

# Servicio de actualización de firmware de HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform

## Servicios HPE Lifecycle Event

### Ventajas del servicio

- Se ha diseñado para ayudar a mantener la estabilidad y disponibilidad del dispositivo HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform
- Ofrece la comodidad de dejar en manos de los expertos técnicos de HPE una tarea que a menudo requiere la actualización de dispositivo (AU) de Microsoft
- Entrega actualizaciones de firmware y se ha diseñado para mantener el dispositivo operando con un rendimiento óptimo, a fin de ayudar a reducir las perturbaciones en su entorno de TI
- Puede contribuir a mejorar el rendimiento del sistema y reducir el tiempo de inactividad
- Diseñado para permitir que los recursos de TI se concentren en sus tareas y prioridades principales
- Presta el servicio en un horario fijado de mutuo acuerdo y adecuado para su organización, entre las 8:00 y las 17:00, hora local, de lunes a viernes, excluidos festivos de HPE. Disponible para su prestación fuera del horario laboral habitual, sujeto a un cargo adicional

### Características más destacadas del servicio

- Planificación y preparación para la implementación
- Implementación de las actualizaciones de firmware
- Validación del plan de implementación

El servicio de actualización de firmware de HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft® Analytics Platform proporciona la implementación de la actualización de firmware en los componentes de servidor, almacenamiento y red de los dispositivos HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform, AppSystem para Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse y Enterprise Data Warehouse.

Es esencial que el dispositivo HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform opere siempre al máximo de su rendimiento. Cada dispositivo se valida y prueba para ejecutar una combinación específica de software, firmware y controladores. La arquitectura de referencia maestra (MRA) enumera la "receta" probada de firmware y controladores admitidos para cada versión determinada del software Parallel Data Warehouse. Las actualizaciones de los dispositivos HPE ConvergedSystem son necesarias para mantener el sistema actualizado. Se han diseñado para evitar complicaciones provocadas por problemas conocidos y permiten obtener mejoras de producto a medida que están disponibles. Estas actualizaciones suelen ser necesarias como parte de una actualización de dispositivo (AU) de Microsoft.

El servicio de actualización de firmware de HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform presenta dos opciones:

- El SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE COMPONENTES INDIVIDUALES de HPE CS300 para APS realiza una sola implementación de la actualización de firmware en hasta cuatro componentes (servidores, almacenamiento y conmutadores de red) de un dispositivo ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform, AppSystem para Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse o Enterprise Data Warehouse, en función de la arquitectura de referencia maestra (MRA) aplicable.
- El SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE COMPLETO PARA COMPONENTES de HPE CS300 para APS realiza una sola implementación de la actualización de firmware en todos los componentes (servidores, almacenamiento y conmutadores de red) de un dispositivo ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform, AppSystem para Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse o Enterprise Data Warehouse, en función de la arquitectura de referencia maestra (MRA) aplicable. Como requisito previo para este servicio, debe asegurarse de haber completado una actualización de dispositivo (AU) de Microsoft.

Los recursos técnicos especializados de Hewlett Packard Enterprise realizarán estas actualizaciones in situ y trabajarán con usted para determinar el momento y la implementación más adecuados, a fin de reducir las perturbaciones de su entorno de TI.

**Tabla 1.** Características del servicio

<b>Característica</b>	<b>Especificaciones de la prestación</b>
<b>Planificación y preparación para la implementación</b>	El especialista de servicio de Hewlett Packard Enterprise, trabajando remotamente con el cliente: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobará que se cumplen todos los requisitos previos para el servicio</li> <li>• Creará un plan de implementación para los dispositivos para los que se haya adquirido este servicio, e incluirá las revisiones instaladas y pendientes del firmware cubierto bajo este servicio</li> <li>• Documentará las recomendaciones de Hewlett Packard Enterprise relativas al orden en el que se ejecutarán las actualizaciones, incluidos los pasos que deba realizar el cliente antes de que el especialista de servicio de HPE pueda actualizar el dispositivo de HPE</li> <li>• Desarrollará el programa para el proceso de implementación, que indicará si se producirá durante el horario laboral normal, tal y como se especifica en la sección de "Ventajas del servicio", y cuándo se desconectarán los sistemas; cualquier trabajo realizado fuera del horario laboral estándar de HPE está sujeto a cargos adicionales</li> <li>• Analizará las responsabilidades del cliente durante las actualizaciones, como por ejemplo, si es necesario cerrar aplicaciones o desconectar de la red los productos objetivo, quién se encargará de estas responsabilidades para el cliente, las posibles dependencias para completar las actualizaciones, los contactos correspondientes del cliente y la ruta de escalación cuando se estén implementando las actualizaciones</li> <li>• Comentaré el proceso de actualización, los plazos y el plan de implementación</li> </ul>
<b>Implementación de las actualizaciones de firmware</b>	El especialista de servicio de Hewlett Packard Enterprise implementará las actualizaciones de firmware para cada elemento del dispositivo HPE para el cual se haya adquirido este servicio, con arreglo al plan de implementación.
<b>Validación del plan de implementación</b>	El especialista de servicio de Hewlett Packard Enterprise actualizará el plan de implementación con información sobre el trabajo realizado, incluidas las revisiones instaladas en cada producto, y entregará un informe final al cliente de forma electrónica.

## Limitaciones del servicio

Este servicio se limita a actualizar el firmware de los componentes de la solución de HPE (servidor, almacenamiento y conmutadores de red) de los dispositivos HPE Enterprise Data Warehouse, AppSystem para Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse y ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform, en una sola ubicación física del cliente.

Estos servicios se prestarán in situ, entre las 8:00 y las 17:00, de lunes a viernes, excluidos festivos de HPE. Los servicios pueden prestarse fuera del horario laboral estándar habitual, con sujeción a un cargo adicional.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, a título enunciativo:

- Instalación o configuración de cualquier producto de hardware o software
- Carga, gestión, migración o manipulación de los datos de producción del cliente
- Pruebas operativas de las aplicaciones y/o la base de datos
- Resolución de problemas de interconectividad, compatibilidad, compatibilidad de red u otros
- La actualización o instalación de cualquier herramienta remota presente (como HPE Systems Insight Manager, HPE Insight Remote Support y HPE Service Tools)

## Requisitos para el servicio

Para la realización de este servicio los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos previos:

- El servicio de actualización de firmware de HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform solamente está disponible en los siguientes productos HPE ConvergedSystem: Dispositivos ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform, AppSystem para Microsoft SQL Server Parallel Data Warehouse y Enterprise Data Warehouse.
- Este servicio debe adquirirse para cada HPE ConvergedSystem que vaya a requerir la implementación de una actualización de firmware.
- Este servicio no es aplicable a dispositivos HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform que se hayan modificado y/o personalizado hasta obtener configuraciones de dispositivos de HPE no compatibles.
- El cliente deberá ejecutar o permitir que Hewlett Packard Enterprise ejecute las herramientas de HPE adecuadas para permitir las actualizaciones.

## Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista de servicio de Hewlett Packard Enterprise en un plazo de 90 días desde la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Disponer de un contrato de soporte de HPE en vigor y proporcionar un ID de acuerdo de servicio (SAID) válido para el dispositivo HPE ConvergedSystem para Microsoft Analytics que recibirá este servicio
- Asignar un responsable de su personal que, en su nombre, conceda autorizaciones, proporcione información y esté disponible para ayudar a Hewlett Packard Enterprise a prestar este servicio
- Asegurarse de que se produce una coordinación precisa entre el equipo de soporte de Microsoft y los recursos técnicos de HPE
- Permitir a Hewlett Packard Enterprise un acceso total sin restricciones a todos los sistemas en los que se realizará el servicio
- Disponer tiempo de inactividad del sistema de conformidad con los requisitos especificados en el plan de implementación
- Garantizar que se han cumplido todos los requisitos previos, incluida, a título enunciativo, la realización de una actualización de dispositivo (AU) de Microsoft, que incluye a su vez un informe de análisis de compatibilidad del firmware destinado a ayudar a reducir el riesgo de que surjan problemas de compatibilidad de versiones de firmware
- Hacerse cargo de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de base de datos
- Proporcionar una copia del informe del análisis de compatibilidad de firmware con tiempo suficiente para que HPE lo estudie y pueda determinar si se cumplen los requisitos para este servicio
- Reconocer y aceptar que HPE puede utilizar recursos ubicados fuera del país de adquisición para acceder remotamente a HPE ConvergedSystem y prestar estos servicios

## Disposiciones generales/Otras exclusiones

Hewlett Packard Enterprise se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días desde la adquisición.

Hewlett Packard Enterprise se reserva el derecho a cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios y que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

La capacidad de Hewlett Packard Enterprise de prestar este servicio depende de la cooperación plena y puntual del cliente con HPE, así como de la exactitud y precisión de todos los datos e información que le facilite.

Este servicio no incluye un análisis de compatibilidad de la interoperabilidad de las revisiones de software y firmware dentro del entorno de TI. Hewlett Packard Enterprise ofrece este tipo de análisis como un servicio independiente, sujeto a una tarifa adicional, si así lo desea el cliente.

HPE no se hace responsable del rendimiento o falta de rendimiento de otros proveedores de hardware o software, sus productos o sus servicios de soporte.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, a título enunciativo:

- Cualquier servicio no especificado claramente en este documento
- Servicios que, en opinión de Hewlett Packard Enterprise, son necesarios debido a intentos no autorizados de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal ajeno a HPE

## Información sobre pedidos

Estos servicios pueden adquirirse utilizando créditos Proactive Select. Asimismo, puede adquirirse la cantidad de números de producto de servicio necesaria para actualizar los productos de HPE que correspondan. Para ello, debe utilizar los siguientes números de producto:

- Para servicios HPE configurables:
  - H0JS3A1: SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE COMPONENTES INDIVIDUALES de HPE CS300 para APS
  - H0JS4A1: SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE COMPLETO PARA COMPONENTES de HPE CS300 para APS
- Para el servicio Per Event de HPE:
  - H0JS3AE: SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DE COMPONENTES INDIVIDUALES de HPE CS300 para APS
  - H0JS4AE: SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE COMPLETO PARA COMPONENTES de HPE CS300 para APS

Si desea solicitar el Servicio de actualización de firmware de HPE ConvergedSystem 300 para Microsoft Analytics Platform, póngase en contacto con un representante de ventas o proveedor autorizado de HPE para estimar la cantidad de unidades del servicio de actualización de firmware de HPE necesarias para actualizar el conjunto de productos de HPE correspondiente.

## Más información

Para obtener más información sobre los servicios de soporte de Hewlett Packard Enterprise, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite la siguiente página web: [hpe.com/services/support](https://hpe.com/services/support)



**Regístrese y reciba las actualizaciones**

  
**Hewlett Packard  
Enterprise**

© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett Packard Enterprise no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento.

HPE Technology Services se rigen por los términos y condiciones de servicio aplicables de HPE facilitados o indicados al cliente en el momento de la compra.

Microsoft es una marca comercial registrada o marca comercial de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

4AA6-3838ESE, febrero de 2016