



White Paper

Cinque semplici strategie per aumentare la produttività della forza lavoro mobile

Di Mark Bowker, Senior Analyst, e Leah Matuson, Research Analyst

Gennaio 2016

Il presente white paper ESG è stato commissionato da Hewlett Packard Enterprise e viene distribuito su licenza da ESG.

Sommario

Possibili soluzioni per aumentare i livelli di efficienza, produttività e mobilità	3
Le aziende di grande successo puntano sempre alla massima produttività	3
Trovare il giusto equilibrio tra richieste dei dipendenti e problematiche di mobilità IT	4
Problematiche IT che influiscono su business, tecnologia e forza lavoro	5
Best practice per una forza lavoro più produttiva.....	6
Cinque semplici passi per preparare e implementare le strategie di mobilità necessarie per aumentare la produttività	7
Implementare il BYOD	7
Ottimizzare la rete aziendale.....	8
Protezione avanzata	8
Semplificare l'infrastruttura IT (server e storage)	9
Migliorare collaborazione e comunicazione.....	9
Conclusioni.....	11

Tutti i nomi dei marchi sono di proprietà delle rispettive società titolari. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione provengono da fonti che Enterprise Strategy Group (ESG) considera attendibili, ma non sono garantite da ESG. La presente pubblicazione può contenere opinioni di ESG suscettibili di modifiche nel tempo. La presente pubblicazione è protetta da copyright di Enterprise Strategy Group, Inc. Qualsiasi riproduzione o redistribuzione della stessa, completa o parziale, in forma stampata, elettronica o di altro tipo a persone non autorizzate a riceverla, senza l'esplicito consenso di Enterprise Strategy Group, Inc., costituisce una violazione della legge degli Stati Uniti sul copyright e sarà perseguibile con azione civile per risarcimento danni e, dove applicabile, con azione penale. Per qualsiasi domanda contattare ESG Client Relations al numero 508.482.0188.

Possibili soluzioni per aumentare i livelli di efficienza, produttività e mobilità

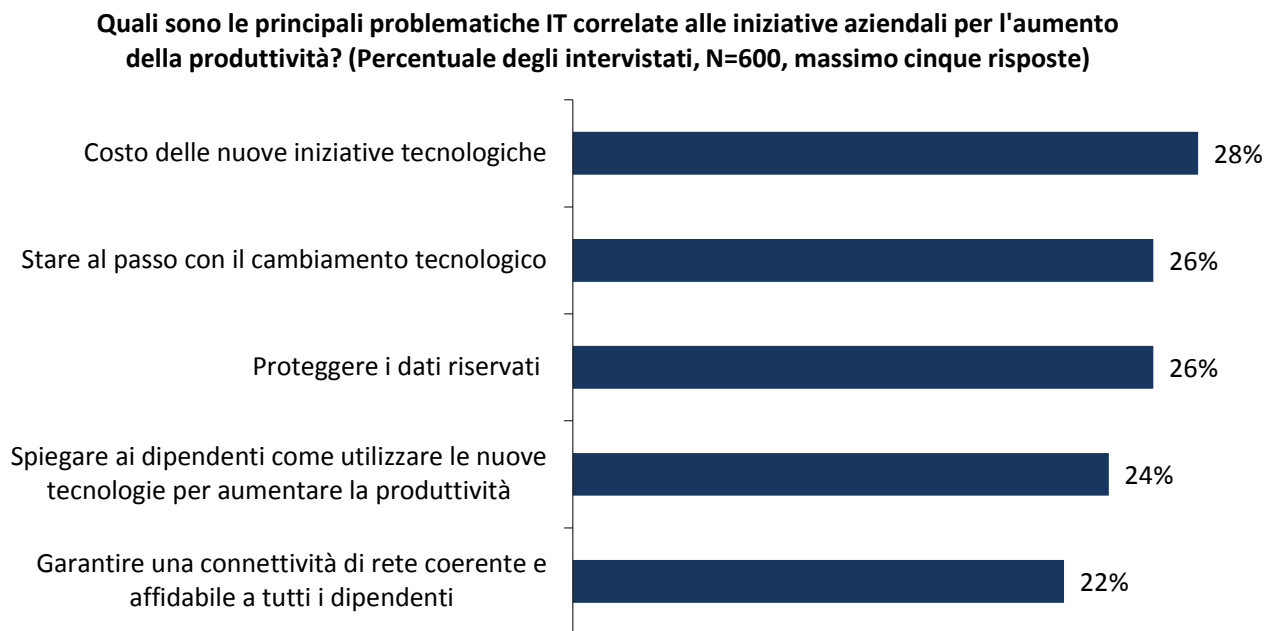
Nel dinamico ambiente aziendale di oggi, in cui applicazioni e dati sono accessibili anche oltre i confini tradizionali dell'azienda, l'IT deve soddisfare sia le esigenze di business, sia quelle di una forza lavoro mobile onnipresente. Dall'agilità aziendale all'efficienza dei dipendenti, le imprese di tutti i settori sono alla continua ricerca di una soluzione per aumentare la produttività. In questo scenario, il responsabile IT ha anche il compito di gestire l'infrastruttura, la sicurezza e i criteri di accesso dell'organizzazione, mentre fa tutto il possibile per sostenere iniziative con lo scopo di promuovere l'agilità e l'espansione del business, oltre che la produttività dei dipendenti.

Le aziende di grande successo puntano sempre alla massima produttività

Un'azienda di grande successo è caratterizzata da un'infinità di accorgimenti che le permettono di operare in modo efficace ed efficiente, con un equilibrio ottimale di persone che producono i risultati di business necessari per garantire la massima produttività. In molte aziende, l'organizzazione IT è costituita da un reparto a sé. I reparti IT con più dipendenti sono caratterizzati da una prevalenza di personale generico, che deve massimizzare la propria capacità di fornire servizi IT all'azienda. In pratica, l'IT deve fare il possibile per raggiungere e mantenere il giusto equilibrio fra tempo, spese e rischi, per consentire all'azienda di funzionare e contribuire a creare un ambiente caratterizzato da alti livelli di efficienza e produttività.

In base al sondaggio di ricerca "Global SMB Technology and Business Trends" di ESG per il 2015, l'aumento della produttività costituisce una delle cinque priorità maggiormente citate dai professionisti IT.¹ Poiché si tratta di una delle massime priorità, l'IT non può limitarsi a mantenere la produttività di business, ma deve anche continuare a migliorarla (Figura 1).²

Figura 1. Le cinque principali problematiche IT correlate all'aumento della produttività



Fonte: Enterprise Strategy Group, 2016.

Inoltre, mentre tenta di trovare un equilibrio fra le problematiche e la produttività dei dipendenti, il responsabile IT deve anche valutare gli eventuali investimenti che potrebbero contribuire al miglioramento complessivo di tale produttività. Poiché tuttavia non esiste una soluzione definitiva, occorre identificare gli investimenti (come

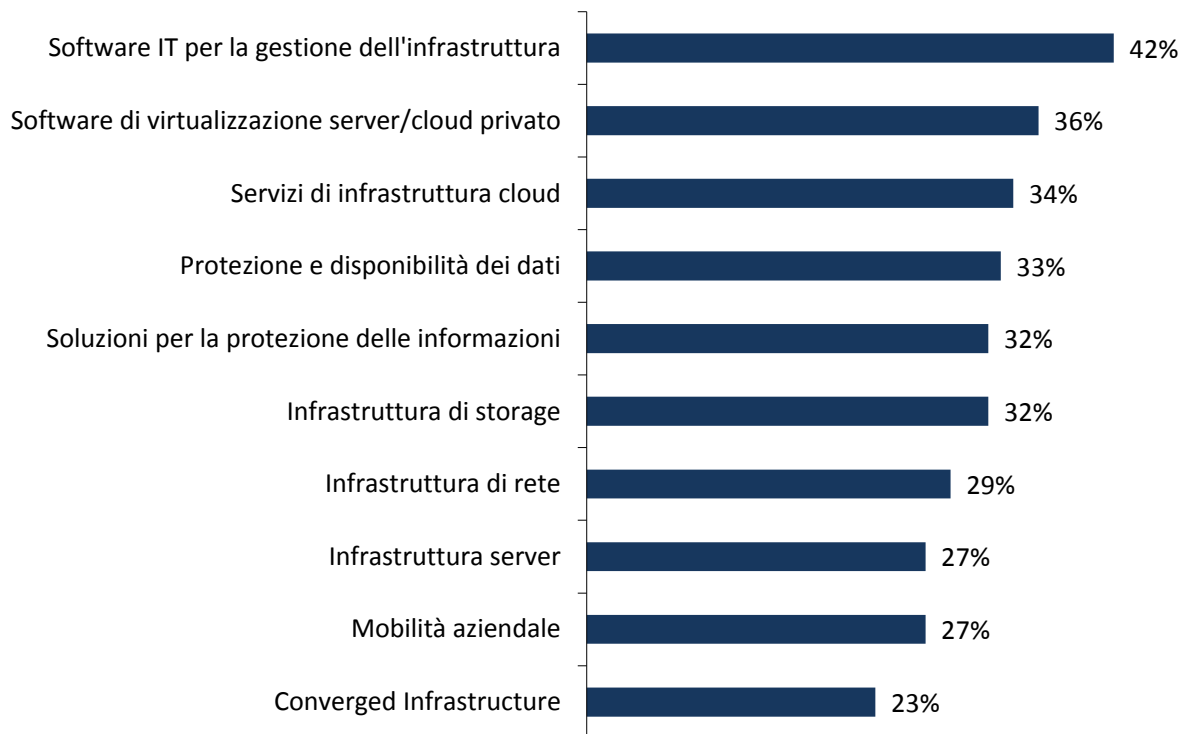
¹ Fonte: ESG Research, *Global SMB Technology and Business Trends Survey*, agosto 2015.

² Ibid

strumenti di gestione e soluzioni per infrastruttura e mobilità) da includere nella piattaforma complessiva a supporto del business (Figura 2).³

Figura 2. Tecnologie che verranno acquistate dalle aziende nei prossimi 12-24 mesi allo scopo di aumentare la produttività

Esaminate il seguente elenco di tecnologie di infrastruttura IT. Quali di queste tecnologie prevedete di acquistare nei prossimi 12-24 mesi per sostenere le iniziative di aumento della produttività aziendale? (Percentuale di intervistati, N=302, si accettano risposte multiple)



Fonte: Enterprise Strategy Group, 2016.

Mentre si allinea con le strategie di business per contribuire ad aumentare la produttività, l'IT agisce anche da catalizzatore per aiutare l'azienda a realizzare le proprie strategie di mobilità in tutta l'organizzazione, implementando moderni strumenti di comunicazione e collaborazione, fornendo ai dipendenti la possibilità di accedere alle applicazioni con vari tipi di reti e dispositivi, oltre che contribuendo ad aumentare e migliorare la produttività di una forza lavoro sempre più mobile. Le iniziative di mobilità forniscono l'occasione giusta per aumentare la produttività in modo significativo e migliorare le modalità di lavoro dei dipendenti.

Trovare il giusto equilibrio tra richieste dei dipendenti e problematiche di mobilità IT

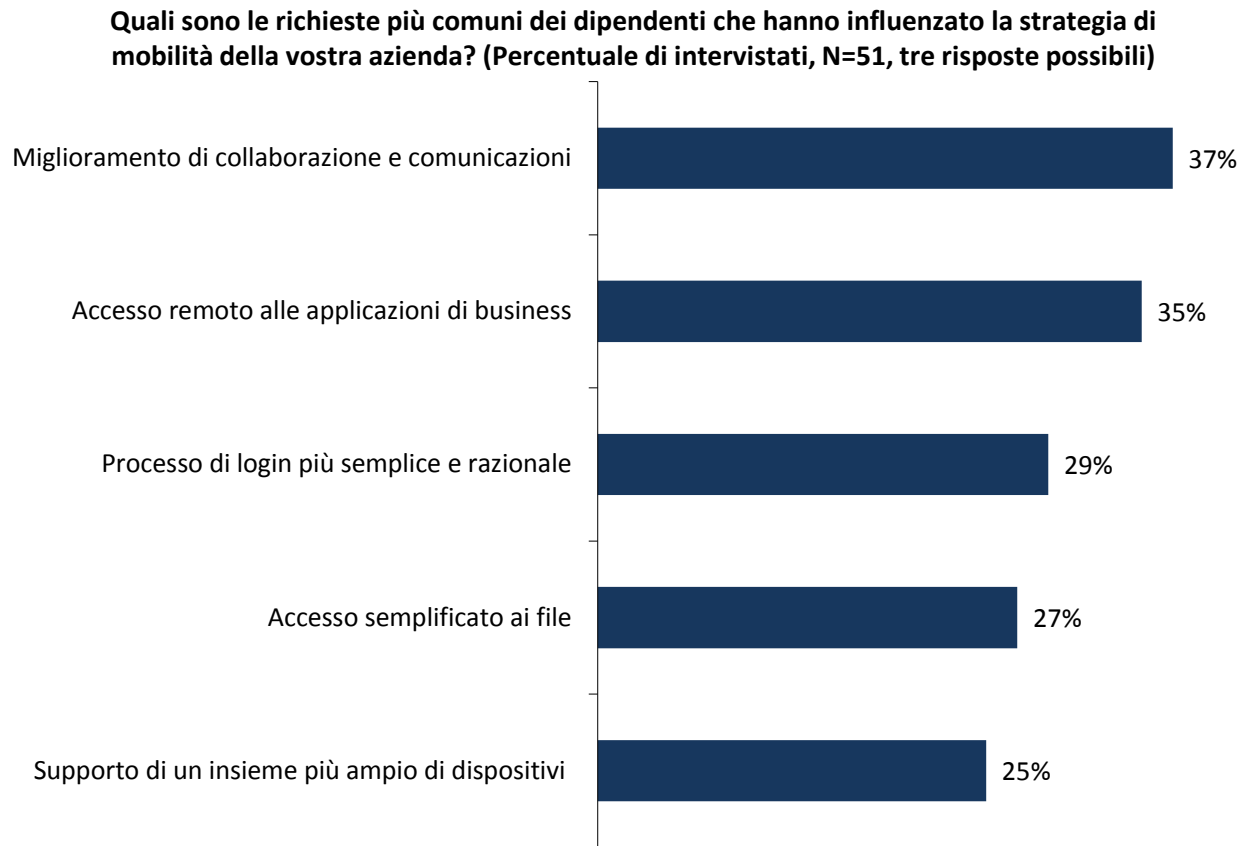
I dipendenti influiscono notevolmente sulla definizione delle strategie di mobilità aziendale, poiché richiedono funzionalità di comunicazione più avanzate, accesso semplificato alle applicazioni aziendali e procedure di login più agevoli (Figura 3).⁴ Inoltre, la ricerca ESG dimostra che per l'IT è fondamentale riuscire a soddisfare queste richieste per consentire ai dipendenti di svolgere le proprie mansioni principali oggi e nei prossimi 18 mesi.⁵

³ Ibid.

⁴ Fonte: Report sulla ricerca ESG, *Security, Productivity, and Collaboration: Trends in Workforce Mobility* (da pubblicare).

⁵ Ibid.

Figura 3. Le cinque principali richieste comuni dei dipendenti che influenzano le strategie di mobilità



Fonte: Enterprise Strategy Group, 2016.

Problematiche IT che influiscono su business, tecnologia e forza lavoro

Tra le numerose problematiche IT da affrontare (soprattutto per cercare di fare di più con meno personale e risorse), secondo la ricerca di ESG quelle che influiscono maggiormente su business, tecnologie e forza lavoro includono: sicurezza di endpoint e applicazioni, rilevamento e prevenzione proattivi delle minacce, limitazioni delle reti e miglioramento delle capacità di collaborazione e comunicazione dei dipendenti.⁶ Sebbene la sicurezza costituisca sempre una priorità, le aziende devono comunque concentrarsi anche su altre iniziative, quali:

BYOD (Bring Your Own Device). In base alla ricerca di ESG, il 34% delle organizzazioni ha implementato una politica BYOD formale che consente ai dipendenti di utilizzare i propri dispositivi personali.⁷ Le politiche di questo tipo consentono ai dipendenti di migliorare l'accesso ad applicazioni e dati da una vasta gamma di dispositivi personali e aziendali. L'utilizzo di tali dispositivi si sta inoltre estendendo rapidamente molto oltre l'e-mail, il calendario e i contatti aziendali, perché i dipendenti li utilizzano per accedere ad avanzate funzioni di intelligence e informazioni dettagliate durante lo svolgimento del lavoro quotidiano.

Esperienza dei dipendenti. ESG ha assistito al fallimento di iniziative di mobilità IT perfettamente organizzate a causa di un'esperienza utente insoddisfacente. *Come è potuto succedere?* Le problematiche andavano dalla latenza di rete ai colli di bottiglia della larghezza di banda, dall'incapacità dell'infrastruttura di gestire il carico su vasta scala fino a una scarsa esperienza applicativa negli ambienti che richiedevano la riproduzione di video o l'utilizzo di applicazioni grafiche complesse.

⁶ Fonte: Report sulla ricerca ESG, *Security, Productivity, and Collaboration: Trends in Workplace Mobility* (da pubblicare).

⁷ Fonte: Report di ricerca ESG, [2015 IT Spending Intentions Survey](#) (Sondaggio sulle intenzioni di spesa IT per il 2015), febbraio 2015.

Controllo IT. Durante il lancio delle iniziative di mobilità della forza lavoro nell'intera organizzazione l'IT ha la possibilità di migliorare il proprio controllo su dati e applicazioni, ma deve anche applicare restrizioni e limitazioni in modo equilibrato. L'IT può limitare l'accesso a determinate applicazioni in base al ruolo e alle responsabilità dell'utente. Questa sensibilità al contesto può influenzare enormemente le modalità utilizzate dai dipendenti per accedere in modo sicuro alle applicazioni tramite una vasta gamma di dispositivi.⁸

Infrastruttura legacy. Nel tentativo di integrare l'infrastruttura attuale con eventuali investimenti, quali strumenti di gestione e soluzioni per infrastruttura e mobilità, si rischia di combinare opzioni di infrastruttura moderne con i sistemi legacy esistenti, aumentando la complessità dell'ambiente. Per evitare di smantellare gli investimenti attuali, il responsabile IT deve garantire una coesistenza senza interferenze tra le apparecchiature esistenti e un'architettura più moderna.

Best practice per una forza lavoro più produttiva

Con tutte le problematiche a cui si trova di fronte l'IT nel tentativo di garantire la produttività aziendale, per essere competitive nel mercato di oggi le organizzazioni devono applicare una lunga serie di best practice.

Definire gli obiettivi di business per la mobilità. Secondo la ricerca di ESG, i CEO e gli alti dirigenti sono quelli che influenzano maggiormente la strategia di mobilità, pertanto è essenziale richiedere tempestivamente e frequentemente il loro feedback.⁹ Per queste persone è fondamentale comprendere le problematiche di business e la loro relazione con il miglioramento della produttività e dell'esperienza utente, oltre alle problematiche di sicurezza in generale, inclusa la capacità di proteggersi dalle minacce e contenere i rischi. Questo passaggio include la capacità di definire chiaramente i piani di business attuali e allinearli con gli obiettivi di mobilità.

Se si comprendono e si definiscono piani di business attuabili, è possibile identificare le soluzioni e le informazioni necessarie ai dipendenti per aumentare i propri livelli di connettività e produttività. Gli obiettivi di business permettono inoltre di identificare i dipendenti che hanno l'esigenza di accedere a determinate applicazioni e alle informazioni associate. È inoltre importante considerare il quadro generale per determinare se e come i servizi di cloud computing e Big Data possono integrarsi nei piani di mobilità aziendali.

Determinare se l'ambiente IT attuale è idoneo per la mobilità. I professionisti IT possono sfruttare questa occasione per esaminare le architetture moderne, gli strumenti di gestione e la connettività di rete avanzata. Dedicate un po' di tempo alla valutazione dell'ambiente IT attuale, per determinare se fornisce le prestazioni necessarie alle applicazioni mobili. La mobilità richiede server moderni, storage scalabile e connessioni di rete caratterizzate da ampia larghezza di banda e bassa latenza. Le applicazioni mobili, come le applicazioni UCC (Unified Communication and Collaboration) e CRM, utilizzano i dati in modo intensivo e richiedono un'infrastruttura IT moderna per fornire servizi di alta qualità agli utenti finali. Sfruttate questa opportunità per valutare gli investimenti attuali, identificando i componenti di connettività, infrastruttura di base e gestione che possono garantirvi il successo.

Identificare le iniziative di business da supportare. Prevedete di consentire ai dipendenti di utilizzare per lavoro i propri dispositivi personali (BYOD), i dispositivi aziendali o una combinazione di entrambi? In qualsiasi caso, sono necessari processi automatizzati per il supporto, il provisioning, la gestione e la protezione dei dispositivi dei dipendenti. Se la vostra azienda decide per il BYOD, occorre identificare le applicazioni più utili e diffuse disponibili su tali dispositivi, per aiutare i dipendenti a migliorare la produttività. Occorre identificare i dispositivi e i sistemi operativi da supportare e proteggere. I dispositivi appartenenti all'azienda possono essere più semplici da supportare, perché l'azienda può regolare e riconfigurare le applicazioni utente per la produttività dei dipendenti, ma possono anche impedire l'uso personale. Che scegliate il BYOD o i dispositivi aziendali, avete bisogno di una soluzione efficace ed efficiente per la gestione dei dispositivi mobili, oltre che di una soluzione semplice ed economica per connettere e proteggere utenti e dispositivi.

⁸ Fonte: Report sulla ricerca ESG, *Security, Productivity, and Collaboration: Trends in Workplace Mobility* (da pubblicare).

⁹ Ibid.

Implementare un piano di sicurezza come elemento chiave per la mobilità. È necessario un piano per definire e applicare efficaci policy di sicurezza, privilegi di accesso e funzionalità di protezione delle applicazioni mobili. A questo punto è necessario testare le applicazioni attuali sui dispositivi mobili per verificarne la sicurezza. Per migliorare la protezione è necessaria una piattaforma che automatizzi l'integrazione dei dispositivi mobili, garantisca la visibilità di tali dispositivi, automatizzi e semplifichi il provisioning dell'accesso di rete per gli ospiti e mantenga il traffico di business separato dal traffico guest.

Creare una strategia applicativa efficace. Le applicazioni costituiscono un elemento di primo piano in una strategia di mobilità completa e, di fatto, sono quello che i dipendenti usano per migliorare la produttività. Occorre una strategia che fornisca agli utenti finali applicazioni che consentano di semplificare il lavoro e offrano nuove soluzioni per aumentare la produttività. Una strategia applicativa efficace consente di identificare le applicazioni mobili da sviluppare e/o acquistare, oltre a spiegare come rendere disponibili sotto forma di applicazioni mobili le applicazioni di business attuali. La modernizzazione delle applicazioni di business attuali può motivare la forza lavoro e aumentare la produttività.

Avvalersi di servizi tecnici e professionali. Mentre alcune best practice possono rientrare nei vostri obiettivi, altre potrebbero richiedere le competenze di esperti esterni alla vostra organizzazione. Identificate le aree che potrebbero richiedere il ricorso a servizi professionali per la valutazione di business, applicazioni, dipendenti e modelli di utilizzo moderni. Durante la fase di implementazione valutate inoltre la possibilità di ricorrere a servizi tecnici, determinando in modo proattivo dove e quando richiedere assistenza.

Cinque semplici passi per preparare e implementare le strategie di mobilità necessarie per aumentare la produttività

Implementare il BYOD

Secondo la ricerca di ESG, le organizzazioni che hanno implementato politiche BYOD formali hanno maggiori probabilità di aumentare la produttività dei dipendenti e ridurre le chiamate al supporto.¹⁰ Fra le aziende che hanno implementato un programma BYOD di qualche tipo, più di due terzi (67%) dichiarano che il programma ha avuto un impatto positivo sulla produttività dei dipendenti e l'efficienza IT. Esiste un'interessante correlazione fra il livello di utilizzo dei dispositivi personali da parte dei dipendenti e l'impatto ottenuto a livello di flessibilità.¹¹ In pratica, le aziende con una politica BYOD formale hanno una probabilità quattro volte superiore di riscontrare un notevole impatto positivo su dipendenti e IT, rispetto a quelle che approvano occasionalmente dell'utilizzo dei dispositivi personali (il 30% contro il 7%).¹²

Permettere ai dipendenti di scegliere tra una vasta gamma di dispositivi approvati (verificando che abbiano compreso che dispositivi consentiti dall'azienda funzionano correttamente con le applicazioni aziendali, i sistemi di gestione dei dispositivi mobili, le politiche e gli strumenti di protezione, nonché i modelli di fornitura delle aree di lavoro) è fondamentale per aumentare la produttività e la soddisfazione dei dipendenti, riducendo al tempo stesso le richieste di supporto IT.

Attenzione ai possibili passi falsi. *L'adozione di un approccio eccessivamente libertario, che consente ai dipendenti di scegliere qualsiasi dispositivo indipendentemente dalle sue modalità di integrazione con l'ambiente aziendale, può produrre vantaggi a breve termine (come una maggiore soddisfazione dei dipendenti), ma a lungo termine può anche causare problemi di fornitura delle aree di lavoro e aumentare la quantità di richieste di supporto, impedendo di ottenere il potenziale aumento di produttività associato al BYOD per utenti finali e IT.*

Elenco di controllo IT: BYOD

- ✓ Identificare i tipi di dispositivi e le politiche IT associate.
- ✓ Definire le procedure di registrazione dei dipendenti.
- ✓ Introdurre gradualmente le applicazioni e abilitare l'accesso.
- ✓ Condividere le politiche BYOD.

¹⁰ Fonte: sintesi ESG, [BYOD: Increased Investment Leads to Increased Productivity](#), maggio 2015.

¹¹ Ibid.

¹² Ibid.

Ottimizzare la rete aziendale

Le reti legacy cablate e wireless non sono state concepite per gestire la larghezza di banda e fornire l'affidabilità necessaria per iniziative come le moderne piattaforme di comunicazione unificata e l'accesso mobile ad applicazioni e dati. È pertanto essenziale identificare gli switch, i router e i punti di accesso wireless che consentono l'integrazione plug-and-play nelle reti esistenti senza richiedere un aggiornamento radicale. Un'infrastruttura di mobilità dedicata e le politiche corrispondenti possono aiutare l'IT a contenere in modo produttivo molti dei rischi derivanti dall'estensione dell'accesso a dispositivi, applicazioni e dati. Cercate soluzioni con funzionalità integrate per la protezione dalle intrusioni wireless al fine di garantire la protezione e il contenimento delle minacce.

Attenzione ai possibili passi falsi. *Se l'ambiente IT wireless non è stato aggiornato o pianificato correttamente, il maggiore utilizzo dei dispositivi mobili influisce negativamente sulle prestazioni della WLAN, a scapito della produttività. Inoltre, le problematiche di rete correlate ai problemi procedurali si sovrappongono a quelle organizzative. Sfortunatamente le politiche di accesso alla rete e di sicurezza sono spesso in contrasto con le iniziative IT che non tengono conto dei necessari controlli di sicurezza della rete. Altre problematiche comuni includono politiche di protezione della rete e controlli d'accesso non integrati, che devono essere implementati utilizzando molte tecnologie di sicurezza di rete diverse (con un numero eccessivo di controlli e tecnologie sovrapposti), oltre la mancanza di tempo da dedicare alla formazione, alla pianificazione o alla strategia di protezione della rete, dovuta agli allarmi continui. Queste problematiche sottolineano ancora una volta la necessità di un'architettura di protezione e accesso alla rete più integrata, che consenta di risolvere gli attuali problemi di complessità, ridondanza e overhead operativo.*

Protezione avanzata

La sicurezza deve costituire una parte integrante di ogni singola iniziativa intrapresa per aumentare la produttività dell'ambiente aziendale. Con l'introduzione delle iniziative di mobilità nell'azienda, il perimetro di sicurezza svanisce, introducendo notevoli problematiche di protezione degli endpoint e prevenzione delle violazioni di sicurezza. Le organizzazioni IT stanno incentrando le strategie di mobilità direttamente sul rilevamento proattivo delle minacce e sono alla ricerca di professionisti IT esperti che possano guidare tali iniziative.

Attenzione ai possibili passi falsi. *Molte organizzazioni ritengono che il monitoraggio continuo costituisca un obiettivo primario di sicurezza della rete. Naturalmente questo aspetto va di pari passo con le decisioni di controllo dell'accesso di rete (un'altra area di attività intensiva), che richiede una comprensione approfondita di aspetto quali nodi di rete, identità degli utenti ed esigenze di connettività. A tale scopo, è necessaria una visione completa di tutti gli elementi connessi alla rete aziendale, come PC, dispositivi mobili, stampanti, server, sensori/attuatori IoT e così via. Tali informazioni devono essere aggiornate, prontamente disponibili e conservate in un repository di analisi della sicurezza per consentire le indagini cronologiche. La raccolta, l'analisi e l'archiviazione di tali dati possono contribuire*

Elenco di controllo IT: rete

- ✓ Testare e verificare l'infrastruttura LAN e WLAN attuale per identificare i potenziali effetti negativi sulla produttività.
- ✓ Definire i punti di accesso per i dispositivi BYOD e verificare l'ottimizzazione per le comunicazioni wireless.
- ✓ Definire un'esperienza di riferimento per l'utilizzo degli strumenti di collaborazione e comunicazione, inclusi VOIP e video.
- ✓ Verificare le policy di sicurezza e i controlli di accesso.

Elenco di controllo IT: sicurezza

- ✓ Automatizzare l'integrazione dei dispositivi con le politiche di sicurezza appropriate.
- ✓ Mantenere il traffico guest separato da quello aziendale.
- ✓ Testare le applicazioni attuali sulle piattaforme mobili approvate.
- ✓ Identificare strumenti e soluzioni che consentano di prevedere e proteggere i punti deboli.

a migliorare la gestione del rischio, a creare e applicare politiche di accesso granulari, oltre che ad accelerare o addirittura automatizzare la risposta agli incidenti.

Semplificare l'infrastruttura IT (server e storage)

La visibilità e l'automazione devono avere la massima priorità durante la valutazione di una soluzione di infrastruttura IT capace di fornire funzionalità di gestione avanzate, inclusa la capacità di aumentare la visibilità, rilevare proattivamente i potenziali problemi e aumentare le attività IT di routine. I sistemi integrati (o quelli che possono essere definiti convergenti) stanno rapidamente diventando l'opzione preferenziale per le organizzazioni IT che desiderano semplificare l'infrastruttura. Tali soluzioni sono disponibili anche in configurazioni progettate per carichi di lavoro specifici, incluse le soluzioni di mobilità come il VDI. Poiché le soluzioni sono progettate per uno scopo specifico, presentano in genere un processo di implementazione semplificato, che riduce le attività operative IT quotidiane e al tempo stesso garantisce l'esperienza di qualità richiesta dalla forza lavoro. L'investimento in un'infrastruttura IT moderna può fornire due diversi vantaggi in termini di produttività, ovvero 1) la possibilità di adottare un approccio più pratico e 2) il maggiore risparmio di tempo derivante dall'utilizzo degli strumenti di gestione e automazione.

Attenzione ai possibili passi falsi. A causa di una pianificazione inadeguata, gli utenti finali possono risentire di colli di bottiglia a livello di un'infrastruttura durante gli orari di massimo accesso, che spesso determinano un'esperienza utente di scarsa qualità. Inoltre, le architetture o le soluzioni complesse ottenute combinando prodotti di fornitori diversi possono essere difficili da implementare e gestire.

I componenti server e di storage devono essere in grado di rispondere alle esigenze di prestazioni e capacità delle piattaforme di collaborazione e comunicazione unificate, e-mail e fornitura delle aree di lavoro. Investendo in componenti di alta qualità, capaci di garantire alti livelli di affidabilità e disponibilità, l'IT può supportare in tutta sicurezza le implementazioni su vasta scala e fornire un'esperienza utente più avanzata. Inoltre, data la natura semplificata di molte organizzazioni IT, è preferibile scegliere soluzioni di gestione delle identità facili da implementare e da gestire.

Elenco di controllo IT: server e storage

- ✓ Determinare se l'infrastruttura attuale è in grado di soddisfare i nuovi requisiti e investire come necessario.
- ✓ Identificare un'infrastruttura IT facile da gestire e mantenere, capace di fornire livelli prevedibili di prestazioni e affidabilità, oltre a un'esperienza utente migliorata.
- ✓ Scegliere soluzioni integrate che semplificano l'implementazione e garantiscono risultati prevedibili.
- ✓ Adottare strumenti di gestione che semplificano i processi IT e automatizzano le attività

Migliorare collaborazione e comunicazione

Come abbiamo visto in precedenza, dipendenti e responsabili hanno bisogno di strumenti di collaborazione e comunicazione per mantenersi in contatto con colleghi, partner e clienti al fine di creare un'esperienza più produttiva. Per promuovere comunicazioni affidabili ed efficienti al fine di aumentare la produttività, sono necessari strumenti di condivisione di file ed e-mail, come Microsoft Exchange, e applicazioni UCC, come Microsoft Lync. Tuttavia, per supportare queste applicazioni UCC e il video, le piccole e medie imprese devono implementare un ambiente IT moderno, affidabile ed economico. È inoltre importante comprendere che tali applicazioni richiedono un'ampia larghezza di banda, cosa che molte reti attuali non sono in grado di fornire.

Attenzione ai possibili passi falsi. È essenziale verificare la qualità della connessione, verificando sia la larghezza di banda che la latenza. Senza una connessione di alta qualità, la produttività può essere compromessa da una latenza eccessiva. Detto questo, le aziende devono progettare e acquistare un'infrastruttura in grado di soddisfare le esigenze attuali, prevedendo anche quelle future.

Dopo avere implementato gli strumenti e le soluzioni appropriati, è essenziale aumentarne l'efficacia e la semplicità di utilizzo in tutta l'organizzazione. In teoria, questo messaggio dovrebbe provenire dall'alta direzione. Inoltre, i team IT devono sforzarsi sia di collaborare più spesso, sia di identificare nuove modalità per lavorare insieme più efficacemente.

Elenco di controllo IT: collaborazione e comunicazione

- ✓ Valutare insieme agli utenti principali gli strumenti destinati a promuovere e favorire la collaborazione.
- ✓ Implementare un'infrastruttura in grado di soddisfare le esigenze di prestazioni dell'azienda.
- ✓ Testare i vari scenari di accesso alla rete per garantire la compatibilità e rilevare i potenziali problemi di sicurezza.
- ✓ Testare gli scenari di connessione 1-a-1 e 1-a-molti, incluse le connessioni fuori rete.

Conclusioni

Oggi i responsabili IT devono affrontare problematiche continue per bilanciare le esigenze dei dipendenti con gli obiettivi di business e la fornitura di servizi IT ottimali. Dalla possibilità di fornire agli utenti un accesso disponibile sempre e ovunque, oltre al semplice approccio razionalizzato all'accesso e alla collaborazione sicuri, fino all'implementazione semplice e rapida di nuove soluzioni, garantendo al tempo stesso l'efficienza operativa di ambienti IT e infrastruttura, il responsabile IT ha il compito di garantire la competitività dell'azienda, aumentare la produttività e mantenere costantemente elevata la soddisfazione degli utenti.

Questo è il momento perfetto per implementare un'infrastruttura moderna, ottimizzare la gestione dei sistemi IT, promuovere l'automazione e supportare la forza lavoro mobile. Queste iniziative fanno tutte parte di una strategia olistica che permette di aumentare il controllo della sicurezza IT, consentendo al tempo stesso ai dipendenti di usufruire di un accesso facile e sicuro a dati e applicazioni per aumentare la produttività. Questo dovrebbe consentire all'IT di semplificare le operazioni quotidiane, limitando al tempo stesso i rischi e migliorando la soddisfazione degli utenti. Seguendo queste best practice e procedure iniziali, avrete la possibilità di aumentare la produttività. Ricordatevi tuttavia di prestare attenzione ai possibili passi falsi, senza mai perdere di vista l'esperienza dell'utente finale.

Scegliendo l'integrazione hardware, oltre a strumenti di gestione e automazione, è possibile ottenere un'infrastruttura IT facile da implementare, gestire e mantenere. Quando esaminate le varie opzioni disponibili, considerate la possibilità di lavorare con fornitori IT che possono fornirvi consulenze esperte per la definizione di una strategia completa end-to-end, perché la strategia influisce notevolmente sul data center e si estende fino agli endpoint.

Non è il momento di sperimentare. È il momento di stabilire come sfruttare la mobilità per aumentare la produttività. Seguendo queste linee guida potete prepararvi a migliorare notevolmente le modalità di lavoro dei dipendenti e il funzionamento dell'azienda, in modo più semplice, efficiente e produttivo.



Enterprise Strategy Group | **Getting to the bigger truth.**

20 Asylum Street | Milford, MA 01757 | Tel: 508.482.0188 Fax: 508.482.0218 | www.esg-global.com