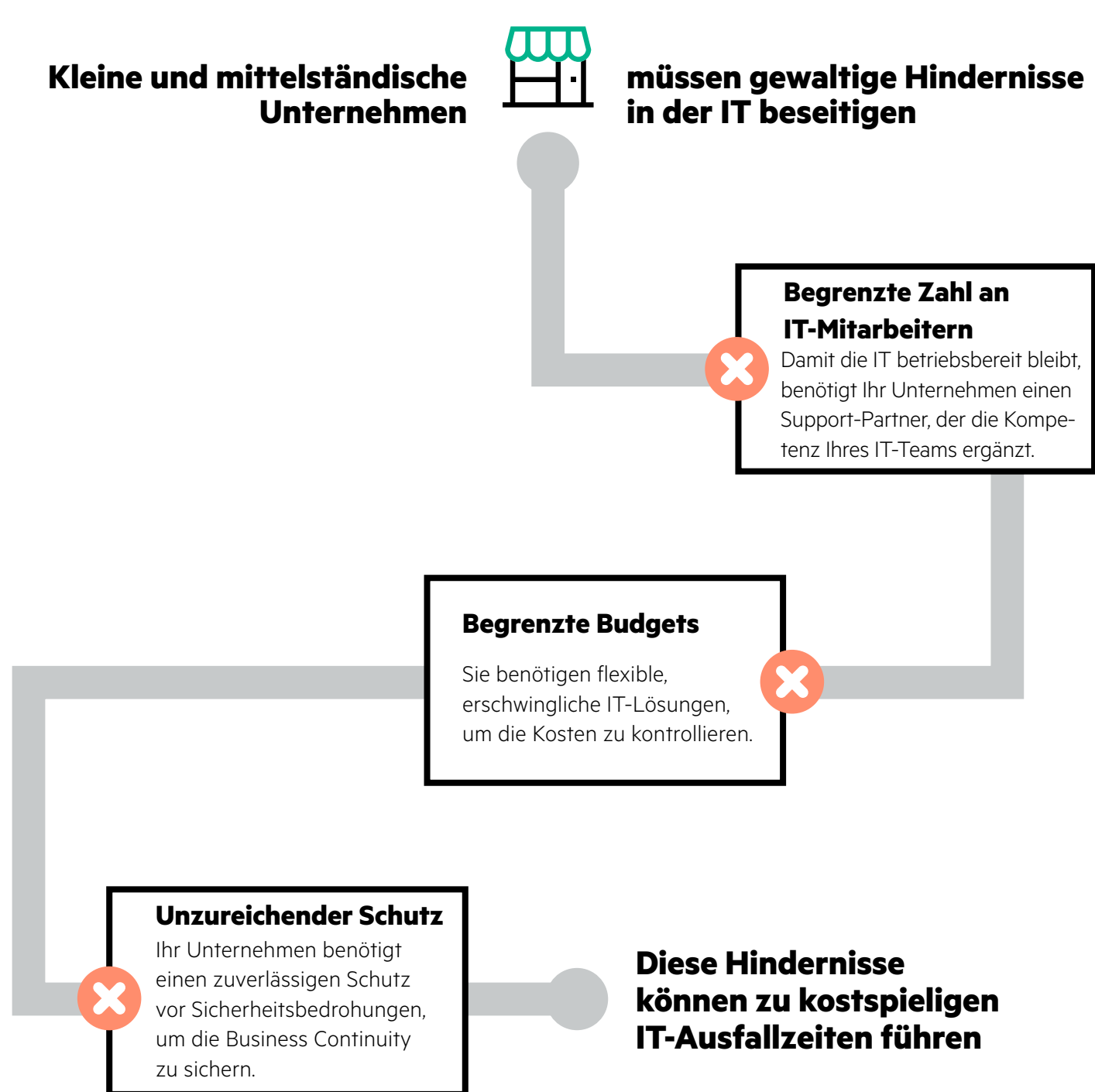




**Hewlett Packard
Enterprise**

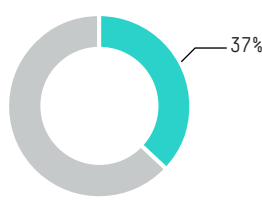
Die IT ist die Grundlage Ihres Unternehmens. Was passiert, wenn die IT ausfällt?

Erhöhen Sie die Betriebsbereitschaft der IT mit Services und Support durch Experten



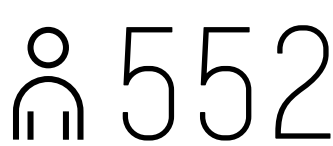
Selbst kurze IT-Ausfallzeiten können enorme Kosten nach sich ziehen.

Produktivitätsverlust



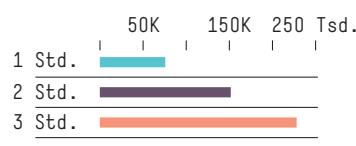
37 % der Mitarbeiterproduktivität geht während Ausfallzeiten verloren.¹

Zeitverlust



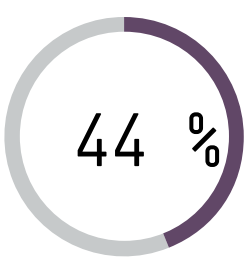
Personenstunden gehen jährlich durch Ausfallzeiten verloren.¹

Umsatzverlust

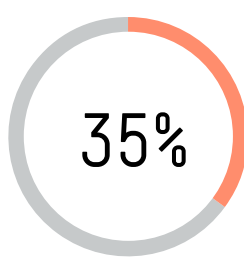


Ausfallzeiten kosten durchschnittlich **75.000 USD/h.**²

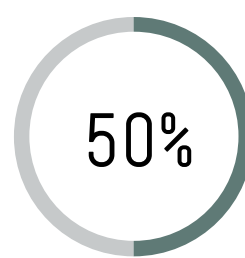
Ausfallzeiten wirken sich auch nachteilig auf Mitarbeiter, Kunden und den Ruf des Unternehmens aus.¹



sagen, die Arbeitsmoral leidet.



sagen, die Kundenbindung lässt nach.



sagen, der Ruf des Unternehmens leidet.

Ausfallzeiten kosten mehr als Sie denken. Warum sollten Sie das riskieren?

Stellen Sie Ihren unterbrechungsfreien Geschäftsbetrieb sicher: mit Hewlett Packard Enterprise Support Services – dem schnellen Weg zu längeren Betriebszeiten und geringeren Kosten

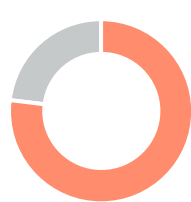
Schnelle Problembeseitigung

Zugang zu den richtigen Personen mit dem richtigen Fachwissen



Höhere Betriebsbereitschaft der Systeme

Schützen Sie Ihr Unternehmen vor neuen Sicherheitsbedrohungen



Lokale Bereitstellung mit globalem Fokus

Erschwingliche IT-Lösungen, damit die Kosten im Rahmen bleiben

>1.700

globale „Partner Ready Services Delivery“-Partner

170

Länder mit HPE Niederlassungen



Sie glauben, IT Support-Services sprengen Ihr Budget? Überlegen Sie einmal: Ihre tägliche Tasse Kaffee ist möglicherweise teurer als HPE Support Services.

Bringen Sie Ihr Unternehmen nicht zum Stillstand. Sorgen Sie mit HPE Support Services und Just Right IT Lösungen dafür, dass es weitergeht.

Hier finden Sie alle Einzelheiten:
hpe.com/services/JustRightIT



¹ CA Technologies, „The Avoidable Cost of Downtime: IT Downtime and the Impact on Staff Productivity“, Januar 2011.

² IDC-Studie, auf die im von HPE gesponserten IDC-Whitepaper „Business Risk: Effective Technology Protecting Your Business“ verwiesen wird. Raymond Boggs und Jed Scaramella, August 2014.

³ IDC, „The Business Value of Connected Support from HPE“, IDC-Whitepaper gesponsert von HPE und Intel, März 2015.

⁴ HPE Technology Services Delivery Report – Support durch Remote-Supporttechnologie.