

Informe técnico

Cómo reducir los costes siguiendo las prácticas recomendadas

al simplificar la gestión de TI

Por Mark Bowker, analista sénior

Junio de 2015

Este informe técnico ESG fue encargado por Hewlett Packard Enterprise y se distribuye bajo licencia de ESG.

Contenido

Objetivos y desafíos de TI para las pymes.....	3
La reducción de costes es crítica	3
La eficiencia operativa también es importante.....	4
Mejores prácticas para reducir los costes de TI y lograr la excelencia operativa	5
Simplificación de las operaciones de TI de las pymes y reducción de costes con las soluciones de HPE....	8
La mayor verdad	14

Todos los nombres de marcas comerciales son propiedad de sus respectivas compañías. La información incluida en esta publicación se ha obtenido a partir de fuentes que The Enterprise Strategy Group (ESG) considera fiables pero no está garantizada por ESG. Esta publicación puede incluir opiniones de ESG que están sujetas a cambios ocasionales. El copyright de esta publicación pertenece a The Enterprise Strategy Group, Inc. Cualquier reproducción o redistribución de esta publicación, por completo o en parte, ya sea en formato impreso, electrónico o de otra forma, a personas no autorizadas para recibirla, sin el consentimiento expreso de The Enterprise Strategy Group, Inc., constituye una violación de la ley de copyright de EE. UU. y puede estar sujeta a una demanda por daños civiles y, en caso necesario, a una acusación penal. Si tiene alguna duda o pregunta, póngase en contacto con Atención al cliente de ESG en el 508.482.0188.

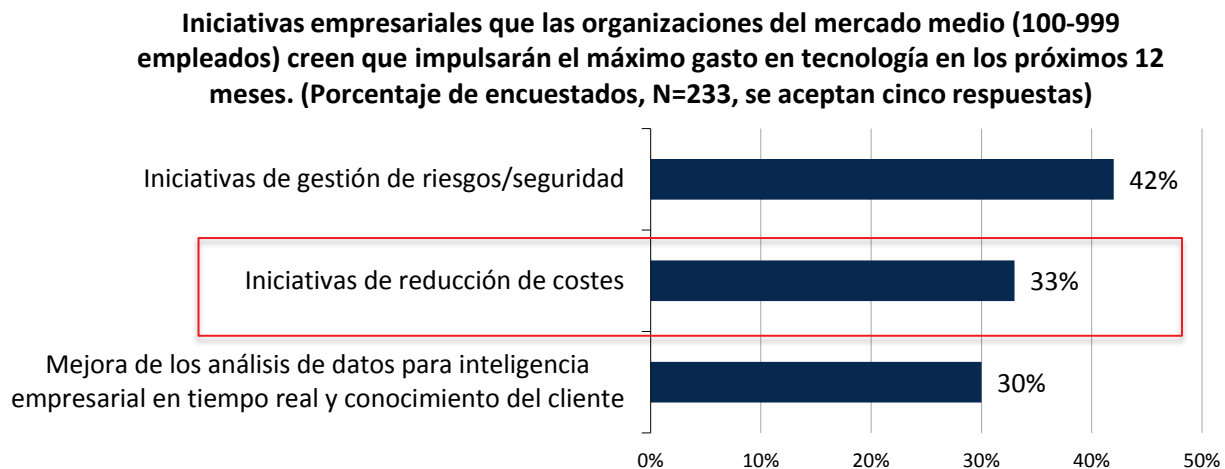
Objetivos y desafíos de TI para las pymes

La reducción de costes es crítica

A pesar de los mejores esfuerzos de las organizaciones de todos los tamaños para adaptarse a la proliferación mundial de las megatendencias de TI como la nube, la movilidad, los big data y la seguridad, esta ola masiva de tecnología está inundando las pymes, que están respondiendo a estos costosos y complejos desafíos sin los extensos recursos de TI disponibles en las grandes corporaciones. Las pequeñas y medianas empresas (pymes) están cargadas de iniciativas empresariales y desafíos muy similares, pero suelen estar limitadas por presupuestos fijos, menos recursos de TI que sus asociados de TI de las grandes empresas y deficiencias en la experiencia y los conocimientos técnicos. Si bien esto no es una nueva realidad para dichas organizaciones, pueden acceder fácilmente a soluciones que cubran las deficiencias y las doten con la tecnología y las herramientas necesarias para simplificar las operaciones de TI al tiempo que reducen costes. Este documento analizará los desafíos de la TI a los que se enfrentan actualmente las pymes, cómo están abordando estos desafíos otras compañías del sector, las mejores prácticas para solucionar estos problemas y cómo los profesionales de TI pueden aprovechar [HPE](#) para lograr sus objetivos.

Junto con el incremento de las exigencias de los usuarios y de infraestructuras más complicadas, las organizaciones del mercado medio también hacen frente a la presión empresarial para mantener al mínimo los costes y la plantilla. De hecho, según la investigación de ESG, las iniciativas de reducción de costes fueron seleccionadas por el 33 % de los encuestados del mercado medio como una de las iniciativas empresariales que impulsarán el gasto tecnológico en sus organizaciones en los próximos 12 meses, lo que la convierte en la segunda respuesta más citada (véase la Figura 1).¹

Figura 1. Las tres iniciativas empresariales principales del mercado medio que impulsan el mayor gasto en tecnología



Fuente: Enterprise Strategy Group, 2015.

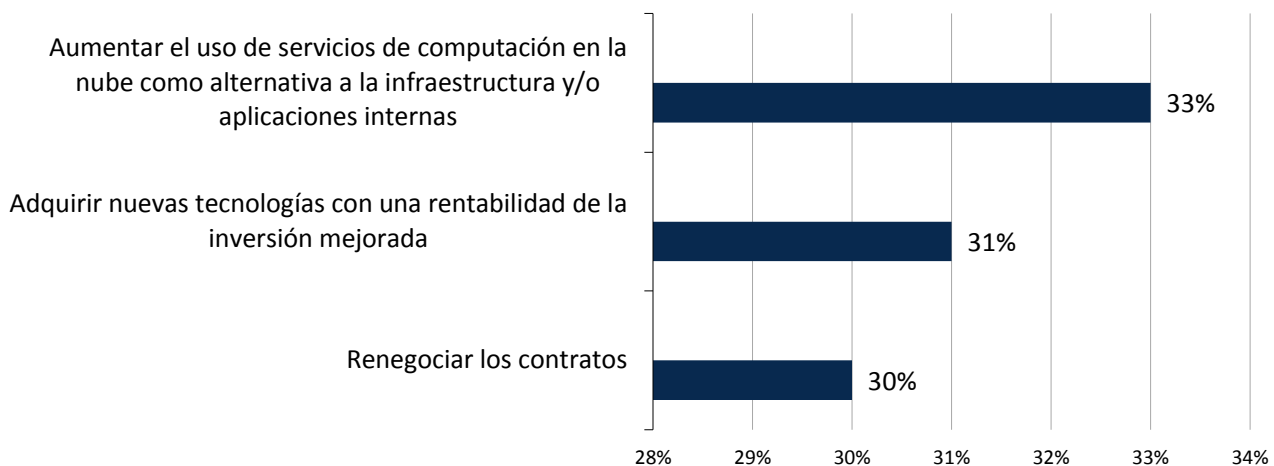
Las pymes también entienden que las nuevas tendencias tecnológicas vienen acompañadas de nuevas oportunidades para avanzar en las carreras profesionales, mejorar las operaciones de TI, automatizar las tareas y simplificar la vida diaria de los profesionales de TI. Reconocen la importancia de estas tecnologías no solo por la innovación, la agilidad y la capacidad de conseguir superioridad competitiva, sino también por su capacidad de ayudar a reducir costes y simplificar las operaciones de TI, las mismas iniciativas previstas para el gasto de TI.

¹ Fuente: Informe de investigación de ESG, [2015 IT Spending Intentions Survey](#), (Encuesta de intenciones de gasto de TI en 2015), febrero de 2015. Todas las referencias y gráficos de investigación de ESG de este informe técnico proceden de este informe de investigación, salvo que se indique lo contrario.

La investigación de ESG valida este reconocimiento. Los encuestados de las organizaciones del mercado medio están tomando diversas medidas para reducir o contener los gastos de TI adoptando modelos de consumo alternativos, así como haciendo un énfasis particular en las tecnologías de rentabilidad de la inversión (ROI). No debería sorprender que el 33 % de los encuestados indicaran que están aumentando el uso de servicios de computación en la nube como alternativas a la infraestructura y/o las aplicaciones internas, en vista del deseo de simplificar la gestión y el consumo de TI (véase la Figura 2). Este movimiento no solo ayudará a ahorrar en gastos de capital, sino que también aumentará la productividad de TI. De igual modo, un 31 % indicó que les gustaría adquirir nuevas tecnologías con un ROI mejorado. Esto demuestra que las personas están dispuestas a invertir en tecnologías como las herramientas de gestión automatizada para que el personal de TI sea más eficiente, a sabiendas de que verán una rentabilidad, sobre todo en su tiempo administrativo. Las herramientas de gestión brindan una mejor visibilidad, inteligencia y generación de informes a los profesionales de TI para que puedan tomar decisiones fundadas en tiempo real a la vez que introducen la oportunidad de automatizar las tareas rutinarias y cotidianas. En pocas palabras, un administrador de TI puede hacer más con menos, a la vez que ahorra tiempo e impulsa la utilización global del entorno de TI.

Figura 2. Las tres medidas principales del mercado medio para reducir o contener los gastos de TI

Medidas que están tomando las organizaciones del mercado medio (100 a 999 empleados) para reducir o contener los gastos de TI. (Porcentaje de encuestados, N=233, se aceptan varias respuestas)



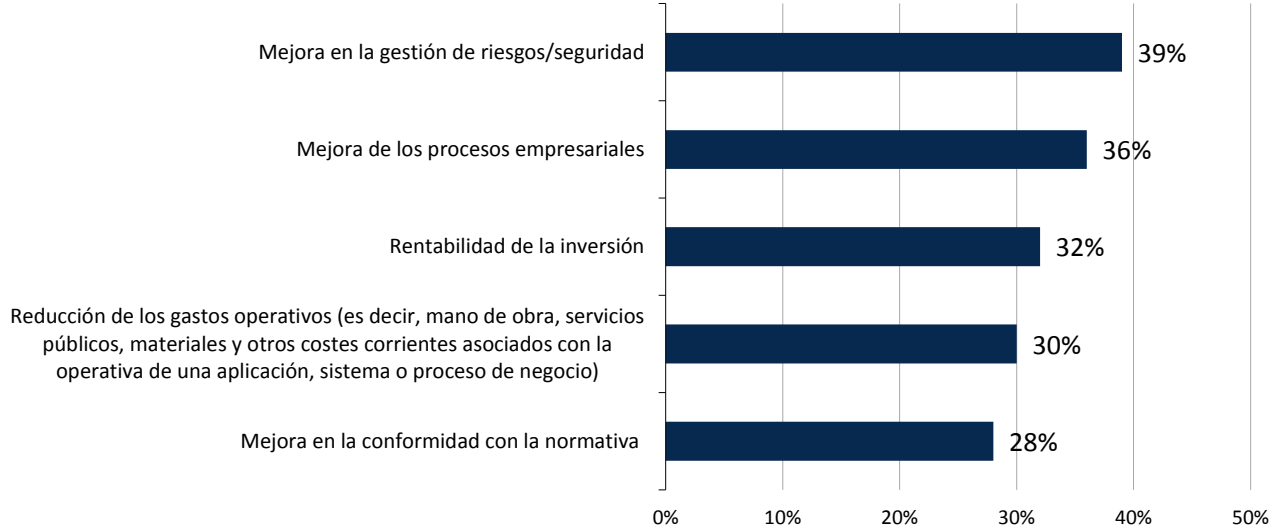
Fuente: Enterprise Strategy Group, 2015.

La eficiencia operativa también es importante

Durante el próximo año, las organizaciones de TI de las pymes tendrán que conseguir la aprobación ejecutiva para justificar nuevas inversiones que permitan mejoras organizativas y/o el aumento de las eficiencias de costes y operativas. Esto puede resultar una tarea desalentadora, porque muchos de estos ejecutivos se han convertido en defensores pragmáticos de no aumentar un solo euro los presupuestos de TI. Sin embargo, la TI puede prepararse para una conversación exitosa y la inversión en nuevas tecnologías si centra la atención en unos cuantos puntos claves que tendrán eco en el responsable final de la toma de decisiones que firma la aprobación. Destacar las justificaciones para la inversión en TI que se indican en la Figura 3 puede permitir a los profesionales de TI hablar el idioma del empresario y asignarlas a los indicadores claves de rendimiento (KPI) que utiliza a diario en sus prioridades de negocio. La investigación de ESG muestra que las consideraciones principales citadas por los profesionales de las pymes cuando persiguen la aprobación ejecutiva para las inversiones de TI incluyen la mejora de la gestión de riesgos/seguridad (39 %), la mejora de los procesos de negocio (36 %), la rentabilidad de la inversión (32 %) y la reducción de gastos operativos (30 %) (véase la Figura 3).

Figura 3. Cinco consideraciones principales para justificar las inversiones de TI ante la dirección

Consideraciones que las organizaciones del mercado medio (100 a 999 empleados) creen que serán más importantes a la hora de justificar las inversiones en TI en los próximos doce meses ante el equipo directivo de la organización. (Porcentaje de encuestado)



Fuente: Enterprise Strategy Group, 2015.

Entre estos resultados, la seguridad se ha convertido inevitablemente en la preocupación principal de los líderes de TI en todos los ámbitos. Las iniciativas de seguridad se establecieron para ayudar a mitigar el riesgo para la empresa y evitar problemas graves potenciales, como la pérdida de ingresos, daños en la marca de la empresa, pérdida de productividad y robo de la propiedad intelectual. También hay que prestar especial atención a la rentabilidad de la inversión. La búsqueda de un ROI más rápido garantiza que la TI está valorando soluciones de gestión o de infraestructura que proporcionen altas tasas de utilización, precisen menos tiempo de administración y ofrezcan un mejor servicio y soporte.

La mejora de los procesos empresariales es un área dinámica con un gran potencial, y funciona bien con presupuestos ajustados, puesto que el objetivo es mejorar la productividad sin aumentar los costes. La mejora de los procesos empresariales juega un papel fundamental a la hora de garantizar que las organizaciones pueden responder rápidamente en horas o días a las solicitudes de TI, algo que antes se demoraba semanas o meses. Esto es posible con la ayuda de herramientas avanzadas que habilitan la automatización y ofrecen una mejor inteligencia y visibilidad en las operaciones. El mismo objetivo también es válido para reducir los gastos operativos, lo cual resulta crítico para las pymes. Se trata de que las organizaciones se pongan manos a la obra y busquen formas más adecuadas de mejorar y simplificar las eficiencias operativas, ahorrando tiempo y dinero, sin contratar nuevo personal ni hacer grandes inversiones en infraestructura.

Mejores prácticas para reducir los costes de TI y lograr la excelencia operativa

No existe el toque mágico de un interruptor ni un cambio único que la TI pueda hacer para conseguir mejorar la eficiencia operativa. Más bien, se trata de una combinación de personas, procesos y tecnología que tiene el potencial de crear un profundo impacto en la TI y, al contrario, un impacto positivo en el negocio. La siguiente sección incluye una serie de áreas de atención prioritaria para ayudar a adoptar un conjunto de prácticas recomendadas como se muestra en la Tabla 1:

Tabla 1. Áreas de atención prioritaria para reducir los costes de TI y lograr la excelencia operativa

Desafío de TI	Práctica recomendada
Las complejidades de gestión derivan en desafíos de tiempo y en aumento de los costes.	Gestión simplificada de TI con un conjunto coherente de herramientas, visibilidad e inteligencia compartida a través de una vista común.
Personal de TI y capacidades requeridas.	Adoptar herramientas, procesos y tecnologías de gestión que simplifiquen las complejidades de la infraestructura.
Tareas manuales y rutinarias.	Eficiencia lograda a través de la automatización.
Tiempo de inactividad imprevisto.	Aumento de la disponibilidad de TI y reducción del tiempo de inactividad.

Fuente: Enterprise Strategy Group, 2015.

Desafío: Las complejidades de gestión derivan en desafíos de tiempo y en aumento de los costes

Por regla general, la TI dedica mucho tiempo a mantener las infraestructuras existentes que están asociadas con silos del sistema exclusivos administrados con gestores de elementos individuales. No existe necesariamente una vista común que aporte visibilidad en todos los sistemas y, además, la probabilidad de una mala integración y comunicación entre ellos aumenta. Como consecuencia, la TI nunca obtiene una imagen completa del entorno operativo, y existe un aumento en los gastos operativos puesto que la TI gestiona y mantiene todos estos sistemas diferentes. Este aislamiento es contraproducente, ya que las nuevas solicitudes o las tareas rutinarias cotidianas se deben basar con frecuencia en procesos manuales, ocupando el tiempo más valioso de la organización de TI y aumentando aún más los gastos operativos de TI. Por ejemplo, las estadísticas relativas a los recursos remotos en entornos de sucursales/oficinas remotas no pueden ser notificadas a un sistema centralizado. Obviamente, existe una necesidad de un servicio y soporte más oportunos en estos entornos donde el éxito de la TI de las pymes consiste en reducir costes y simplificar la gestión.

Práctica recomendada: Simplificar la gestión de TI

El mantra de hacer más con menos en un entorno de TI complejo y en constante evolución supone un desafío importante para las pequeñas y medianas empresas, que no cuentan con una gran flexibilidad a la hora de asignar fondos. Sin dejarse intimidar, tratan de reunir fuerzas poderosas como la automatización, la disponibilidad del sistema y soluciones de gestión avanzadas que puedan convertir esta marea desenfrenada de tecnología y datos en un aliado, en lugar de una amenaza.

No hay que ocultar el hecho de que las TI son complejas, pero no tienen por qué serlo. Las soluciones de gestión de TI deben tener una hoja de ruta coherente que demuestre la facilidad con que las herramientas integradas pueden crear entornos menos complejos. Está teniendo lugar un cambio en la gestión que ha creado herramientas más completas para los entornos de TI más complejos. Aunque algunos profesionales de TI pueden estar contaminados con soluciones puntuales que eran deficientes en sus capacidades, las nuevas herramientas de gestión que se centran en la excelencia operativa global del entorno de TI merecen una segunda oportunidad.

Desafío: Personal de TI y capacidades requeridas

Esta promesa de trabajar en entornos de TI más eficientes es de suma importancia para los profesionales de TI de las pymes, que a menudo no pueden mantenerse al día con las demandas diarias fundamentales de gestión, aprovisionamiento y mantenimiento de los sistemas. Por ejemplo, la investigación de ESG reveló que:

- Un veinte y siete por ciento de las organizaciones con 100 a 250 empleados tenía al menos cinco personas de TI a tiempo completo.
- Casi una quinta parte (18 %) no tenía personal de TI dedicado a tiempo completo.
- Más de la mitad (52 %) tenía dos o menos personas.²

Con menos personal de TI y, por tanto, capacidades más generalizadas, las pymes no siempre tienen la posibilidad de comprar e implementar tecnologías para satisfacer sus objetivos de TI.

Práctica recomendada: Adoptar herramientas, procesos y tecnologías de gestión que simplifiquen las complejidades de la infraestructura

Dados los desafíos planteados, no es de extrañar que los objetivos constantes de las organizaciones del mercado medio sean:

- Reducir la complejidad de TI con una gestión simplificada de la TI.
- Incrementar la eficiencia a través de la automatización.
- Aumentar la disponibilidad del sistema reduciendo el tiempo de inactividad.

Todos estos objetivos ahorran tiempo de administración, aumentan la productividad de TI para que puedan trabajar en otras iniciativas estratégicas, y reducen costes. Por fortuna, las nuevas tecnologías brindan oportunidades para disminuir los desafíos y reducir la complejidad de la infraestructura al adoptar herramientas de gestión con "inteligencia" integrada y una capacidad de respuesta proactiva. Estos objetivos pueden lograrse sin incorporar nuevo personal ni ofrecer formación adicional a los miembros actuales. Las herramientas de gestión actuales ayudan a agregar inteligencia desde diversas fuentes de datos y a presentar una vista común al administrador. El sistema también puede vincularse a una organización de soporte central que actúa como un servicio gestionado, observando y alertando en todo momento a la organización de TI si se produce algún problema o indicando cómo se podría configurar el entorno para disponer de una eficiencia y una utilización óptimas. Estas herramientas dotan a la TI de la visibilidad y la inteligencia necesarias para tomar decisiones informadas, sin tener que analizar detenidamente las diferentes piezas de la infraestructura ni llamar a expertos externos para solucionar lo que suele ser un problema común. De manera alternativa, la TI recibe una alerta que les permite solucionar el problema a través de una consola de gestión o de un elemento de hardware "plug and play".

Desafío: Tareas manuales y rutinarias

El personal de TI puede pasar un día entero o semanas haciendo clic por las actividades generales de mantenimiento o el ajuste general del entorno. Gran parte de este tiempo se debe a la falta de interoperabilidad de los sistemas y la infraestructura que no se diseñaron para funcionar juntos de manera automatizada. Los administradores pasan horas mirando registros y muchas veces trabajan a través de un proceso de prueba y error antes de poder solucionar un problema. Lamentablemente, este no es el mejor uso de los recursos, ni el mejor servicio que la TI puede prestar a la empresa.

Práctica recomendada: Incrementar la eficiencia a través de la automatización

La automatización es una bendición para los departamentos de TI de las pymes porque elimina las tareas rutinarias y cotidianas como la configuración y el aprovisionamiento inicial, al tiempo que permite que los sistemas funcionen a máxima utilización y eficiencia a través de las infraestructuras de TI, como servidores, sistemas de almacenamiento y redes. Lo consigue ofreciendo dichas capacidades en autoservicio, lo que se utiliza para que los ingenieros y desarrolladores de software no tengan que dedicar tiempo a solicitar nuevos recursos de TI. En su lugar, los pueden entregar a través de un portal común. Además, la automatización activa alertas de solución de problemas, de modo que si los sistemas locales o remotos identifican problemas emergentes, los usuarios pueden

² Fuente: Informe de investigación de ESG, [SMB Storage Market Trends](#) (Tendencias del mercado del almacenamiento para la pyme), abril de 2013.

solucionarlos antes de que creen un tiempo de inactividad imprevisto. Evidentemente, la automatización también elimina una de las mayores y más antiguas deficiencias relacionadas con la computación, el error humano, y permite a los trabajadores centrarse en otras tareas de mayor valor. Por otra parte, la automatización permite obtener un conocimiento profundo de las capacidades internas del sistema, como el análisis y la generación de informes de las cargas de trabajo, lo cual ayuda a las empresas a optimizar sus operaciones. El ahorro de tiempo administrativo, la mejora de la productividad de TI y la reducción de los gastos operativos están en la esencia de lo que la automatización puede ofrecer. Con la automatización de la gestión de entornos complejos con poca o ninguna experiencia en gestión de TI, los beneficios para las pymes con poco personal de TI son aún más destacados.

Desafíos: Tiempo de inactividad imprevisto

Dicho de manera concisa, la disponibilidad del sistema no es una opción; el tiempo de actividad es fundamental. La supervisión proactiva y la alerta puntual permiten a las organizaciones mejorar el tiempo de actividad manteniéndose al día sobre el estado del sistema e interceptando los dispositivos que fallan antes de que generen tiempo de inactividad en el sistema. Además, los análisis proactivos identifican cuellos de botella potenciales y umbrales de utilización, determinan los posibles problemas antes de que sucedan y los convierten en soluciones, no en desafíos.

Práctica recomendada: Aumentar la disponibilidad de TI y reducir del tiempo de inactividad

La disponibilidad del sistema se destaca cuando permite a las empresas iniciar sesión a distancia en los portales web del centro de soporte y supervisar sus sistemas desde cualquier ubicación. Con una disponibilidad del sistema excelente y estos tipos de herramientas de gestión remota, las empresas pueden reducir el número de llamadas que reciben de los usuarios finales, así como disminuir el número de problemas que perciben de manera cotidiana, puesto que son capaces de trabajar con un socio o proveedor para identificarlos de una manera más proactiva. Por ejemplo, los proveedores o distribuidores pueden ofrecer un primer vistazo de un entorno de forma remota, y suministrar de manera realmente proactiva nuevo hardware cuando se alerta a los administradores de fallos potenciales de dispositivos en función de sus acuerdos de servicio y soporte. Por supuesto, todos estos sistemas tienen que gestionarse a través de una consola de gestión, un panel único, lo cual supone un gran alivio para las pymes que no tienen tiempo para supervisar sistemas de gestión dispares y difusos.

Con la disponibilidad del sistema, y un mejor conocimiento de sus entornos a través de la automatización, no solo las organizaciones ahorran tiempo y dinero, sino que los recursos de TI también están disponibles cuando más los necesita la empresa, y la TI puede dormir tranquila a sabiendas de que los sistemas funcionan como debe ser.

Simplificación de las operaciones de TI de las pymes y reducción de costes con las soluciones de HPE

Las capacidades de los productos de HPE apuntan hacia el entendimiento de la empresa de las necesidades de los clientes de las pymes y su compromiso para satisfacerlas. Las pymes quieren soluciones que sean fáciles de gestionar, asequibles y fiables, haciendo hincapié en el servicio y el soporte, la reducción del coste total de propiedad, y la facilidad de implementación y las operaciones. Desean herramientas de gestión que simplifiquen las operaciones de TI, productos que se hayan diseñado para gestionarse con facilidad, y recursos de TI previsibles que puedan prestar servicios a la empresa. Las medianas empresas quieren una identificación más rápida de los problemas de rendimiento, y la automatización de tareas laboriosas que se realizan de manera manual, para reducir costes operativos y contener la plantilla administrativa. En última instancia, desean obtener eficiencias que permitan usar la TI de manera más estratégica, donde el negocio más lo necesite, a la vez que reducen costes y aumentan la productividad de TI. HPE toma la iniciativa para satisfacer estas necesidades de las pymes.

HPE aporta un completo conjunto de herramientas de gestión de servidores para ayudar a las pequeñas y medianas empresas a simplificar las operaciones de TI y reducir los costes administrativos durante cada etapa de su crecimiento. HPE ofrece paneles personalizados basados en la web que proporcionan notificación en tiempo real

de los eventos de hardware activo sin importar si su equipo es móvil o remoto. Las herramientas de gestión de servidores de HPE reducen costes al:

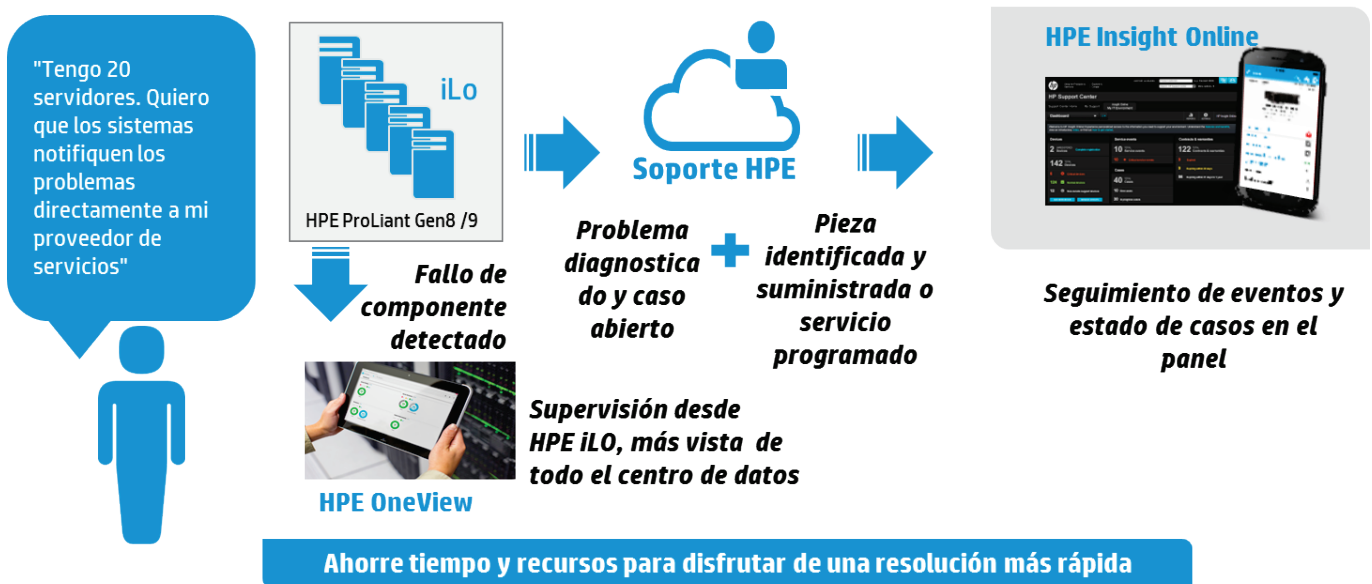
- Ahorrar tiempo: reducen el tiempo de aprovisionamiento, configuración y actualización.
- Aumentan la eficiencia a través de la automatización, eliminan las tareas rutinarias, y automatizan la creación de casos y el suministro de piezas.
- Reducen el tiempo de inactividad del sistema a través de análisis proactivos para la supervisión y alerta de TI.
- Ahorrar dinero: las herramientas de gestión de servidores estándares de HPE son gratuitas con la compra de servidores HPE ProLiant.

A medida que las pequeñas y medianas empresas crecen y su entorno de TI se vuelve más complejo, HPE ofrece las mismas herramientas de gestión de TI en versiones avanzadas. Las herramientas avanzadas de gestión de TI ayudan a la TI a implementar, administrar y solucionar problemas a distancia, lo que ahorra costes de viaje y administrativos.

En el siguiente diagrama se puede ver un ejemplo de cómo las herramientas de gestión de HPE funcionan juntas para reducir costes, donde las tecnologías de software de gestión y soporte se integran en una experiencia fluida durante todo el ciclo de vida del servidor, desde su implementación al soporte constante y la mejora continua. En la Figura 4 se muestran más detalles sobre cada una de las integraciones claves de productos de software, señalando cómo los clientes logran acceder a la información de soporte y gestión que necesitan en cualquier momento y lugar.

Figura 4. Herramientas de gestión de TI de HPE

HPE Insight Online con iLO supervisa 24x7, transmite eventos, abre casos y planifica el servicio o la sustitución de piezas



Fuente: HPE, 2015.

Como se indicó anteriormente, el hiper estado de TI ha generado más herramientas de gestión de infraestructuras que las pymes con demasiado trabajo pueden incorporar en sus entornos de TI. A medida que aumenta el número de estas herramientas, se hace cada vez más difícil integrarlas adecuadamente dentro de los sistemas heredados de

las pymes. HPE cuenta con un conjunto de herramientas de gestión que simplifican las tareas de administración y añaden valor a las operaciones globales de TI: HPE Insight Online, HPE Integrated Lights Out (iLO) y HPE OneView.

La integración de las herramientas de gestión con capacidades de soporte remoto puede suponer un elemento de cambio para los administradores de TI de las pymes. La conectividad en el hardware, la vista de administración del sistema y la conectividad de soporte de HPE ayudan a automatizar la creación de casos si surge algún problema. El sistema queda vinculado a un socio para la solicitud de piezas, permitiendo a las empresas supervisar la salud del sistema e identificar fallos potenciales de TI antes de que se produzca una incidencia. Con todos los sistemas funcionando juntos, la TI puede usar esta arquitectura para apoyar las mejores prácticas de la Figura 4. La herramienta de gestión común, la infraestructura de HPE, y la conectividad de soporte conforman los enlaces a partir de una eficiencia operativa mejorada, de una mayor disponibilidad y, de un servicio de TI para el negocio que funciona mejor. Cada componente o servicio añade valor y, como un sistema, apoya las mejores prácticas y unos procesos de TI mejorados para disponer de un entorno operativo de TI más eficiente, disponible y rentable.

Tabla 2. Prácticas recomendadas para simplificar las operaciones de TI de las pymes y reducir costes con las soluciones de HPE

Desafío de TI	Práctica recomendada	Solución de HPE
Las complejidades de gestión derivan en desafíos de tiempo y en aumento de los costes.	Gestión simplificada de TI con un conjunto coherente de herramientas, visibilidad e inteligencia compartida a través de una vista común.	HPE Insight Online. HPE iLo.
Personal de TI y capacidades requeridas.	Adoptar herramientas, procesos y tecnologías de gestión que simplifiquen las complejidades de la infraestructura.	HPE Insight Remote Support.
Tareas manuales y rutinarias.	Eficiencia lograda a través de la automatización.	HPE OneView. HPE iLo
Tiempo de inactividad imprevisto.	Aumento de la disponibilidad de TI y reducción del tiempo de inactividad.	HPE Insight Remote Support.

Fuente: Enterprise Strategy Group, 2015.

HPE Insight Online

HPE Insight Online permite a las pymes gestionar su hardware con agilidad a través de un espectro de servidores de HPE, incluidos los populares HPE ProLiant Gen9 para pymes, para poder integrar las tecnologías de software de gestión y soporte del sistema en una experiencia fluida desde la implementación al soporte continuo de los servidores. HPE Insight Online permite a los usuarios acceder a la información de soporte y gestión que necesitan en cualquier momento y lugar. Ofrece un panel personalizado que muestra la salud de los dispositivos y el estado del contrato/garantía. A través de las capacidades de automatización y supervisión proactiva, este producto puede reducir los procesos de rutina manuales, con el consiguiente aumento de las eficiencias y la reducción de los costes operativos. Además puede reducir la frecuencia y el tiempo de resolución del tiempo de inactividad sin planificar, lo cual deriva en mejoras tanto en la productividad de TI como en los procesos de negocio. HPE Insight Online está disponible con los servicios de contrato y garantía de HPE.

Huella de éxito de los clientes

Objetivos de TI/empresariales

- Ahorrar tiempo del personal de administración mediante la automatización y la descarga de tareas.
- Acelerar la resolución de problemas mediante la generación de alertas automáticas de cualquier cuestión.
- Mejorar la fiabilidad mediante la identificación del hardware que se espera que falle pronto.
- Reducir el tiempo de servicio y soporte.

Solución de HPE

- Software: HPE Insight Online, HPE Remote Support v7 y HPE Insight Control.
- Servicios de HPE: HPE Proactive Care Service.

Resultados

- Resolución de problemas antes de que sucedan a través de una supervisión proactiva, conocimientos de la herramienta de gestión y conexión directa con el soporte de HPE.
- Ahorro de tiempo con reducción de las llamadas de soporte.
- Soporte colaborativo que aprovecha la supervisión y los conocimientos de gestión.
- Mejora de la fiabilidad mediante la detección de los problemas antes de que sucedan.

HPE Integrated Lights Out (iLO) integrado

HPE iLO Embedded es una licencia de gestión de servidores que ofrece funciones adicionales a iLO Management Engine, que proporciona inteligencia integrada en todos los servidores HPE ProLiant. La inteligencia integrada permite a los usuarios supervisar y administrar sus servidores hasta el punto que pueden tomar decisiones sobre el firmware, la bios, las configuraciones y la planificación de la capacidad. HPE iLO Essentials proporciona capacidades adicionales como el aprovisionamiento inteligente para implementar, actualizar y configurar servidores in situ, y gestión sin agentes para supervisar el hardware básico y las alertas relacionadas sin agentes. Ahorra tiempo a los administradores al ofrecer acceso web inmediato y supervisión de la salud del servidor para minimizar el tiempo de inactividad. HPE iLO ofrece un tiempo de resolución más rápido con acceso remoto y resolución de problemas, soporte integrado y capacidades de control térmico del sistema. Todas estas características liberan tiempo de TI, lo que permite hacer más con menos y, en última instancia, reducir gastos operativos.

HPE OneView

En el mundo cada vez más complejo de los centros de datos definidos por software (SDDC), los usuarios recurren a HPE OneView para cambiar la complejidad de la infraestructura por la simplicidad de gestión y la automatización. Al llevar la simplicidad al siguiente nivel, HPE OneView actúa como un centro de automatización que permite a otras herramientas de gestión como VMware vCenter y Microsoft System Center conectarse y gestionarse como una. Con menos herramientas de gestión, se ahorran costes al reducir la formación, las licencias y el mantenimiento. HPE OneView se basa en plantillas para ofrecer un rápido aprovisionamiento del sistema. Los administradores pueden implementar una herramienta para gestionar la infraestructura, las revisiones y el firmware con más automatización y sin necesidad de cambiar entre diversas herramientas para completar las tareas. Estas características dan lugar a ahorros de tiempo y reducciones de costes de TI al administrar de manera más eficiente la infraestructura. HPE OneView está disponible en los servidores de bastidor HPE ProLiant Gen9 y los servidores blade Bladecore.

Servicio y soporte remotos de HPE

HPE ofrece diversas herramientas de soporte remoto para ayudar a las pymes a diagnosticar problemas, detectar las causas raíz y solucionarlos más eficazmente. Esto es importante debido a que muchas pequeñas y medianas empresas no pueden permitirse el lujo de unas largas interrupciones del servicio, y necesitan solucionar de manera rentable estos problemas cuando puede que estén muy lejos de sus clientes. Las pymes y sus clientes pueden usar el portal web HPE Insight Online, que está ubicado en el HPE Support Center, para gestionar y controlar sus entornos a través de la web.

La arquitectura de conexión directa permite ver con facilidad los equipos y su estado desde cualquier parte.

HPE Insight Remote Support proporciona supervisión, diagnóstico y resolución remota de problemas directamente desde HPE, permitiendo incluso el suministro de piezas o personal de servicio a las instalaciones de los clientes según los niveles de servicio elegidos. Las pymes reciben menos llamadas de sus clientes y tienen menos problemas que solucionar porque, cuando surge alguno, la información se envía directamente a HPE.

Además, HPE iLO ofrece acceso y resolución remota de problemas a través de un navegador web o de la aplicación móvil iLO Mobile App. Estos distintos tipos de capacidades de supervisión remota permiten a los usuarios obtener con facilidad y rapidez la información granular que necesitan para resolver los problemas. Esto, de nuevo, simplifica los desafíos de gestión y mejora la eficiencia, con el consiguiente ahorro de dinero, y garantiza la satisfacción de los clientes de las pymes.

Productos de infraestructura de HPE

HPE ofrece un completo conjunto de herramientas e infraestructura de servidores, almacenamiento y redes que ayudan a las pymes a simplificar la TI y reducir los costes operativos. Además, estos componentes de infraestructura encajan directamente en las capacidades de gestión descritas e incluyen capacidades de automatización que ayudan a la TI a lograr la excelencia operativa.

Servidores HPE

HPE ProLiant

Con la serie de servidores ProLiant, se integra la inteligencia en los productos para que sean más fáciles de gestionar y controlar. Ayudan a las organizaciones a disminuir los costes al reducir el espacio físico del centro de datos y los costes secundarios como la energía y la refrigeración. La administración de los servidores ProLiant resulta más sencilla por el hecho de tratarse de servidores de nivel básico, muy escalables y densos que comparten las mismas herramientas de gestión. Los servidores ProLiant se suministran con HPE Insight Online, HPE OneView y el motor de gestión integrado iLO, lo que permite una gestión más sencilla de TI y una mayor eficiencia operativa.

HPE Storage

HPE StoreVirtual

HPE StoreVirtual es una solución escalable diseñada para ofrecer todos los beneficios de la virtualización de servidores. Transforma el almacenamiento interno o de conexión directa en una matriz de almacenamiento compartido totalmente equipada sin el coste ni la complejidad del almacenamiento dedicado. Los sistemas de almacenamiento de HPE se han diseñado teniendo presente la simplicidad y se integran directamente en las herramientas de gestión de la virtualización para ofrecer una gestión centralizada de la infraestructura física y virtual. HPE StoreVirtual VSA ofrece la configuración con un solo clic para facilitar la implementación, y los nodos se gestionan desde la consola de gestión centralizada (CMC), que incluye un analizador simple e integrado y un proceso de actualización de fácil uso. Debido a su sencilla implementación, configuración y administración, no se precisan recursos ni conocimientos de almacenamiento especializados. Todo está diseñado para funcionar sin problemas con las herramientas que HPE ofrece. Estas condiciones son las ideales para las pymes.

Almacenamiento SAN HPE MSA 1040/2040

Las soluciones de almacenamiento SAN HPE MSA 1040/2040 pueden ayudar a las pequeñas y medianas empresas a reducir costes y mejorar las operaciones al agregar rápida y fácilmente almacenamiento que está optimizado para la virtualización de servidores a sus infraestructuras de TI. La familia MSA aborda las necesidades de almacenamiento con dos modelos singularizados. Incluyen una interfaz integrada de gestión y configuración basada en la web que facilita la administración de los sistemas MSA 1040/2040.

Además, ofrecen actualizaciones "sin movimientos de datos" para ampliar la rentabilidad de la inversión sin migraciones de datos arriesgadas y que consumen mucho tiempo. Estas matrices permiten a las pymes implementar almacenamiento compartido sin conocimientos especializados sobre almacenamiento. La familia MSA, con su facilidad de gestión e implementación, ayuda a las pymes a mejorar la eficiencia sin llevar al límite el presupuesto y los recursos de la empresa.

HPE Networking

Intelligent Management Center y los productos de red

HPE Intelligent Management Center (IMC) es muy adecuado para trabajar con pymes que requieren visibilidad integral de la red con el fin de reducir el tiempo necesario para administrar y aprovisionar dispositivos de red como los conmutadores de red HPE 2920 y 5400R. Dado que IMC es una de las pocas redes abiertas que utiliza protocolos estándares del sector, SNMP y OpenFlow, puede gestionar más de 6000 dispositivos de 220 proveedores. Con IMC y los productos de red de HPE, las pymes tendrán un coste total de propiedad reducido debido a que se necesita menos mantenimiento. Además, utiliza un único panel para gestionar los dispositivos, tanto cableados como inalámbricos, sin necesidad de crear políticas de usuario independientes para cada uno, lo cual que minimiza errores y ahorra tiempo a los administradores.

Servicios de soporte HPE

Desarrollar la forma en que la TI gestiona la infraestructura es aún más crítico para los Directores de Sistemas de Información (CIO) y los administradores de TI actuales, que se enfrentan a numerosos desafíos en su transición a los nuevos modelos de computación al tiempo que mantienen su infraestructura de TI tradicional. Por consiguiente, HPE ha permitido a los clientes mantenerse conectados.

Foundation Care

Con HPE Foundation Care, los clientes pueden minimizar el tiempo dedicado a solucionar, supervisar y reparar problemas mientras mantienen la disponibilidad dentro de unos presupuestos y recursos limitados. Los servicios HPE Foundation Care respaldan todas las tecnologías empresariales, servidores, almacenamiento y productos de red, así como software líder del sector.

Servicios de instalación e implementación de HPE

Los servicios de instalación e implementación de HPE ofrecen a los clientes opciones para reducir costes, desde la implementación de bastidores sencillos de servidores ISS a implementaciones de proyectos personalizados complejos con una estructura integral que incluye la opción de que la solución sea preconfigurada e integrada en las fábricas de HPE para ahorrar tiempo. Los servicios de instalación e implementación de HPE tienen como objetivo ayudar a los clientes a:

- Adoptar más rápido las nuevas tecnologías.
- Implementar y expandir con más facilidad.
- Realizar la transición sin interrumpir las operaciones.
- Reducir los riesgos y costes de la implementación.

La mayor verdad

Las exigencias de la nube, la movilidad, los big data y la seguridad están aumentando la complejidad de la TI, lo que resulta particularmente oneroso para las organizaciones pequeñas y medianas. HPE es consciente de los desafíos que encaran las pymes cuando se trata de abordar la proliferación de herramientas de gestión e infraestructura costosas y complejas. La TI tiene la oportunidad de adoptar las mejores prácticas que simplifican las operaciones de TI y sus rutinas de gestión cotidianas. Las prácticas recomendadas se desarrollan en torno a las soluciones de gestión mencionadas anteriormente, destinadas a simplificar la gestión de TI con un conjunto coherente de herramientas, visibilidad e inteligencia compartidas a través de una vista común. Además, el paradigma de la gestión se centra en la automatización que puede ayudar a simplificar las complejidades de la infraestructura y eliminar tareas de TI que requieren mucho tiempo. Teniendo esto en cuenta, HPE ha elaborado una estrategia para las pymes que incluye un conjunto completo y predecible de soluciones de servidores, almacenamiento y redes que pueden gestionarse a través de las sencillas herramientas de gestión de HPE para ayudar a simplificar las operaciones de TI y reducir los costes operativos. A través de su sencilla interfaz de gestión, HPE combina el control de acceso, la política, la administración y la supervisión. Además, HPE ha integrado productos de terceros de compañías como VMware, Microsoft y Red Hat. Y lo bueno es que no se necesita ninguna habilidad o recursos de TI especializados para aprovechar cualquiera de las herramientas de gestión.

En un momento en que el éxito de una empresa depende de explotar las oportunidades que presentan estas megatecnologías, las pymes se dedican a colmar su máximo potencial al obtener el máximo valor de sus recursos de TI actuales y a corto plazo. Para ello quizá sería conveniente incluir a HPE en el conjunto de soluciones. Todo es cuestión de reducir la complejidad de TI con una gestión de TI simplificada, ahorrar tiempo de administración, aumentar la eficiencia a través de la automatización, y enfatizar la disponibilidad del sistema. En definitiva, las pymes pueden crear entornos innovadores y ágiles que generen superioridad competitiva.

Documento HPE nº 4AA5-9056ESE



Enterprise Strategy Group | **Getting to the bigger truth.**

20 Asylum Street | Milford, MA 01757 | Tel.: 508.482.0188 Fax: 508.482.0218 | www.esg-global.com