

Livre blanc

Comment réduire les coûts en appliquant les meilleures pratiques

*optimisées par une gestion
informatique simplifiée*

Par Mark Bowker, analyste principal

Juin 2015

Ce livre blanc ESG a été commandité par Hewlett-Packard Enterprise et est distribué sous licence d'ESG.

Sommaire

Objectifs et défis informatiques des PME	3
Il est essentiel de réduire les coûts	3
L'efficacité opérationnelle est également importante	4
Meilleures pratiques pour réduire les coûts informatiques et atteindre l'excellence opérationnelle	5
Simplifier les opérations informatiques et réduire les coûts des PME grâce aux solutions HPE	8
La réalité des faits	13

Tous les noms de marques de commerce sont la propriété des sociétés qui en sont titulaires. L'information figurant dans cette publication a été obtenue auprès de sources qu'Enterprise Strategy Group (ESG) considère fiables, mais ESG ne peut garantir la légitimité de l'information obtenue. Cette publication peut contenir des avis d'ESG qui pourraient changer avec le temps. Cette publication est protégée par les droits d'auteur d'Enterprise Strategy Group, Inc. Toute reproduction ou redistribution, partielle ou totale, de la présente publication, que ce soit sous format imprimé ou électronique ou tout autre format, à des personnes non autorisées à la recevoir, sans le consentement exprès de The Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une infraction aux lois américaines en matière de droits d'auteur et donnera lieu à des poursuites civiles et, le cas échéant, à des poursuites pénales. Pour toute question, veuillez communiquer avec le service de relations clients d'ESG au 508-482-0188.

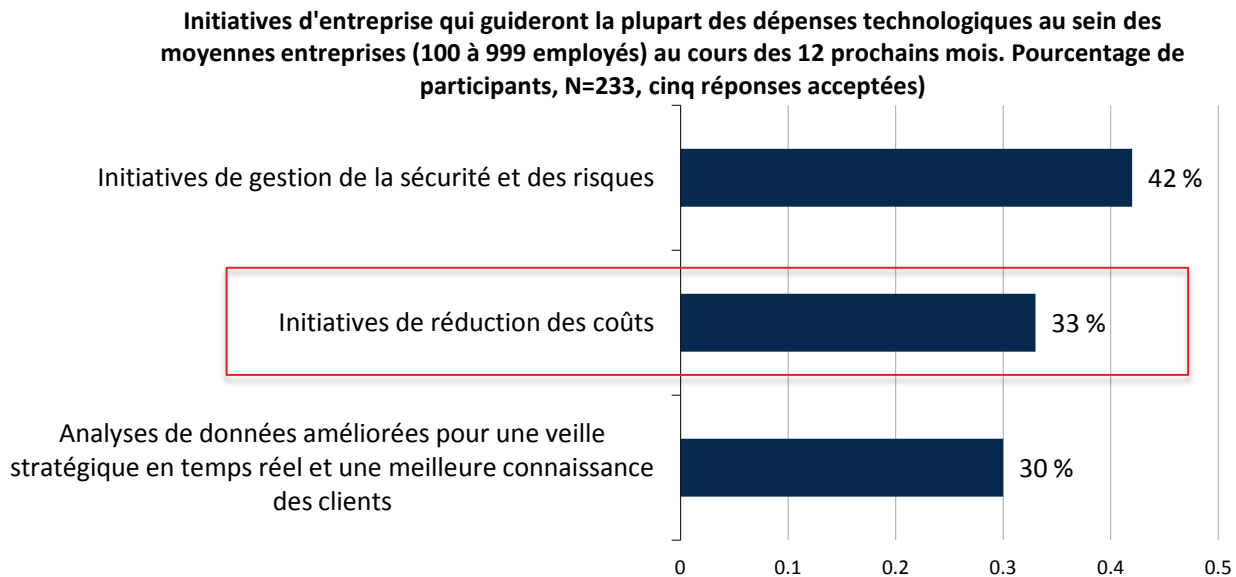
Objectifs et défis informatiques des PME

Il est essentiel de réduire les coûts

Malgré les meilleurs efforts des entreprises de toutes tailles pour s'adapter à la prolifération mondiale des grandes tendances informatiques telles que le nuage, la mobilité, les données volumineuses et la sécurité, une immense vague d'informatique inonde actuellement les PME, qui doivent répondre à ces défis coûteux et complexes sans les ressources informatiques étendues des grandes entreprises. Les PME sont confrontées à des défis et des initiatives très similaires, mais sont souvent limitées par des budgets fixes, des ressources informatiques inférieures à celles des grandes entreprises informatiques et manquent d'expérience et d'expertise techniques. Même si cette situation n'est pas nouvelle pour ces entreprises, il existe des solutions pour permettre aux PME de résoudre ces défis et de s'équiper de la technologie et des outils qui simplifieront les opérations informatiques tout en réduisant les coûts. Ce document explore les défis auxquels sont confrontées les PME aujourd'hui, comment les pairs de l'industrie les résolvent, les meilleures pratiques, et comment les professionnels informatiques peuvent utiliser [HPE](#) pour atteindre leurs objectifs.

En plus des demandes croissantes de la part des utilisateurs et des infrastructures de plus en plus compliquées, les moyennes entreprises sont confrontées à la pression du marché pour maintenir les coûts et le personnel au minimum. En fait, selon une enquête d'ESG, les initiatives de réduction des coûts ont été citées par 33 % des moyennes entreprises parmi les initiatives qui guideront les dépenses technologiques au sein de leur entreprise au cours des 12 prochains mois, ce qui constitue la deuxième réponse la plus citée (voir Figure 1).¹

Figure 1. Les trois principales initiatives des moyennes entreprises entraînant le plus de dépenses informatiques



Source : Enterprise Strategy Group, 2015.

Les PME comprennent également qu'avec les nouvelles tendances technologiques viennent de nouvelles opportunités d'améliorer les carrières, les opérations informatiques, d'automatiser les tâches et de simplifier la vie quotidienne des professionnels informatiques. Elles reconnaissent l'importance de ces technologies non seulement pour l'innovation, l'agilité et la compétitivité, mais aussi pour leur capacité à réduire les coûts et à simplifier les opérations informatiques, initiatives planifiées dans le cadre des dépenses informatiques.

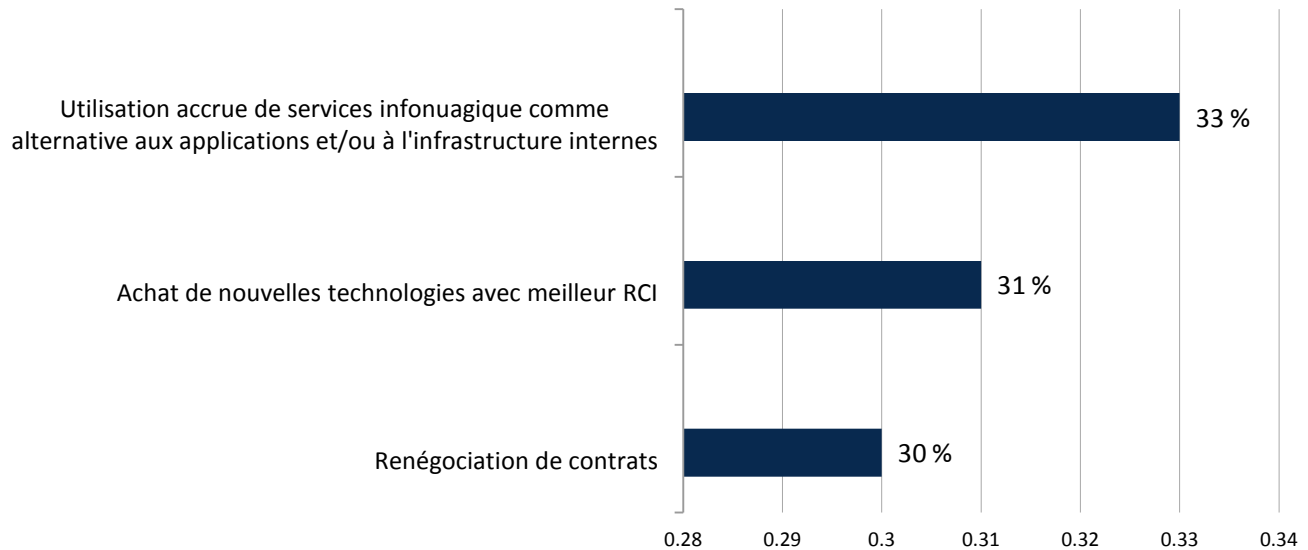
L'enquête d'ESG le confirme. Les moyennes entreprises ayant participé à l'enquête prennent actuellement des mesures pour réduire ou limiter les dépenses informatiques, en adoptant d'autres modèles de consommation et particulièrement des technologies RCI. Ce n'est donc pas une surprise si 33 % des sondés déclarent utiliser les services d'infonuagique

¹ Source : Rapport de recherche d'ESG, [2015 IT Spending Intentions Survey \(Enquête sur les intentions de dépenses informatiques en 2015\)](#), février 2015. Toutes les références et tableaux de recherche ESG indiqués dans ce livre blanc proviennent de ce rapport de recherche, sauf indication contraire.

comme une solution alternative aux applications et/ou à l'infrastructure internes, étant donné leur souhait de simplifier la gestion informatique et leur consommation (voir Figure 2). Non seulement ce transfert les aidera à réaliser des économies sur leurs coûts d'investissement, mais aussi à améliorer leur productivité informatique. De même, 31 % des participants ont indiqué qu'ils achèteraient de nouvelles technologies avec un meilleur RCI. Ceci montre que les gens sont prêts à investir dans des technologies telles que des outils de gestion automatisés pour rendre le personnel informatique plus efficace, sachant qu'ils bénéficieront d'un retour, notamment sur le temps consacré aux tâches administratives. Les outils de gestion permettent aux professionnels informatiques de bénéficier d'une meilleure visibilité, de renseignements et de rapports afin qu'ils puissent prendre des décisions en temps réel tout en automatisant les tâches quotidiennes et répétitives. Plus simplement, un administrateur informatique peut en faire plus avec moins de ressources tout en économisant du temps et en optimisant l'utilisation globale de l'environnement informatique.

Figure 2. Les trois principales mesures prises par les moyennes entreprises pour réduire ou limiter les dépenses informatiques

Mesures prises par les moyennes entreprises (100 à 999 employés) pour réduire ou limiter leurs dépenses informatiques. (Pourcentage de répondants, N=233, réponses multiples acceptées)



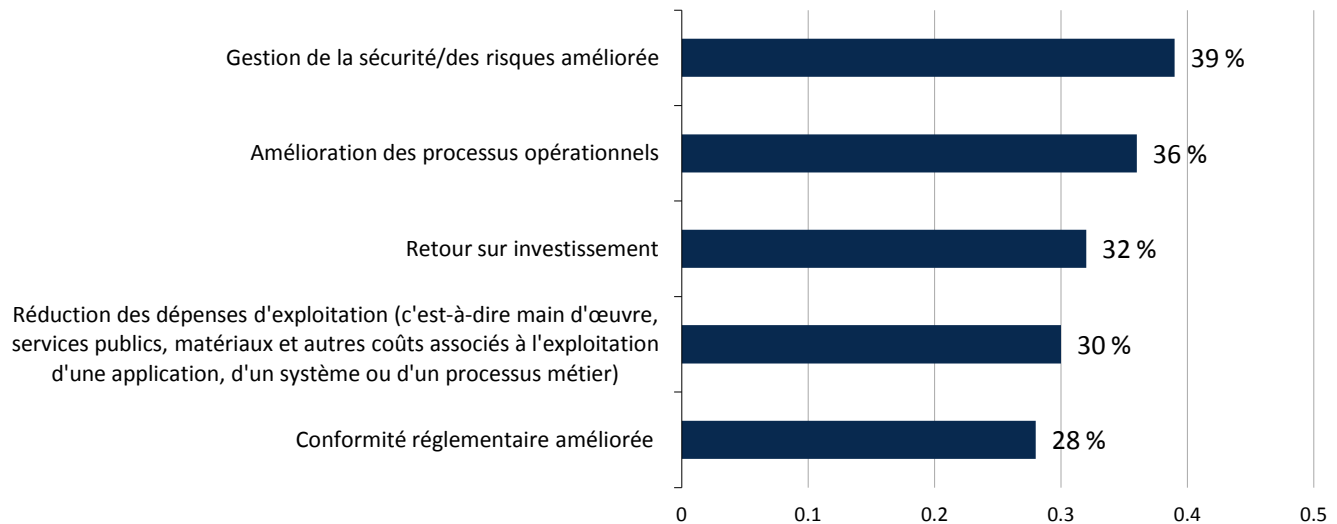
Source : Enterprise Strategy Group, 2015.

L'efficacité opérationnelle est également importante

Cette année, les départements informatiques des PME devront avoir l'approbation de la direction pour justifier les nouveaux investissements qui permettront d'améliorer l'organisation et/ou de réduire les coûts et d'augmenter l'efficacité. Ceci peut être une tâche compliquée car nombre de cadres exécutifs sont devenus pragmatiques et ne souhaitent pas augmenter les budgets informatiques. Cependant, les départements informatiques peuvent préparer une argumentation solide et investir dans de nouvelles technologies en mettant l'accent sur les points qui feront écho chez les preneurs de décisions qui valident la décision. Les justifications pour les investissements informatiques énoncées sur la figure 3 peuvent permettre aux professionnels informatiques de parler la même langue que les propriétaires d'entreprise et de s'aligner sur les indicateurs clés de performance utilisés tous les jours dans les priorités de l'entreprise. L'enquête d'ESG indique que les principales considérations citées par les professionnels des PME lorsqu'ils cherchent à obtenir l'approbation de la direction sur les investissements informatiques sont l'amélioration de la gestion du risque et de la sécurité (39 %), l'amélioration des processus métier (36 %), le retour sur investissement (32 %) et la réduction des dépenses d'exploitation (30 %) (voir Figure 3).

Figure 3. Les cinq principales considérations permettant de justifier les investissements informatiques auprès de la direction.

Considérations justifiant le plus d'investissements informatiques auprès de la direction des moyennes entreprises (100 à 999 employés) au cours des 12 prochains mois. (Pourcentage de sujets interrogés, N=233, trois réponses acceptées)



Source : Enterprise Strategy Group, 2015.

Parmi ces réponses, la sécurité est devenue inévitablement l'une des principales inquiétudes des responsables informatiques à tous les niveaux. Des mesures de sécurité sont mises en place pour réduire les risques de la société et éviter des événements graves tels qu'une perte de revenu, une détérioration de l'image de la société, une perte de productivité ou de propriété intellectuelle. Le rendement du capital investi revient également souvent. En recherchant un rendement du capital investi plus rapide, le département informatique évalue des solutions de gestion ou d'infrastructure qui offrent des taux d'utilisation élevés, qui accélèrent la gestion et apportent un meilleur service et une meilleure assistance.

L'amélioration des processus métiers est un domaine dynamique présentant un important potentiel. Elle s'adapte aux budgets serrés, car l'objectif est d'améliorer la productivité sans augmenter les coûts. L'amélioration des processus métier joue un rôle essentiel pour les entreprises qui peuvent ainsi réagir rapidement en quelques heures ou quelques jours aux demandes informatiques au lieu de semaines ou mois. Ceci est possible grâce à des outils avancés apportant automatisation ainsi que de meilleures données et une meilleure visibilité sur les opérations. Le même objectif est également valable pour la réduction des dépenses opérationnelles, qui est essentielle pour les PME. Les entreprises doivent relever leurs manches et trouver de meilleures façons d'améliorer et de simplifier les opérations, d'économiser du temps et de l'argent, sans employer davantage de personnel ni faire d'importants investissements dans l'infrastructure.

Meilleures pratiques pour réduire les coûts informatiques et atteindre l'excellence opérationnelle

Pour les départements informatiques, améliorer l'efficacité opérationnelle n'est pas simple. Il faut rassembler les personnes, les processus et les technologies nécessaires pour générer un impact considérable sur l'informatique et un impact positif sur l'entreprise. La section suivante inclut une série de domaines clés pour vous aider à adopter les meilleures pratiques telles que décrites dans le tableau 1 :

Tableau 1. Domaines clés pour réduire les coûts informatiques et atteindre l'excellence opérationnelle

Défi informatique	Meilleure pratique
Les difficultés de gestion font perdre du temps et augmentent les coûts.	Gestion informatique simplifiée avec un ensemble unifié d'outils, de visibilité et de renseignements partagés via une interface commune.
Personnel et compétences informatiques.	Adopter des outils, des processus et des technologies de gestion qui simplifient les défis d'infrastructure.
Tâches manuelles et répétitives.	Efficacité atteinte grâce à l'automatisation.
Temps d'arrêt non planifié.	Disponibilité informatique accrue et temps d'arrêt réduits.

Source : Enterprise Strategy Group, 2015.

Défi : Les difficultés de gestion font perdre du temps et augmentent les coûts

Généralement, les départements informatiques dépensent beaucoup de temps à maintenir les infrastructures existantes qui sont associées aux silos des systèmes propriétaires gérés par des gestionnaires séparés. Il n'existe pas nécessairement d'interface commune offrant une visibilité de l'ensemble des systèmes, et la probabilité d'une intégration et de communications insatisfaisantes augmente également. Par conséquent, les départements informatiques n'obtiennent jamais un tableau complet de l'environnement d'exploitation, et les dépenses opérationnelles augmentent car les départements doivent gérer et maintenir tous ces différents systèmes. Cet isolement est contreproductif car toute nouvelle demande ou tâche quotidienne doit souvent être basée sur des processus manuels, qui prennent un temps précieux et augmentent encore les dépenses d'exploitation du département informatique. Par exemple, il est possible que les statistiques associées aux ressources distantes dans les environnements de filiales/bureaux distants ne soient pas rapportées au système centralisé. Clairement, ces environnements ont besoin d'un service et d'une assistance rapides et le succès des départements informatiques des PME réside dans la réduction des coûts et dans la simplification de la gestion.

Méthodes recommandées Gestion simplifiée des performances

Faire plus avec moins de ressources au sein d'un environnement informatique en évolution et complexe est un défi considérable pour les petites et moyennes entreprises, qui n'ont pas beaucoup de flexibilité sur leurs budgets. Persévérantes, elles cherchent à rassembler de puissants outils tels que des solutions d'automatisation, de disponibilité système et de gestion avancées qui peuvent transformer cette marée de technologies et de données en un allié au lieu d'une menace.

L'informatique est incontestablement complexe, mais ce n'est pas une fatalité. Les solutions de gestion informatique doivent présenter une feuille de route unifiée présentant comment les outils intégrés pourraient générer des environnements moins complexes. Une transformation de la gestion a lieu et entraîne la création d'outils plus complets pour les environnements informatiques plus complexes. Alors que certains professionnels informatiques peuvent être affaiblis par des solutions inefficaces, les nouveaux outils de gestion qui se concentrent sur l'excellence opérationnelle de l'ensemble de l'environnement informatique méritent une seconde chance.

Défi : Personnel et compétences informatiques

Cette promesse de travailler au sein d'environnements informatiques plus efficaces est très importante pour les professionnels informatiques des PME qui sont souvent incapables de répondre aux demandes quotidiennes fondamentales des systèmes de gestion, de provisionnement et de maintenance des systèmes. Par exemple, l'enquête d'ESG a trouvé que :

- 27 % des entreprises de 100 à 250 employés avaient au moins cinq employés à plein temps dédiés à l'informatique.
- Presque 1/5 (18 %) n'ont aucun personnel informatique dédié.

- Plus de la moitié (52%) ont deux employés ou plus.²

Avec moins de personnel informatique et ainsi, plus de compétences générales, les PME n'ont pas toujours la capacité d'acheter et d'implémenter des technologies pour répondre à leurs objectifs informatiques.

Méthodes recommandées Adopter des outils, des processus et des technologies de gestion qui simplifient les défis d'infrastructure

Au vu des défis, il n'est pas étonnant que les objectifs des moyennes entreprises soient les suivants :

- Réduction de la complexité informatique grâce à une gestion informatique simplifiée.
- Efficacité optimale grâce à l'automatisation.
- Augmentation de la disponibilité du système par la réduction des temps d'arrêt.

L'ensemble de ces objectifs permettent d'économiser du temps et d'augmenter la productivité du département informatique pour qu'il puisse travailler sur d'autres initiatives stratégiques et réduire les coûts. Heureusement les nouvelles technologies offrent l'opportunité de diminuer les défis et la complexité de l'infrastructure en adoptant des outils de gestion à l'aide de données intégrées et d'une réactivité proactive. Ces objectifs peuvent souvent être atteints sans recruter de nouveaux employés ni former les membres actuels du personnel. Les outils de gestion actuels permettent de rassembler les données provenant de différentes sources et d'offrir à l'administrateur une vision générale. Le système peut également être relié à une organisation d'assistance centrale qui fonctionne comme un service géré, observant et alertant en permanence le département informatique en cas de problème ou indiquant comment l'environnement pourrait être configuré pour une efficacité ou une utilisation optimale. Ces outils fournissent au département informatique la visibilité et les données nécessaires à une prise de décision en toute connaissance de cause sans avoir à inspecter chaque élément de l'infrastructure ni recourir à des experts externes pour réparer un problème souvent courant. Sinon, le département informatique reçoit une alerte qui peut être résolue par le biais de la console de gestion ou d'un élément matériel prêt-à-l'emploi.

Défi : Tâches manuelles et répétitives

Le personnel informatique peut passer une journée entière ou des semaines sur des activités de maintenance générale ou à ajuster l'environnement. Ceci est majoritairement dû au manque d'interopérabilité des systèmes et à l'infrastructure qui n'est pas conçue pour fonctionner de manière automatisée. Les administrateurs passent des heures à effectuer des recherches dans les fichiers journaux et appliquent souvent un processus empirique avant de pouvoir résoudre le problème. Ceci n'est malheureusement pas la meilleure façon d'utiliser les ressources ni le meilleur service que le département informatique peut rendre à l'entreprise.

Méthodes recommandées Efficacité optimale grâce à l'automatisation

L'automatisation est une aubaine pour les départements informatiques des PME car elle permet d'éliminer les tâches quotidiennes et répétitives telles que la configuration initiale et le provisionnement, tout en permettant aux systèmes de fonctionner à une utilisation maximale et à une efficacité optimale pendant les pics d'activité sur l'ensemble des infrastructures informatiques, y compris sur les serveurs, le stockage et le réseau. L'automatisation offre des fonctionnalités notamment de libre-service, qui permet aux ingénieurs et aux développeurs de logiciels d'économiser du temps en éliminant les demandes de nouvelles ressources informatiques. Les ressources peuvent désormais être fournies via un portail commun. L'automatisation active également des alertes de résolution des problèmes. Donc si les systèmes locaux ou distants identifient de nouveaux problèmes, les utilisateurs peuvent les résoudre avant qu'ils ne génèrent des temps d'arrêt non planifiés. Bien sûr, l'automatisation supprime aussi l'un des plus grands et anciens défis de l'informatique, l'erreur humaine, et permet aux employés de se concentrer sur d'autres tâches plus importantes. De plus, l'automatisation s'intègre aux fonctionnalités système internes telles que l'analyse et le rapport des charges de travail, ce qui aide les entreprises à optimiser les opérations. Le temps gagné sur les tâches d'administration, l'optimisation de la productivité du département informatique et la réduction des dépenses d'exploitation sont les principaux avantages offerts par l'automatisation. Grâce à l'automatisation gérant les environnements complexes avec peu ou sans expertise de la gestion informatique, les avantages pour les PME et les petits départements informatiques sont encore plus grands.

² Source : [ESG Research Report](#), SMB Storage Market Trends , avril 2013.

Les défis : Temps d'indisponibilité non prévus

Pour être clair, la disponibilité du système n'est pas une option, elle est essentielle. La surveillance proactive et les alertes en temps réel permettent aux organisations d'améliorer la disponibilité en étant constamment informées de l'état du système et en interceptant les périphériques qui tombent en panne avant qu'ils ne génèrent des pannes système. Les analyses proactives permettent également d'identifier les goulots d'étranglement potentiels ainsi que les seuils d'utilisation, en déterminant les potentiels problèmes avant qu'ils ne se produisent et en les transformant en solutions et non en défis.

Méthodes recommandées Disponibilité informatique accrue et temps d'arrêt réduits

La disponibilité du système est importante lorsqu'elle permet aux sociétés de se connecter à distance aux portails Web des centres d'assistance et de surveiller leurs systèmes à partir de n'importe quel site. Grâce à une excellente disponibilité du système et à ces types d'outils de gestion à distance, les sociétés sont capables de réduire le nombre d'appels reçus de la part des utilisateurs, ainsi que le nombre de problèmes quotidiens, car elles sont capables de travailler avec un partenaire ou un fournisseur pour les identifier de manière proactive. Par exemple, les fournisseurs ou les revendeurs peuvent fournir un premier avis à distance sur l'environnement et expédier proactivement un nouveau matériel car les administrateurs sont alertés des potentielles pannes des périphériques sur leurs accords de service et d'assistance. Bien sûr, l'ensemble de ces systèmes doit être géré via une console de gestion unique, ce qui représente un grand soulagement pour les PME qui n'ont pas le temps de surveiller les systèmes de gestion disparates et distribués.

Grâce à la disponibilité du système et à une meilleure vision des environnements via l'automatisation, les entreprises peuvent non seulement économiser du temps mais aussi disposer des ressources informatiques les plus nécessaires, et les départements informatiques sont plus sereins sachant que les systèmes fonctionnent de manière optimale.

Simplifier les opérations informatiques et réduire les coûts des PME grâce aux solutions HPE

Les fonctionnalités des produits HPE permettent à la société de comprendre les besoins des PME et d'y répondre. Les PME recherchent des solutions simples à gérer, abordables et fiables, avec services et assistance, un coût total de possession réduit, ainsi qu'une implémentation et un fonctionnement simplifiés. Elles souhaitent des outils de gestion qui simplifient les opérations informatiques, des produits qui sont conçus pour être gérés simplement et des ressources informatiques prévisibles pouvant être fournies en tant que services aux utilisateurs de l'entreprise. Les moyennes entreprises veulent pouvoir identifier plus rapidement les problèmes de performance et automatiser les tâches manuelles intensives qui réduiront les coûts opérationnels et le nombre d'employés administratifs. Enfin, elles veulent plus d'efficacité qui permettront aux départements informatiques d'être utilisés de manière plus stratégique, où l'entreprise en a le plus besoin, tout en réduisant les coûts et en améliorant la productivité informatique. HPE accélère le rythme pour répondre aux besoins des PME.

HPE propose aux PME une gamme complète d'outils qui simplifient les tâches d'administration de serveur et réduisent les coûts pendant les différentes étapes de leur croissance. HPE propose des tableaux de bord basés sur le Web offrant des notifications en temps réel des événements matériels actifs, que vous soyez à distance ou mobile. Les outils d'administration serveur HPE réduisent les coûts :

- En vous faisant gagner du temps : en diminuant le temps nécessaire au provisionnement, à la configuration et à la mise à jour.
- En augmentant l'efficacité grâce à l'automatisation, en supprimant les tâches répétitives et en automatisant la création de cas et la livraison de pièces.
- En réduisant les pannes système grâce à des analyses proactives pour les fonctions de surveillance et d'alertes informatiques.
- En faisant économiser de l'argent : les outils d'administration serveur HPE standards sont gratuits avec l'achat de produits HPE ProLiant.

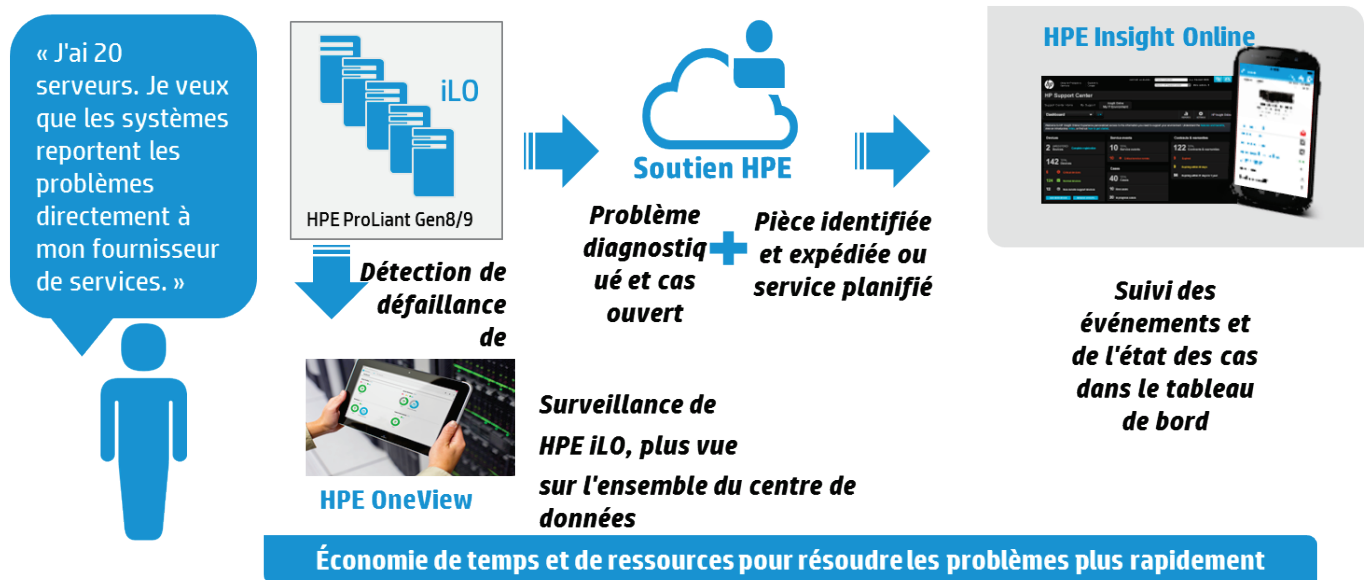
Plus les PME se développent et leurs environnements informatiques deviennent complexes, HPE offre les mêmes outils de gestion informatique dans différentes versions. Les outils de gestion informatiques avancés facilitent le déploiement,

la gestion et la résolution des problèmes informatiques à distance, permettant de faire des économies sur les coûts administratifs et de déplacement.

Dans le graphique suivant, vous pouvez voir un exemple de la manière dont les outils de gestion HPE fonctionnent ensemble pour réduire les coûts et dont les technologies de gestion et d'assistance sont intégrées en une expérience unique sur l'ensemble du cycle de vie du serveur, de son déploiement aux processus d'assistance et d'amélioration continus. Les détails sur chacune des principales intégrations des produits logiciels sur la figure 4 montrent comment les clients accèdent aux renseignements d'assistance et de gestion dont ils ont besoin à tout moment, où qu'ils se trouvent.

Figure 4. Outils de gestion informatique HPE

HPE Insight Online avec iLO : surveillance 24 h/24 7 j/7, transmission d'événements, ouverture de cas et planification de remplacements de pièces ou de maintenance



Source : HPE, 2015.

En effet, l'hyper-état de l'informatique a engendré plus d'outils de gestion de l'infrastructure que les PME surchargées ne pouvaient intégrer à leurs environnements informatiques. Comme le nombre de ces outils augmente, il devient de plus en plus difficile de les intégrer de manière adéquate au sein des systèmes hérités des PME. HPE dispose d'un ensemble d'outils de gestion qui simplifie les tâches de gestion et ajoute de la valeur à l'ensemble des opérations informatiques : HPE Insight Online, HPE Integrated Lights Out (iLO) et HPE OneView.

L'intégration des outils de gestion aux fonctions d'assistance à distance peut révolutionner le travail d'un administrateur informatique d'une PME. La connectivité au sein du matériel, la vision d'administration système et la connectivité de l'assistance HPE permettent d'automatiser la création de cas lorsqu'un problème survient. Le système est lié à un partenaire pour la commande de pièces, permettant aux entreprises de surveiller de manière proactive l'état du système et d'identifier les potentielles pannes informatiques avant qu'un incident ne survienne. Grâce aux systèmes fonctionnant ensemble, le département informatique peut utiliser cette architecture pour appliquer les meilleures pratiques de la figure 4. L'outil de gestion commun, l'infrastructure HPE et la connectivité à l'assistance offrent à l'entreprise une plus grande efficacité opérationnelle, une disponibilité supérieure, et tout simplement un meilleur département informatique. Chaque composant ou service apporte de la valeur, et en tant que système, prend en charge les meilleures pratiques et les processus informatiques optimisés pour un environnement d'exploitation informatique plus efficace, disponible et économique.

Tableau 2. Meilleures pratiques pour simplifier les opérations informatiques et réduire les coûts des PME grâce aux solutions HPE

Défi informatique	Meilleure pratique	Solution HPE
Les difficultés de gestion font perdre du temps et augmentent les coûts.	Gestion informatique simplifiée avec un ensemble unifié d'outils, de visibilité et de renseignements partagés via une interface commune.	HPE Insight Online. HPE iLO.
Personnel et compétences informatiques.	Adopter des outils, des processus et des technologies de gestion qui simplifient les défis d'infrastructure.	Assistance HPE Insight Remote.
Tâches manuelles et répétitives.	Efficacité atteinte grâce à l'automatisation.	HPE OneView. HPE iLO
Temps d'arrêt non planifié.	Disponibilité informatique accrue et temps d'arrêt réduits.	Assistance HPE Insight Remote.

Source : Enterprise Strategy Group, 2015.

HPE Insight Online

HPE Insight Online permet aux PME de gérer en toute agilité leur matériel sur une gamme de serveurs HPE, dont les modèles populaires HPE ProLiant Gen9 pour les PME, afin d'intégrer les technologies de gestion système et de logiciels d'assistance en une expérience unique du déploiement du serveur à l'assistance continue. HPE Insight Online permet aux utilisateurs d'accéder aux données d'assistance et de gestion dont ils ont besoin à tout moment et où qu'ils se trouvent. La solution intègre un tableau de bord personnalisé présentant l'état du périphérique, du contrat et de la garantie. Grâce aux fonctionnalités d'automatisation et de surveillance proactive, ce produit permet de réduire les processus manuels quotidiens, d'optimiser l'efficacité et de réduire les dépenses d'exploitation. Il peut également de réduire la fréquence et le délai de résolution des temps d'arrêt non planifiés, améliorant ainsi la productivité du département informatique et les processus métier. HPE Insight Online est disponible avec la garantie et les contrats HPE.

HPE Integrated Lights Out (iLO) Embedded

HPE iLO Embedded est une licence d'administration de serveur offrant des fonctions supplémentaires à celles de la solution iLO Management Engine, dont une intelligence embarquée intégrée à chaque serveur HPE ProLiant. L'intelligence embarquée permet aux utilisateurs de surveiller et de gérer leurs serveurs afin de pouvoir prendre des décisions relatives aux micrologiciels, au BIOS, aux configurations et à la planification de la capacité. La solution HPE iLO Essentials propose d'autres fonctionnalités telles que le provisionnement intelligent pour déployer, mettre à jour et configurer les serveurs sur site ainsi qu'une gestion sans agent pour surveiller le matériel de base et les alertes associées sans agents. Grâce à un accès Web prêt à l'emploi et à une surveillance de l'état du serveur réduisant les temps d'arrêt, les administrateurs gagnent du temps. HPE iLO permet de résoudre les problèmes plus rapidement grâce aux fonctions d'accès et de résolution à distance, d'assistance intégrée et de contrôle thermique du système. L'ensemble de ces fonctionnalités libèrent du temps pour le département informatique, qui peut ainsi en faire plus avec un budget moindre, ce qui réduit les dépenses d'exploitation.

Plan de réussite des clients

Objectifs informatiques/d'entreprise

- Faire gagner du temps au personnel administratif en automatisant des tâches pour l'en décharger.
- Accélérer la résolution de problèmes en générant des alertes automatiques pour tout problème.
- Améliorer la fiabilité en identifiant le matériel qui devrait être défaillant sous peu.
- Réduire le temps nécessaire au service et à l'assistance.

Solution HPE

- Logiciels : HPE Insight Online, HPE Remote Support v7 et HPE Insight Control.
- Services HPE : Service HPE Proactive Care.

Résultats

- Résolution des problèmes avant leur survenue grâce à une surveillance proactive, des connaissances issues d'un outil de gestion et une liaison directe à l'assistance HPE.
- Gain de temps grâce à des appels d'assistance réduits.
- Assistance collaborative exploitant des connaissances de gestion et la surveillance.
- Amélioration de la fiabilité via la détection de problèmes avant leur survenue.

HPE OneView

Dans le monde de plus en plus complexe des centres de données définis par logiciels, les utilisateurs adoptent HPE OneView pour éliminer la complexité de l'infrastructure et la simplifier via la gestion et l'automatisation. En augmentant la simplicité, HPE OneView joue le rôle de centre d'automatisation qui permet aux autres outils de gestion tels que VMware vCenter et Microsoft System Center d'être connectés et gérés à partir d'un même point. Grâce à la réduction des outils de gestion, des économies sont réalisées sur la formation, les licences et la maintenance. HPE OneView est basée sur des modèles pour accélérer le provisionnement du système. Les administrateurs peuvent déployer un outil pour gérer l'infrastructure, les correctifs et les micrologiciels de manière plus automatisée et sans avoir à utiliser plusieurs outils pour effectuer ces tâches. Ces fonctions permettent au département informatique de faire des économies grâce à une administration plus efficace de l'infrastructure. HPE OneView est disponible sur les serveurs en baie HPE ProLiant Gen9 et Bladesystem.

Service et assistance à distance HPE

HPE propose différents outils d'assistance à distance pour aider les PME à diagnostiquer les problèmes, à découvrir les causes premières et à les résoudre efficacement. Ceci est important car nombre de PME ne peuvent se permettre de subir de longues pannes de service et ont besoin de résoudre à moindre coût les problèmes, même en étant éloignées de leurs clients. Les PME et leurs clients peuvent utiliser le portail Web HPE Insight Online au sein du centre d'assistance HPE pour gérer et surveiller leurs environnements sur le Web. L'architecture directement connectée permet de visualiser facilement l'équipement et son état, peu importe où vous vous trouvez.

HPE Insight Remote Support propose des fonctions de surveillance, de diagnostic et de résolution des problèmes à distance directement disponibles auprès de HPE, et permet même la livraison de pièces ou l'envoi de personnel de service sur les sites client en fonction des niveaux de service souscrits. Les PME reçoivent moins de problèmes de leurs clients à résoudre, car les données sont directement envoyées à HPE.

HPE iLO fournit également une fonction d'accès et de résolution à distance via un navigateur Web ou l'application iLO Mobile. Ces différents types de fonctions de surveillance à distance permettent aux utilisateurs d'obtenir plus simplement et plus rapidement les données détaillées dont ils ont besoin pour résoudre les problèmes. Ceci permet encore une fois de simplifier les défis de gestion et d'améliorer l'efficacité pour économiser de l'argent et assurer la satisfaction des clients de PME.

Produits d'infrastructure HPE

HPE fournit un ensemble complet de solutions d'infrastructure de serveur, de stockage, de réseau et des outils pour aider les PME à simplifier leur informatique et à réduire leurs coûts d'exploitation. Ces composants d'infrastructure s'intègrent également directement aux fonctionnalités de gestion décrites et incluent des fonctions d'automatisation qui permettent aux départements informatiques d'atteindre une excellence opérationnelle.

Serveurs HPE

HPE ProLiant

Sur la série de serveurs ProLiant, l'intelligence est intégrée aux produits pour faciliter la gestion et la surveillance. Ils aident les entreprises à réduire leurs coûts en diminuant la taille des centres de données, mais aussi les coûts secondaires d'alimentation et de refroidissement. La gestion ProLiant est facilitée car les serveurs denses hautement évolutifs d'entrée de gamme partagent les mêmes outils de gestion. Les serveurs ProLiant intègrent HPE Insight Online, HPE OneView, ainsi que le moteur de gestion intégré iLO, qui ensemble simplifient la gestion informatique et optimisent l'efficacité opérationnelle.

Stockage HPE

HPE StoreVirtual

HPE StoreVirtual est une solution évolutive conçue pour offrir tous les avantages de la virtualisation de serveur. Il transforme votre système de stockage interne ou en attachement direct (DAS) en baie de stockage partagée dotée de toutes les fonctionnalités, sans les coûts et la complexité résultant des systèmes de stockage dédiés. Le stockage HPE a été conçu pour être simple et intègre directement les outils de gestion de la virtualisation pour offrir une gestion centralisée de l'infrastructure physique et virtuelle. HPE StoreVirtual VSA permet une configuration en un clic pour simplifier le déploiement, et les nœuds sont gérés à partir de la console de gestion centralisée CMC, qui intègre un processus d'analyse et de mise à jour simple d'utilisation. Grâce à cette simplification du déploiement, de la configuration et de la gestion, aucune connaissance du stockage ni ressource spécialisées ne sont nécessaires. Tout est conçu pour fonctionner de manière unifiée avec les outils fournis par HPE. Ce sont des conditions idéales pour les PME.

Stockage SAN HPE MSA 1040/2040

Les solutions de stockage SAN HPE MSA 1040/2040 peuvent aider les PME à réduire leurs coûts et à améliorer les opérations en ajoutant rapidement et facilement du stockage optimisé pour la virtualisation de serveur à leurs infrastructures informatiques. La gamme MSA offre deux solutions de stockage, avec deux modèles ciblés. Elles incluent une interface intégrée de configuration et de gestion basée sur le Web qui simplifie la gestion de la solution MSA 1040/2040. Elles proposent des mises à jour de données sur place, permettant d'augmenter le retour sur investissement, sans migrations de données longues et risquées. Ces baies permettent la mise en œuvre d'un système de stockage partagé, sans nécessiter un haut niveau d'expertise en matière de stockage dédié. La gamme MSA, grâce à sa simplicité de gestion et de déploiement, aide les PME à optimiser leur efficacité sans contraindre les ressources et les budgets de la société.

Réseau HPE

Produits de réseau et Intelligent Management Center

La solution HPE Intelligent Management Center (IMC) est particulièrement adaptée aux PME qui ont besoin d'une visibilité du réseau de bout en bout pour réduire le temps requis pour gérer et provisionner les périphériques réseau tels que les commutateurs réseau HPE 2920 et 5400R. Comme IMC figure parmi le peu de réseaux ouverts utilisant uniquement les protocoles standard de l'industrie, SNMP et Openflow, il peut gérer plus de 6 000 périphériques provenant de 220 fournisseurs. Grâce à IMC et aux produits réseau HPE, les PME réduisent leur coût total de possession car elles ont moins besoin de maintenance. Aussi, IMC utilise une seule interface pour gérer les périphériques filaires et sans fil, sans créer de politiques utilisateur séparées pour chacun, ce qui permet de réduire les erreurs et d'économiser le temps des administrateurs.

Services d'assistance HPE

Faire évoluer la manière dont le département informatique gère l'infrastructure est encore plus critique pour les directeurs et responsables informatiques d'aujourd'hui. Ils font face à différents défis pendant leur transition vers les nouveaux modèles informatiques tout en conservant leur infrastructure informatique traditionnelle. Par conséquent, HPE a permis aux clients de rester connectés.

Foundation Care

Avec HPE Foundation Care, les clients peuvent réduire le temps de surveillance et de résolution des problèmes tout en garantissant la disponibilité avec des budgets et des ressources limités. Les services HPE Foundation Care prennent en charge toutes les technologies d'entreprise (serveurs, stockage et réseau), ainsi que les principaux logiciels de l'industrie.

Services d'installation et de déploiement HPE

Les services d'installation et de déploiement HPE offrent aux clients différentes options pour réduire les coûts, du déploiement de simples châssis de serveurs ISS à des déploiements de projets personnalisés complexes, avec un cadre complet incluant la possibilité d'avoir d'une solution préconfigurée et intégrée directement en usine HPE pour économiser du temps. Les services d'installation et de déploiement HPE ont été conçus pour aider les clients :

- à adopter de nouvelles technologies plus rapidement
- à déployer et étendre plus simplement
- à évoluer sans perturber les opérations
- à réduire les risques et les coûts de déploiement

La réalité des faits

Les demandes dans les domaines du nuage, des données volumineuses et de la sécurité augmentent la complexité de l'informatique, ce qui devient particulièrement onéreux pour les PME. HPE a parfaitement conscience des défis auxquels les PME sont confrontées quand il faut gérer la prolifération des outils d'infrastructure et de gestion coûteux et complexes. Les départements informatiques ont l'opportunité d'adopter de meilleures pratiques qui simplifieront les opérations informatiques ainsi que leurs tâches quotidiennes de gestion. Les meilleures pratiques évoluent autour des solutions de gestion que nous avons mentionnées et qui ont été conçues pour simplifier la gestion informatique à l'aide d'un ensemble d'outils unifiés, d'une visibilité et d'une intelligence partagée via une interface commune. Le modèle de gestion est également centré sur l'automatisation qui peut simplifier l'infrastructure et éliminer les tâches informatiques chronophages. Dans ce contexte, HPE a élaboré une stratégie pour les PME incluant un ensemble complet et prévisibles de solutions de serveur, de stockage et de réseau pouvant être gérées grâce à des outils HPE simples et qui permettent de simplifier les opérations informatiques et de réduire les coûts d'exploitation. Grâce à son interface de gestion unique, HPE associe contrôle des accès, politiques, administration et surveillance. HPE dispose également de produits tiers intégrés de sociétés telles que VMware, Microsoft et Red Hat. La bonne nouvelle est qu'aucune compétence ni ressource informatique spécialisée n'est requise pour profiter de ces outils de gestion.

À une époque où le succès de l'entreprise dépend de l'exploitation des opportunités présentées par ces méga-technologies, les PME doivent utiliser tout leur potentiel en optimisant la valeur de leurs ressources informatiques actuelles et à court terme. Pour y arriver, nous vous conseillons d'intégrer à HPE à votre solution. Ceci permet de réduire la complexité informatique grâce à une gestion simplifiée, d'économiser du temps d'administration, d'augmenter l'efficacité grâce à l'automatisation et d'optimiser la disponibilité du système. Enfin, les PME peuvent créer des environnements innovants et agiles leur permettant d'être plus compétitives.

Document HPE N° 4AA5-9056FCCA



Enterprise Strategy Group | **Getting to the bigger truth.**

20 Asylum Street | Milford, MA 01757 | Tél. : 508-482-0188 Télécopie : 508-482-0218 | www.esg-global.com