

White paper

Come ridurre i costi seguendo le best practice

semplificando la gestione IT

di Mark Bowker, analista senior

Giugno 2015

Il presente white paper ESG è stato commissionato da Hewlett-Packard Enterprise ed è distribuito su licenza da ESG.

Sommario

Obiettivi e problematiche IT nelle piccole e medie imprese.....	3
La riduzione dei costi come fattore critico	3
Anche l'efficienza operativa è importante	4
Best practice per ridurre i costi IT e raggiungere l'eccellenza operativa	5
Semplificazione delle operazioni IT e riduzione dei costi nelle PMI con le soluzioni HPE	8
Una verità incontestabile.....	13

Tutti i nomi dei marchi sono di proprietà delle rispettive società. Le informazioni contenute nella presente pubblicazione provengono da fonti che Enterprise Strategy Group (ESG) considera attendibili, ma non sono garantite da ESG. La presente pubblicazione può contenere opinioni di ESG suscettibili di modifiche nel tempo. La presente pubblicazione è protetta da copyright di Enterprise Strategy Group, Inc. Qualsiasi riproduzione o ridistribuzione della stessa, completa o parziale, in forma stampata, elettronica o di altro tipo a persone non autorizzate a riceverla, senza l'esplicito consenso di Enterprise Strategy Group, Inc., costituisce una violazione della legge degli Stati Uniti sul copyright e sarà perseguibile con azione civile per risarcimento danni e, dove applicabile, con azione penale. Per qualsiasi domanda contattare ESG Client Relations al numero 508.482.0188.

Obiettivi e problematiche IT nelle piccole e medie imprese

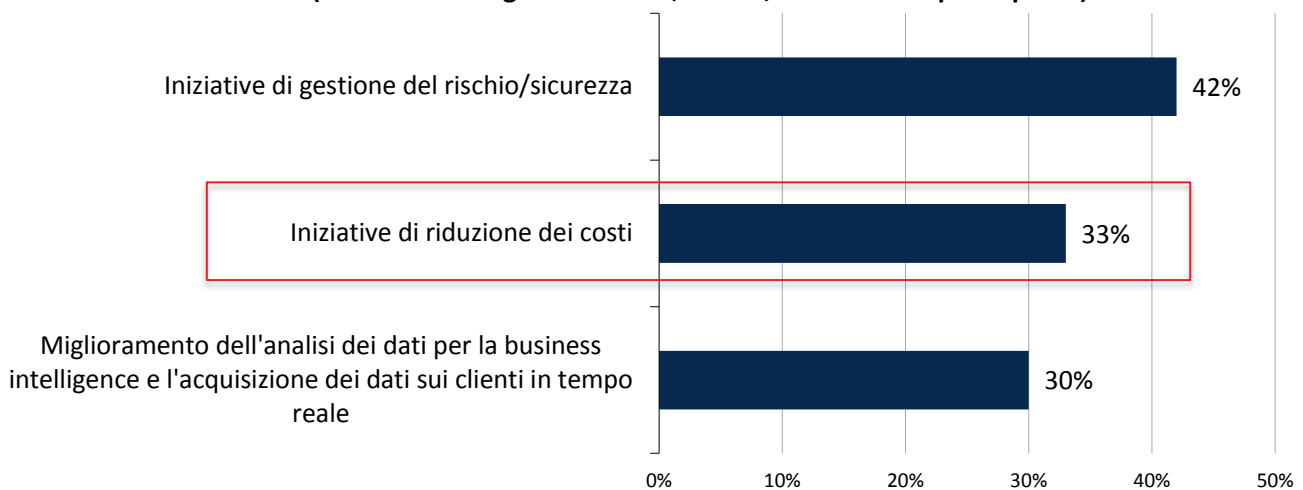
La riduzione dei costi come fattore critico

Nonostante tutte le organizzazioni stiano facendo il possibile per adattarsi all'affermazione globale di macrotendenze IT quali cloud, mobilità, Big Data e sicurezza, questo tsunami di tecnologie mette sotto pressione le piccole e medie imprese, che devono far fronte a sfide tanto complesse e costose senza la disponibilità di risorse di una grande impresa. Le piccole e medie aziende sono caratterizzate da problematiche e iniziative di business molto simili a quelle delle grandi imprese, ma sono spesso vincolate da budget fissi, risorse più limitate rispetto ai corrispondenti reparti IT delle grandi imprese, a cui si aggiunge la mancanza di esperienza e competenze tecniche. Questa situazione non è una novità per le aziende di questo tipo, ma oggi sono disponibili soluzioni a costi contenuti, che consentono di colmare le lacune e mettere a disposizione delle PMI la tecnologia e gli strumenti necessari per semplificare le operazioni, riducendo al tempo stesso i costi. Il presente documento illustra le sfide con cui si confrontano attualmente i reparti IT delle PMI, le risposte elaborate da altre aziende del settore, le best practice per risolverle e l'aiuto che [HPE](#) può offrire ai professionisti IT nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Oltre al continuo aumento delle richieste degli utenti e alle infrastrutture sempre più complicate, le organizzazioni di medie dimensioni devono anche sostenere la pressione che deriva dall'esigenza di mantenere al minimo i costi e il personale. Infatti, secondo una ricerca di ESG, le iniziative di riduzione dei costi sono state indicate dal 33% degli intervistati delle PMI come principali promotori degli investimenti in tecnologia nella propria organizzazione per i prossimi 12 mesi, collocandosi al secondo posto nella classifica delle risposte (Figura 1).¹

Figura 1. Le tre iniziative che incentivano maggiormente gli investimenti in tecnologia nelle imprese di medie dimensioni

Iniziative aziendali che, secondo le imprese di medie dimensioni (da 100 a 999 dipendenti) influiranno maggiormente sugli investimenti in tecnologia nei prossimi 12 mesi. (Percentuale degli intervistati, N=233, massimo cinque risposte)



Fonte: Enterprise Strategy Group, 2015.

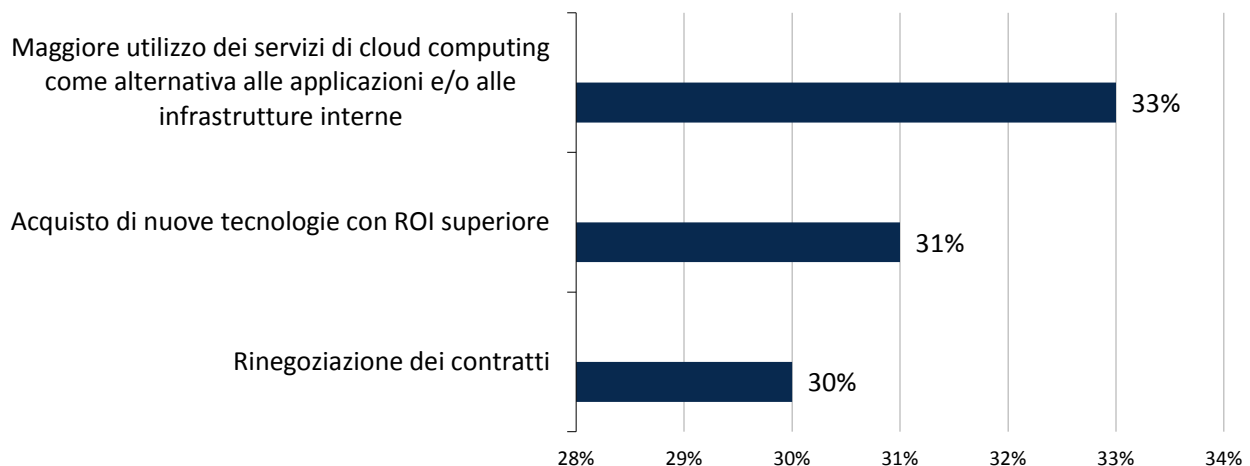
Le PMI hanno inoltre compreso che le nuove tendenze tecnologiche portano con sé nuove opportunità di avanzamento professionale, miglioramento delle operazioni IT, automazione delle attività e semplificazione del lavoro quotidiano dei professionisti IT. Queste aziende hanno capito che tali tecnologie non sono importanti solo per l'innovazione, l'agilità e la capacità di raggiungere alti livelli competitivi, ma anche perché offrono la possibilità di ridurre i costi e semplificare le operazioni IT, abbattendo la spesa IT.

¹ Fonte: ESG Research Report, [2015 IT Spending Intentions Survey](#) (Sondaggio sulle intenzioni di spesa IT per il 2015), febbraio 2015. Tutti i riferimenti e i grafici tratti dalle ricerche di ESG nel presente white paper sono riferiti a questo report, salvo diversa indicazione.

La ricerca di ESG avvalorava questa ipotesi. Gli intervistati delle PMI stanno adottando varie misure per ridurre o contenere la spesa IT, passando a modelli di utilizzo alternativi, oltre che concentrandosi sulle tecnologie capaci di ottimizzare il ROI. Non stupisce pertanto che il 33% degli intervistati abbia dichiarato di aver aumentato l'uso dei servizi di cloud computing come alternativa alle applicazioni e/o alle infrastrutture interne, nel tentativo di semplificare la gestione e l'utilizzo dell'IT (Figura 2). Oltre a consentire di risparmiare sulle spese di capitale, questa strategia permette anche di aumentare la produttività IT. Analogamente, il 31% degli intervistati ha dichiarato che intende acquistare nuove tecnologie con un ROI superiore. Ciò dimostra che le aziende desiderano investire in tecnologie, come gli strumenti di gestione automatica, per aumentare l'efficienza del personale IT, perché stanno che otterranno un ritorno, soprattutto in termini di tempo di amministrazione. Gli strumenti di gestione migliorano la visibilità, la capacità di analisi e la generazione di report che aiutano i professionisti IT a prendere decisioni in tempo reale altamente informate, e al tempo stesso offrono l'opportunità di automatizzare le attività più comuni e ripetitive. In pratica, un amministratore IT può fare di più spendendo meno, e al tempo stesso risparmiare tempo e aumentare l'utilizzo complessivo dell'ambiente IT.

Figura 2. Le tre misure principali adottate dalle medie imprese per ridurre o contenere la spesa IT

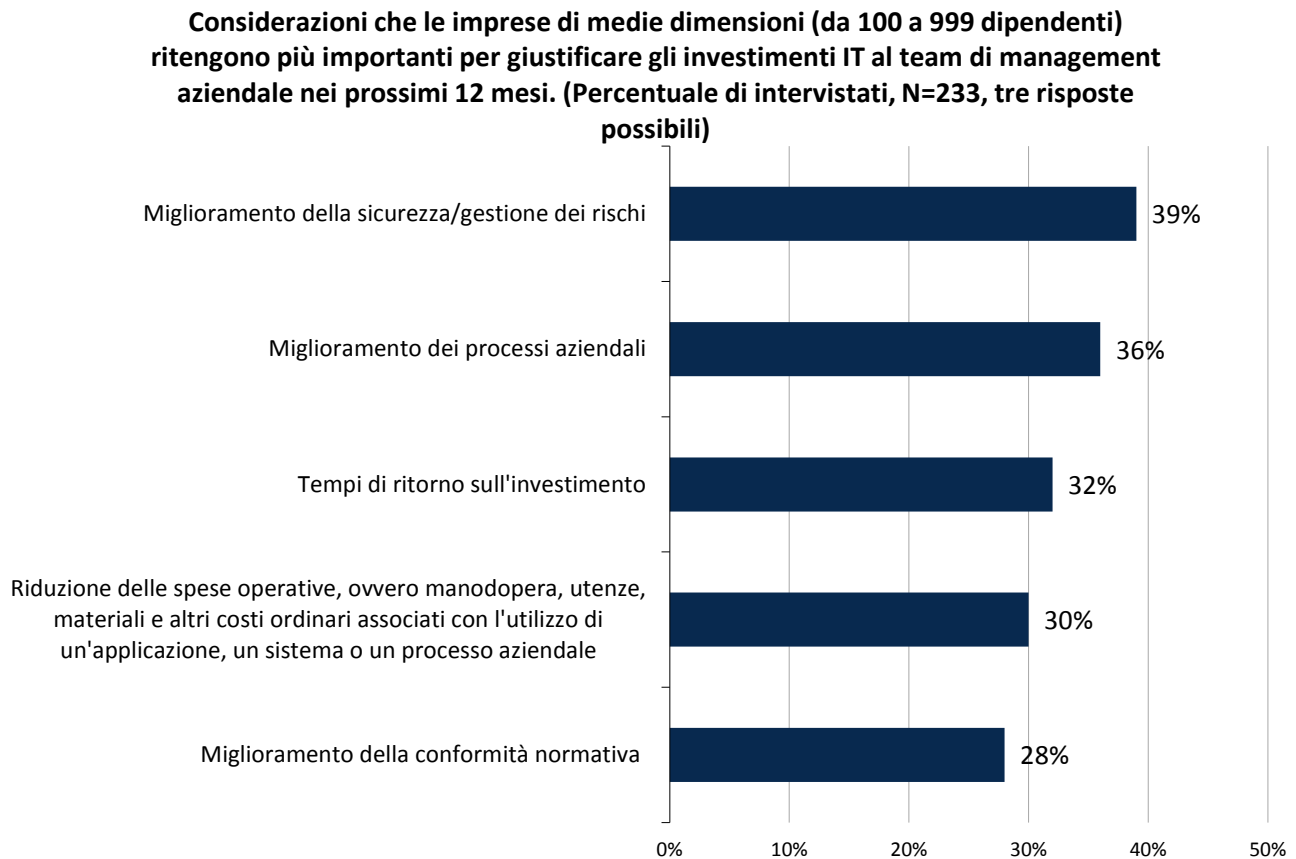
Misure adottate dalle imprese di medie dimensioni (da 100 a 999 dipendenti) per ridurre o comunque contenere le spese IT. (Percentuale di intervistati, N=233, si accettano risposte multiple)



Fonte: Enterprise Strategy Group, 2015.

Anche l'efficienza operativa è importante

Durante il prossimo anno, le organizzazioni IT delle PMI dovranno ottenere l'approvazione dei dirigenti per giustificare nuovi investimenti che determineranno miglioramenti organizzativi e/o maggiori efficienze in termini di costi e operazioni. Il compito potrebbe non essere semplice, perché molti dirigenti sono fermamente intenzionati a evitare qualsiasi aumento dei budget IT. Tuttavia, concentrandosi su un piccolo numero di punti chiave capaci di catturare l'attenzione della persona responsabile di firmare l'approvazione, i dirigenti IT possono prepararsi a sostenere con successo il colloquio e l'investimento in nuove tecnologie. Cominciando con le giustificazioni dell'investimento IT illustrate nella Figura 3, i professionisti IT possono parlare la stessa lingua degli imprenditori e tradurre in priorità di business gli indicatori KPI utilizzati quotidianamente. La ricerca di ESG indica che le principali considerazioni menzionate dai professionisti delle PMI al fine di ottenere l'approvazione dei dirigenti per gli investimenti IT includono una gestione più efficace di sicurezza e rischi (39%), l'ottimizzazione dei processi aziendali (36%), il ritorno sull'investimento (32%) e la riduzione delle spese operative (30%) (Figura 3).

Figura 3. Le cinque considerazioni principali per giustificare di investimenti IT alla direzione aziendale

Fonte: Enterprise Strategy Group, 2015.

Tra questi risultati, la sicurezza costituisce inevitabilmente l'aspetto che preoccupa maggiormente i responsabili IT a tutti i livelli. Le iniziative di sicurezza hanno lo scopo di contenere il rischio aziendale ed evitare potenziali problemi che includono perdite di profitto, danni all'immagine dell'azienda, perdita di produttività e furto di proprietà intellettuale. Anche il ritorno sull'investimento costituisce un'importante considerazione ricorrente. Il desiderio di accelerare il ROI induce i responsabili IT a valutare soluzioni di gestione o infrastruttura che garantiscono tassi di utilizzo elevati, riducono i tempi di gestione e consentono di migliorare servizi e supporto.

Il miglioramento dei processi aziendali è un'area dinamica con un potenziale notevole, perfetta negli ambienti con budget limitati perché ha lo scopo di migliorare la produttività senza aumentare i costi. Il miglioramento dei processi aziendali gioca un ruolo critico per garantire alle organizzazioni la capacità di rispondere tempestivamente, nell'arco di poche ore o giorni, a esigenze IT che in precedenza richiedevano settimane o mesi. Questo è possibile grazie a strumenti avanzati che consentono l'automazione, migliorano la capacità di analisi e aumentano la visibilità delle operazioni. Lo stesso vale per la riduzione delle spese operative, che costituisce un obiettivo mission-critical per le PMI. Le aziende devono pertanto impegnarsi a cercare soluzioni ottimali per migliorare e semplificare le efficienze operative, risparmiando tempo e denaro, senza assumere nuovo personale o effettuare forti investimenti nell'infrastruttura.

Best practice per ridurre i costi IT e raggiungere l'eccellenza operativa

Non esiste un pulsante magico o un singolo cambiamento che l'IT può effettuare per migliorare l'efficienza operativa. Si tratta piuttosto di una combinazione di persone, processi e tecnologie, con il potenziale di creare un impatto profondo sull'IT e, di conseguenza, un impatto positivo sul business. Nella sezione successiva viene illustrato una serie di aree tematiche che aiutano ad adottare le best practice elencate nella Tabella 1:

Tabella 1. Aree tematiche per la riduzione dei costi IT e il raggiungimento dell'eccellenza operativa

Problematica IT	Best practice
Le difficoltà di gestione determinano problemi di tempo e costi superiori.	Semplificare la gestione IT grazie a una combinazione di strumenti, visibilità e capacità di analisi condivisi a tramite una visualizzazione comune.
Personale IT e competenze disponibili.	Adottare strumenti, processi e tecnologie di gestione che semplificano le complessità dell'infrastruttura.
Attività manuali e ripetitive.	Massimizzare l'efficienza attraverso l'automazione.
Downtime non pianificati.	Aumento della disponibilità IT e riduzione dei downtime.

Fonte: Enterprise Strategy Group, 2015.

Problematica: Le difficoltà di gestione determinano problemi di tempo e costi superiori

In genere, il personale IT dedica molto tempo alla manutenzione delle infrastrutture esistenti associate a silos di sistemi proprietari, con sistemi di gestione separati per i singoli elementi. Non sempre è disponibile una schermata comune che fornisca visibilità su tutti i sistemi. Esiste inoltre un'elevata probabilità che tali sistemi presentino livelli di integrazione e comunicazione limitati. Di conseguenza, il responsabile IT non riesce mai a ottenere un quadro completo dell'ambiente operativo. Inoltre, la gestione e la manutenzione di questi sistemi diversi determina un aumento delle OPEX. Tale isolamento è controproducente, perché qualunque nuova richiesta o attività di routine quotidiana è in genere basata su processi manuali, che sottraggono tempo prezioso all'organizzazione IT, aumentandone ulteriormente le OPEX. Ad esempio, le statistiche concernenti le risorse remote negli ambienti di filiale/sede distaccata potrebbero non essere ritrasmesse a un sistema centralizzato. Questi ambienti, in cui il successo IT della PMI dipende completamente dalla riduzione dei costi e dalla semplificazione della gestione, richiedono chiaramente servizi e supporto più tempestivi.

Best Practice: Semplificare la gestione IT

L'esigenza di fare di più spendendo meno, in un complesso panorama IT in continua evoluzione, presenta una sfida notevole per le piccole e medie imprese che non hanno la possibilità di allocare i fondi in modo flessibile. Impavide, queste aziende lottano per padroneggiare forze potenti come le soluzioni per l'automazione, la disponibilità dei sistemi e la gestione avanzata, nel tentativo di trasformare questa onda anomala di informazioni e tecnologie in un alleato, anziché in una minaccia.

Nessuno nega il fatto che l'IT sia complesso, ma non deve essere necessariamente così. Le soluzioni di gestione IT dovrebbero basarsi su una roadmap coesiva che dimostri come l'uso di strumenti integrati consenta di ridurre la complessità dell'ambiente. È attualmente in corso un cambiamento nelle modalità di gestione, che ha determinato la creazione di strumenti più completi per ambienti IT più complessi. Anche se alcuni professionisti IT sono rimasti delusi da soluzioni puntuali con capacità insufficienti, i nuovi strumenti di gestione incentrati sulle eccellenze operative generali dell'intero ambiente meritano una seconda occasione.

Problematica: Personale IT e competenze disponibili

La promessa di lavorare in ambienti IT più efficienti è fondamentale per i professionisti IT delle PMI, che spesso non riescono a tenere il passo con le esigenze quotidiane di base correlate alla gestione, al provisioning e alla manutenzione dei sistemi. Ad esempio, dalla ricerca ESG è emerso che:

- Il 27% delle organizzazioni con 100-250 dipendenti utilizza almeno cinque professionisti IT a tempo pieno.

- Quasi un quinto (18%) non dispone di personale IT dedicato a tempo pieno.
- Più della metà (52%) dispone al massimo di due persone dedicate.²

Disponendo di personale IT più limitato e, di conseguenza, di una serie di competenze più generiche, le PMI non sempre hanno la possibilità di acquistare e implementare tecnologie che consentono di raggiungere gli obiettivi IT.

Best Practice: Adottare strumenti, processi e tecnologie di gestione che semplificano le complessità dell'infrastruttura

Date le problematiche illustrate, non stupisce che le organizzazioni di medie dimensioni siano costantemente in cerca di soluzioni per:

- Ridurre la complessità IT semplificando la gestione dell'ambiente.
- Aumentare l'efficienza attraverso l'automazione.
- Aumentare la disponibilità dei sistemi riducendo il downtime.

Tutti questi obiettivi consentono di risparmiare tempo amministrativo, aumentare la produttività del personale IT affinché possa dedicarsi ad altre iniziative strategiche, e ridurre i costi. Per fortuna, le nuove tecnologie offrono l'opportunità di contenere i problemi e ridurre la complessità dell'infrastruttura, tramite strumenti di gestione con capacità di analisi integrata e risposta proattiva. Tali obiettivi possono spesso essere raggiunti senza assumere nuovo personale o aumentare la formazione del personale disponibile. Gli strumenti di gestione attuali consentono di aggregare i risultati delle analisi eseguite da una vasta gamma di origini dati e presentare una visione comune all'amministratore. Il sistema può altresì essere collegato a un'organizzazione di supporto centrale che opera come un servizio gestito, incaricata di monitorare continuamente la situazione e avvisare l'organizzazione IT in caso di problemi, fornendo consigli su come configurare l'ambiente per ottimizzare i livelli di efficienza e utilizzo. Questi strumenti forniscono al responsabile IT la visibilità e la capacità di analisi necessarie per prendere decisioni informate, senza costringerlo a controllare personalmente i vari componenti dell'infrastruttura o ricorrere ad esperti esterni per risolvere anche i problemi più comuni. In alternativa, il personale IT riceve un avviso che può essere gestito tramite una console di gestione o un componente hardware plug-and-play.

Problematica: Attività manuali e comuni

Il personale IT può dedicare giorni e settimane intere alle attività di manutenzione generiche o all'ottimizzazione generale dell'ambiente. Gran parte di questo tempo è dovuta alla mancanza di interoperabilità tra i sistemi e a un'infrastruttura che non era stata progettata per integrarsi in modo automatizzato. Gli amministratori possono dedicare ore a esaminare i registri e, molto spesso, per risolvere un problema sono costretti a procedere per tentativi. Sfortunatamente, questo non permette di utilizzare le risorse in modo ottimale e non costituisce il miglior servizio che l'IT potrebbe offrire all'azienda.

Best Practice: Aumentare l'efficienza attraverso l'automazione

L'automatizzazione costituisce un enorme vantaggio per l'organizzazione IT delle PMI, perché elimina le attività comuni e di routine, come la configurazione iniziale e il provisioning, permettendo ai sistemi di operare ai massimi livelli di utilizzo ed efficienza in tutta l'infrastruttura IT, inclusi server, storage e rete. A tale scopo offre queste capacità in modalità self-service, evitando a tecnici e sviluppatori software di perdere tempo a richiedere nuove risorse IT. Queste ultime possono essere invece fornite tramite un portale comune. Inoltre, l'automazione attiva gli avvisi per la risoluzione dei problemi in modo tale che, se i sistemi locali o remoti identificano problemi emergenti, gli utenti possono risolverli prima che si verifichi un downtime non pianificato. Naturalmente, l'automazione consente di eliminare uno dei principali problemi storici dell'informatica, l'errore umano, permettendo agli operatori di concentrarsi su altre attività di valore più elevato. L'automazione consente inoltre di conoscere più a fondo le capacità interne dei sistemi, ad esempio tramite report e analisi dei carichi di lavoro, permettendo alle

² Fonte: Report di ricerca ESG, [SMB Storage Market Trends](#), aprile 2013.

aziende di ottimizzare le operazioni. Il risparmio di tempo amministrativo, l'aumento della produttività IT e la riduzione delle OPEX sono alla base dei vantaggi offerti dall'automazione. Poiché l'automazione consente anche a persone con esperienza di gestione IT limitata o assente di gestire ambienti complessi, i vantaggi per le PMI a corto di personale IT sono ancora più evidenti.

Problematiche: Downtime non pianificati

In parole povere, la disponibilità dei sistemi non è un'opzione, perché l'uptime è essenziale. Il monitoraggio proattivo e gli avvisi tempestivi consentono all'organizzazione di migliorare l'uptime, mantenendosi sempre aggiornata sullo stato dei sistemi e intercettando i dispositivi guasti prima che determinino un downtime. Inoltre, le scansioni proattive consentono di identificare i potenziali colli di bottiglia e le soglie di utilizzo, identificando i potenziali problemi prima che si verifichino e trasformandoli in soluzioni.

Best Practice: Aumento della disponibilità IT e riduzione dei downtime

La disponibilità dei sistemi offre i massimi vantaggi quando permette alle aziende di connettersi in remoto al portale Web del centro di assistenza e monitorare i sistemi da qualsiasi posizione. Con un'eccellente disponibilità dei sistemi e questo tipo di strumenti di gestione remota, le aziende possono ridurre il numero delle chiamate ricevute dagli utenti finali, oltre al numero dei problemi riscontrati quotidianamente, perché hanno la possibilità di collaborare con un partner o un fornitore capace di identificarli in modo più proattivo. Ad esempio, i fornitori o i rivenditori possono dare un primo sguardo all'ambiente remoto e fornire proattivamente nuovi componenti hardware quando gli amministratori vengono informati di possibili guasti ai dispositivi, in base ai contratti di assistenza e supporto. Naturalmente, tutti questi sistemi devono essere gestiti tramite una singola console di gestione, cosa che costituisce un notevole vantaggio per le PMI, che non hanno il tempo materiale di controllare più sistemi di gestione diversi e distribuiti.

Grazie alla disponibilità dei sistemi e a una visione più approfondita del proprio ambiente attraverso l'automazione, le organizzazioni non riescono solo a risparmiare tempo e denaro, ma possono fornire le risorse IT quando sono più necessarie all'azienda, e i responsabili IT godono della tranquillità di sapere che i sistemi funzionano esattamente come previsto.

Semplificazione delle operazioni IT e riduzione dei costi nelle PMI con le soluzioni HPE

Le funzionalità dei prodotti HPE confermano la capacità dell'azienda di comprendere le esigenze delle PMI clienti e il suo impegno per soddisfarle. Le PMI desiderano soluzioni semplici da gestire, affidabili e a costi contenuti, con particolare attenzione ad assistenza e supporto, TCO ridotto, oltre a implementazione e funzionamento semplificati. Desiderano strumenti di gestione che semplifichino le operazioni IT, prodotti progettati per essere facili da gestire e risorse IT prevedibili, in grado di fornire i servizi necessari all'azienda. Le aziende di medie dimensioni desiderano identificare più rapidamente i problemi di prestazioni e automatizzare le attività ad alto consumo di manodopera, per contenere i costi operativi e limitare il personale amministrativo. In ultima analisi, desiderano ottenere efficienze che consentono di utilizzare l'IT in modo più strategico, quando l'azienda ne ha più bisogno, il tutto riducendo i costi e aumentando la produttività IT. HPE è al servizio delle PMI per soddisfare tutte queste esigenze.

HPE fornisce una serie completa di strumenti di gestione dei server, che aiutano le piccole e medie imprese a semplificare le operazioni IT e contenere i costi amministrativi in ogni fase della loro crescita. HPE offre dashboard personalizzati basati sul Web, che forniscono notifiche in tempo reale degli eventi hardware attivi, sia in modalità mobile che remota. Gli strumenti di gestione dei server HPE consentono di ridurre i costi permettendo di:

- Risparmiare tempo, riducendo il tempo necessario per il provisioning, la configurazione e l'aggiornamento.
- Aumentare l'efficienza attraverso l'automazione, eliminare le attività comuni e automatizzare la creazione dei casi e la fornitura di componenti.

- Ridurre i downtime di sistema tramite scansioni proattive per il monitoraggi e la generazione degli avvisi.
- Risparmiare denaro: gli strumenti di gestione dei server standard di HPE vengono forniti gratuitamente con l'acquisto dei server HPE ProLiant.

Quando le piccole e medie imprese si espandono e i relativi ambienti IT diventano più complessi, HPE offre una versione più avanzata degli stessi strumenti di gestione IT. Tali avanzati strumenti di gestione IT permettono di implementare, gestire e risolvere i problemi IT in remoto, permettendo di risparmiare sui costi amministrativi e di trasferta.

Il diagramma seguente mostra un esempio di come gli strumenti di gestione HPE si integrano per ridurre i costi. Le tecnologie software di gestione e supporto sono integrate in una singola esperienza trasparente per l'intero ciclo di vita dei server, dall'implementazione al supporto ordinario, fino al miglioramento continuo. Gli ulteriori dettagli riportati su ciascuna delle integrazioni chiave dei prodotti software illustrate nella Figura 4 spiegano come i clienti possano accedere alle informazioni di supporto e gestione di cui hanno bisogno, in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo.

Figura 4. Strumenti di gestione IT HPE

HPE Insight Online con iLO esegue il monitoraggio 24/7, la trasmissione degli eventi, l'apertura delle richieste e la programmazione degli interventi di sostituzione o manutenzione dei componenti



Fonte: HPE, 2015.

Come abbiamo visto in precedenza, l'enorme progresso dell'IT ha dato vita a una quantità di strumenti di gestione dell'infrastruttura molto superiore a quella che le PMI già sovraccariche possono assimilare nei propri ambienti IT. A mano a mano che questi strumenti aumentano, diventa sempre più difficile integrarli correttamente nei sistemi legacy delle PMI. HPE fornisce una serie di strumenti che semplifica le attività di gestione e aggiunge valore alle operazioni IT in generale: HPE Insight Online, HPE Integrated Lights Out (iLO) e HPE OneView.

L'integrazione degli strumenti di gestione con le funzionalità di supporto remoto può costituire un elemento rivoluzionario per l'amministratore IT di una PMI. La possibilità di connettersi all'hardware, alla schermata di amministrazione dei sistemi e al supporto HPE permette di creare automaticamente una richiesta quando si verifica un problema. Il sistema si ricollega a un partner per l'ordinazione dei componenti, permettendo alle aziende di monitorare in modo più attivo lo stato dei sistemi e identificare i potenziali guasti IT prima che si verifichi un incidente. Poiché tutti questi sistemi si integrano a vicenda, l'IT può utilizzare questa architettura per supportare le best practice indicate nella Figura 4. Lo strumento di gestione comune, l'infrastruttura HPE e la connettività al supporto permettono all'azienda di aumentare efficienza operativa e disponibilità, oltre che di ottenere un servizio

IT semplicemente migliore. Ciascun componente o servizio aggiungere valore e, come sistema, supporta le best practice e i processi IT migliorati per un ambiente operativo IT più efficiente, disponibile ed economico.

Tabella 2. Best practice per la semplificazione delle operazioni IT e riduzione dei costi nelle PMI con le soluzioni HPE

Problematica IT	Best practice	Soluzione HPE
Le difficoltà di gestione determinano problemi di tempo e costi superiori.	Semplificare la gestione IT grazie a una combinazione di strumenti, visibilità e capacità di analisi condivisi a tramite una visualizzazione comune.	HPE Insight Online. HPE iLo.
Personale IT e competenze disponibili.	Adottare strumenti, processi e tecnologie di gestione che semplificano le complessità dell'infrastruttura.	HPE Insight Remote Support.
Attività manuali e ripetitive.	Massimizzare l'efficienza attraverso l'automazione.	HPE OneView. HPE iLo
Downtime non pianificati.	Aumento della disponibilità IT e riduzione dei downtime.	HPE Insight Remote Support.

Fonte: Enterprise Strategy Group, 2015.

HPE Insight Online

HPE Insight Online consente alle PMI di gestire agilmente il proprio hardware per un ampio spettro di server HPE, inclusi i modelli HPE ProLiant Gen9 più diffusi tra le PMI, al fine di integrare la gestione dei sistemi e sopportare le tecnologie software in un'esperienza trasparente, dall'implementazione dei server al supporto ordinario. HPE Insight Online permette agli utenti di accedere alle informazioni di supporto e gestione di cui hanno bisogno, in qualsiasi momento da qualsiasi posizione. È caratterizzato da un dashboard personalizzato che mostra lo stato dei dispositivi e lo stato di contratti e garanzie. Grazie all'automazione e alle funzionalità di monitoraggio proattive, questo prodotto consente di ridurre le procedure manuali di routine, aumentando l'efficienza e riducendo i costi operativi. Consente inoltre di limitare la frequenza e i tempi di risoluzione dei downtime non pianificati, permettendo in tal modo di migliorare sia la produttività IT che i processi aziendali. HPE Insight Online è disponibile con garanzia e contratti di assistenza HPE.

HPE Integrated Lights Out (iLO) Embedded

HPE iLO Embedded è una licenza di gestione dei server che fornisce funzionalità aggiuntive al motore di gestione iLO, integrando capacità di analisi su scheda in ogni server HPE ProLiant. Tale capacità di analisi incorporata consente agli utenti di monitorare e gestire i propri server, per essere in grado di prendere decisioni relative a firmware, BIOS, configurazioni e pianificazione della capacità. HPE iLO Essentials fornisce funzionalità aggiuntive, come il provisioning intelligente, che permette di implementare, aggiornare configurare i server in loco, oltre alla gestione agentless per il monitoraggio dei componenti hardware di base e degli avvisi correlati senza l'utilizzo di agenti. Permette agli amministratori di risparmiare tempo, fornendo servizi preconfezionati di accesso Web e monitoraggio dello stato dei server, al fine di minimizzare i downtime. HPE iLO accelera il tempo di risoluzione grazie all'accesso e alla risoluzione dei problemi in mortalità remota, al supporto incorporato e alle funzionalità di controllo termico dei sistemi. Tutte queste funzioni consentono al personale IT di risparmiare tempo, per fare di più spendendo meno, e in ultima analisi di ridurre le spese operative.

Modello per il successo del cliente

Obiettivi IT/business

- Far risparmiare tempo al personale amministrativo automatizzando e scaricando le attività.
- Accelerare la risoluzione dei problemi generando avvisi automatici per qualsiasi problema.
- Aumentare l'affidabilità identificando i componenti hardware che stanno per guastarsi.
- Ridurre i tempi di assistenza e supporto.

Soluzione HPE

- Software: HPE Insight Online, HPE Remote Support v7 e HPE Insight Control.
- Servizi HPE: HPE Proactive Care.

Risultati

- I problemi vengono risolti prima che si verifichino, tramite il monitoraggio proattivo, le informazioni dettagliate fornite dagli strumenti di gestione e il contatto diretto con il supporto HPE.
- Risparmio di tempo grazie alla riduzione delle chiamate al supporto.
- Supporto collaborativo basato sul monitoraggio e le informazioni dettagliate fornite dagli strumenti di gestione.
- Maggiore affidabilità dovuta alla capacità di identificare i problemi prima che si presentino.

HPE OneView

Nell'ambiente sempre più complesso dei data center definiti dal software (SDDC, Software-Defined Data Center), gli utenti scelgono di passare ad HPE OneView per barattare la complessità dell'infrastruttura con la semplicità di automazione e gestione. Portando il concetto di semplicità a un livello completamente nuovo, HPE OneView offre un hub di automazione che permette di connettere e gestire insieme anche altri strumenti di gestione, come VMware vCenter e Microsoft System Center. Il minor numero di strumenti di gestione permette di risparmiare sui costi poiché riduce le esigenze di formazione, licenza e manutenzione. HPE OneView è basato su modelli per accelerare il provisioning dei sistemi. Gli amministratori possono implementare un singolo strumento per la gestione di infrastruttura, patch e firmware, grazie a una maggior automazione e alla possibilità di completare le operazioni senza passare da uno strumento all'altro. Tutte queste caratteristiche consentono all'IT di risparmiare tempo e ridurre i costi, tramite un'amministrazione più efficiente dell'infrastruttura. HPE OneView è disponibile nei server rack HPE ProLiant Gen9 e nei sistemi BladeSystem.

Servizi di supporto e assistenza remoti HPE

HPE offre una vasta gamma di strumenti di supporto remoto per aiutare le PMI a diagnosticare problemi, identificare le cause alla radice e risolverli efficacemente. Questo è importante, perché molte piccole e medie aziende non possono permettersi il lusso di un'interruzione prolungata dei servizi e hanno l'esigenza di risolvere tali problemi a costi contenuti, anche se si trovano una notevole distanza dei clienti. Le PMI e i relativi clienti possono usare il portale Web di HPE Insight Online nell'ambito di HPE Support Center per gestire e monitorare i propri ambienti sul Web. La connessione diretta dell'architettura semplifica la visualizzazione delle apparecchiature e del relativo stato da qualsiasi posizione.

HPE Insight Remote Support consente il monitoraggio, la diagnosi e la risoluzione dei problemi in modalità remota direttamente da HPE, permettendo persino di fornire componenti o personale di assistenza presso le sedi dei clienti, in base ai livelli di servizio prescelti. Le PMI ricevono meno chiamate dei clienti e hanno meno problemi da risolvere, perché quando si verifica un problema le informazioni vengono inviate direttamente ad HPE.

HPE iLO fornisce inoltre accesso e risoluzione dei problemi in modalità remota tramite un browser Web o l'app mobile iLO. Questi diversi tipi di funzioni di monitoraggio remoto permettono agli utenti di ottenere in modo più semplice e rapido le informazioni granulari di cui hanno bisogno per risolvere i problemi. Ancora una volta, questo semplifica le problematiche di gestione e migliorare l'efficienza, permettendo di risparmiare denaro e garantire la soddisfazione dei clienti delle PMI.

Prodotti di infrastruttura HPE

HPE fornisce una gamma completa di prodotti per l'infrastruttura server, di storage e di rete, oltre a strumenti che aiutano le PMI a semplificare l'IT e ridurre i costi operativi. Tali componenti dell'infrastruttura si integrano direttamente nelle funzionalità di gestione illustrate e includono funzionalità di automazione che permettono all'IT di raggiungere l'eccellenza operativa.

Server HPE

HPE ProLiant

Con la serie di server ProLiant, la capacità di analisi è integrata nei prodotti, per semplificarne il monitoraggio e la gestione. Tali strumenti permettono alle aziende di contenere i costi, riducendo lo spazio occupato dal data center, oltre a tagliare i costi secondari come alimentazione e raffreddamento. La gestione dei server ProLiant è semplificata dal fatto che questi server di livello base, altamente scalabili e densi, condividono gli stessi strumenti di gestione. I server ProLiant vengono forniti completi di HPE Insight Online, HPE OneView e del motore di gestione incorporato iLO, che contribuiscono tutti a semplificare la gestione IT e ad aumentare l'efficienza operativa.

Storage HPE

HPE StoreVirtual

HPE StoreVirtual è una soluzione scalabile progettata per fornire tutti i vantaggi della virtualizzazione dei server. Trasforma lo storage interno o DAS (Direct-Attached Storage) in un array di storage condiviso dotato di funzionalità complete, senza i costi e la complessità dello storage dedicato. Lo storage HPE è progettato per la semplicità e si integra direttamente negli strumenti di gestione dell'ambiente virtualizzato per consentire la gestione centralizzata dell'infrastruttura fisica virtuale. HPE StoreVirtual VSA, configurabile in pochi clic, semplifica l'implementazione e permette di gestire i nodi dalla console di gestione centralizzata (CMC), che include un semplice strumento di analisi integrato e un processo di aggiornamento facile da usare. A causa della sua semplicità di implementazione, configurazione e gestione, non richiede risorse o competenze di storage specialistiche. Tutto è progettato per funzionare senza problemi con gli strumenti forniti da HPE. Queste sono le condizioni ideali per le PMI.

Storage SAN HPE MSA 1040/2040

Le soluzioni di storage SAN HPE MSA 1040/2040 aiutano le piccole e medie aziende a ridurre i costi e migliorare le operazioni, perché permettono di aggiungere all'infrastruttura IT nuovo storage ottimizzate per la virtualizzazione dei server in modo facile e veloce. La famiglia MSA consente di risolvere le esigenze di storage con due modelli mirati. Questi prodotti sono caratterizzati da un'interfaccia di gestione e configurazione integrata basata sul Web, che semplifica la gestione dei sistemi MSA 1040/2040. Offrono inoltre gli aggiornamenti data-in-place per estendere il ROI, evitando migrazioni dei dati rischiose e dispendiose in termini di tempo. Questi array consentono alle PMI di implementare risorse di storage condiviso anche senza disporre esperienza di storage specialistica. Grazie alla sua semplicità di gestione e implementazione, la famiglia MSA, permette alle PMI di migliorare l'efficienza senza esaurire le risorse e il budget dell'azienda.

Reti HPE

Intelligent Management Center e prodotti di rete

HPE Intelligent Management Center (IMC) è particolarmente adatto alle PMI che richiedono visibilità end-to-end della rete per ridurre i tempi necessari per gestire e fornire i dispositivi di rete, come gli switch HPE 2920 e 5400R. Poiché IMC è una delle poche reti aperte che utilizza solo protocolli standard di settore (SNMP e

Openflow), è in grado di gestire oltre 6.000 dispositivi di 220 fornitori diversi. Con IMC e i prodotti di rete HPE, le PMI presentano un costo totale di proprietà inferiore grazie alle minori esigenze di manutenzione. Inoltre, IMC permette di gestire da una singola console sia i dispositivi wireless che quelli cablati, senza creare criteri utente distinti per ciascuno di essi, riducendo al minimo gli errori e consentendo agli amministratori di risparmiare tempo.

Servizi di supporto HPE

L'evoluzione della modalità di gestione dell'infrastruttura IT è ancora più critica per i CIO e i responsabili IT di oggi, che devono vincere numerose sfide per adottare nuovi modelli di elaborazione, il tutto mantenendo l'infrastruttura IT tradizionale dell'azienda. Proprio per questo, HPE permette ai clienti di mantenersi sempre in contatto.

Foundation Care

Con HPE Foundation Care, i clienti possono ridurre al minimo il tempo dedicato alla risoluzione di problemi, al monitoraggio e alla correzione, mantenendo al tempo stesso la disponibilità entro i limiti di budget e risorse. I servizi HPE Foundation Care forniscono supporto per tutte le tecnologie aziendali, ovvero prodotti server, di storage e di rete, oltre a software leader di settore.

Servizi di installazione e implementazione HPE

I servizi di installazione e implementazione HPE offrono ai clienti vari opzioni che consentono di contenere i costi, dall'implementazione di semplici rack di server ISS all'implementazione di complessi progetti personalizzati, con un framework completo che consente, altresì, di velocizzare al massimo la distribuzione con una soluzione preconfigurata e integrata in fabbrica da HPE. I servizi di installazione e implementazione HPE sono espressamente concepiti per consentire ai clienti di:

- Adottare più rapidamente le nuove tecnologie.
- Implementare ed espandere facilmente l'infrastruttura.
- Effettuare la transizione senza interferire con le operazioni.
- Ridurre i rischi e i costi di implementazione.

Una verità incontestabile

Le esigenze di cloud, mobilità, Big Data e sicurezza stanno aumentando la complessità dell'IT, creando grossi problemi soprattutto alle piccole e medie aziende. HPE è consapevole di tutte le problematiche che le PMI devono affrontare per gestire la proliferazione delle infrastrutture complesse e dei relativi strumenti di gestione. L'IT ha l'opportunità di adottare best practice che semplificano le operazioni e le routine di gestione quotidiane. Le best practice si evolvono attorno alle soluzioni di gestione di cui sopra, con lo scopo di semplificare la gestione IT grazie a una combinazione di strumenti, visibilità e capacità di analisi condivisi tramite una visualizzazione comune. Il paradigma di gestione è inoltre incentrato sull'automazione, che consente di semplificare le complessità dell'infrastruttura e di eliminare le attività IT più dispendiose in termini di tempo. In quest'ottica HPE ha delineato una strategia per le PMI che offre una serie di soluzioni server, di storage e di rete complete e prevedibili, tutte gestibili con strumenti di gestione intuitivi, che consentono di semplificare le operazioni IT e contenere i costi operativi. Con la sua semplice interfaccia di gestione integrata, HPE unisce controllo degli accessi, criteri, amministrazione e monitoraggio. HPE fornisce inoltre prodotti integrati di terze parti, realizzati da società quali VMware, Microsoft e Red Hat. Strumenti di gestione che, va sottolineato, non richiedono risorse o competenze IT specialistiche.

In un'epoca in cui il successo di un'azienda dipende dalla capacità di sfruttare le opportunità offerte da queste megatecnologie, le PMI devono compiere ogni sforzo per esprimere tutto il loro potenziale, traendo il massimo valore dalle proprie risorse IT attuali e a breve termine. A tale scopo, è consigliabile includere anche HPE nella soluzione, al fine di ridurre la complessità IT semplificando la gestione IT, risparmiando tempo amministrativo,

incrementando l'efficienza attraverso l'automazione e aumentando la disponibilità dei sistemi. In ultima analisi, le PMI possono quindi creare ambienti agili e innovativi, capaci di fornire un notevole vantaggio competitivo.

Documento HPE n. 4AA5-9056ITE



Enterprise Strategy Group | **Getting to the bigger truth.**

20 Asylum Street | Milford, MA 01757 | Tel: 508.482.0188 Fax: 508.482.0218 | www.esg-global.com