



«Альфа-Банк» повысил надежность работы приложений

Эффективное тестирование бизнес-критичных систем с помощью HPE Performance Center

Цель

Повышение качества разработки бизнес-критичных систем

Подход

Обеспечение эффективного тестирования систем за счет использования единой среды тестирования

Задачи для ИТ

- Создать единое рабочее пространство для команд тестировщиков
- Стандартизировать процессы тестирования
- Обеспечить передачу знаний при смене команд аутсорсеров

Задачи для бизнеса

- Минимизировать вероятность простоя систем при обновлениях
- Избежать роста затрат в ходе увеличения объема работ по тестированию



В «Альфа-Банке» функционирует несколько десятков систем, относящихся к категории бизнес-критичных. Внесение в них любых изменений должно быть тщательно протестировано. Нагрузочное тестирование – один из важнейших элементов процесса управления качеством. Чтобы повысить эффективность и оперативность этих процессов, было принято решение о внедрении системы HPE Performance Center. В результате работа тестировщиков стала прозрачной, а объем решаемых задач заметно вырос без увеличения численности персонала.

ВЫЗОВЫ

Потребность в централизации
«Альфа-Банк» сохраняет позицию одного из крупнейших российских частных банков по размерам совокупного капитала, кредитного портфеля и средств клиентов. Его стратегическими приоритетами являются не только акцент на надежность и качество активов, но и ориентированность на самый высокий в отрасли уровень обслуживания клиентов, на технологии, эффективность и интеграцию бизнеса.

Поскольку банк обслуживает 22 млн клиентов, нагрузка на информационные системы весьма велика, как и стоимость их простоя. Согласно внутренним оценкам, один час непредвиденной остановки бизнес-критичной системы может обойтись в 13 млн руб.

«Люди меняются, а решения, поддерживающие процессы тестирования, должны сохраняться, обеспечивая передачу знаний и прозрачность процессов для руководства».

– Антон Исанин, начальник управления производительности «Альфа-Банка»

Например, в случае вынужденного бездействия системы перевода платежей придется извиняться перед клиентами, отказываться от комиссии и нести репутационные потери. Более длительный простой чреват предъявлением судебных исков и назначением штрафов, поэтому размер убытков может составить и миллиард рублей.

Тестирование производительности систем — очень важное направление: это один из инструментов обеспечения непрерывности бизнеса. При наличии большого количества бизнес-критичных систем тщательное нагрузочное тестирование позволяет минимизировать риски, связанные с производительностью этих систем.

За кварталный период ИТ-департамент «Альфа-Банка» вносит не менее 300 изменений в ИТ-системы, и интенсивность этих процессов постоянно возрастает. Такая работа, особенно когда затрагиваются бизнес-критичные системы, требует серьезных усилий по нагрузочному тестированию. В общей сложности серьезное влияние на ежедневную деятельность банка оказывают 75 бизнес-приложений. Их сопровождением и тестированием необходимо управлять централизованно.

Кроме того, для проведения тестирования активно привлекаются аутсорсинговые компании, аккредитованные на оказание подобных услуг. В ходе специально организуемых конкурсов выбираются самые недорогие предложения, что дает возможность достигать заметной экономии.

«Мы никогда не стеснялись менять поставщиков услуг, не привязываясь к ним. Люди меняются, но решения, поддерживающие процессы тестирования, должны сохраняться, обеспечивая передачу знаний и прозрачность процессов для руководства», — говорит Антон Исанин, начальник управления производительности «Альфа-Банка».

Разумеется, процессы тестирования систем существовали, причем неплохо выстроенные, но они базировались на различных программных продуктах и не были централизованы, что порождало ряд проблем.

Информация о проводимых работах отражалась в разных системах, и в каждой накапливалась своя экспертиза, свои стандарты хранения результатов и разработки тестов.

Кроме того, время от времени возникали проблемы, связанные с лицензированием решений на различных платформах, а при замене команд тестировщиков передача необходимых знаний вызывала особые сложности. Внедрение единого решения позволило бы избавиться от этих проблем — требовалась унификация процессов и используемых инструментов.

Управлять ресурсами и анализировать данные в централизованном режиме всегда проще: такой подход позволяет избежать операционных ошибок, способствует более продуктивной и оперативной работе.

РЕШЕНИЯ

Инструмент непрерывности

Объем выполняемых тестировщиками задач постоянно увеличивается, но количество выделяемых ресурсов не растет. Естественно, этого можно добиться только за счет повышения эффективности, на что и рассчитано решение для централизованного управления работой тестировщиков.

«Иллюзий не было. Мы приобретали отнюдь некота в мешке и четко понимали, что нам нужно: HPE Performance Center очень хорошо отвечает текущим потребностям банка», — подчеркивает Антон Исанин.

Поскольку это решение базируется на известном продукте LoadRunner компании Mercury, приобретенной Hewlett Packard Enterprise некоторое время назад, специалисты уже многое о нем знали. Performance Center оптимизирует работу тестировщика, а благодаря удобному интерфейсу тестирование продуктов происходит намного быстрее, чем при использовании других подобных инструментов.

На самом деле, на рынке не так уж много альтернатив. К тому же следует учесть, что, во-первых, для управления качеством приложений в «Альфа-Банке» уже успешно используется целый ряд продуктов HPE, и во-вторых, HPE Performance Center действительно позволяет добиваться лучших результатов: трудоемкость оказывается заметно ниже.

Кроме того, на рынке несложно найти специалистов, обладающих опытом работы с HPE LoadRunner и HPE Performance Center, и это нельзя сбрасывать со счетов.

«Самое главное, что система существенно повышает эффективность работы людей, именно поэтому сотрудники банка позитивно восприняли появление нового инструмента», — замечает Андрей Кутуков, директор департамента программных решений Hewlett Packard Enterprise в России.

Пожалуй, это единственное из предлагаемых на рынке готовых решений для поддержки процессов тестирования. Остальные, скорее, имеют форму конструктора: их необходимо дорабатывать и настраивать. Например, для использования открытых решений нужен мощный штат разработчиков, и наличие особой корпоративной культуры, свойственной для экосистемы open source.

Масштаб проекта predeterminedил постепенный подход к его реализации. Сначала решение было опробовано на двух бизнес-критичных системах. Сейчас ведется работа по масштабированию, происходит постепенный перевод процессов в HPE Performance Center. В настоящее время к нему подключено около 20 систем. За несколько лет единой платформой тестирования планируется охватить все бизнес-критичные приложения.

Согласно заключенному с HPE соглашению, в течение трех лет «Альфа-Банк» будет иметь право на неограниченное подключение лицензий Performance Center. Это позволит его специалистам не беспокоиться ни о приобретении дополнительных лицензий, ни об эффективности их использования. Можно спокойно довести проект до конца и решить все вопросы, связанные с лицензированием через несколько лет.

Краткое описание проекта

Программное обеспечение
• HPE Performance Center

ПРЕИМУЩЕСТВА

Большой объем — меньшими средствами

«Построение единой системы тестирования производительности бизнес-приложений обеспечило прозрачность процессов. Мы видим, кто и какие тесты проводит, можем контролировать и планировать использование оборудования, а значит, с большей эффективностью заниматься организацией работ», — отмечает Антон Исанин.

Например, раньше распределение вычислительных ресурсов осуществлялось при помощи почтовых сообщений, а сейчас загрузка ресурсов отображается в режиме реального времени.

Кроме того, если раньше отдельный менеджер мог контролировать только одну систему, имея в подчинении команду аутсорсеров, то сейчас он вполне справляется сразу с несколькими проектами. Именно для этого и необходима полная автоматизация процессов тестирования.

HPE Performance Center стал частью создаваемой «Альфа-Банком» системы управления жизненным циклом бизнес-приложений (Application Lifecycle Management, ALM). В частности, уже выполняется его интеграция с другими продуктами HPE для мониторинга инфраструктуры. Кроме того, планируется объединить HPE Performance Center со средствами поддержки процессов разработки Jenkins, что позволит разработчикам автоматически инициировать нагрузочное тестирование создаваемых приложений и оценивать его результаты.

Такой подход открывает дорогу к более широкому использованию методологии DevOps, основанной на интеграции подразделений разработки и эксплуатации систем. Наличие единой среды управления тестированием при такой интеграции существенно сокращает общий срок от постановки требования до его реализации в промышленной среде. Внедрение HPE Performance Center — важный шаг в этом направлении. Более того, благодаря централизации сервисов применение такого подхода становится принципиально возможным.

«Да, за этим подходом будущее, хотя говорить об использовании DevOps в нашем банке еще рано. Пока речь идет лишь об одной команде, работающей в рамках проекта интернет-банка «Альфа-Клик», — подчеркивает Антон Исанин.

Тем не менее в банке есть «Альфа-Лаборатория», где интеграция различных функций находится в стадии пилотных проектов. Группы инициативных специалистов пытаются использовать передовые практики, которые с успехом применяются в Силиконовой долине. Согласно внутренним, достаточно консервативным, оценкам, инвестиции в проект окупятся за два года, что признано вполне достойным результатом.

По мнению Антона Исанина, централизованную систему по управлению процессами тестирования имеет смысл запускать при наличии в организации более пяти бизнес-критичных систем. Чтобы решение окупалось, нужен непрерывный спрос на выполнение задач по тестированию приложений. Если такие потребности есть, то реализация проекта оправдывает себя: большой объем работ выполняется меньшими средствами.



Sign up for updates

★ Rate this document


**Hewlett Packard
Enterprise**

Learn more at
hpe.com/go/performancecenter

© Copyright 2016 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Содержащаяся в данном документе информация может изменяться без предварительного уведомления. Единственные гарантии на товары и услуги Hewlett Packard Enterprise предоставляются в явных заявлениях о гарантии, прилагаемых к подобным товарам и услугам. Ничего из содержащегося в данном документе не может считаться предоставляющим дополнительные гарантии. Компания Hewlett Packard Enterprise не несет ответственности за технические или редакторские ошибки или упущения, содержащиеся в данном документе.

4AA6-3644RUE, March 2016