

## CONDIZIONI GENERALI HPE – SOFTWARE-AS-A-SERVICE

1. **Ambito di applicazione e parti.** Le seguenti condizioni generali HPE per soluzioni SaaS (Software-as-a-Service) (il "Contratto") regolamentano l'acquisto, l'accesso e l'uso di soluzioni SaaS della società Hewlett Packard Enterprise ("HPE") che riceve l'Ordine (definito di seguito) da parte della società Cliente, identificata qui di seguito ("Cliente"). Le condizioni del presente Contratto entrano in vigore alla data di accettazione dell'ordine del Cliente da parte di HPE, del rinnovo di un ordine oppure dell'utilizzo di soluzioni HPE SaaS da parte del Cliente (definita qui di seguito) ("Data di decorrenza") e resteranno in vigore, a meno che il Contratto venga risolto ai sensi della Sezione 19 ("Risoluzione").
2. **Soluzioni HPE SaaS (Software-as-a-Service).** Le espressioni "soluzioni HPE Software-as-a-Service" o "soluzioni HPE SaaS" indicano le soluzioni software online HPE rese disponibili da quest'ultima al Cliente, tramite una connessione di rete, come descritto nel materiale di supporto corrispondente e negli altri allegati o appendici facenti parte del Contratto (di seguito indicati collettivamente come "Documentazione Contrattuale"). Le condizioni d'uso di ogni soluzione HPE SaaS sono indicate nella Documentazione Contrattuale. La Documentazione Contrattuale può includere descrizioni di servizi, schede tecniche, Statement of Work e i relativi allegati/appendici, nonché tutti gli altri materiali aggiuntivi disponibili per il Cliente in formato cartaceo o tramite un sito Web HPE. In caso di conflitti, la Documentazione Contrattuale prevarrà rispetto al Contratto.
3. **Ordini.** Gli ordini di soluzioni HPE SaaS possono essere inviati dal Cliente tramite il nostro sito Web, un portale specifico del Cliente oppure tramite lettera, fax o e-mail (previo consenso da parte di HPE, di seguito un "Ordine"). La durata di ogni abbonamento per soluzioni HPE SaaS è indicata nel relativo Ordine o nella Documentazione Contrattuale e ha inizio a partire dalla data in cui la soluzione HPE SaaS viene consegnata al Cliente ("Durata dell'Ordine SaaS").
4. **Diritti di accesso.** Per la Durata dell'Ordine SaaS applicabile, il Cliente può accedere e utilizzare le soluzioni HPE SaaS in conformità alla relativa Documentazione Contrattuale e al presente Contratto. Il Cliente accetta di essere responsabile di conformarsi alle condizioni del presente Contratto e della Documentazione Contrattuale. Il Cliente è responsabile per ogni utilizzo delle soluzioni HPE SaaS effettuato tramite le credenziali del Cliente o un qualsiasi account creato dal Cliente. Il Cliente accetta di mantenere la riservatezza del proprio account, delle credenziali e delle eventuali password necessarie all'utilizzo delle soluzioni HPE SaaS. Se il Cliente ritiene che si siano verificati utilizzi non autorizzati del proprio account, delle credenziali o delle password, dovrà informare immediatamente HPE.
5. **Limitazioni d'uso.** La soluzione HPE SaaS può essere utilizzata solo per fini interni all'azienda del Cliente e non è destinata alla commercializzazione. Il Cliente non dovrà: (i) violare le limitazioni d'uso indicate nella Documentazione Contrattuale; (ii) eccetto per quanto espressamente consentito dalla Documentazione contrattuale, vendere, rivendere, concedere in licenza, concedere in sublicenza, noleggiare, affittare o distribuire la soluzione HPE SaaS o includere la soluzione HPE SaaS in un'offerta di servizi o di outsourcing oppure rendere disponibile a terzi una qualsiasi parte della soluzione HPE SaaS; (iii) copiare o riprodurre qualsiasi parte, caratteristica, funzione o interfaccia utente della soluzione HPE SaaS; (iv) interferire con o danneggiare l'integrità o le prestazioni della soluzione HPE SaaS; (v) utilizzare la soluzione SaaS per inoltrare, inviare o memorizzare dati SaaS forniti dal Cliente che siano osceni, minacciosi, diffamatori o altrimenti illegali o calunniosi o in violazione dei diritti alla privacy di una qualsiasi terza parte; (vi) utilizzare la soluzione HPE SaaS per nuocere o causare danni al sistema o all'ambiente di una qualsiasi terza parte; (vii) accedere alla soluzione HPE SaaS per creare un prodotto o un servizio concorrente o (viii) decodificare la soluzione HPE SaaS. Il Cliente è responsabile del rispetto di tutte le Condizioni d'uso per qualsiasi software, contenuto, servizio o sito Web da lui caricato o creato o al quale accede durante l'utilizzo della soluzione HPE SaaS.
6. **Termini di pagamento.**
  - a. **Prezzi e imposte.** I prezzi del servizio sono indicati per iscritto da HPE nell'offerta. In assenza di offerta scritta, si applicheranno i prezzi riportati nel sito HPE, nel portale specifico del Cliente o nel listino prezzi HPE in vigore nel momento in cui HPE riceve un ordine dal Cliente. Se non diversamente specificato, i prezzi si intendono al netto

di imposte e tasse. Qualora la legge preveda una ritenuta d'acconto, il Cliente dovrà contattare il rappresentante dell'ordine HPE per comunicare le procedure applicabili.

- b. **Fatturazione e pagamento.** Il Cliente si impegna a corrispondere l'intero importo indicato in fattura entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della fattura da parte di HPE.
7. **Dati SaaS forniti dal Cliente.** Il Cliente è l'unico responsabile per i dati, i testi, l'audio, il video, le immagini, i software e gli altri contenuti inseriti in un sistema o un ambiente HPE ("Dati SaaS forniti dal Cliente") durante l'accesso o l'utilizzo delle soluzioni HPE SaaS da parte del Cliente. Nella relazione tra HPE e il Cliente, quest'ultimo è e resterà il solo ed esclusivo proprietario di ogni diritto, titolo e interesse in relazione ai Dati SaaS da lui forniti. Con il presente Contratto, il Cliente fornisce a HPE tutti i diritti necessari in relazione ai Dati SaaS forniti dal Cliente, al fine di consentire a HPE di offrire le soluzioni HPE SaaS al Cliente. HPE utilizzerà i Dati SaaS forniti dal Cliente solo se necessari per fornire la soluzione HPE SaaS, l'eventuale supporto tecnico o come altrimenti richiesto dalla legge.
8. **Dati personali.**
  - a. Se nel corso della fornitura della soluzione HPE SaaS, HPE dovesse trattare i Dati personali del Cliente, lo farà esclusivamente nella misura consentita dal presente Contratto, Allegato 1, e in conformità con la legislazione sulla protezione dati personali alla quale HPE è soggetta in quanto fornitore di servizi e incaricato del trattamento dei Dati personali del Cliente. HPE utilizzerà tali dati esclusivamente nella misura minima necessaria per l'esecuzione dei servizi contrattualmente previsti. Il trattamento dei dati avverrà conformemente alla legge applicabile e, ove eseguito in Italia avverrà in conformità al Decreto Legislativo 196/03.
  - b. Per "Dati personali del Cliente" si intendono i dati personali di cui il Cliente o i suoi affiliati sono responsabili e che HPE tratterà nel corso della fornitura dei servizi HPE SaaS. I termini "responsabile del trattamento", "incaricato del trattamento", "trattamento", "trattati", "elaborazione" e "dati personali" utilizzati nel presente Contratto sono quelli definiti dalla Direttiva UE 95/46/CE, salvo diversamente definiti dalla legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali.
9. **Protezione dei dati.** HPE implementa misure tecniche e organizzative per proteggere i Dati SaaS forniti dal Cliente. La Documentazione Contrattuale per ogni soluzione HPE SaaS indica le misure adottate per ogni caso specifico.
10. **Prestazioni e Operazioni HPE SaaS.** La capacità di HPE di fornire la soluzione HPE SaaS dipenderà dalla puntuale e ragionevole collaborazione del Cliente e dall'accuratezza e dalla completezza delle informazioni fornite dal Cliente, necessarie per offrire le soluzioni HPE SaaS.
11. **Operazioni HPE SaaS.** Per tutta la Durata dell'Ordine SaaS, HPE non degraderà la funzionalità della soluzione SaaS, così come descritta nella relativa Documentazione Contrattuale, ma si riserva il diritto di: (i) modificare i sistemi e l'ambiente utilizzati per fornire soluzioni HPE SaaS e (ii) apportare eventuali modifiche alla soluzione HPE SaaS che siano ritenute necessarie o utili per mantenere o migliorare la qualità o la fornitura dei servizi HPE ai propri clienti, la forza competitiva o il mercato dei servizi HPE oppure l'economicità e le prestazioni delle soluzioni HPE SaaS. HPE può impiegare risorse a livello globale, come società affiliate di HPE o terze parti in tutto il mondo per fornire la soluzione HPE SaaS e adempiere ai propri obblighi.
12. **Concessione della Licenza per il Software in connessione con la soluzione HPE SaaS.** Nella misura in cui HPE fornisce il software in connessione con la soluzione HPE SaaS, HPE concede al Cliente una licenza non esclusiva e non cedibile all'utilizzo di una copia della versione o della release del software a marchio HPE indicata nell'Ordine o nella relativa Documentazione Contrattuale (il "Software concesso in Licenza") per tutta la Durata dell'Ordine SaaS. Se non diversamente indicato in forma scritta, il Cliente potrà utilizzare il Software concesso in Licenza esclusivamente per uso interno e non per la commercializzazione. Il Cliente può eseguire copie o adattamenti del Software concesso in Licenza solo a scopi di archivio o qualora ciò sia indispensabile per il corretto utilizzo del Software concesso in Licenza. Il Cliente non può modificare, decodificare, disassemblare, decriptare, decompilare o creare opere derivate del Software concesso in Licenza, a meno che non sia consentito dalla legge applicabile, nel qual caso il Cliente dovrà fornire ad HPE informazioni ragionevolmente dettagliate relative a tali attività. Al software non a marchio HPE si applicano esclusivamente le condizioni di licenza della terza parte che fornisce tale software. HPE può controllare e verificare l'utilizzo del Software concesso in Licenza e il rispetto delle condizioni di licenza corrispondenti e, se HPE rende disponibile un programma di gestione delle licenze, il Cliente accetta di installarlo e utilizzarlo entro un periodo ragionevole di tempo. Il Cliente può concedere in sublicenza, cedere, trasferire, affittare o noleggiare il Software concesso in Licenza esclusivamente previo consenso scritto di HPE e nei limiti consentiti da HPE.

13. **Garanzia.** HPE FORNIRÀ LA SOLUZIONE HPE SAAS TRAMITE PERSONALE QUALIFICATO E A REGOLA D'ARTE, IN MODO CONFORME A QUANTO INDICATO ALL'INTERNO DELLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, HPE ESCLUDE L'APPLICABILITÀ DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA. HPE NON GARANTISCE CHE LA SOLUZIONE HPE VENGA ESEGUITA SENZA INTERRUZIONI O ERRORI. SE HPE OFFRE AL CLIENTE UNA SOLUZIONE SAAS GRATUITA PER UNA DURATA DELL'ORDINE SPECIFICA, INCLUSE, MA SENZA LIMITAZIONE, SOLUZIONI HPE SAAS FORNITE IN PROVA O "FREEMIUM", TALE SOLUZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" E, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE, HPE ESCLUDE L'APPLICABILITÀ DI QUALSIASI ALTRA GARANZIA E RESPONSABILITÀ.
14. **Diritti di proprietà intellettuale.** Il presente Contratto non intende trasferire alcun diritto di proprietà intellettuale tra le Parti. Il Cliente concede ad HPE una licenza gratuita, non esclusiva e a livello globale sui propri diritti di proprietà intellettuale, inclusi i Dati SaaS forniti dal Cliente, nella misura necessaria per l'adempimento delle prestazioni delle soluzioni HPE SaaS da parte di HPE e dei terzi incaricati.
15. **Violazione di diritti di proprietà intellettuale.** HPE curerà la difesa e/o la composizione di eventuali richieste di risarcimento avanzate nei confronti del Cliente, nelle quali si rivendica che il prodotto o il servizio a marchio HPE, fornito in conformità al presente Contratto, violi i diritti di proprietà intellettuale di terzi. HPE confida in una sollecita notifica della richiesta di risarcimento da parte del Cliente e nella sua collaborazione con i legali incaricati. HPE può modificare il prodotto o il servizio in modo da rimuovere la violazione senza comprometterne la funzionalità, oppure può fornire la licenza necessaria. Se tali opzioni non sono disponibili, rimborseremo al Cliente il saldo di eventuali cifre già corrisposte per la soluzione HPE SaaS corrispondente. HPE non è responsabile di richieste di risarcimento derivanti dai Dati SaaS forniti dal Cliente o dall'uso non autorizzato dei prodotti o dei servizi. Questa sezione è applicabile anche al Software concesso in Licenza, come previsto dalla relativa Documentazione Contrattuale, fatta eccezione per la responsabilità di HPE per rivendicazioni relative ai Dati SaaS forniti dal Cliente, alle configurazioni o ai design personalizzati (i) effettuati o richiesti dal Cliente oppure (ii) effettuati per conto del Cliente. Il Cliente difenderà o risarcirà HPE da e contro rivendicazioni di terze parti derivanti dai Dati SaaS forniti dal Cliente o da configurazioni o design personalizzati (i) effettuati o richiesti dal Cliente oppure (ii) effettuati per conto del Cliente.
16. **Global Trade-Norme sulle esportazioni.** I prodotti software e i servizi acquistati dal Cliente sono esclusivamente finalizzati all'uso interno da parte del Cliente stesso e non possono essere rivenduti o essere concessi in sublicenza.. Qualora il Cliente esporti, riesporti, importi o altrimenti trasferisca prodotti software e/o deliverable forniti in base al presente Contratto dovrà conformarsi alla legge e alle norme applicabili e ottenere le autorizzazioni necessarie per le importazioni e le esportazioni. HPE potrà sospendere l'esecuzione delle prestazioni del Contratto nei casi previsti dalla normativa applicabile.
17. **Limitazione di responsabilità.** La responsabilità massima di HPE nei confronti del Cliente, ai sensi del presente Contratto, è limitata al maggior importo fra € 1.000.000 o l'importo dovuto dal Cliente a HPE in forza dell'Ordine HPE SaaS soggetto al reclamo per un periodo di dodici (12) mesi immediatamente precedenti l'atto o l'omissione che ha dato luogo alla controversia. Questo limite si applica collettivamente a HPE, ai suoi dipendenti, alle sue società controllate, ai suoi appaltatori e fornitori. In nessun caso, il Cliente o HPE saranno responsabili nei confronti dell'altra parte per lucro cessante o perdita di opportunità, per i costi di downtime oppure per costi o danni indiretti, conseguenti o speciali. Questa disposizione non limita la responsabilità delle parti per: utilizzi non autorizzati della proprietà intellettuale, morte o infortuni derivanti da propria negligenza o atti fraudolenti oppure qualsiasi responsabilità che non possa essere esclusa o limitata ai sensi della legge applicabile. Nessuna delle parti potrà essere considerata responsabile per ritardi nelle prestazioni o per prestazioni non fornite a causa di fenomeni che esulino dal suo diretto controllo, fatta eccezione, tuttavia, per gli obblighi di pagamento. Se HPE offre al cliente una soluzione SaaS gratuita per una Durata dell'Ordine specifica, incluse, ma senza limitazione, soluzioni HPE SaaS fornite in prova o "freemium", tale soluzione viene fornita "così com'è" e, nella misura consentita dalla legge, HPE non sarà ritenuto responsabile per qualsiasi perdita o danno causati al Cliente o a qualsiasi terza parte dalla soluzione HPE SaaS o dal Software concessi al Cliente da HPE.
18. **Sospensione.** HPE può sospendere i diritti di accesso e utilizzo del Cliente alla soluzione HPE SaaS laddove il Cliente violi le disposizioni contenute nelle Sezioni 4, 5, 6, 7 o 12 del presente Contratto oppure l'utilizzo della soluzione HPE SaaS da parte del Cliente violi la legge ed egli non sia in grado di rimediare a tale violazione entro un ragionevole periodo di tempo dalla ricezione della notifica scritta recante i dettagli della violazione contestata. La sospensione entrerà in vigore allo scadere di tale periodo utile per rimediare alla violazione. Il Cliente resta responsabile del pagamento delle tariffe applicabili a partire dalla data di sospensione e per tutta la durata del periodo di sospensione, incluse le tariffe di utilizzo e memorizzazione dei dati. Il Cliente non avrà diritto ad eventuali crediti di servizio durante il periodo di sospensione.

19. **Risoluzione.** Ciascuna parte può risolvere il presente Contratto con una comunicazione scritta qualora l'altra parte si renda inadempiente e non sia in grado di rimediare a tale inadempienza entro un ragionevole periodo di tempo dalla ricezione della notifica per iscritto. In caso di insolvenza di una delle parti, o qualora quest'ultima non sia in grado di far fronte ai propri debiti, oppure faccia richiesta o sia soggetta a procedura fallimentare, curatela o espropriazione di beni, l'altra parte avrà diritto, se consentito dalla legge, di recedere dal presente Contratto e di svincolarsi da tutti gli obblighi non adempiuti. HPE si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto qualora i diritti di accesso e di utilizzo del Cliente vengano sospesi in conformità alla Sezione 17 o alle leggi o norme applicabili. Tutte le clausole del presente Contratto che, per loro natura, si estendono oltre la risoluzione o la scadenza del Contratto stesso, resteranno in vigore fino al loro adempimento e saranno valide per i successori e aventi causa di ciascuna delle parti.
20. **Effetti della scadenza o della risoluzione.** Ad eccezione del caso di risoluzione per colpa di HPE, la risoluzione del presente Contratto non implica alcun diritto del Cliente a richiedere rimborsi e gli obblighi di pagamento non sono annullabili. Alla scadenza o alla risoluzione della Durata dell'Ordine SaaS, ad eccezione di quanto altrimenti previsto nella Documentazione Contrattuale:
- HPE può disattivare l'accesso del Cliente alla soluzione HPE SaaS applicabile e il Cliente deve immediatamente restituire a HPE (oppure, su richiesta di HPE, distruggere) qualsiasi Software concesso in Licenza fornito insieme alle soluzioni HPE SaaS; e
  - HPE dovrà rendere disponibili i Dati SaaS forniti dal Cliente nel formato generalmente utilizzato da HPE, ai sensi delle condizioni della Documentazione Contrattuale applicabile.
21. **D.lgs. 231/2001 in materia di responsabilità amministrativa degli enti.** Il Cliente si impegna a:
- rispettare e far rispettare dai propri dipendenti e/o eventuali incaricati e/o collaboratori autorizzati ai sensi del presente Contratto i principi contenuti nelle Norme sulla Condotta negli Affari HPE e relativa Appendice. Al riguardo, il Cliente dichiara di aver preso visione di tali Norme sulla Condotta negli Affari HPE e relativa appendice, reperibili anche all'indirizzo web: <http://investors.hp.com/~media/Files/H/HP-Enterprise-IR/documents/sbc/sbc-usletter-italian.pdf>.
  - rispettare e far rispettare dai propri dipendenti e/o eventuali incaricati e/o collaboratori autorizzati ai sensi del presente Contratto le norme contenute nel D. Lgs. 231/2001 e sue successive modifiche ed integrazioni, nonché ad astenersi e a far sì che i soggetti sopracitati si astengano dal compimento dei reati previsti dal D. Lgs. medesimo. Al riguardo, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Estratto del Modello Organizzativo HPE, reperibile anche all'indirizzo web: <http://www8.hp.com/it/it/hp-information/modello231/index.html>.
  - informare prontamente per iscritto HPE, all'attenzione dell'Organismo di Vigilanza e Controllo, in merito a qualsivoglia violazione del D. Lgs. n. 231/01 e sue successive modifiche ed integrazioni, del Modello Organizzativo e/o delle Norme sulla condotta degli Affari HPE, di cui sia venuto a conoscenza - direttamente o tramite i propri dipendenti, incaricati e/o collaboratori autorizzati - nell'ambito dell'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto e da cui possa derivare anche solo in via potenziale un coinvolgimento di HPE. La violazione degli obblighi di cui sopra e in ogni caso l'inizio di un procedimento giudiziario per l'accertamento di tali violazioni devono intendersi quali inadempimenti gravi ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. Civ. e daranno diritto ad HPE di risolvere immediatamente il Contratto mediante l'invio della relativa comunicazione scritta, salvo in ogni caso il risarcimento del maggior danno.
22. **Salute e Sicurezza.** HPE si impegna al pieno rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 81/2008 in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Il Cliente si impegna a fornire ad HPE, ai sensi della lett. b) comma 1 art.26 del D.Lgs.81/2008, dettagliate informazioni sui rischi specifici esistenti nell'ambiente in cui devono essere effettuate le prestazioni da parte di HPE, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività.
- Il Cliente e HPE si impegnano a cooperare all'attuazione delle misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sull'attività lavorativa oggetto dell'appalto; il Cliente si obbliga a coordinare gli interventi di protezione e prevenzione dei rischi cui sono esposti i lavoratori, informando HPE anche al fine di eliminare i rischi dovuti a interferenze tra le diverse imprese appaltatrici coinvolte nell'esecuzione della prestazione.
- Il Cliente, anche ai fini di cui al comma 3 del presente articolo, ha provveduto ad elaborare un unico documento di valutazione dei rischi, che indica le misure adottate per eliminare o, comunque, ridurre al minimo i rischi da interferenze (DUVRI), documento allegato al presente Contratto. Ai sensi del comma 5 art.26 del D.Lgs.81/2008, i costi relativi alla sicurezza sono pari a zero, salvo diversamente stabilito nella Documentazione Contrattuale.
23. **Intero Accordo, legge applicabile, foro competente.** Il presente Contratto costituisce l'intero accordo tra noi e

l'utente in relazione all'oggetto cui il Contratto si riferisce e sostituisce ogni precedente comunicazione o accordo fra le Parti. Il presente Contratto potrà essere modificato mediante consenso di entrambe le parti espresso in forma scritta. Il Contratto è regolato dalla legge del Paese in cui ha sede la società HPE o l'affiliata HPE che accetta l'Ordine e dai tribunali aventi giurisdizione in tale Paese; tuttavia, HPE o le sue società affiliate potranno agire per ottenere il pagamento di somme dovute nel Paese in cui si trova l'affiliata del Cliente che ha emesso l'Ordine. È esclusa l'applicazione al presente Contratto della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di beni mobili. Le controversie azionate o intentate negli Stati Uniti saranno regolate dalle leggi dello stato della California, con esclusione dei principi di conflitto fra leggi applicabili.

**Per conto di HPE:**

.....  
[Inserire la firma]

.....  
[Inserire il nome e la qualifica aziendale]

**Società HPE:**.....

**Data:** .....

**Per conto del Cliente:**

.....  
[Inserire la firma]

.....  
[Inserire il nome e la qualifica aziendale]

**Società Cliente:**.....

**Data:** .....