

브로셔



# "사일로 기술" 운영 모델이 의미하는 것

"사일로 기술" 역량 평가 프로필



**Hewlett Packard**  
Enterprise

**최적화 대 전환**

최적화와 전환의 차이점은 무엇일까요? IT 자산을 구입하고, 업데이트하고, 프로비저닝하는 것이 전부인 경우는 최적화라고 할 수 있습니다. 하지만 IT 문제와 비효율성의 원인이 기술인 경우는 15%에 불과하기 때문에 최적화만으로는 충분하지 않습니다. 그 외의 문제와 비효율성의 원인은 리소스 사용량, 서비스 딜리버리 전략 등이 있습니다. 이를 해결하기 위해서는 IT 운영 모델을 근본적으로 변화시켜야 합니다. 이것이 바로 전환입니다. (예를 들어 최근 한 고객사의 경우 IT 인프라 최적화를 통해서 운영 비용 7%, 전환을 통해서 25%를 절감할 수 있었습니다. 이 고객사가 둘 중 무엇을 선택했는지 짐작해 보십시오.)

전환의 규모와 관계없이, HPE는 최상의 ROI를 실현할 수 있도록 모든 요인을 조사하고 평가를 실시합니다.

**전환 프로필**

간략한 질문지에 대한 답변을 바탕으로, 귀사에서서는 각 기술 영역(서버, 스토리지, 네트워킹 등)이 개별적인 사일로에서 별도로 관리되는 사일로 기술 운영 모델을 유지할 것이라는 사실을 알 수 있었습니다. 이 IT 운영 모델은 일반적인 모델로, IT 조직이 비즈니스에서 요구하는 특정 프로젝트를 처리하기 위해 자산을 조달하고 팀을 구성할 때 발생합니다. 그러나 이 운영 모델은 리소스 활용률이 떨어지고, IT가 고객의 요구보다는 기술에 지나치게 주력하는 등의 여러 가지 문제를 수반할 수 있습니다.

HPE는 모든 업종에서 다양한 규모의 수많은 고객사와 협력해 온 경험을 바탕으로, 성공적인 IT 전환을 달성하기 위해서는 기술 측면뿐 아니라 몇 가지 다른 영역도 함께 고려해야 한다는 사실을 알게 되었습니다. 즉, 현재의 위치를 객관적으로 파악하고 IT 전환 목표와 현재 상태를 비교하고 코어 기술, 구성 가능 IT, 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드의 적절한 조합을 달성하기 위해 필요한 구현 계획을 도출해야 합니다.

본 IT 역량 평가 프로필은 HPE(Hewlett Packard Enterprise) 전환 전략 전문가에 의해 작성되었습니다. 본 프로필은 수많은 고객사로부터 축적한 역량에 대한 데이터 및 통찰력을 바탕으로 합니다. 본 프로필을 통해 HPE 기술 컨설팅에서 제공하는 훨씬 더 포괄적인 HPE IT 역량 평가를 개략적으로 확인할 수 있습니다. 전체 역량 평가에서는 HPE에서 개발한 전용 프레임워크를 활용합니다. Unified Transformation Framework(단일화된 전환 프레임워크)라고 불리는 이 전용 프레임워크에서는 귀사와 같은 기업에 관해 광범위한 양적 및 질적 정보를 통합하여 귀사의 현 역량에 대해 포괄적이면서 자세한 전방위적 관점을 창출해냅니다. 또한 목표로 설정한 운영 모델을 달성하는 동시에 신속한 ROI를 도출하기 위해서는 무엇이 필요한지 파악할 수 있게 됩니다.

**HPE IT 역량 평가 - 검증된 프로세스**

HPE IT 역량 평가에서는 무엇이 수행될까요? 간단하게 말하면 IT 서비스 딜리버리 및 가용성의 수요, 공급, 경제를 견인하는 요인을 신중하게 살펴보고, 이에 대응하기 위한 역량을 분석합니다.

- 시장 및 규제 변화
- 비즈니스, 기능, 기술 및 구현 고려 사항
- 조직 전체의 디지털화 노력
- 현재와 미래의 운영 모델
- 서비스 딜리버리 방법

평가에는 전체 역량 범위에 대한 신중한 검토도 포함됩니다. HPE는 이러한 통찰력을 활용하여 IT 운영 모델 목표를 달성하는 데 필요한 변화를 식별하고 계획합니다.

**최전방에서 전하는 통찰력**

- 기업의 90%가 기술에는 지나치게 많이 투자하는 반면 프로세스와 같은 다른 영역에는 지나치게 적게 투자하고 있습니다.
- 80%는 완전한 클라우드 모델을 구현하는 대신 클라우드 환경의 몇몇 요소만 '체리피킹'하고 있습니다.
- 강력한 서비스 딜리버리 모델을 보유한 기업은 25%에도 미치지 않습니다.

**전환의 7가지 역량 영역**

많은 사람들이 IT를 단순한 자산의 집합으로 생각하기 때문에, 성공적인 전환을 위해서는 기술과 정책부터 인적 자원에 이르기까지 IT 운영의 모든 측면을 고려해야 한다는 사실에 놀라는 경우가 많습니다. HPE는 자사의 경험을 바탕으로 IT 전환의 7가지 주요 영역을 파악할 수 있었습니다.

원하는 결과를 달성하기 위해서는 각 영역에서 변화와 개선이 요구되지만, 이 중 다수가 간과되는 경우가 많습니다. 현재 위치와 목표 지점에 따라 각 영역에서 대응해야 하는 수준이 달라집니다.

1. **기술 인프라 및 아키텍처: 응답자의 대부분은 엔터프라이즈 인프라 아키텍처를 보유하고 있다고 답변했습니다.** 사일로 기술 환경에서 IT는 분명하게 정의되고 구분되어, 각각 개별적인 예산과 리소스(기술 및 인적 자원 포함)로 운영되는 프로젝트의 지원 단위로 기능합니다. 그 결과 인프라에 대한 관리가 여러 계층을 거치게 되며, 대부분의 조직에는 탁월한 운영을 위해 필요한 비즈니스 인텔리전스 솔루션이 부재하게 됩니다. 이러한 환경에서 효율성을 달성하는 것은 어렵기는 하나 불가능한 것은 아닙니다.
2. **IT 관리 프레임워크: 응답자의 대부분은 엔터프라이즈 IT 관리 프레임워크를 보유하고 있다고 답변했습니다.** 사일로 환경의 IT 관리 프레임워크는 개별적인 자금으로 운영되는 관리 톨과 기본적인 관리 역량이 복잡하게 모여 구성되며, 가용 예산이나 프로젝트의 중요도에 따라 그 범위가 달라집니다. 이로 인해 엔터프라이즈 수준에서 통합적이고 중앙 집중적으로 IT를 관리하기가 어려워집니다.
3. **재무: 응답자의 대부분은 연간 IT 예산 주기를 바탕으로 사업이 운영된다고 답변했습니다.** 비즈니스 프로젝트 예산이 사전에 협의되면, 각 사일로 내에서 명확성과 예측성이 확보되는 장점이 있습니다. 그러나 이는 재무 관리에 복잡성과 경직성을 야기할 수 있으며, 사일로별로 예산이 크게 달라질 수 있습니다. 뿐만 아니라, 위험에 대한 기피로 인해 새로운 투자에 대한 승인 절차가 매우 오래 걸릴 수 있습니다.
4. **문화 및 직원: 대부분의 기업이 각 기술 영역에 전문가팀이 배치되어 있다고 답변했습니다.** 인적 자원은 통상적으로 IT 전체 OPEX 예산의 50~75%를 차지하기 때문에, 이 부문을 고려하지 않고는 성공적인 전환을 달성할 수 없습니다. 사일로 기술 IT 모델에서는 각 사일로가 각각의 전문가팀과 "역량 일등 공신"을 보유한 별도의 부서로 운영되기 때문에 문화 변혁이 어려워집니다. 또한 특정 부서에서 프로젝트나 사업부를 지원하는 역량을 중앙에서 관리하기도 어렵습니다.
5. **프로세스: 응답자의 대부분은 지난 2년 동안 ITIL®(Information Technology Infrastructure Library)에 대한 투자를 단행한 것으로 나타났습니다.** 하지만 사일로는 분절적인 특성으로 인해 엔터프라이즈 수준의 ITIL 이니셔티브를 잘 수용하지 못합니다. 사일로 내부에 적용되는 프로세스는 "셸프웨어(shelfware)"로 전략하곤 합니다. 그럼에도 불구하고 전체 사일로에 걸쳐 전환적인 Best Practice를 구현할 기회가 없는 것은 아닙니다. 여러 기능 단위에 걸쳐 일부 동기화를 수행할 수 있으며, 본질적으로 비공식적이고 사람의 입력에 의존하는 데이터 통합 및 보고 프로세스를 자동화하는 톨도 존재합니다. 프로세스를 개선하면 고객 만족을 개선할 수 있기 때문에 이러한 노력을 수행해 볼 가치는 충분합니다.

최전방에서 전하는 통찰력

"고객들은 문화의 변화, 프로세스 재설계, 거버넌스 변화와 같은 영역에는 필요 이하로 투자하는 경향이 있습니다. 이러한 영역도 (기술과 마찬가지로) 무척 중요합니다."

—Craig Partridge  
월드와이드 디렉터  
HPE Data Center Platforms Consulting

- 6. **서비스 포트폴리오 관리: 대부분의 기업들은 기술을 바탕으로 하는 SLA를 보유하고 있는 것으로 나타났습니다.** SLA가 서비스가 아닌 기술을 바탕으로 하는 경우 IT는 서비스를 제공해야 할 고객으로부터 멀어지게 되며, 이벤트를 예측하고 계획하는 대신 이미 발생한 이벤트에 대응하는 값비싼 사이클에 갇히게 됩니다. 하지만 고객은 IT가 사전에 배정된 예산과 서비스에 대한 전체적인 약속을 지키는 한, 일관적이지 못한 서비스 수준을 허용하는 경우가 많습니다.
- 7. **애플리케이션 관리: 대부분의 기업들은 사업부보다 IT가 애플리케이션 관리에 대한 통제권을 더 많이 가진다고 답변했습니다.** 사일로 기술 운영 모델에서 IT는 예산을 초과하지 않고 최소의 성능 기대가 충족되는 수준에서만 애플리케이션 관리를 통제합니다.

HPE 기술 컨설팅과 함께 정식 HPE IT 역량 평가를 받아 보십시오. 정식 평가에서는 각 영역을 상세하게 조사하며, 운영 모델 목표를 달성하기 위한 개선 사항이 제공됩니다.

전환 전문가에게 문의

HPE의 전환 전략 전문가들이 전환 프로세스에 명확성을 부여하는 방식에 대해 알아보십시오. HPE는 적절한 IT 서비스 딜리버리를 달성하고, 신속하게 ROI를 실현하고, 경쟁사보다 빠르게 발전할 수 있도록 지원합니다.

자세히 알아보기  
[hpe.com/services/hybridIT](http://hpe.com/services/hybridIT)



지금 업데이트 받기