



Folleto

Lo que significa para usted la transición a un modelo operativo de “TI híbrida”

Perfil de evaluación de capacidades de “TI híbrida”



Hewlett Packard
Enterprise

Optimización vs. transformación

¿Cuál es la diferencia entre una optimización y una transformación? Se usted se limita a comprar, actualizar y aprovisionar recursos de TI, se trata de una optimización. Sin embargo, como el 15 % de los problemas e ineficiencias de TI están asociados a la tecnología, la optimización por sí sola ofrece beneficios limitados. Los demás problemas e ineficiencias están asociados a problemas tales como el uso de los recursos y la estrategia de entrega de servicios. Para corregir estos problemas, es necesario realizar cambios fundamentales en su modelo operativo de TI —es decir, se trata de una transformación—. (Por ejemplo, recientemente le mostramos a un cliente cómo la optimización de su infraestructura de TI le permitiría ahorrar un 7 % en costos operativos, y cómo una transformación le permitiría ahorrar un 25 %. Adivine cuál fue la opción elegida.)

Independientemente de qué tan amplia sea su transformación, nuestro trabajo consiste en examinar cada factor posible, para que usted pueda obtener el mayor retorno de su inversión.

Su perfil de transformación

Sus respuestas a nuestro breve cuestionario indican que está considerando realizar la transición a un **modelo operativo de TI híbrida**, una nueva manera de entregar servicios de TI dentro un marco de administración de servicios por medio de una combinación de soluciones dentro y fuera de las instalaciones. Para las organizaciones de TI que están acostumbradas a un enfoque de utilización de recursos internos, el modelo operativo de TI híbrida requiere una nueva forma de pensar, en la cual es necesario equilibrar y administrar las fuentes de servicios y aplicaciones internas y externas. Este modelo también supone consideraciones nuevas y significativas relativas a la operación y el financiamiento de un modelo basado en el consumo.

A partir de nuestra experiencia de muchos años con miles de clientes de varios tamaños y de todos los sectores, hemos constatado que una transformación de TI exitosa tiene impacto no solo en cada aspecto de su tecnología, sino también en varios otros ámbitos. Esto se traduce en evaluar objetivamente su estado actual, comparar este estado con sus objetivos de transformación de TI y luego planificar una implementación que lo ayude a lograr la combinación adecuada de tecnología básica, TI componible y nubes públicas y privadas.

Este perfil de evaluación de capacidades de TI fue elaborado por un estratega de transformación de Hewlett Packard Enterprise (HPE) para responder a sus necesidades. El perfil está basado en la información y los conocimientos que hemos obtenido a partir de diversas interacciones con clientes con relación a capacidades a gran escala. Además, le ofrece una muestra de lo que incluyen las evaluaciones más exhaustivas de capacidades de TI de HPE, realizadas por HPE Technology Consulting. Una evaluación completa de las capacidades aplica un marco de trabajo de propiedad exclusiva desarrollado por HPE. Llamado Unified Transformation Framework, incorpora importante información cuantitativa y cualitativa de empresas como la suya, para generar una visión de 360 grados detallada e integral de sus capacidades actuales. Esta evaluación completa también revela lo que se requiere para que usted logre el modelo operativo que se ha puesto como objetivo y obtenga, al mismo tiempo, un rápido retorno.

Evaluación de capacidades de TI de HPE: un proceso comprobado

¿Qué incluye la evaluación de capacidades de TI de HPE? Dicho de manera sencilla, incluye un examen cuidadoso de los factores que impulsan la demanda, la oferta y la economía de la disponibilidad y la entrega de servicios de TI, y de qué tan preparado está usted para responder a dichos factores:

- Cambios de mercado y regulatorios
- Consideraciones empresariales, funcionales, técnicas y de implementación
- Esfuerzos de digitalización en toda la organización
- Modelos operativos actuales y futuros
- Metodologías de entrega de servicios

La evaluación también incluye un análisis minucioso de todas sus capacidades. Con esta información, podemos identificar y planificar los cambios necesarios para lograr su objetivo de modelo operativo de TI.

Ideas derivadas de la experiencia práctica

- El 90 % de las empresas invierten demasiado en la tecnología y demasiado poco en otros dominios, como los procesos.
- El 80 % de las empresas seleccionan determinados aspectos de los entornos de nube, en lugar de implementar modelos de nube completos.
- Menos del 25 % de las empresas cuentan con un modelo de entrega de servicios sólido.

Los siete dominios de capacidades de la transformación

La mayoría de las personas perciben la TI como un mero conjunto de activos, por lo que los clientes se suelen sorprender al ver cómo una transformación exitosa exige un análisis de cada aspecto de la operación de TI, desde la tecnología hasta las políticas y el personal. Nuestra experiencia nos ha llevado a identificar siete dominios de transformación de TI.

Una lección que hemos aprendido es que, para lograr los resultados deseados, las transformaciones casi siempre requieren mejoras y cambios en cada uno de estos dominios, muchos de los cuales han sido ignorados con frecuencia. Según su estado inicial y sus objetivos, cada dominio exigirá un nivel distinto de respuesta.

- 1. Infraestructura técnica y arquitectura (TI&A): la mayoría de las empresas que contestaron al cuestionario indicaron que disponen de una arquitectura de infraestructura empresarial.** Si bien la TI&A es beneficiosa (especialmente para la estabilidad y la previsibilidad financiera, y para la maximización de los acuerdos de nivel de servicio o SLA), las cambiantes exigencias de su negocio pueden hacer que necesite realmente reelaborar su arquitectura en cinco nuevas áreas: infraestructura híbrida, desarrollo híbrido, administración de servicios híbrida, cargas de trabajo de aplicación híbridas y entrega híbrida.
- 2. Marco de administración de TI: la mayoría de las empresas que respondieron al cuestionario afirmaron que cuentan con un marco de administración de TI empresarial.** Sin embargo, la mayoría de las organizaciones se beneficiarán con la transición de un tradicional marco de administración de un único proveedor a un marco integrado de administración de servicios de múltiples proveedores.
- 3. Finanzas: la mayoría de las empresas que respondieron al cuestionario señalaron que trabajan con ciclos de presupuesto de TI anuales.** Aunque los ciclos de presupuesto anuales son los más comunes, entran en conflicto con las necesidades de una TI basada en el consumo. Comprender las nuevas opciones financieras, como el modelo de consumo de pago por uso, y asociarlas al cálculo de costos de los servicios es esencial para su éxito.
- 4. Cultura y personal: la mayoría de las empresas que respondieron al cuestionario explicaron que cuentan con equipos expertos asignados a cada dominio tecnológico.** Como los costos de personal normalmente representan entre el 50 y el 75 % del presupuesto general de OPEX del departamento de TI, ninguna organización que pretenda realizar una transformación exitosa puede ignorar este dominio. Para las estructuras de comando y la composición de los equipos (técnicos e interdisciplinarios), es crucial realizar una transformación y una adaptación a los cambios en todos los dominios.
- 5. Procesos: la mayoría de las empresas que respondieron al cuestionario han realizado inversiones en Biblioteca de Infraestructura de Tecnología de la Información (ITIL®) en los últimos dos años.** Los procesos de ITIL son un excelente punto de partida para avanzar hacia una organización y procesos centrados en los servicios. Sin embargo, hacer que éstos se centren más en el cliente (o en las necesidades de los usuarios finales, en lugar de en los requisitos de TI) puede ayudar a las organizaciones a entregar servicios más uniformes, haciendo a la vez que los procesos sean más resilientes y confiables.

Ideas derivadas de la experiencia práctica

“Normalmente vemos clientes que invierten poco y nada en áreas como el cambio cultural, el rediseño de procesos y el cambio de gobernanza. Estas áreas tienen la misma importancia (que la tecnología).”

– Craig Partridge
Director mundial
Consultoría de plataformas de centros
de datos de HPE

- 6. Administración del portafolio de servicios: la mayoría de las organizaciones indicaron que cuentan con SLA basados en tecnologías.** Cuando las organizaciones de TI prestan un servicio inferior, suelen enfrentar una situación de crecimiento de la “TI en la sombra”, en que las unidades de negocios buscan una solución por cuenta propia, pero esperan que el departamento de TI les proporcione soporte y realice su mantenimiento. Esta situación no es recomendable, y un entorno de TI híbrida bien planificado es capaz de evitarla. (De hecho, los SLA se basarán cada vez más en la prestación de servicios, lo que supone una manera fundamentalmente distinta de administrarlos y considerarlos).
- 7. Administración de aplicaciones: la mayoría de las organizaciones señalaron que el departamento de TI cuenta con un mayor control sobre la administración de las aplicaciones que las unidades de negocios.** Como la empresa es propietaria de la aplicación, solo se pueden lograr ahorros significativos si la unidad de negocios adopta la idea de optimizar las asignaciones de cargas de trabajo. Si la unidad de negocios no considera que esto sea beneficioso, los esfuerzos de reasignación de cargas de trabajo fracasarán.

Si trabaja junto con HPE Technology Consulting, obtendrá una completa evaluación de capacidades de TI de HPE. Esta evaluación examinará detalladamente cada dominio e incluirá recomendaciones de mejoras que pueden ayudarlo a alcanzar su objetivo de modelo operativo.

Acuda a los expertos en transformación

Descubra cómo los estrategas de transformación de HPE pueden ayudar a aclarar el proceso de transformación. Al trabajar con usted, podemos ayudarlo a lograr la combinación correcta para la entrega de servicios de TI, a obtener un rápido retorno de la inversión (ROI) y a evolucionar más rápido que sus competidores.

Obtenga más información en
[**hpe.com/services/hybridIT**](http://hpe.com/services/hybridIT)



**Suscríbese para recibir
actualizaciones**

**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información que contiene este documento está sujeta a modificaciones sin aviso previo. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

ITIL es una marca comercial registrada de AXELOS Limited.

4AA6-5463SPL, julio de 2016, Rev. 2