



# ¿Qué significa cambiar a un modelo operativo "virtualizado" para usted?

Perfil de evaluación de capacidades «virtualizadas»



**Hewlett Packard**  
Enterprise

### ¿Optimización vs. transformación?

¿Cuál es la diferencia entre optimización y transformación? Si todo lo que hace es comprar, actualizar y aprovisionar recursos de TI, entonces está optimizando. Pero, dado que solo el 15 por ciento de los problemas y las ineficiencias de TI se basan en la tecnología, la optimización sola tiene beneficios limitados. El resto de los problemas e ineficiencias implican factores tales como el uso de los recursos y la estrategia de prestación de servicios. Para solucionar estos problemas, debe enfrentar cambios fundamentales en el modelo operativo de TI, y eso es la transformación. (A modo de ejemplo, recientemente mostramos a un cliente que si optimizaba su infraestructura de TI podría ahorrar el siete por ciento de los costos de operación, pero si optaba por la transformación podría ahorrar un 25 por ciento. ¿Adivinen qué opción eligió?)

No importa qué tan amplia sea su transformación (o no), nuestro trabajo es examinar todos los factores posibles para que pueda obtener el mayor retorno de su inversión.

## Su perfil de transformación

Sus respuestas a nuestro breve cuestionario demostraron que está considerando cambiar (u optimizar) a un modelo operativo virtualizado que se basa en la virtualización como una base fundamental para la tecnología. Para las organizaciones de TI que cambian de un entorno construido alrededor de silos tecnológicos y funcionales, la virtualización representa una nueva forma de pensar, una que se centra en impulsar nuevas eficiencias mediante la optimización y consolidación del uso de los recursos de TI. Para la mayoría de las organizaciones, la estandarización de los silos es un primer paso clave en este proceso, ya que minimiza los costos y la complejidad mediante la simplificación de las implementaciones y actualizaciones de la tecnología.

A partir de nuestros muchos años de experiencia de trabajo con miles de clientes de diversos tamaños y en todos los sectores, hemos aprendido que el éxito de la transformación de la TI no solo afecta a todos los aspectos de su tecnología, sino también a varios otros dominios. Esto significa evaluar objetivamente donde está hoy, comparando ese estado actual con sus objetivos de transformación de TI, y luego planificar una implementación que lo ayudará a lograr el justo equilibrio entre la tecnología principal, la TI componible y la nube privada y pública.

Este perfil de evaluación sobre las capacidades de TI lo preparó un estratega de transformación de Hewlett Packard Empresa (HPE) para usted. El perfil está conformado por datos e ideas que hemos obtenido de múltiples compromisos de capacidades a escala real con los clientes. Le ofrece un panorama de una evaluación mucho más intensiva de HPE sobre las capacidades de TI, que se encuentra disponible gracias a HPE Technology Consulting. Una evaluación completa de las capacidades aplica un marco de trabajo de propiedad exclusiva desarrollado por HPE. Llamado Unified Transformation Framework, incorpora importante información cuantitativa y cualitativa de empresas como la suya, para generar una visión de 360 grados detallada e integral de sus capacidades actuales. La evaluación completa también revela lo que se necesita para lograr el modelo operativo que ha definido como su objetivo, al tiempo que se busca ofrecer un rápido retorno.

## Evaluación de HPE sobre las capacidades de TI. Un proceso probado

¿En qué consiste una evaluación de HPE sobre las capacidades de TI? En pocas palabras, se trata de un examen cuidadoso de los factores que están impulsando la demanda, la oferta y la economía de la entrega y la disponibilidad de los servicios de TI y, cómo usted está preparado para responder a esto:

- Cambios en el mercado y la regulación
- Consideraciones comerciales, funcionales, técnicas y de implementación
- Esfuerzos de digitalización en toda la organización
- Modelos operativos actuales y futuros
- Metodologías de prestación de servicios

La evaluación también incluye una revisión cuidadosa de la gama completa de sus capacidades. Con este conocimiento, podemos identificar y planificar los cambios necesarios para lograr su objetivo de modelo operativo de TI.

#### Puntos de vista de las primeras líneas

- El 90 por ciento de las empresas invierte demasiado en tecnología y muy poco en otros ámbitos, tales como los procesos.
- El 80 por ciento son aspectos «selectivos» de entornos de nube, en lugar de implementar modelos de nube completos.
- Menos del 25 por ciento tiene un modelo de prestación de servicio robusto.

## Siete dominios de capacidad de transformación

La mayoría de la gente considera que la TI es simplemente una colección de recursos. Por esta razón, a menudo, los clientes de HPE se sorprenden de ver que una transformación exitosa exige examinar todos los aspectos de una operación de TI, desde la tecnología a las políticas, inclusive las personas. Nuestra experiencia nos ha llevado a identificar siete dominios principales de transformación de TI.

Una lección que hemos aprendido es que para lograr los resultados deseados las transformaciones casi siempre requieren cambios y mejoras en cada uno de estos dominios, muchos de los cuales, a menudo, no se tienen en cuenta. Dependiendo de dónde inicia el camino y a dónde quiere llegar, cada dominio requiere un nivel diferente de respuesta.

- 1. Arquitectura e infraestructura técnica: La mayoría de los que respondieron al cuestionario dijo que tienen una arquitectura de infraestructura empresarial.** Sin embargo, el cambio para optimizar un entorno de TI a través de un modelo operativo virtualizado exige que las organizaciones consoliden el hardware, el software, los sistemas de gestión de base de datos y los protocolos de integración en plataformas estándar. (Muchos también deben consolidar recursos en menos lugares). Sin esto, es prácticamente imposible reducir de forma suficiente los costos OPEX, incluida la energía, las instalaciones y la mano de obra.
- 2. Marco de administración de TI: La mayoría de los encuestados dijo que tienen un marco de administración de TI empresarial.** Sin embargo, para muchas organizaciones, la optimización de los recursos a través de plataformas estandarizadas es en realidad la razón por la que en primer lugar establecen un marco de administración de TI empresarial.
- 3. Finanzas: La mayoría de los encuestados dijo que trabajan a partir de ciclos presupuestarios de TI anuales.** Sin embargo, incluso con los cambios provocados por un nuevo modelo operativo, la previsibilidad del presupuesto sigue siendo crucial. En un entorno virtualizado, la transparencia de costos a menudo se vuelve más importante, a medida que la relación entre la TI y las unidades de negocio continúa evolucionando.
- 4. Cultura y personal: La mayoría de las organizaciones dijo que tienen equipos de expertos asignados a cada dominio de tecnología.** Debido a que los costos de personal, por lo general, representan el 50 o 75 por ciento de presupuesto global OPEX de la TI, ninguna organización puede ignorar este dominio y esperar una transformación exitosa. A medida que la TI consolida los activos y los recursos, surgen importantes oportunidades para ganar eficiencia a través de una gestión de equipos más centralizada. Muchas organizaciones, sin embargo, todavía luchan con equipos de expertos territoriales y deben realizar transformaciones culturales para superar esta cuestión.
- 5. Procesos: La mayoría de los encuestados ha comenzado a realizar inversiones en Information Technology Infrastructure Library (ITIL®) durante los últimos dos años.** Aunque la mayoría de las organizaciones carecen de procesos ITIL y de soporte de entrega bien definidos, estos serán esenciales para un modelo operativo virtualizado exitoso. Las organizaciones de TI más prósperas codifican las mejores prácticas e invierten en capacitación para garantizar que todo el personal ofrece servicios estandarizados más consistentes y repetibles, y de mayor calidad.

---

**Puntos de vista de las primeras líneas**

«Normalmente vemos clientes que invierten poco y nada en áreas como el cambio cultural, el rediseño de procesos y el cambio de gobernanza. Estas áreas también son ampliamente importantes (como la tecnología)».

– Craig Partridge  
Director mundial  
HPE Data Center Platforms Consulting

---

6. **Administración del portafolio de servicios: La mayoría de las organizaciones dijo que tienen acuerdos de nivel de servicio (SLA) basados en tecnologías.** A menudo nos encontramos con que en los entornos de TI en silos, la calidad del servicio puede variar ampliamente de un silo (o equipo de proyecto) a otro. Por otro lado, un entorno virtualizado ofrece la oportunidad de proporcionar servicios y soporte más consistentes, que pueden mejorar las relaciones generales con las unidades de negocio.
7. **Administración de las aplicaciones: La mayoría de las organizaciones dijo que la TI tiene un mayor control sobre la gestión de aplicaciones que las unidades de negocio.** Debido a que las unidades de negocio tienen más visibilidad en las operaciones de TI, la percepción de la «propiedad» de las aplicaciones, y cómo estas se gestionan, puede cambiar a una postura de mayor colaboración (o al menos se puede negociar). En otras palabras, la TI debe estar dispuesta a compartir algo de control sobre la gestión de las aplicaciones.

Si se compromete con HPE Technology Consulting, recibe una evaluación completa de HPE sobre las capacidades de TI. La evaluación completa examinará cada dominio en detalle y recomendará mejoras que pueden ayudarlo a alcanzar su objetivo de modelo operativo.

## Llame a los expertos de transformación

Descubra cómo los estrategas de transformación de HPE pueden ayudar a determinar con claridad el proceso de transformación. Al trabajar con usted, podemos ayudarlo a alcanzar la combinación correcta para entregar servicios de TI, obtener un retorno de la inversión más rápidamente y evolucionar con mayor rapidez que sus competidores.

Obtenga más información en  
[hpe.com/services/hybridIT](http://hpe.com/services/hybridIT)



---

**Suscríbese para recibir actualizaciones**

---

---

**Hewlett Packard Enterprise**

---

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a modificaciones sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

ITIL es una marca comercial registrada de AXELOS Limited.

4AA6-5466SPL, julio de 2016, Rev. 2