

브로셔

"하이브리드 IT" 운영 모델로의 전환이 의미하는 것

"하이브리드 IT" 역량 평가 프로필



Hewlett Packard
Enterprise

최적화 대 전환

최적화와 전환의 차이점은 무엇일까요? IT 자산을 구입하고 업데이트하고, 프로비저닝하는 것이 전부인 경우는 최적화라고 할 수 있습니다. 하지만 IT 문제와 비효율성의 원인이 기술인 경우는 15%에 불과하기 때문에 최적화만으로는 충분하지 않습니다. 그 외의 문제와 비효율성의 원인으로서는 리소스 사용량, 서비스 딜리버리 전략 등이 있습니다. 이를 해결하기 위해서는 IT 운영 모델을 근본적으로 변화시켜야 합니다. 이것이 바로 전환입니다. (예를 들어 최근 한 고객사의 경우 IT 인프라 최적화를 통해서 운영 비용 7%를, 전환을 통해서 25%를 절감할 수 있었습니다. 이 고객사가 둘 중 무엇을 선택했는지 짐작해 보십시오.)

전환의 규모와 관계없이, HPE는 최상의 ROI를 실현할 수 있도록 모든 요인을 조사하고 평가를 실시합니다.

전환 프로필

간략한 질문지에 대한 답변을 바탕으로, 귀사에서서는 사내 및 사외 솔루션의 조합을 통해 서비스 관리 프레임워크 내에서 IT 서비스를 제공하는 새로운 방식인 **하이브리드 IT 운영 모델**로의 전환을 고려 중이라는 사실을 알 수 있었습니다. 내부 소싱 접근 방식에 익숙한 IT 조직에게, 하이브리드 IT 운영 모델은 새로운 사고를 요구합니다. 즉, 하이브리드 IT 운영 모델을 위해서는 내외부 애플리케이션과 서비스 소스가 균형을 이루고 원활하게 관리되어야 합니다. 또한 새로운 모델로 전환하면, 소비 기반 모델을 운영하고 해당 비용을 조달하는 데 필요한 중요한 고려 사항도 수반됩니다.

HPE는 모든 업종에서 다양한 규모의 수많은 고객사와 협력해 온 경험을 바탕으로, 성공적인 IT 전환을 달성하기 위해서는 기술 측면뿐 아니라 몇 가지 다른 영역도 함께 고려해야 한다는 사실을 알게 되었습니다. 즉, 현재의 위치를 객관적으로 파악하고 IT 전환 목표와 현재 상태를 비교하고 코어 기술, 구성 가능 IT, 프라이빗 및 퍼블릭 클라우드의 적절한 조합을 달성하기 위해 필요한 구현 계획을 도출해야 합니다.

본 IT 역량 평가 프로파일은 HPE(Hewlett Packard Enterprise) 전환 전략 전문가에 의해 작성되었습니다. 본 프로파일은 수많은 고객사로부터 축적한 역량에 대한 데이터 및 통찰력을 바탕으로 합니다. 본 프로파일 통해 HPE 기술 컨설팅에서 제공하는 훨씬 더 포괄적인 HPE IT 역량 평가를 개략적으로 확인할 수 있습니다. 전체 역량 평가에서는 HPE에서 개발한 전용 프레임워크를 활용합니다. Unified Transformation Framework (단일화된 전환 프레임워크)라고 불리는 이 전용 프레임워크에서는 귀사와 같은 기업에 관해 광범위한 양적 및 질적 정보를 통합하여 귀사의 현 역량에 대해 포괄적이면서 자세한 전방위적 관점을 창출해냅니다. 또한 목표로 설정한 운영 모델을 달성하는 동시에 신속한 ROI를 도출하기 위해서는 무엇이 필요한지 파악할 수 있게 됩니다.

HPE IT 역량 평가 - 검증된 프로세스

HPE IT 역량 평가에서는 무엇이 수행될까요? 간단하게 말하면 IT 서비스 딜리버리 및 가용성의 수요, 공급, 경제를 견인하는 요인을 신중하게 살펴보고, 이에 대응하기 위한 역량을 분석합니다.

- 시장 및 규제 변화
- 비즈니스, 기능, 기술 및 구현 고려 사항
- 조직 전체의 디지털화 노력
- 현재와 미래의 운영 모델
- 서비스 딜리버리 방법

평가에는 전체 역량 범위에 대한 신중한 검토도 포함됩니다. HPE는 이러한 통찰력을 활용하여 IT 운영 모델 목표를 달성하는 데 필요한 변화를 식별하고 계획합니다.

최전방에서 전하는 통찰력

- 기업의 90%가 기술에는 지나치게 많이 투자하는 반면 프로세스와 같은 다른 영역에는 지나치게 적게 투자하고 있습니다.
- 80%는 완전한 클라우드 모델을 구현하는 대신 클라우드 환경의 몇몇 요소만 "체리피킹"하고 있습니다.
- 강력한 서비스 딜리버리 모델을 보유한 기업은 25%에도 미치지 않습니다.

전환의 7가지 역량 영역

많은 사람들이 IT를 단순한 자산의 집합으로 생각하기 때문에, 성공적인 전환을 위해서는 기술과 정책부터 인적 자원에 이르기까지 IT 운영의 모든 측면을 고려해야 한다는 사실에 놀라는 경우가 많습니다. HPE는 자사의 경험을 바탕으로 IT 전환의 7가지 주요 영역을 파악할 수 있었습니다.

원하는 결과를 달성하기 위해서는 각 영역에서 변화와 개선이 요구되지만, 이 중 다수가 간과되는 경우가 많습니다. 현재 위치와 목표 지점에 따라 각 영역에서 대응해야 하는 수준이 달라집니다.

- 1. 기술 인프라 및 아키텍처(TI&A): 응답자의 대부분은 엔터프라이즈 인프라 아키텍처를 보유하고 있다고 답변했습니다.** TI&A를 보유하고 있다는 사실은 고무적이지만(특히 안정성, 재무 예측성, 서비스 수준 계약 극대화를 위해), 비즈니스의 변화하는 요구에 따라 하이브리드 인프라, 하이브리드 개발, 하이브리드 서비스 관리, 하이브리드 애플리케이션 워크로드 및 하이브리드 딜리버리라는 5가지 새로운 영역을 중심으로 아키텍처를 다시 구성해야 할 수 있습니다.
- 2. IT 관리 프레임워크: 응답자의 대부분은 엔터프라이즈 IT 관리 프레임워크를 보유하고 있다고 답변했습니다.** 하지만 대부분의 기업에게는 기존의 단일 공급업체 관리 프레임워크에서 다중 공급업체 기반 통합 서비스 관리 프레임워크로 이전하는 것이 이익이 됩니다.
- 3. 재무: 응답자의 대부분은 연간 IT 예산 주기를 바탕으로 사업이 운영된다고 답변했습니다.** 연간 예산 주기는 가장 일반적인 재무 기반이지만, 소비 기반 IT의 요구와 충돌하기도 합니다. 종량제 소비 모델과 같은 새로운 재무 옵션에 대해 이해하고 이를 서비스 비용과 연결하는 것은 성공적인 서비스를 위한 중요한 열쇠입니다.
- 4. 문화 및 직원: 응답자의 대부분은 각 기술 영역에 전문가팀이 배정되어 있다고 답변했습니다.** 인적 자원은 통상적으로 IT 전체 OPEX 예산의 50~75%를 차지하기 때문에, 이 부문을 고려하지 않고는 성공적인 전환을 달성할 수 없습니다. 이는 명령 계통은 물론(기술 및 다기능적) 모든 영역에서 변화를 수용하기 위해 전환을 뒷받침하는 팀 구성에도 무척 중요합니다.
- 5. 프로세스: 응답자의 대부분은 지난 2년 동안 ITIL®(Information Technology Infrastructure Library)에 대한 투자를 단행한 것으로 나타났습니다.** ITIL 프로세스는 서비스 중심적인 프로세스 및 조직으로 나아가려는 기업이 내디딜 수 있는 탁월한 첫걸음입니다. 나아가 이를 더욱 고객 중심으로(또는 IT의 요구 사항보다 최종 고객의 요구에 더욱 주력하도록) 만들 수 있다면, 기업들은 더욱 안정적이고 탄력성 높은 프로세스를 구축하는 동시에 보다 일관적인 서비스를 제공할 수 있습니다.



최전방에서 전하는 통찰력

"고객들은 문화의 변화, 프로세스 재설계, 거버넌스 변화와 같은 영역에는 필요 이하로 투자하는 경향이 있습니다. 이러한 영역도 (기술과 마찬가지로) 무척 중요합니다."

- Craig Partridge
월드와이드 디렉터
HPE Data Center Platforms Consulting



6. 서비스 포트폴리오 관리: 대부분의 기업들은 기술에 기반을 둔 SLA를 보유하고 있는 것으로 나타났습니다. IT 조직이 우수하지 못한 서비스를 제공하는 경우, 각 사업부는 자체적인 솔루션을 모색하면서 동시에 IT 조직이 이를 지원하고 유지보수하기를 기대하는 "새도 IT" 상황에 직면하게 됩니다. 적절하게 계획된 하이브리드 IT 환경은 이러한 상황을 방지할 수 있습니다. (실제로 SLA는 서비스에 기반을 두는 추세가 증가하고 있기 때문에, SLA에 대한 근본적인 사고 및 관리의 변화가 요구되는 실정입니다.)

7. 애플리케이션 관리: 대부분의 기업들은 사업부보다 IT가 애플리케이션 관리에 대한 통제권을 더 많이 가진다고 답변했습니다. 애플리케이션은 기업이 소유하는 것이기 때문에, 사업부가 워크로드 배치 최적화에 동의하는 경우에만 막대한 비용 절감을 달성할 수 있습니다. 사업부가 이러한 혜택에 동의하지 않는다면, 워크로드 재배치 계획은 실패하게 됩니다.

HPE 기술 컨설팅과 함께 정식 HPE IT 역량 평가를 받아 보십시오. 정식 평가에서는 각 영역을 상세하게 조사하며, 운영 모델 목표를 달성하기 위한 개선 사항이 제공됩니다.

전환 전문가에게 문의

HPE의 전환 전략 전문가들이 전환 프로세스에 명확성을 부여하는 방식에 대해 알아보십시오. HPE는 적절한 IT 서비스 딜리버리를 달성하고, 신속하게 ROI를 실현하고, 경쟁사보다 빠르게 발전할 수 있도록 지원합니다.

자세히 알아보기
hpe.com/services/hybridIT



지금 업데이트 받기



© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 이 문서에 포함된 정보는 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 제품 및 서비스에 대한 보증의 경우, 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증문에 명시된 내용만이 적용됩니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. Hewlett Packard Enterprise는 본 안내서의 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

ITIL은 AXELOS Limited의 등록 상표입니다;
4AA6-5463KOP, 2016년 7월, Rev. 2