



Informe técnico

Cinco estrategias sencillas para ayudar a habilitar un personal móvil más productivo

De Mark Bowker, analista ejecutivo, y Leah Matuson, analista de investigación

Enero de 2016

Este informe técnico de ESG ha sido encargado por Hewlett Packard Enterprise y se distribuye bajo licencia de ESG.

Contenido

La búsqueda de la eficacia, la productividad y la movilidad	3
Las empresas de éxito trabajan incesantemente para alcanzar la máxima productividad.....	3
Alcanzar el equilibrio: peticiones de los empleados y desafíos de la movilidad de TI.....	4
Desafíos de TI que afectan a la empresa, la tecnología y el personal laboral.....	5
Prácticas recomendadas para un personal laboral productivo.....	6
Cinco pasos sencillos para preparar y ejecutar estrategias móviles que mejoren la productividad	7
Adopte políticas del modelo laboral BYOD	7
Optimice su red	8
Mejore la seguridad.....	9
Simplifique la infraestructura de TI (servidores y almacenamiento)	9
Mejore la colaboración y la comunicación	10
Grandes verdades	11

Todos los nombres de marcas comerciales son propiedad de sus respectivas compañías. La información incluida en esta publicación se ha obtenido a partir de fuentes que The Enterprise Strategy Group (ESG) considera fiables, pero no está garantizada por ESG. Esta publicación puede incluir opiniones de ESG que están sujetas a cambios ocasionales. El copyright de esta publicación pertenece a The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, por completo o en parte, ya sea en formato impreso, electrónico o de otra forma, a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., constituye una infracción de la ley de copyright de los EE. UU. y está sujeta a una demanda por daños civiles y, en caso necesario, a una acusación criminal. Si tiene alguna duda o pregunta, póngase en contacto con Atención al cliente de ESG en el 508.482.0188.

La búsqueda de la eficacia, la productividad y la movilidad

En el dinámico entorno empresarial de hoy en día, donde se accede a las aplicaciones y los datos desde más allá de los límites corporativos tradicionales, la organización de TI debe hacer suyas las necesidades tanto de la empresa como de un personal laboral móvil cada vez más presente. Desde la agilidad hasta la eficacia de los empleados, la eterna búsqueda de una productividad mejorada está presente en organizaciones de todos los sectores. Y en todos los casos, la organización de TI es la encargada de mantener la infraestructura de una empresa, así como de controlar la seguridad y el acceso, al tiempo que trabaja para apoyar las iniciativas que facilitan el crecimiento, mantienen ágiles las operaciones y mejoran la productividad de los empleados.

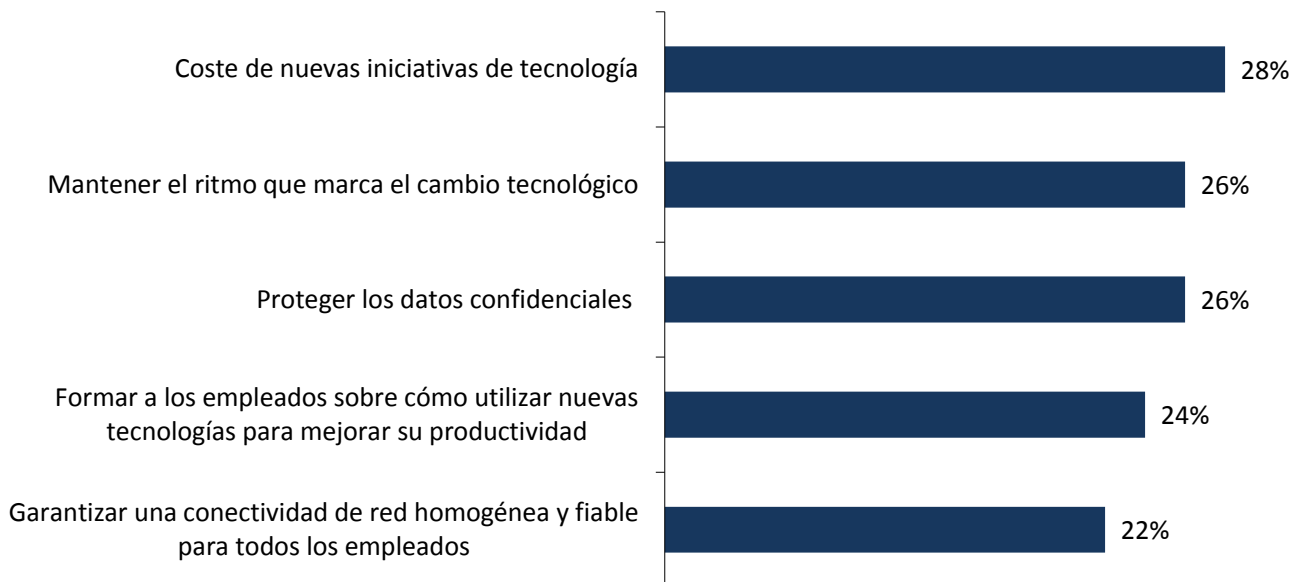
Las empresas de éxito trabajan incesantemente para alcanzar la máxima productividad

Dentro de cada empresa de éxito se encuentra una miríada de eficiencias que permiten que opere eficazmente, con el equilibrio perfecto de personas que producen los resultados empresariales necesarios para mantener los máximos niveles de productividad. En numerosas empresas, la organización de TI es un departamento compuesto por una sola persona. En los departamentos de TI con más de un empleado, la mayoría del personal son empleados con conocimientos generales que deben maximizar sus habilidades para ofrecer servicios de TI a la empresa. En esencia, la organización de TI debe esforzarse por encontrar y mantener un equilibrio entre tiempo, gastos y riesgo para que la empresa siga en funcionamiento, además de contribuir a un entorno empresarial altamente eficiente y productivo.

Según la encuesta de investigación sobre tendencias tecnológicas y empresariales de las pymes en 2015 de ESG, aumentar la productividad es una de las cinco prioridades empresariales que citan los profesionales de TI.¹ Con la productividad como prioridad, la organización de TI se encuentra continuamente ante el desafío no solo de mantener, sino también de mejorar continuamente la productividad empresarial (consulte la Figura 1).²

Figura 1. Cinco principales desafíos de TI relacionados con mejorar la productividad

¿Cuáles son los desafíos relacionados con las TI más significativos en cuanto a esfuerzos de su organización para aumentar la productividad? (Porcentaje de encuestados, N=600, se aceptan cinco respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group, 2016.

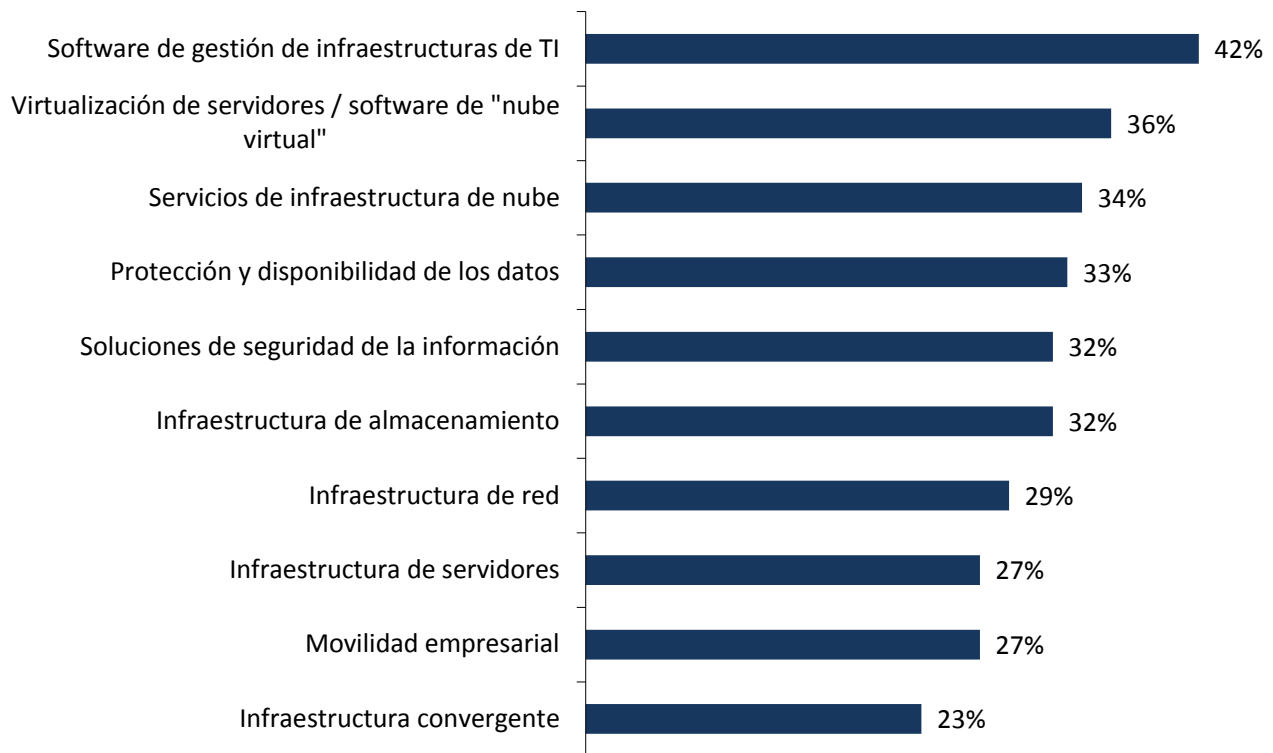
¹ Fuente: Estudio de ESG, *Global SMB Technology and Business Trends Survey* (Encuesta sobre tendencias tecnológicas y empresariales de las pymes a nivel mundial), agosto de 2015.

² Ibid.

Asimismo, a medida que la organización de TI equilibra los desafíos con la productividad de los empleados, también debe estudiar posibles inversiones que puedan ayudar a mejorar la productividad general de la plantilla. Lamentablemente, no existe una solución rápida y universal, por lo que la organización de TI debe explorar qué inversiones (herramientas de gestión, soluciones de infraestructura y movilidad) deberán formar parte de una plataforma completa para apoyar a la empresa (consulte la Figura 2).³

Figura 2. Tecnologías que adquirirán las organizaciones en los próximos 12 a 24 meses para apoyar el aumento de la productividad

Analice la siguiente lista de tecnologías de infraestructura de TI. ¿Cuál de estas tecnologías espera que adquiera su organización durante los próximos 12-24 meses para apoyar los esfuerzos por aumentar la productividad? (Porcentaje de encuestados, N=302, se aceptan varias respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group, 2016.

Mientras la organización de TI se alinea con las estrategias empresariales para ayudar a aumentar la productividad, actúa como catalizador para facilitar a la empresa la adopción de estrategias móviles en toda la organización: implementando herramientas de comunicaciones y colaboración modernizadas; proporcionando a los empleados acceso a las aplicaciones con diversos tipos de dispositivos y redes; así como contribuyendo a alcanzar una forma de productividad mejorada para un personal laboral móvil cada vez mayor. Las iniciativas de movilidad suponen un momento idóneo para identificar cómo aumentar significativamente la productividad y mejorar la forma de trabajar de los empleados.

Alcanzar el equilibrio: peticiones de los empleados y desafíos de la movilidad de TI

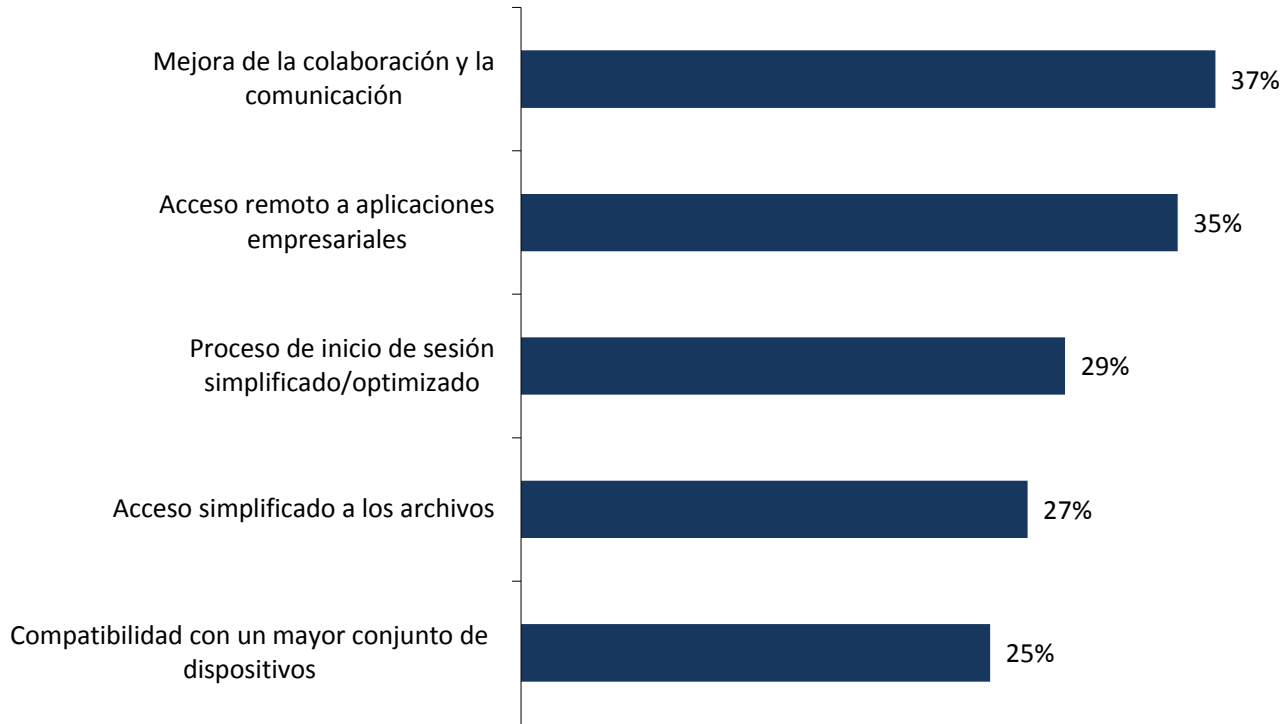
Los empleados están ejerciendo un impacto significativo en la conformación de las estrategias de movilidad de las organizaciones (solicitando capacidades de comunicación mejoradas, acceso sencillo a aplicaciones empresariales e

³ Ibid.

inicios de sesión simplificados) para poder trabajar de forma más inteligente y productiva (consulte la Figura 3).⁴ Además, el estudio de ESG muestra lo importante que resulta que la organización de TI sea capaz de satisfacer estas peticiones de los empleados para que puedan desempeñar sus funciones principales, tanto hoy como en los próximos 18 meses.⁵

Figura 3. Las cinco peticiones principales más comunes de los empleados que influyen en la estrategia de la movilidad

¿Cuáles son las peticiones más habituales de los empleados que han influido en la estrategia de movilidad empresarial de su organización? (Porcentaje de encuestados, N=51, se aceptan tres respuestas)



Fuente: Enterprise Strategy Group, 2016.

Desafíos de TI que afectan a la empresa, la tecnología y el personal laboral

Mientras la organización de TI se enfrenta a una serie de desafíos (especialmente cuando intenta hacer más con menos personal y recursos), según el estudio de ESG, varios de los principales desafíos que afectan a la empresa, la tecnología y el personal laboral incluyen: seguridad de los puntos finales y las aplicaciones, detección/prevenición proactiva de amenazas, limitaciones de la red y mejora de la colaboración y las comunicaciones de los empleados.⁶ Mientras la seguridad es claramente la prioridad, las organizaciones siguen teniendo que centrarse en iniciativas adicionales, que incluyen las siguientes:

Modelo laboral “Traiga su propio dispositivo” (BYOD). Según el estudio de ESG, el 34 % de las organizaciones encuestadas cuenta con una política formal de BYOD, que permite a los empleados utilizar sus dispositivos.⁷ Estas políticas ofrecen a los empleados un acceso mejorado a las aplicaciones y los datos desde una serie de dispositivos

⁴ Fuente: Informe de investigación de ESG, *Security, Productivity, and Collaboration: Trends in Workforce Mobility* (Seguridad, productividad y colaboración: tendencias de la movilidad del personal laboral), pendiente de publicación.

⁵ Ibid.

⁶ Fuente: Informe de investigación de ESG, *Security, Productivity, and Collaboration: Trends in Workplace Mobility* (Seguridad, productividad y colaboración: tendencias de la movilidad del lugar de trabajo), pendiente de publicación.

⁷ Fuente: Informe de investigación de ESG, [2015 IT Spending Intentions Survey](#), (Encuesta sobre intenciones de gasto en TI en 2015), febrero de 2015.

propiedad del trabajador o la empresa. El uso de estos dispositivos también se está extendiendo rápidamente más allá del correo electrónico, los calendarios y los contactos de la empresa, a medida que los empleados utilizan los dispositivos para obtener más conocimientos e información en relación con las actividades empresariales diarias.

Experiencia de los empleados. ESG ha observado cómo algunas iniciativas bien intencionadas de movilidad de TI han fracasado a consecuencia de una mala experiencia de usuario. *¿Cómo es posible?* Los desafíos han incluido una deficiente latencia de red, cuellos de botella del ancho de banda, una infraestructura incapaz de gestionar una carga a escala o experiencias negativas con las aplicaciones en entornos que requieren reproducción de vídeo o aplicaciones con gran carga de gráficos.

Control de TI. La organización de TI puede aprovechar el lanzamiento de iniciativas de movilidad del personal laboral en toda la empresa para mejorar su control sobre los datos y las aplicaciones, aunque debe tener cuidado de introducir restricciones y limitaciones equilibradas. La organización de TI puede limitar el acceso de los usuarios a determinadas aplicaciones en función de sus roles y responsabilidades: este conocimiento del contexto puede ayudar a diferenciar drásticamente la forma en la que los empleados acceden con seguridad a las aplicaciones desde todo tipo de dispositivos.⁸

Infraestructura heredada. Cuando la organización de TI evalúa la posibilidad de mejorar su infraestructura existente con nuevas inversiones (p. ej.: herramientas de gestión, así como soluciones de infraestructura y movilidad), puede ocurrir (con casi total probabilidad) que la combinación de las opciones de infraestructura moderna con los sistemas heredados existentes multiplique la complejidad. Aunque la organización de TI probablemente evitará deshacerse de las inversiones existentes, deberá planificar la coexistencia pacífica de la infraestructura existente con una arquitectura modernizada.

Prácticas recomendadas para un personal laboral productivo

Ante todos los desafíos a los que se enfrenta la organización de TI mientras intenta mantener la productividad de la empresa, si se quiere ser competitivo en el mercado actual, es necesario suscribir una serie de prácticas recomendadas.

Establecer objetivos empresariales para la movilidad. El estudio de ESG muestra que los CEO y ejecutivos de primer nivel son los que ejercen la mayor influencia sobre la estrategia de movilidad. Por ello, contar con sus opiniones lo antes posible y con frecuencia representa un paso esencial.⁹ Comprender sus desafíos empresariales y qué relación tienen con la mejora de la productividad y la experiencia del usuario resulta crítico, al igual que comprender los desafíos de seguridad globales, incluida la capacidad de proteger frente a amenazas y de mitigar el riesgo. Este paso incluye la capacidad de definir y alinear claramente sus planes empresariales actuales con los objetivos de movilidad.

Comprender y articular planes empresariales alcanzables determinará qué soluciones e información requieren sus empleados para estar mejor conectados y ser más productivos. Los objetivos empresariales también ayudarán a determinar qué empleados requieren acceso tanto a determinadas aplicaciones como a la información asociada. También resulta muy valioso considerar la perspectiva completa y descubrir si la computación en la nube y los servicios de Big Data podrían integrarse en sus planes móviles, y cómo hacerlo.

Determine si dispone de las TI adecuadas para la movilidad. Los profesionales de TI pueden aprovechar esta oportunidad y convertirla en el momento perfecto para analizar arquitecturas modernas, herramientas de gestión y la mejora de la conectividad de red. Tómese un momento para evaluar su entorno de TI actual. ¿Ofrece el rendimiento que requieren las aplicaciones móviles? La movilidad requiere servidores modernos, almacenamiento escalable y una conectividad de red con gran ancho de banda y baja latencia. Las aplicaciones móviles, como las comunicaciones unificadas y la colaboración (UCC) y la gestión de relaciones con los clientes (CRM), conllevan grandes volúmenes de datos y por tanto, requieren una infraestructura de TI modernizada que preste servicios de

⁸ Fuente: Informe de investigación de ESG, *Security, Productivity, and Collaboration: Trends in Workplace Mobility* (Seguridad, productividad y colaboración: tendencias de la movilidad del lugar de trabajo), pendiente de publicación.

⁹ Ibid.

alta calidad al usuario final. Aproveche esta oportunidad para evaluar las inversiones existentes e identificar la conectividad, la infraestructura central y las herramientas de gestión que garantizarán el éxito.

Decida qué comportamientos empresariales desea respaldar. ¿Tiene previsto permitir a los empleados utilizar en el trabajo sus propios dispositivos (BYOD), dispositivos propiedad de la empresa o ambos? En cualquier caso, necesitará procesos automatizados para admitir, aprovisionar, gestionar y proteger los dispositivos de los empleados. Si su organización adopta la política BYOD, identifique qué aplicaciones de los dispositivos propiedad de los usuarios son más populares, útiles y ayudan a mejorar la productividad. Determine qué dispositivos y sistemas operativos admitirá y protegerá. Puede ser más sencillo dar soporte a los dispositivos propiedad de la empresa, puesto que esta puede regular y preconfigurar las aplicaciones de usuario para la productividad de los empleados, así como bloquear el uso personal. Con independencia de que adopte una política BYOD o utilice dispositivos propiedad de la empresa, necesitará una gestión de dispositivos móviles efectiva y una forma simple y rentable de conectar y proteger a los usuarios y los dispositivos.

Establezca un plan de seguridad como elemento clave de la movilidad. Debe ser capaz de establecer y aplicar eficazmente políticas de seguridad, privilegios de acceso y seguridad para las aplicaciones móviles. Ahora es el momento de probar la seguridad de sus aplicaciones actuales sobre dispositivos móviles. La seguridad mejorará con una plataforma que automatice la incorporación de dispositivos móviles, proporcione visibilidad de los dispositivos, automatice y simplifique el aprovisionamiento del acceso a la red para equipos invitados, y mantenga el tráfico empresarial separado del de los equipos invitados.

Cree una estrategia de aplicaciones efectiva. Las aplicaciones ocupan el primer plano de una estrategia de movilidad completa y, en última instancia, son lo que utilizan los empleados para mejorar la productividad. Necesitará una estrategia que proporcione a los usuarios finales las aplicaciones que faciliten su trabajo y generen nuevas formas de productividad. Una estrategia de aplicaciones efectiva debe articular las aplicaciones móviles que han de desarrollarse y/o adquirirse, además de explicar cómo convertir en móviles las aplicaciones empresariales existentes. Modernizar las aplicaciones empresariales actuales puede motivar al personal laboral y facilitar un aumento de la productividad.

Aproveche los servicios profesionales y técnicos. Mientras algunas de estas prácticas recomendadas pueden integrarse en sus objetivos, otras pueden requerir los conocimientos de personas que cuenten con una experiencia de la que carezca en su organización. Identifique áreas en las que pueda necesitar la asistencia de servicios profesionales y evalúe simultáneamente sus operaciones, aplicaciones, empleados y modelos de consumo modernos. A continuación, durante la fase de implementación, estudie la posibilidad de recurrir a servicios técnicos. Sea proactivo y sepa cuándo y dónde obtener la ayuda que necesita.

Cinco pasos sencillos para preparar y ejecutar estrategias móviles que mejoren la productividad

Adopte políticas del modelo laboral BYOD

Según el estudio de ESG, las organizaciones que han implementado políticas de BYOD formales tienen muchas más probabilidades de mejorar la productividad de sus empleados, así como de reducir las llamadas de soporte.¹⁰ Entre estas organizaciones con algún tipo de programa de BYOD instaurado, más de dos tercios (67 %) indican que el programa ha tenido un impacto positivo en términos tanto de productividad de los empleados como eficacia de las TI. También resulta interesante constatar que existe una estrecha vinculación entre el grado en el que las organizaciones permiten a los empleados proporcionar sus propios dispositivos informáticos y el tipo de impacto que ha producido esta flexibilidad.¹¹ En esencia, las organizaciones que han instaurado una política formal de BYOD presentan una probabilidad cuatro veces mayor de indicar que este enfoque ha tenido un impacto positivo

¹⁰ Fuente: Resumen de ESG, [BYOD: Increased Investment Leads to Increased Productivity](#) (Aumentar las inversiones mejora la productividad), mayo de 2015.

¹¹ Ibid.

significativo, tanto para los empleados como para las TI, que aprueban el uso de dispositivos personales de forma puntual e individual (30 % frente a 7 %).¹²

Permitir a los empleados elegir entre una serie de dispositivos aprobados (y asegurarse de que comprenden que los dispositivos aprobados por la empresa funcionarán con aplicaciones corporativas, sistemas de gestión móvil empresariales, herramientas y políticas de seguridad, y modelos de entrega en el lugar de trabajo) representa un paso importante para aumentar la productividad y la satisfacción de la plantilla, al tiempo que permite reducir las llamadas de soporte a la organización de TI.

Atención: potenciales inconvenientes. *Adoptar un enfoque a lo "Salvaje Oeste", en el que los empleados puedan elegir cualquier dispositivo con independencia de cómo opere en el entorno corporativo, puede ofrecer algunas ventajas a corto plazo (un aumento de la satisfacción de los empleados, por ejemplo), pero también puede provocar problemas de entrega en el espacio de trabajo a largo plazo y aumentar el volumen de llamadas de soporte, lo que anularía las ventajas de productividad potenciales asociadas a la política BYOD, tanto para los usuarios finales como para la organización de TI.*

Optimice su red

Las redes inalámbricas y cableadas heredadas existentes no se diseñaron para gestionar el ancho de banda ni proporcionar la fiabilidad que requieren iniciativas como las plataformas de comunicaciones unificadas modernas o el acceso móvil a las aplicaciones y los datos, por lo que resulta vital identificar conmutadores, enrutadores y puntos de acceso inalámbricos que puedan conectarse directamente a estas redes sin necesidad de grandes actualizaciones. Una infraestructura de movilidad dedicada y las políticas correspondientes pueden ayudar a la organización de TI a mitigar proactivamente muchos de los riesgos que surgen al ampliar el acceso de dispositivos, aplicaciones y datos. Busque soluciones inalámbricas con protección contra intrusiones integrada para responder a la protección y mitigación de amenazas.

Atención: potenciales inconvenientes. *Si no actualiza o planifica correctamente las TI inalámbricas, el aumento del uso de la tecnología móvil afectará al rendimiento de la WLAN y, por tanto, a la productividad. Además, los desafíos de la red se centran en los problemas de procesos y la superposición organizativa. Lamentablemente, el acceso y la seguridad de la red a menudo entran en conflicto con las iniciativas de TI si se adoptan sin una supervisión o unos controles adecuados de la seguridad de la red. Otros desafíos comunes incluyen políticas de seguridad y controles de acceso a la red no homogéneos, que deben implementarse a través de numerosas tecnologías de red y seguridad (con demasiados controles y tecnologías superpuestos), y la falta de tiempo para una correcta formación, planificación o definición de estrategias de seguridad de red debido a las alertas constantes. Estos desafíos reiteran la necesidad de una arquitectura de acceso y seguridad de la red más integrada, que resuelva los problemas de complejidades, redundancias y cargas operativas existentes.*

Lista de comprobación de TI: BYOD

- ✓ Identifique los tipos de dispositivos y las políticas de TI asociadas.
- ✓ Determine el procedimiento de incorporación de los empleados.
- ✓ Prepare las aplicaciones y habilite el acceso.
- ✓ Comparta la política de BYOD.

Lista de comprobación de TI: Red

- ✓ Pruebe y verifique la infraestructura LAN y WLAN existente en busca de posibles impactos negativos sobre la productividad.
- ✓ Establezca los puntos de acceso para los dispositivos de BYOD, y asegúrese de optimizarlos para las comunicaciones inalámbricas.
- ✓ Establezca la experiencia de base cuando utilice herramientas de colaboración y comunicación, incluidas la VOIP y el vídeo.
- ✓ Compruebe las políticas de seguridad y los controles de acceso.

¹² Ibid.

Mejore la seguridad

La seguridad debe ser una parte fundamental de cada paso que dé para habilitar un entorno empresarial más productivo. Los perímetros de seguridad se evaporan a medida que la empresa se inunda de iniciativas de movilidad, que introducen a su vez desafíos significativos para proteger los puntos finales y evitar infracciones de seguridad. Las organizaciones de TI están elaborando las estrategias de movilidad alrededor de la detección proactiva de amenazas, mientras buscan profesionales de TI capacitados para liderar estas iniciativas.

Preste atención a los posibles inconvenientes. *Muchas organizaciones creen que la supervisión continua es un objetivo principal de la seguridad de red. Naturalmente, esta información es inseparable de las decisiones de control de acceso a la red, otra área de gran actividad, que requiere una comprensión profunda de los nodos de red, las identidades de usuario y de quién quiere conectarse a qué. Para lograrlo, las organizaciones deben contar con una visibilidad completa de todo lo que está conectado a la red, como PC, dispositivos móviles, impresoras, servidores, sensores/ actuadores de IoT, etc. Esta información debe estar actualizada, ser inmediatamente accesible y conservarse en un repositorio de análisis de seguridad que permita la realización de estudios históricos. Recopilar, analizar y almacenar estos datos puede ayudar a mejorar la gestión de riesgos, crear/aplicar políticas de acceso granular y acelerar, o incluso automatizar, la respuesta a incidentes.*

Lista de comprobación de TI: Seguridad

- ✓ Automatice la incorporación de dispositivos con las políticas de seguridad adecuadas.
- ✓ Mantenga el tráfico de los equipos invitados separado del corporativo.
- ✓ Pruebe las aplicaciones actuales en plataformas móviles aprobadas.
- ✓ Identifique herramientas y soluciones que ayuden a predecir y proteger contra vulnerabilidades.

Simplifique la infraestructura de TI (servidores y almacenamiento)

La visibilidad y la automatización deben ser lo primero que venga a la mente cuando la organización de TI evalúe una solución de infraestructura que proporcione funcionalidades de gestión mejoradas, incluida la capacidad de aumentar la visibilidad, detectar proactivamente problemas y automatizar tareas de TI rutinarias. Los sistemas integrados (también conocidos como convergentes) se están convirtiendo rápidamente en la primera opción para organizaciones de TI que buscan simplificar la infraestructura. Estas soluciones también están disponibles en configuraciones diseñadas para cargas de trabajo específicas, incluidas soluciones de movilidad con la infraestructura de escritorios virtuales (VDI). Dado que las soluciones están diseñadas para una finalidad específica, tienden a presentar un proceso de implementación simplificado, lo que reduce las tareas operativas de TI diarias y permite ofrecer la calidad de la experiencia que desea el personal laboral. Las mejoras de la productividad se presentan de dos formas cuando la organización de TI invierte en modernizar la infraestructura tecnológica: 1) La organización de TI puede adoptar un enfoque con menor supervisión. 2) Al utilizar herramientas de gestión y automatización, puede ahorrar más tiempo.

Atención: Potenciales escollos. Debido a una planificación inadecuada, los usuarios finales pueden sufrir restricciones causadas por cuellos de botella de la infraestructura durante periodos en los que aumenta el número de accesos, lo que a menudo provoca experiencias de usuario insatisfactorias. Además, unas arquitecturas o soluciones complejas, compuestas por productos de varios proveedores, pueden ser difíciles de implementar y mantener.

Los servidores y el almacenamiento deben ser compatibles con las demandas de rendimiento y capacidad de las comunicaciones unificadas y la colaboración (UCC), el correo electrónico y las plataformas de entrega de espacio de trabajo. Al invertir en componentes de alta calidad, y por tanto, asegurar una alta fiabilidad y disponibilidad, la organización de TI puede apoyar con seguridad implementaciones de infraestructura de escritorios virtuales a escala, así como proporcionar una experiencia de usuario mejorada. Además, dada la naturaleza optimizada de gran parte de los equipos de TI, resulta deseable que las soluciones de identidad sean fáciles de implementar y gestionar.

Mejore la colaboración y la comunicación

Como se ha mencionado anteriormente, los empleados y responsables empresariales necesitan herramientas de comunicación y colaboración para conectar con compañeros, partners y clientes y crear una experiencia más productiva. Se necesitan herramientas de uso compartido de archivos y correo electrónico, como Microsoft Exchange, y aplicaciones de comunicaciones unificadas y colaboración (UCC), como Microsoft Lync, para promover comunicaciones fiables y eficientes que mejoren la productividad. No obstante, las pequeñas y medianas empresas deben disponer de unas TI modernas, fiables y asequibles para admitir estas aplicaciones de UCC y de vídeo. También es importante comprender que estas aplicaciones requieren un alto ancho de banda, algo que la tecnología de red actual puede no ser capaz de proporcionar.

Atención: potenciales inconvenientes. Es imprescindible que verifique la calidad de la conexión: tanto el ancho de banda como la latencia. Sin una conexión de alta calidad, es probable que la productividad se vea obstaculizada por una latencia alta. A la luz de lo anterior, las organizaciones deben diseñar e invertir en una infraestructura capaz de asumir las necesidades de hoy en día y que permita planificar para el futuro.

Una vez implementadas las herramientas y soluciones adecuadas, resulta esencial que promocióne su efectividad y facilidad de uso en toda la organización. (Es deseable que este mensaje provenga de los directores ejecutivos.) Además, los equipos de TI deben hacer un esfuerzo concertado no solo para colaborar con más frecuencia, sino también para identificar nuevas formas de trabajar juntos de manera más eficaz.

Lista de comprobación de TI: Servidores y almacenamiento

- ✓ Determine si la infraestructura existente puede satisfacer los nuevos requisitos y realice las inversiones correspondientes.
- ✓ Identifique una infraestructura de TI que sea fácil de gestionar y mantener, y que ofrezca, además, rendimiento predecible, fiabilidad y una experiencia de usuario mejorada.
- ✓ Busque soluciones integradas que simplifiquen la implementación y ofrezcan resultados predecibles.
- ✓ Adopte herramientas de gestión que simplifiquen los procesos de TI y automaticen las tareas.

Lista de comprobación de TI: Colaboración y comunicación

- ✓ Evalúe las herramientas con los usuarios líderes que adoptarán y promocionarán la colaboración.
- ✓ Implemente una infraestructura que sea capaz de satisfacer las demandas de rendimiento de la empresa.
- ✓ Pruebe varios escenarios de acceso de red para garantizar la compatibilidad y detectar posibles problemas de seguridad.
- ✓ Pruebe escenarios de conexiones 1 a 1 y 1 a varias, incluidas conexiones desde fuera de la red.

Grandes verdades

Hoy en día, la organización de TI se enfrenta al desafío constante de encontrar el equilibrio entre las peticiones de los empleados, los objetivos empresariales y una prestación óptima de los servicios de TI. Con tareas que incluyen desde proporcionar a los usuarios acceso en cualquier momento y lugar, y un enfoque optimizado y simple del acceso seguro y la colaboración, hasta implementar nuevas soluciones rápidamente y sin interrupciones, al tiempo que mantiene la infraestructura y la eficacia operativa de las TI, la organización de TI tiene, además, la responsabilidad de garantizar que la empresa se mantenga competitiva, la productividad mejore y la satisfacción de los usuarios sea siempre alta.

Ahora es el momento ideal para adoptar una infraestructura moderna, optimizar la gestión de los sistemas de TI, promover la automatización y habilitar un personal laboral móvil. Todas estas iniciativas forman parte de una estrategia integral que habilita a la organización de TI para mejorar el control y la seguridad informática, al tiempo que permite a los empleados experimentar un acceso seguro y sencillo a las aplicaciones y los datos para mejorar la productividad. En consecuencia, la organización de TI debe ser capaz de simplificar las operaciones diarias al tiempo que mitiga los riesgos y mejora la satisfacción de los usuarios. Si sigue estos primeros pasos y mejores prácticas, encontrará multitud de oportunidades para mejorar la productividad (esté atento a los potenciales inconvenientes, sin dejar de centrarse siempre en la experiencia del usuario final).

A la hora de adoptar la integración del hardware, así como las herramientas de automatización y gestión, la infraestructura debe resultar fácil de implementar, gestionar y mantener. Asimismo, cuando explore las diversas opciones disponibles, considere trabajar con proveedores de TI que puedan proporcionar asesoramiento experto acerca de una estrategia completa, de forma integral, dado que influirá enormemente en el centro de datos y llegará hasta los puntos finales.

No es el mejor momento para convertirse en pionero. Al contrario, vivimos un momento en el que es preferible identificar las áreas en las que la movilidad puede ayudar a mejorar la productividad. Al seguir estas directrices, estará más preparado para realizar contribuciones significativas que mejoren el modo en que los empleados trabajan y la empresa funciona. Y todo ello, de forma más sencilla, eficaz y productiva.



Enterprise Strategy Group | **Getting to the bigger truth.**

20 Asylum Street | Milford, MA 01757 | Tel.: 508.482.0188 Fax: 508.482.0218 | www.esg-global.com