología y personal). En consecuencia, la administración de la infraestructura se vuelve un compartimento estanco, y la mayoría de las organizaciones carecen de las soluciones de inteligencia de negocio que necesitan para alcanzar la excelencia operativa. Hemos encontrado que si bien lograr la eficiencia en este entorno es difícil, no imposible.

2. **Marco de administración de TI: La mayoría de los encuestados dijo que tienen un marco de administración de TI empresarial.** Encontramos que los marcos de administración de TI en entornos en silos representan un mosaico de capacidades básicas de gestión y herramientas de gestión con capitalización individual, y la extensión de la cobertura varía en función del presupuesto disponible o la importancia del proyecto. Esto puede hacer que sea difícil gestionar la TI de forma centralizada en un nivel integrado de la empresa.

3. **Finanzas: La mayoría de los encuestados dijo que trabajan a partir de ciclos presupuestarios de TI anuales.** Los presupuestos acordados con anterioridad para proyectos empresariales ciertamente tienen la ventaja de la claridad y previsibilidad dentro de cada silo. Sin embargo, pueden añadir complejidad y rigidez a la gestión financiera, y los presupuestos pueden variar ampliamente entre los silos. Además, la renuencia a correr riesgos puede conducir a largos ciclos de aprobación para nuevas inversiones.

4. **Cultura y personal: La mayoría de las organizaciones dijo que tienen equipos de expertos asignados a cada dominio de tecnología.** Debido a que los costos de personal, por lo general, representan el 50 o 75 por ciento de presupuesto global OPEX de la TI, ninguna organización puede ignorar este dominio y esperar una transformación exitosa. Los modelos de TI de tecnología en silos hacen que transformar una cultura suponga un reto, porque cada silo tiende a funcionar como lo hace todo su propio departamento, con su propio equipo de expertos y «héroes de competencia». Esto también hace que sea difícil gestionar la capacidad de un departamento para apoyar proyectos o unidades de negocio de forma centralizada.

5. **Procesos: La mayoría de los encuestados ha comenzado a realizar inversiones en Information Technology Infrastructure Library (ITIL®) durante los últimos dos años.** Sin embargo, la naturaleza dispar de los silos no se presta a las iniciativas ITIL a nivel de empresa. Los procesos impuestos dentro de los silos a menudo terminan como prácticas que nunca se ejecutan. Sin embargo, aún hay oportunidades para implementar algunas de las mejores prácticas transformadoras en los silos. Es posible alguna sincronización entre las funciones y las herramientas actuales para automatizar los procesos de generación de informes y la integración de los datos que dependen de las personas y que son inherentemente informales. Vale la pena el esfuerzo, ya que al mejorar los procesos lograremos una mejor satisfacción del cliente.

Puntos de vista de las primeras líneas

«Normalmente vemos clientes que invierten poco y nada en áreas como el cambio cultural, el rediseño de procesos y el cambio de gobernanza. Estas áreas también son ampliamente importantes (como la tecnología)».

—Craig Partridge
Director mundial
HPE Data Center Platforms Consulting

6. **Administración del portafolio de servicios: La mayoría de las organizaciones dijo que tienen acuerdos de nivel de servicio (SLA) basados en tecnologías.** La orientación de los SLA en torno a las tecnologías, y no a los servicios, pone distancia entre la TI y los clientes. Además, acorrala a la TI en un ciclo costoso donde se reacciona una vez que algo sucede en lugar de anticipar y planificar los problemas. Sin embargo, los clientes suelen aceptar niveles inconsistentes de servicio, siempre que la TI continúe cumpliendo con el presupuesto preasignado y con los compromisos de servicio en general.

7. **Administración de las aplicaciones: La mayoría de las organizaciones dijo que la TI tiene un mayor control sobre la gestión de aplicaciones que las unidades de negocio.** En un modelo operativo de tecnología en silos, la TI controla la administración de las aplicaciones en la medida en que no se superen los presupuestos y se cumplan las expectativas de rendimiento mínimo.

Si se compromete con HPE Technology Consulting, recibe una evaluación completa de HPE sobre las capacidades de TI. La evaluación completa examinará cada dominio en detalle y recomendará mejoras que pueden ayudarlo a alcanzar su objetivo de modelo operativo.

Llame a los expertos de transformación

Descubra cómo los estrategas de transformación de HPE pueden ayudar a determinar con claridad el proceso de transformación. Al trabajar con usted, podemos ayudarlo a alcanzar la combinación correcta para entregar servicios de TI, obtener un retorno de la inversión más rápidamente y evolucionar con mayor rapidez que sus competidores.

Obtenga más información en
[**hpe.com/services/hybridIT**](http://hpe.com/services/hybridIT)



Suscríbese para recibir actualizaciones

Hewlett Packard Enterprise

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a modificaciones sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

ITIL es una marca comercial registrada de AXELOS Limited.

4AA6-5467SPL, julio de 2016, Rev. 2