

휴렛팩커드 엔터프라이즈 유지보수 서비스 판매계약

1. 당사자. 본 계약서는 서명란에 명시된 휴렛팩커드 엔터프라이즈 법인(이하 “HPE”)과 서명란에 명시된 고객 간의 제품 및 서비스 구매에 관한 계약에 적용됩니다.

2. 주문. “주문”이란 당사자에 의하여 첨부 또는 참조의 형식으로 주문서의 일부로 포함된 첨부 자료(계약 부속 문서)를 포함하여 접수된 주문을 의미합니다. 계약 부속 문서는 제품 목록, 하드웨어 및 소프트웨어 사양, 표준 또는 협의된 서비스 내역, 데이터시트 및 부록, 작업명세서(SOW), 표준 보증 조건 및 서비스 레벨 합의를 포함할 수 있으며 하드카피 또는 지정된 HPE 사이트의 접속을 통하여 고객에게 제공될 수 있습니다.

3. 적용 범위 및 주문 접수. 본 계약서는 단일 접수 주문에 대해 사용되거나, 복수 접수된 주문의 기본 계약조건으로 또한 사용될 수 있습니다. 본 계약서는 양 당사자의 “관계사”에 의해 전 세계적으로 적용될 수 있습니다. 양 당사자는 본 계약서의 하단에 서명하거나 주문서에 본 계약을 적용함을 명시함으로써 계약조건에 동의할 수 있습니다. 주문을 접수하는 관계사와 동일한 국가에서 제공되는 물품 및 서비스 발주에 대하여 고객은 본 계약서를 적용함을 명시함으로써 본 계약에 참여할 수 있고, 현지법과 상관행에 비추어 본 계약서에 조항을 추가하거나 수정을 가할 수 있습니다.

4. 주문 처리. 고객은 HPE 웹사이트나 고객 특정 사이트 또는 우편, 팩스, 전자메일을 통해 HPE 의 제품 혹은 서비스를 주문할 수 있습니다. 납기가 존재하는 제품이나 서비스의 경우 주문서에 납기가 지정되어야 합니다. 고객이 기존의 주문에 대하여 납기를 90 일 이상 연기하는 경우, 해당 주문은 새로운 주문으로 간주됩니다.

5. 공급가 및 세금. 공급가는 HPE 에 의해 서면 견적에 표시된 금액으로 하되, 서면 견적이 없는 경우, HPE 가 고객의 해당 주문을 받은 시점의 HPE 웹사이트, 고객 특정 포털에 표시된 금액 또는 HPE 소비자 고시가격에 따릅니다. 가격에는 달리 언급이 없는 한 세금, 관세와 기타 부과금(설치료, 배송료 및 취급수수료 포함)이 포함되어 있지 않습니다. 고객에게 법률상 원천징수 의무가 있는 경우 원천징수 및 세금면제 등에 대해 필요한 절차에 대해서는 HPE 의 해당 주문 담당자에게 문의하시기 바랍니다.

6. 대금지급 및 지불. 고객은 HPE 의 대금지급청구서(invoice) 발행일로부터 30 일 이내에 모든 대금지급청구서(invoice)상의 금액을 지불할 것에 동의합니다. 기한 내에 대금지급이 이루어지지 않을 경우, HPE 는 진행 중인 주문이나 서비스에 대한 이행을 중지하거나 취소할 수 있습니다.



Hewlett Packard Enterprise

7. 유지보수 서비스. 구매하신 HPE 표준 유지보수 서비스내역은 해당 서비스에 대한 계약 부속 문서에 설명될 것입니다. 계약 부속 문서는 HPE 의 제안 내용, 서비스 전제 조건, 서비스 한도 및 고객의 책임에 대한 설명 및 유지보수 대상 고객 장비 내역에 대한 설명을 포함합니다.

8. 유지보수 서비스 전제조건. HPE 서비스, 유지보수 및 보증 확약은 다음의 사유로 발생한 청구에는 적용되지 않습니다.

- ① 부적절한 사용이나 현장 준비 또는 부속 문서 상의 사양과 일치하지 않는 환경 또는 장소;
- ② HPE가 수행하거나 허가하지 않은 변경, 부적절한 시스템 유지보수 또는 보정행위;
- ③ HPE 유지보수 또는 서비스 대상이 되는 장비(시스템)에 영향을 미치는 비 HPE 소프트웨어 제품의 고장 및 제한성.
- ④ HPE가 감염시키지 않은 말웨어(바이러스, 웜 등)
- ⑤ 고객의 남용, 과실, 우연, 화재 또는 수재, 정전(전자적 방해), 이동으로 발생하거나 HPE의 통제 불가능한 사유.

9. 의존성. HPE의 서비스 제공 능력은 고객의 시의적절한 협력과 고객이 HPE가 서비스를 제공하는데 필요한 정보를 정확하고 완전하게 제공하는 것을 전제조건으로 합니다.

10. 주문변경. 고객과 HPE 는 서비스 수행 및 서비스와 관련된 문제 해결을 위해 연락 및 문제 해결을 담당할 양 당사자의 담당자를 지정하도록 합니다. 서비스나 산출물 범위에 대한 변경이 필요한 경우 양 당사자 간의 서면 합의를 필요로 합니다.

11. 서비스 이행. 일반적으로 인정되는 업무 수행 방식 및 업계 기준에 따라 서비스가 이행될 것입니다. 고객은 서비스에 대한 우려사항이 발생할 경우 이를 즉시 통지해야 하며, HPE 는 본 기준을 충족시키지 못한 서비스를 재수행합니다.

12. 지식재산권. 어떠한 지식재산권도 본 계약에 의해 이전되지 않습니다. 고객은 HPE 에게, HPE 와 HPE 의 대리인이 고객의 주문을 이행하기 위해 필요한 모든 지식재산권에 관하여 비독점적, 전 세계적, 로열티 없는 권한 및 라이선스를 부여합니다.

13. 지식재산권 침해. HPE 는 HPE 제품 또는 본 계약에 의하여 이행된 서비스가 제 3 자의 지식재산권을 침해함으로써 인하여 고객에게 제기된 청구를 방어 및 해결합니다. 단, 고객은 관련 청구를 인지한 즉시 HPE 에 통지하여야 하며 HPE 의 방어에 협력하여야 합니다. HPE 는 관련된 제품 또는 서비스를 제 3 자의 지식재산권을 침해하지 않는 동일 수준의 제품 또는 서비스로 변경하거나, HPE 가 제 3 자의 지식재산권의 라이선스를 취득하는 방식으로 문제를 해결할 수 있습니다. 만일 상기 선택이 불가능 한 경우 최초 1 년까지는 고객이 관련 제품에 대해 지불한 금액을 반환하고, 이미 이 기간을 경과한 경우에는 감가상각한 금액을 고객에게 환불해드릴 것입니다. HPE 는 허용되지 않은 제품 또는 서비스를 이용하여 발생하는 청구에 대해서는 책임을 지지 않습니다.



Hewlett Packard Enterprise

14. 비밀유지의무. 본 계약에 따라 교환된 정보는 공개 시 비밀정보 임이 확인되었거나, 공개 시의 상황을 고려하여 비밀로 취급하는 것이 합리적이라 판단되는 경우 비밀로 취급됩니다. 비밀정보는 오직 본 계약서와 관련된 의무를 이행하거나 권리를 행사하기 위한 목적으로만 이용될 수 있으며, 이러한 목적을 지원하기 위해 비밀정보를 알 필요가 있는 직원, 대리인 또는 계약자들 간에만 비밀정보가 공유될 수 있습니다. 양 당사자는 비밀정보를 수령 후 3년, 또는 해당 정보가 비밀로 유지되어야 하는 기간 중 긴 기간 동안 허가되지 않은 이용 또는 공개를 막기 위해 합리적인 정도의 주의를 기울여 보호해야 합니다. 이러한 비밀유지 의무는 i) 비밀유지의무 불이행 없이 비밀정보수령자에게 알려진 정보, ii) 비밀정보수령자가 독자적으로 개발한 정보, 또는 iii) 정부기관 또는 법령에 의하여 공개되어야 하는 정보에는 적용되지 않습니다.

15. 개인정보. 각 당사자는 해당 정보보호 법령에 따른 각각의 의무사항을 준수하여야 합니다. HPE 는 서비스의 제공 과정 중 고객의 개인정보에 접근할 의도는 없습니다. HPE 가 고객 시스템이나 장비에 저장된 고객의 개인정보에 접근하게 되는 경우는 서비스 수행과정에 발생하는 것으로, 고객이 언제나 고객 개인정보의 개인정보처리자가 됩니다. HPE 는 개인정보를 오로지 본 계약에 따른 서비스를 이행하는 목적으로만 사용할 것입니다.

16. 국제무역규정준수. 본 계약상의 조건에 따라 공급된 서비스는 내부 사용을 위한 것이며 상업목적이 아닙니다. HPE 는 양당사자 중 어느 일방에 적용되는 관련 법률의 요구가 있는 경우, 본 계약상의 의무이행을 중단할 수 있습니다.

17. 책임의 제한. 본 계약에 따라 HPE 가 고객에게 부담하는 책임은 미화 백만달러 혹은 고객이 관련 주문에 따라 HPE 에 지불해야 하는 금액 중 큰 금액을 한도로 합니다. 어느 일방도 매출 혹은 이익손실, 시스템 정지비용, 데이터 손실 및 간접, 특별, 결과적 비용이나 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다. 이 조항은 각 당사자의 다음과 같은 책임을 제한하지 않습니다: 지식재산의 허가를 받지 않은 사용, 각자의 과실에 의한 사망 또는 신체 상해, 사기 행위, 고의적인 계약 부인에 대한 책임, 관련 법률에 의해 제외되거나 제한될 수 없는 책임.

18. 분쟁. 고객이 본 계약에 따라 구매한 제품이나 서비스에 대해 불만족하거나, HPE 가 제시한 해결책에 대해 동의하지 않는 경우, 양 당사자의 본 계약서 관련 조직의 최고 책임자(또는 이와 동등한 지위의 경영진) 간의 협의를 통해 문제의 원만한 해결을 위해 노력하기로 합니다. 단, 이와 같은 절차는 양 당사자의 법률적 구제 방안을 제한하지 않습니다.

19. 불가항력. 어느 당사자도 대금 지급의무를 제외하고는 합리적 통제 범위를 벗어난 사유로 인한 이행지체나 불이행에 대해 책임지지 않습니다.

20. 해지. 일방 당사자가 중요 의무를 다하지 못하고 그 내용에 대해 서면 통지를 받은 후 합리적 기간 내에 그 위반을 치유하지 못한 경우에는 그 상대방 당사자는 본 계약을 서면 통지로서 해지할 수 있습니다. 일방



Hewlett Packard Enterprise

당사자가 지급불능이 되거나, 이행기에 채무를 이행할 수 없거나, 파산이나 회생을 신청하거나 또는 그 대상이 되거나, 자산을 양도한 경우, 상대방 당사자는 본 계약을 해지하고 이행되지 않은 의무를 취소할 수 있습니다. 본 계약의 해지 또는 종료 이후에도 성질상 연장될 수 있는 본 계약상의 조건은 이행될 때까지 효력이 있으며 양 당사자 각각의 승계인 및 승인된 양수인에게 적용됩니다.

21. 기타 일반사항. 본 계약은 양 당사자가 계약의 내용에 대해 완전하게 이해하고 있음을 나타내며, 만약 기존의 의사소통이나 계약이 존재하였던 경우 이를 모두 대체합니다. 본 계약은 양 당사자가 서명한 서면 변경계약서로만 변경할 수 있습니다. 본 계약의 준거법은 HPE 또는 HPE 계열회사가 계약을 체결한 국가의 법률이 되며, 해당 지역의 법원이 관할을 가집니다. 단, HPE 또는 HPE 계열회사는 주문을 한 고객 계열회사가 위치한 국가에서 대금지급을 받기 위해 소송을 제기할 수 있습니다. 고객과 HPE 는 국제물품매매계약에 관한 UN 협약이 적용되지 않음에 동의합니다.

개인정보 취급(처리)업무 위탁 계약서

서명란에 명시된 위탁자(이하 "위탁자"이라 한다)와 한국휴렛팩커드 유한회사(이하 "수탁자"이라 한다)는 양 당사자 간 체결한 주계약상 업무의 수행을 위하여 "위탁자" 소속 직원의 개인정보 또는 물품·서비스 제공 대상자의 개인정보를 "위탁자"가 "수탁자"에게 위탁함에 있어 다음과 같이 개인정보 취급(처리)업무 위탁계약(이하 "본 계약")을 체결한다.

- 1. 목적 및 범위** "본 계약"은 "위탁자"가 주계약상 업무의 수행을 위하여 필요한 범위 내에서 개인정보를 "수탁자"에게 위탁하고, "수탁자"은 이를 승낙하여 계약을 원활하게 이행하도록 함을 목적으로 한다. "수탁자"는 위 목적범위를 넘어 개인정보를 처리할 수 없다.
- 2. 용어의 정의** "본 계약"에서 별도로 정의되지 아니한 용어는 개인정보보호법, 동법 시행령 및 시행규칙, 「표준 개인정보 보호지침」(행정안전부 고시 제 2011-45 호)에서 정의된 바에 따른다.
- 3. 재위탁 제한** "수탁자"는 "위탁자"의 사전 승낙을 얻은 경우를 제외하고 개인정보를 제 3 자에게 재위탁할 수 없다.
- 4. 개인정보의 안전성 확보조치** "수탁자"는 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 조치를 취하여야 한다.
- 5. 손해배상** "수탁자"가 위탁 받은 개인정보를 처리함에 있어 고의로 "본 계약"에 따른 의무를 불이행하여 손해를 야기한 경우 "수탁자"는 그 손해를 배상한다.



Hewlett Packard Enterprise

“본 계약”의 내용을 증명하기 위하여 계약서 2 부를 작성하고, “위탁자”와 “수탁자”가 서명 또는 날인한 후 각 1 부씩 보관한다.