



Folleto

# ¿Qué significa para usted pasar a un modelo operativo "virtualizado"?

Perfil de evaluación de funcionalidades "virtualizadas"



**Hewlett Packard**  
Enterprise

### ¿Optimización vs. transformación?

¿Cuál es la diferencia entre optimización y transformación? Si solamente adquiere, actualiza y aprovisiona activos de TI, está optimizando. Pero, puesto que el 15 % de los problemas y las ineficiencias de TI están enraizados en la tecnología, la optimización por sí sola ofrece unas ventajas limitadas. Los problemas e ineficiencias restantes incluyen factores como el uso de recursos y la estrategia de prestación de servicios. Para corregirlos, debe enfrentarse a cambios fundamentales en su modelo operativo de TI: eso es la transformación. (Por ejemplo, recientemente demostramos a un cliente que optimizar su infraestructura de TI le ahorraría el 7 % de los costes operativos, pero si la transformaba, el ahorro sería del 25 %. Adivine qué opción eligió).

No importa lo extensa que sea (o no) su transformación, su trabajo consiste en examinar cada factor posible para poder derivar la mayor rentabilidad de la inversión.

## Su perfil de transformación

Sus respuestas a nuestro breve cuestionario nos han indicado que está considerando realizar la transición a un **modelo operativo virtualizado** (u optimizar uno existente) que utilice la virtualización como núcleo central de la tecnología. Para organizaciones de TI que procedan de un entorno construido sobre la base de nichos tecnológicos y funcionales, la virtualización representa una nueva mentalidad: una que se centra en impulsar nuevas eficiencias optimizando y consolidando el uso de activos de TI. Para la mayoría de las organizaciones, la estandarización a través de nichos es un primer paso clave en este proceso, puesto que minimiza los costes y la complejidad al simplificar las implementaciones y renovaciones tecnológicas.

Nuestra larga experiencia trabajando con miles de clientes de todos los tamaños y sectores nos ha enseñado que el éxito de una transformación de TI depende no sólo de cada aspecto de su tecnología, sino también de otros dominios. Ello implica evaluar objetivamente dónde se encuentra hoy, comparar ese estado con sus objetivos de transformación de las TI y planificar una implementación que le ayude a lograr la combinación adecuada entre tecnología central, TI componibles, y nube pública y privada.

Este perfil de evaluación de funcionalidades de TI ha sido preparado para usted por un estrategia de transformación de Hewlett Packard Enterprise (HPE). El perfil se prepara con los datos y el conocimiento que hemos obtenido de numerosos compromisos de funcionalidades a escala completa con nuestros clientes. En él, puede hacerse una idea de la evaluación de funcionalidades de TI de HPE mucho más profunda que puede obtener de HPE Technology Consulting. Una evaluación completa de las funcionalidades utiliza un marco propietario desarrollado por HPE. Conocido como Marco de transformación unificado (Unified Transformation Framework), incorpora información cuantitativa y cualitativa exhaustiva sobre empresas como la suya para generar una vista de 360 grados, completa y detallada, de sus funcionalidades actuales. La evaluación completa también revela lo que necesitará para alcanzar el modelo operativo que ha definido como su objetivo, y todo ello sin olvidar la premisa de obtener una rápida rentabilidad.

## Evaluación de funcionalidades de TI de HPE: un proceso contrastado

¿Qué implica una evaluación de funcionalidades de TI de HPE? En términos sencillos, implica un examen cuidadoso de los factores que impulsan la demanda, el suministro y la lógica económica de la prestación de servicios de TI y su disponibilidad, y de en qué medida está equipado para responder a ello:

- Cambios de mercado y normativas
- Consideraciones empresariales, funcionales, técnicas y de implementación
- Esfuerzos de digitalización en toda la organización
- Modelos operativos actuales y futuros
- Metodologías de prestación de servicios

La evaluación también incluye un análisis detallado de su gama completa de funcionalidades. Con este conocimiento, podemos identificar y planificar los cambios necesarios para alcanzar su modelo operativo de TI objetivo.

### Conocimiento desde la primera línea de batalla

- El 90 % de las empresas invierten demasiado en tecnología y poco en otros dominios, como los procesos.
- El 80 % están seleccionando determinados aspectos de los entornos de la nube, en lugar de implementar modelos completos.
- Menos del 25 % dispone de un modelo de prestación de servicios robusto.

## Siete dominios de funcionalidades para la transformación

La mayoría de las personas ven a las TI como una simple colección de activos. A menudo, los clientes de HPE se sorprenden de cómo una transformación correcta exige que analicemos cada aspecto del funcionamiento de las TI; desde las tecnologías y las políticas, hasta las personas. Nuestra experiencia nos ha llevado a identificar siete dominios principales de transformación de las TI.

Una lección que hemos aprendido es que para lograr los resultados deseados, las transformaciones casi siempre requieren cambios y mejoras en cada uno de estos dominios, muchos de los cuales suelen pasarse por alto. En función de dónde empiece y adonde quiera llegar, cada dominio requiere un nivel distinto de respuesta.

- 1. Infraestructura técnica y arquitectura: la mayoría de los entrevistados indica que disponen de una arquitectura de infraestructura empresarial.** No obstante, la transición para optimizar un entorno de TI mediante un modelo operativo virtualizado requiere que las organizaciones consoliden sistemas de gestión de hardware, software y bases de datos, así como protocolos de integración en plataformas estándares. (Muchas también consolidarán recursos en menos ubicaciones). Sin ello, resulta prácticamente imposible reducir lo suficiente los costes operativos, incluidos los energéticos, de las instalaciones y de la mano de obra.
- 2. Marco de gestión de TI: la mayoría de los entrevistados indican que tienen un marco de gestión de TI empresarial.** No obstante, para muchas organizaciones, optimizar recursos a través de plataformas estandarizadas es el verdadero motivo de establecer primero un marco de gestión de las TI empresariales.
- 3. Finanzas: la mayoría de los entrevistados han indicado que trabajan con ciclos anuales de presupuestos de TI.** No obstante, incluso con los cambios que introduce un nuevo modelo operativo, la previsibilidad del presupuesto sigue siendo crucial. En un entorno virtualizado, la transparencia de costes a menudo se vuelve más importante a medida que evoluciona la relación entre el departamento de TI y las unidades empresariales.
- 4. Cultura y personal: la mayoría de las organizaciones han indicado que disponen de equipos de expertos asignados a cada dominio tecnológico.** Dado que el coste de personal suele representar entre el 50 y el 75 % del presupuesto global de gastos operativos de TI, ninguna organización puede ignorar este dominio y esperar tener éxito en su transformación. Mientras el departamento de TI consolida activos y recursos, surgen importantes oportunidades para obtener eficiencias con la gestión más centralizada de los equipos. No obstante, muchas organizaciones todavía se enfrentan a complicaciones con los equipos de expertos territoriales y deben llevar a cabo transformaciones culturales para superarlos.
- 5. Procesos: La mayoría de los entrevistados han empezado a realizar inversiones en ITIL® (Information Technology Infrastructure Library) en los dos últimos años.** Aunque la mayoría de las organizaciones carecen de ITIL bien definidas y procesos de soporte para la entrega, éstos resultarán esenciales para poder obtener un modelo operativo virtualizado adecuado. Las organizaciones de TI de mayor crecimiento codifican las prácticas recomendadas e invierten en formación para asegurarse de que todo el personal presta servicios estandarizados más homogéneos, repetibles y de la máxima calidad.

---

**Conocimiento desde la primera línea de batalla**

"Habitualmente, vemos que nuestros clientes están poco versados en áreas como el cambio cultural, el rediseño de procesos y el cambio de gobierno. Estas áreas son tan críticamente importantes (como la tecnología)".

– Craig Partridge  
Director mundial  
HPE Data Center Platforms Consulting

---

- 6. Gestión de la cartera de servicios: la mayoría de las organizaciones han indicado que tienen acuerdos de nivel de servicio (SLA) basados en tecnologías.** A menudo averiguamos que en los entornos de TI divididos en nichos, la calidad de servicio puede variar enormemente de un nicho (o equipo de proyecto) al siguiente. Por otra parte, un entorno virtualizado ofrece una oportunidad para proporcionar servicios y soporte más homogéneos, lo que puede mejorar las relaciones globales con las unidades empresariales.
- 7. Gestión de las aplicaciones: la mayoría de las organizaciones ha indicado que el departamento de TI tiene más control sobre la gestión de las aplicaciones que las unidades empresariales.** Dado que las unidades empresariales tienen visibilidad de las operaciones de TI, la "propiedad" percibida de las aplicaciones y cómo se gestionan puede transformarse (o al menos negociarse) para mejorar la colaboración. En otras palabras, el departamento de TI debe estar preparado para compartir el control de la gestión de las aplicaciones.

Si contrata con HPE Technology Consulting, recibe una evaluación de funcionalidades de TI de HPE completa. La evaluación completa examinará cada dominio en detalle y recomendará mejoras que pueden ayudarlo a alcanzar su objetivo de modelo operativo.

## Llame a los expertos en transformación

Averigüe cómo los estrategas de transformación de HPE pueden ayudar a aportar claridad al proceso de transformación. Al trabajar con usted, podemos ayudarlo a lograr la combinación adecuada para prestar servicios de TI, materializar la rentabilidad de la inversión rápidamente y evolucionar antes que sus competidores.

Obtenga más información en  
[hpe.com/services/hybridIT](http://hpe.com/services/hybridIT)



---

**Regístrese y reciba las actualizaciones**

---

---

**Hewlett Packard Enterprise**

---

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se hará responsable de los errores u omisiones que pudiera contener este documento.

ITIL es una marca registrada de AXELOS Limited.

4AA6-5466ESE, julio de 2016, Rev. 2