

HPE TERMOS E CONDIÇÕES -SOFTWARE-AS-A-SERVICE

1. **Escopo e Partes.** Estes Termos e Condições para Software-as-a-Service (o "Acordo") regem a compra, o acesso e o uso de software como serviço a ser fornecido pela entidade Hewlett Packard Enterprise ("HPE") que recebe o Pedido (definido abaixo), pelo Cliente, identificado abaixo, ("Cliente"). Os termos deste Acordo entram em vigor quando a HPE aceita o pedido do Cliente, na renovação de um pedido pelo Cliente ou no uso do "SaaS HPE" (definido abaixo), ("Data Efetiva") e permanecerão em efeito a menos que rescindidos nos termos da Cláusula 19 (Rescisão).
2. **HPE Software-as-a-Service.** "HPE Software-as-a-Service" ou "HPE SaaS" significam as soluções de software online com a marca HPE que a HPE disponibiliza para uso pelo Cliente por meio de uma conexão de rede, com cada uma delas descrita no material de suporte aplicável e em outros anexos e materiais que fazem parte deste Acordo (coletivamente, "Material de Suporte"). Os termos de uso de cada HPE SaaS são mencionados no Material de Suporte. O Material de Suporte pode incluir descrições de serviço, folhas de dados, declarações de trabalho e seus materiais aplicáveis, adendos e anexos, que podem estar disponíveis ao Cliente em cópia física ou por meio de acesso a um site da HPE. Em caso de conflito, o Material de Suporte prevalece em relação a este Acordo.
3. **Pedidos.** O Cliente poderá realizar os pedidos de HPE SaaS através do site, portal específico do cliente ou por carta, fax ou email (cada um mediante aceitação da HPE, um "Pedido"). O termo de cada assinatura do HPE SaaS é mencionado no Pedido ou no Material de Suporte aplicável e se inicia na data em que o HPE SaaS é disponibilizado ao Cliente ("Termo de Pedido de SaaS").
4. **Direitos de Acesso.** Durante o prazo do Pedido de "HPE SaaS" aplicável, o Cliente poderá acessar e usar o HPE SaaS de acordo com o Material de Suporte aplicável e este Acordo. O Cliente é responsável por atuar em conformidade com os termos deste Acordo e o Material de Suporte. O Cliente é responsável por qualquer e todo uso do HPE SaaS por meio das credenciais do Cliente ou qualquer conta que o Cliente possa criar. O Cliente concorda em manter a confidencialidade da conta, das credenciais e de todas as senhas do Cliente necessárias para usar o HPE SaaS. Caso o Cliente venha a ser desautorizado ao uso da conta, das credenciais ou das senhas do Cliente, o Cliente deverá notificar a HPE imediatamente.
5. **Limitações de Uso.** O HPE SaaS poderá ser utilizado apenas para fins de negócios internos do Cliente e não para comercialização. O Cliente não irá: (i) exceder nenhuma limitação de uso identificada no Material de Suporte; (ii) exceto do expressamente permitido no Material de Suporte: vender, revender, licenciar, sublicenciar, arrendar, alugar, distribuir o HPE SaaS incluir o HPE SaaS como uma oferta de serviço ou terceirização ou disponibilizar qualquer parte do HPE SaaS em benefício de qualquer terceiro; (iii) copiar ou reproduzir qualquer porção, recurso, função ou interface do usuário do HPE SaaS; (iv) interferir ou violar a integridade ou o desempenho do HPE SaaS; (v) usar o HPE SaaS para enviar ou armazenar dados fornecidos pelo Cliente que sejam obscenos, ameaçadores, difamatórios, ou de outra forma materiais ilegais ou tortuosos, que violem os direitos de privacidade de um terceiro ou infrinjam ou usem indevidamente os direitos de propriedade intelectual; (vi) usar o HPE SaaS para interferir ou causar danos a um sistema ou ambiente de terceiros; (vii) acessar o HPE SaaS para criar um produto ou serviço concorrente; ou (viii) fazer a engenharia reversa do HPE SaaS. O Cliente é responsável por respeitar todos os termos de uso de qualquer software, conteúdo, serviço ou site que sejar carregado, criado ou acessado ao utilizar o HPE SaaS.
6. **Termos de Pagamento.**
 - a. **Preços e Impostos.** Os preços serão cotados e formalizados por escrito pela HPE ou, na ausência de uma cotação por escrito, conforme estabelecido no portal específico para clientes em nosso site ou com o preço de tabela da HPE publicado no momento em que um pedido for enviado à HPE. Os preços não incluem taxas, impostos e tarifas, a menos que disposto o contrário. Se a retenção na fonte de um imposto for exigida por lei, entre em contato com o representante de pedidos da HPE a fim de definir os procedimentos apropriados.
 - b. **Faturas e Pagamento.** O Cliente concorda em pagar todos os valores faturados no prazo de 30 (trinta) dias da data da emissão da fatura pela HPE. A HPE poderá suspender ou cancelar a realização de Pedidos ou Serviços em aberto, se o Cliente não efetuar os pagamentos devidos.

7. **Dados de “SaaS” fornecidos pelo cliente.** O Cliente é exclusivamente responsável pelos dados, textos, áudios, vídeos, imagens, softwares e outros conteúdos armazenados em um sistema ou ambiente HPE durante o acesso ou o uso, pelo Cliente, do HPE SaaS ("Dados de SaaS fornecidos pelo Cliente"). O Cliente é e continuará a ser o único e exclusivo proprietário de todos os direitos, títulos e interesses sobre todos os Dados de SaaS fornecidos pelo Cliente. O Cliente fornecerá à HPE todos os direitos necessários para que os Dados de “SaaS” fornecidos pelo Cliente permitam que a HPE forneça o HPE SaaS. A HPE usará os Dados de SaaS fornecidos pelo Cliente somente conforme necessário para fornecersuporte técnico ou conforme exigido por lei.
8. **Dados Pessoais.**
- Se, durante o fornecimento do HPE SaaS, a HPE concordar, por escrito, em processar os Dados Pessoais do Cliente, a HPE deverá processar tais dados somente conforme permitido sob este Acordo e em conformidade com a legislação de proteção de dados à qual a HPE está sujeita como provedora de serviços e processadora de Dados Pessoais do Cliente.
 - "Dados Pessoais do Cliente" se refere a dados pessoais dos quais o Cliente ou suas afiliadas são o controlador e que a HPE processa durante o fornecimento do HPE SaaS. Os termos "controlador", "processador", "processo" "processado", "processando" e "dados pessoais" usados neste Acordo deverão ser conforme definido pela Diretiva da UE 95/46/EC, a menos que de outra forma definido pela legislação de proteção de dados aplicável.
9. **Segurança de Dados.**A HPE implementa medidas técnicas e organizacionais para proteger os Dados de “SaaS” fornecidos pelo Cliente. O Material de Suporte para cada HPE SaaS descreve as medidas implementadas para o referido HPE SaaS.
10. **Desempenho e Operações do HPE SaaS.** A capacidade da HPE de fornecer o HPE SaaS dependerá da cooperação razoável e oportuna do Cliente e da exatidão e integridade de todas as informações do Cliente necessárias para fornecer o HPE SaaS.
11. **Operações do HPE SaaS.** Durante toda a Vigência do Pedido de “SaaS”: (i) a HPE pode modificar os sistemas e o ambiente usados para fornecer o HPE SaaS; e (ii) a HPE reserva-se o direito de fazer qualquer alteração no HPE SaaS que considerar necessária ou útil para manter ou aprimorar a qualidade e o fornecimento de serviços da HPE a seus clientes, a força competitiva ou o mercado competitivo dos serviços da HPE, ou a eficiência de custo e o desempenho do HPE SaaS. A HPE pode empregar recursos globais, como afiliadas da HPE ou terceiros em locais em todo o mundo, para fornecer o HPE SaaS e cumprir suas obrigações.
12. **Concessão de Licença para Software vinculada ao HPE SaaS.** Na medida em que a HPE fornece software vinculado ao HPE SaaS, a HPE concede ao Cliente uma licença não exclusiva e intransferível para usar a versão ou o release do software com a marca HPE listada no Pedido ou no Material de Suporte aplicável (o "Software Licenciado") durante a Vigência do Pedido de “SaaS”. A menos que de outra forma mencionado por escrito, o Cliente pode usar o Software Licenciado somente para fins internos e não para comercialização posterior. O consumidor pode fazer uma cópia ou adaptação do Software Licenciado apenas para fins de arquivamento ou quando for uma etapa essencial no uso autorizado do Software Licenciado. O Cliente concorda que não modificará, fará engenharia reversa, desmontará, descriptografará, descompilará ou fará trabalhos derivados de qualquer Software Licenciado, a menos que permitido por lei, hipótese em que o Cliente fornecerá à HPE informações detalhadas sobre essas atividades. Para os softwares que não sejam da marca HPE, os termos de licença de terceiros regerão o seu uso. A HPE pode monitorar e auditar o uso, pelo cliente, do Software Licenciado e a conformidade com todos os termos de licença associados e, se a HPE lançar um programa de gerenciamento de licenças disponíveis, o Cliente concordará em instalá-lo e usá-lo dentro de um período razoável. O Cliente não poderá sublicenciar, ceder, transferir, alugar ou arrendar o Software Licenciado, exceto conforme permitido por escrito pela HPE.
13. **Garantia:** A HPE DISPONIBILIZARÁ O HPE SAAS POR MEIO DE PESSOAL QUALIFICADO E DE MANEIRA PROFISSIONAL, EM CONFORMIDADE COM O MATERIAL DE SUPORTE. NA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, A HPE NÃO SE RESPONSABILIZA POR NENHUMA OUTRA GARANTIA. A HPE NÃO GARANTE QUE O HPE SAAS TERÁ FUNCIONAMENTO ININTERRUPTO OU LIVRE DE ERRO. SE A HPE OFERECER AO CLIENTE UMA VIGÊNCIA DE PEDIDO DE “SAAS” GRATUITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, O HPE SAAS OFERECIDO COMO AVALIAÇÃO OU "FREEMIUM", O HPE SAAS SERÁ OFERECIDO "DA MANEIRA EM QUE SE ENCONTRA" E, NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A HPE RENUNCIA A QUAISQUER GARANTIA E RESPONSABILIDADES.
14. **Direitos de Propriedade Intelectual.** Não haverá a transferência de qualquer direito de propriedade intelectual no âmbito do presente Acordo. O Cliente concede à HPE direito e licença não exclusivos, mundiais e sem royalties a

qualquer propriedade intelectual, incluindo Dados de "SaaS" fornecidos pelo Cliente que são necessários para a HPE e os seus designados executarem o HPE SaaS.

15. **Violação dos Direitos de Propriedade Intelectual.** A HPE defenderá e/ou solucionará qualquer reclamação contra o Cliente que alegue que um produto ou serviço da marca HPE fornecido de acordo com este Acordo viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros. A HPE irá contar com a notificação imediata por parte do Cliente sobre tal reivindicação e com a cooperação deste para sua defesa. A HPE pode modificar o produto ou serviço para que deixe de caracterizar uma violação, sendo substancialmente equivalente, ou poderá adquirir uma licença. Caso essas opções não estejam disponíveis, reembolsaremos o Cliente com o saldo de qualquer valor pago previamente referente ao HPE SaaS afetado. A HPE não é responsável por reivindicações resultantes dos Dados de "SaaS" fornecidos pelo Cliente ou de qualquer uso não autorizado dos produtos ou serviços. Esta seção deverá também se aplicar ao Software Licenciado identificado como tal no Material de Suporte relevante, exceto que a HPE não será responsável por reivindicações resultantes de Dados de "SaaS" fornecidos pelo Cliente, configurações ou projetos personalizados (i) executados ou fornecidos pelo Cliente ou (ii) executados mediante instrução do Cliente. O Cliente defenderá ou indenizará a HPE contra reivindicações de terceiros oriundas de Dados de SaaS fornecidos pelo Cliente ou configuração ou projetos personalizados (i) executados ou fornecidos pelo Cliente ou (ii) executados mediante instrução do Cliente.
16. **Limitação de Responsabilidade.** A responsabilidade da HPE perante o Cliente e por danos decorrentes do presente Acordo está limitada a US\$ 1.000.000 ou ao valor pago pelo Cliente à HPE para o Pedido do HPE SaaS relevante objeto da reivindicação para o período de doze (12) meses imediatamente anteriores ao ato ou à omissão que deu origem à reivindicação. Esse limite se aplica coletivamente à HPE, seus funcionários, subsidiárias, prestadores de serviços e fornecedores. Nem o Cliente nem a HPE serão responsáveis pela perda de receitas ou lucros, custos de paralisação ou custos ou danos indiretos, especiais ou consequentes. Esta disposição não limita a responsabilidade de qualquer das partes por: uso não autorizado de propriedade intelectual, morte ou lesão corporal causada por sua negligência, atos de fraude, qualquer responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela legislação aplicável. Nenhuma das partes será responsável por atrasos na execução ou pela falta da execução resultante de causas fora de seu razoável controle, exceto pelas obrigações de pagamento. Se a HPE fornecer ao cliente uma Vigência de Pedido de SaaS gratuita, incluindo, sem limitações, o HPE SaaS fornecido como avaliação ou "freemium", o HPE SaaS será fornecido "na forma em que se encontra" e, dentro do permitido por lei, a HPE não deverá ser responsável por nenhuma perda ou dano para o Cliente, seus clientes ou quaisquer terceiros causado pelo HPE SaaS ou Software Licenciado disponibilizado ao Cliente.
17. **Suspensão.** A HPE poderá suspender o acesso e os direitos de uso do Cliente ao HPE SaaS quando o Cliente não realizar os pagamentos devidos, o Cliente violar as Cláusulas 4, 5, 6, 7 ou 12 deste Acordo ou o Cliente usar o HPE SaaS em desacordo com a lei. O Cliente continuará responsável pelas taxas aplicáveis até a data de suspensão, incluindo taxas de armazenamento de dados e uso, e o Cliente não terá direito aos créditos de serviço durante qualquer período de suspensão.
18. **Rescisão.** Qualquer das partes poderá rescindir este Acordo mediante notificação por escrito à outra parte, se uma das partes deixar de cumprir qualquer obrigação, ou falhar em solucionar a violação dentro de um prazo razoável, após a notificação, por escrito, da ocorrência do descumprimento. Se uma das partes se tornar insolvente e incapaz de pagar dívidas no vencimento, requerer ou tiver requerida a sua falência, liquidação judicial ou cessão de ativos, a outra parte poderá rescindir este Acordo e cancelar quaisquer obrigações ainda não cumpridas. A HPE poderá rescindir este Acordo quando o acesso e os direitos de uso do Cliente estiverem suspensos nos termos da Cláusula 17 ou em conformidade com as leis ou as normas aplicáveis. Quaisquer termos do Acordo que, por sua natureza, se estendam além da rescisão ou do término do Acordo permanecerão em vigor até que sejam cumpridos e serão aplicáveis aos sucessores das partes e cessionários legal ou contratualmente autorizados.
19. **Efeito da Expiração ou da Rescisão.** Exceto em caso de rescisão por justa causa, a rescisão deste Acordo não dará ao Cliente direito a nenhum reembolso; as obrigações de pagamento não são revogáveis. Por ocasião do término ou da rescisão de uma Vigência do Pedido de "SaaS", salvo indicação em contrário no Material de Suporte:
 - a. A HPE poderá desabilitar todo o acesso do Cliente ao HPE SaaS aplicável, e o Cliente deverá imediatamente devolver à HPE (ou, mediante solicitação da HPE, destruir) qualquer Software Licenciado fornecido com o HPE SaaS; e
 - b. A HPE poderá disponibilizar determinados dados no formato geralmente fornecido por ela, sujeitos aos termos do Material de Suporte aplicável.
20. **Disposições Gerais.** Este Acordo representa todo o entendimento das partes em relação ao objeto contratual e substitui qualquer comunicação prévia ou acordo que possa existir. Modificações neste Acordo serão feitas somente através de um aditivo assinado por ambas as partes. O Acordo será regido pelas leis do país da HPE ou da afiliada

HPE que aceitou o Pedido e sob jurisdição dos tribunais desse local. Entretanto, a HPE ou sua afiliada poderão trazer a ação para pagamento no país onde a afiliada do Cliente que fez o Pedido está localizada. O Cliente e a HPE concordam que a Convenção das Nações Unidas sobre os Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias não se aplicará. Reclamações originadas ou ajuizadas nos Estados Unidos serão regidas pelas leis do estado de Califórnia, excluindo as hipóteses de eleição de regras e conflitos de leis.

Assinatura da HPE por:

.....
[Inserir assinatura]

.....
[Inserir nome e cargo]

Entidade da HPE:.....

Data:

Assinatura do Cliente por:

.....
[Inserir assinatura]

.....
[Inserir nome e cargo]

Entidade do Cliente:.....

Data: