

Aumente la productividad con la colaboración digital integrada

Skype Empresarial

Ofrezca una experiencia de usuario digital mejorada para aumentar la productividad y el compromiso de los empleados, y reducir costes.

Skype Empresarial empodera a sus empleados con una experiencia enriquecedora similar al consumidor que ofrece colaboración en el lugar de trabajo digital.

- Impulsar una mayor productividad con una arquitectura de comunicaciones y colaboración unificadas (UCC) altamente escalable basada en los estándares del sector.
- Reducir los gastos de viajes, de largas distancias y de los teletrabajadores.
- Modernizar la infraestructura y eliminar las caras soluciones de comunicación propietarias.
- Posibilitar una productividad del lugar de trabajo completamente inalámbrica, de alta capacidad y alta velocidad mientras se reduce el coste total de propiedad.
- Posibilitar la mensajería instantánea y presencia (IM&P), voz empresarial, telefonía y conferencias web con voz, vídeo y uso compartido de aplicaciones.
- Implementar una red de alto rendimiento y baja latencia que soporte una calidad de servicio (QoS) de extremo a extremo.
- Aumentar la capacidad LAN/WAN para comunicaciones multimedia.
- Ofrecer una capacidad de supervivencia aumentada reduciendo la fluctuación, los fotogramas congelados y la caída de sesiones de voz/vídeo.



Los servicios reimaginados mejoran el lugar de trabajo digital

La consumerización de TI está cambiando la manera en que interactuamos tanto en casa como en el trabajo. Para convertir las ideas en resultados empresariales, sus empleados necesitan una experiencia perfecta ya que se mueven entre mundos físicos y virtuales. Las herramientas de colaboración mejoradas pueden agilizar la comunicación, impulsar una mayor productividad y reducir los ciclos de decisión, creando una diferenciación competitiva.

Según Gartner, "Como la mano de obra hoy en día es más dispersa, móvil y digitalmente inteligente, los líderes de TI deben responder a las necesidades de los empleados de herramientas flexibles e intuitivas que permitan crear, acceder y compartir contenido."¹

Esta combinación perfecta de mundos virtuales y físicos, en función del contexto, es la base de la empresa digital.

En vista de la consumerización de TI y las nuevas tendencias de movilidad (donde el lugar de trabajo

y los miembros del equipo virtual pueden estar en cualquier lugar), necesita encontrar nuevas maneras de aumentar la productividad rápidamente y empoderar a los usuarios con un acceso desde cualquier lugar, en cualquier momento y desde cualquier dispositivo a las herramientas de colaboración que necesitan sin dejar de garantizar el cumplimiento y la seguridad.

El 40 % de las empresas observan un aumento de la productividad de los trabajadores remotos tras una implementación de UCC.²

¹ **Gartner, Content Is a Critical Dimension to Digital Workplace Success, Karen M. Shegda, Hanns Koehler-Kruener, mayo de 2015**

² **Best-in-Class Unified Communications Deployments Get Results, Aberdeen Group, abril de 2015**

Resumen de la solución

30-40%

de reducción en las llamadas al servicio de asistencia técnica por cuestiones técnicas.³

50%

o más en el ahorro de llamadas el primer año.⁴

80%

de reducción en los costes de conferencia.⁴

Skype Empresarial es una solución escalable de Microsoft® Skype Empresarial 2015 que escala desde pequeños grupos de trabajo a miles de usuarios corporativos. Aprovecha la asociación de 30 años de HPE y Microsoft para ofrecer una experiencia de usuario digital mejorada que aumente la productividad y el compromiso de los empleados, y reduzca costes. Incluye IM&P, voz empresarial, telefonía y conferencias web con voz, vídeo y uso compartido de aplicaciones con capacidad de supervivencia incorporada.

Posibilitar la transformación

Soportada de extremo a extremo por HPE, la solución de **Skype Empresarial** acelera la rentabilidad y mitiga el costoso diseño, la instalación y los errores de configuración. Incluye un enfoque adaptado en consonancia con su presupuesto y los requerimientos de negocio, con la opción de añadir características de forma incremental.

Aumentar la colaboración y la productividad

Skype Empresarial ofrece la posibilidad de aumentar la productividad rápidamente y empoderar a los usuarios con una colaboración desde cualquier dispositivo, en cualquier lugar y en cualquier momento mientras garantiza el cumplimiento y la seguridad.

La experiencia de comunicación óptima

Coloque a las personas en el centro de la experiencia de comunicación con **Skype Empresarial**, que consolida múltiples puntos de contacto y aprovecha las prácticas recomendadas para crear un entorno de comunicación y colaboración único utilizando una única identidad.

Skype Empresarial ofrece una experiencia de cliente consistente y única para presencia, mensajería instantánea, voz, vídeo y reuniones, con una interfaz simplificada que permite a los usuarios centrarse en sus interacciones en vez de en utilizar múltiples tecnologías e interfaces. También ofrece una capacidad de supervivencia aumentada reduciendo la fluctuación, los fotogramas congelados y la caída de sesiones de vídeo y conversaciones de voz.

Una plataforma de colaboración integrada para impulsar la innovación

Skype Empresarial tiene un diseño escalable y una configuración basada en redes, almacenamiento y servidores HPE líderes del sector con soporte para clientes cableados e inalámbricos, y Microsoft Skype Empresarial 2015 para ofrecer una comunicación óptima y una experiencia de colaboración.

Skype Empresarial proporciona una solución Skype Empresarial completa de extremo a extremo (desde dispositivos finales al centro de datos) al mismo tiempo que proporciona una solución de supervivencia para la sucursal si se pierde el acceso WAN.

Cartera completa de servicios expertos

Aproveche los conocimientos, la experiencia y las prácticas recomendadas de HPE Technology Services (obtenidos de una de las mayores instalaciones de Skype Empresarial del mundo) para empoderar a sus empleados y aumentar la productividad.

Aprovechar la innovación y los conocimientos de HPE y Microsoft

HPE tiene el reconocimiento Microsoft Gold Certified Communications Partner y cuenta con una de las fuerzas de consultores más grande del mundo y altamente especializada, con 12 000 profesionales certificados ITIL®, 7600 profesionales de voz e infraestructuras de red certificados, y 8000 profesionales de gestión de proyectos certificados.

Con más de 29 000 partners HPE y Microsoft asociados en todo el mundo, tenemos uno de los mayores ecosistemas de proveedores de soluciones y servicios a terceros con especializaciones y competencias para ayudarle a implementar, gestionar y ampliar correctamente su solución **Skype Empresarial**.

Más información en Guía de diseño y configuración de la solución

³ [Deltion College innovates with HPE SDN. HPE Case Study, noviembre de 2015](#)

⁴ [Subsea 7 reduces costs by migrating worldwide to Microsoft Skype for Business. HPE Case Study, febrero de 2016](#)



Regístrate y reciba las actualizaciones