

# FEMSA CSC aumenta terminación de proyectos a tiempo utilizando HPE PPM

## Consolide y centralice la gestión de proyectos para mejorar la asignación de recursos

### Objetivo

Consolidar su manejo de proyectos bajo una única solución integrada. Eligieron HPE Project and Portfolio Management (PPM) Center Solution

### Enfoque

La falta de visibilidad de quién estaba ocupado y disponible; los recursos no estaban siendo utilizados eficientemente. No se tenía la habilidad de ver y comunicar el status de los proyectos entre diferentes equipos lo que resultaba en cierto número de proyectos terminados fuera de tiempo o incluso sin terminar

### Impacto en TI

- Mayor capacidad para pronosticar con precisión y asignar recursos a proyectos nuevos
- Proyectos completados a tiempo, o antes de tiempo, dentro del presupuesto o con menos de lo presupuestado

### Impacto en el negocio

- Ahorros de \$5,6 millones de pesos en los primeros seis meses al centralizar la gestión de proyectos
- Ahorros proyectados del 12 por ciento anual gracias a una planificación y ejecución más eficiente de proyectos
- Mejoras significativas en la eficiencia operativa diaria



FEMSA CSC es el Centro de Servicios Compartidos de FEMSA, el embotellador de Coca-Cola independiente más grande del mundo y la empresa de bebidas más grande en México y América Latina. FEMSA es también la empresa propietaria y operadora de OXXO, la cadena de tiendas de conveniencia más grande y rentable de América Latina, y es accionista importante en la cervecera Heineken y en otras empresas estratégicas de operaciones de empaquetado y logística. CSC desarrolla la mayoría de los proyectos de consultoría para las unidades comerciales de FEMSA y brinda servicios de consultoría en más de 40 proyectos de gran escala por año para FEMSA.

**Información de contacto:** José Olguín, Gerente de Desarrollo de Cuenta, Dirección Centro de Servicios Compartidos.

**Metas comerciales:** Al manejarse simultáneamente varios proyectos de distintos tamaños y nivel de complejidad, la gestión de proyectos se fragmentaba típicamente entre una variedad de soluciones de gestión no integradas. “Como cabe imaginarse, esto acarreaba complicaciones,” indica José Olguín, Gerente de Desarrollo de Cuenta, Dirección Centro de Servicios Compartidos. “No teníamos visibilidad para determinar quién estaba ocupado y quién no, de modo que no estábamos usando los recursos de manera eficiente. Además, no teníamos la capacidad de ver y comunicar el estado de los proyectos entre los equipos. Esto daba lugar a una cantidad de proyectos que se completaban fuera de la fecha de término planeada o incluso que no se completaban en absoluto. El impacto en los costos de proyecto y nuestra rentabilidad era considerable”. Para remediar

## El cliente de un vistazo

### Software

- HPE Project and Portfolio Management Center
- HPE Portfolio Management
- HPE Financial Management
- HPE Project Management
- HPE Resource Management
- HPE Time Management

“La centralización de recursos de proyecto e información de costos, más la capacidad de ver y entender cómo se utilizan los recursos durante los proyectos, nos ha permitido una mejor planificación y, mejores resultados financieros.”

– José Olguín, Gerente de Desarrollo de Cuenta, FEMSA CSC

## Nuestro socio de negocio

AVATTAR CONSULTING



Suscríbese para  
recibir actualizaciones

★ Califica este documento

esta situación, José Olguín se dio cuenta que CSC necesitaba consolidar su gestión de proyectos bajo una solución única e integrada, y comenzó a explorar distintas opciones. Finalmente, quedó de manifiesto que la solución Project and Portfolio Management (PPM) Center de Hewlett Packard Enterprise (HPE) era la mejor opción.

**Soluciones de HPE implementadas:** PPM de HPE consiste de una gran variedad de módulos para tareas específicas que le han permitido a CSC agilizar y mejorar sus actividades de gestión de proyecto. Las soluciones PPM de HPE implementadas incluyen: Portfolio Management, para propuestas de proyectos y evaluación de justificación económica; Financial Management, para ponderar los costos proyectados contra los costos actuales; Project Management, para la gestión de punta a punta de proyectos; Resource Management, para la asignación y control de recursos; y Time Management, para determinar el costo real de los recursos relacionados a los proyectos.

**Resultados:** No sólo que PPM de HPE representó una manera totalmente nueva de trabajar y gestionar proyectos para CSC, sino también, como indica José Olguín: “La implementación de PPM de HPE en una escala de semejanza envergadura es

una novedad en la industria mexicana y latinoamericana, donde el software de gestión de proyectos a nivel empresarial no es tan común como en Estados Unidos, Canadá y Europa. A los pocos meses de implementación ya se veía un gran cambio”. ¿Cuán grande fue el cambio? Según José Olguín, CSC ha notado mejoras drásticas en la eficiencia de sus operaciones diarias, lo que la empresa estima que representará un ahorro anual de \$11,3 millones de pesos. Además, ahora que cuentan con la capacidad de proyectar de manera más precisa los costos de proyecto, CSC puede asignar recursos con una mayor eficiencia, lo que ya ha reducido en un 12 % los costos de proyecto anticipados. Comenta José Olguín, Gerente de Desarrollo de Cuenta, Dirección Centro de Servicios Compartidos: “La centralización de recursos de proyecto e información de costos, más la capacidad de ver y entender cómo se utilizan los recursos durante los proyectos, nos ha permitido una mejor planificación de recursos y, a fin de cuentas, mejores resultados financieros. Hemos tenido una experiencia tan positiva con esta solución, que FEMSA está considerando expandir la implementación de PPM de HPE a otras áreas dentro de la organización.”

Más información en  
[hpe.com/go/ppm](http://hpe.com/go/ppm)