



Hewlett Packard
Enterprise

Hewlett Packard Enterprise Subscription for Servers

일반 정보 및 FAQ

목차

개요.....	3
HPE Subscription for Servers란 무엇입니까?.....	3
HPE Subscription for Servers가 비즈니스에 어떤 도움이 될 수 있습니까?.....	3
소규모 기업의 경우 HPE 서버 솔루션이 어떤 점에서 유리합니까?.....	3
세부 사항.....	3
HPE Subscription for Servers는 어떻게 신청해야 합니까?.....	3
가입 기간은 얼마나 됩니까?.....	3
가입 방식으로 판매되는 것은 어떤 제품들입니까?.....	4
어떤 유형의 하드웨어가 제공됩니까?.....	4
어떤 유형의 소프트웨어가 제공됩니까?.....	4
어떤 유형의 서비스가 제공됩니까?.....	4
사전 정의된 구성에 따라 가입해야만 합니까?.....	4
사용 약관.....	4
HPE Subscription for Servers 사용 약관은 어디에서 확인할 수 있습니까?.....	4
가입이 시작되는 시점은 언제입니까?.....	4
가입 기간 중에 최신 Hewlett Packard Enterprise 제품으로 업그레이드할 수 있습니까?.....	5
가입 기간 중에 하드웨어 작동이 멈출 경우 어떻게 됩니까?.....	5
가입 기간 중에 하드웨어가 손상되는 경우 어떻게 됩니까?.....	5
가입 기간 중에 하드웨어가 분실 또는 도난당하는 경우 어떻게 됩니까?.....	5
HPE는 가입한 장비에 있는 고객 데이터에 액세스할 수 있습니까?.....	5
갱신.....	5
가입 기간이 만료되면 어떻게 됩니까?.....	5
갱신을 결정하면 어떻게 됩니까?.....	5
갱신하면 Hewlett Packard Enterprise가 월별 비용을 높여서 책정합니까?.....	5
하드웨어를 소유할 수 있는 방법도 있습니까?.....	5
Hewlett Packard Enterprise는 반환된 하드웨어로 무엇을 하게 됩니까?.....	5
가입을 취소할 수 있습니까?.....	5
지불 옵션.....	6
가입 기간 중에 월별 지불 비용이 변경됩니까?.....	6
신용카드를 사용해 HPE Subscription for Servers 비용을 지불할 수 있습니까?.....	6
가입 비용을 조기에 지불하는 경우 혜택이 제공됩니까?.....	6
청구 관련 질문은 어디로 문의해야 합니까?.....	6
HPE Subscription for Servers 모델을 통해 세무 혜택을 받을 수 있습니까?.....	6

개요

HPE Subscription for Servers란 무엇입니까?¹

HPE Subscription for Servers 는 월별 비용을 관리할 수 있음은 물론, 예측 가능하며 적절한 간격으로 IT 장비를 갱신할 수 있는 업계 최고의 하드웨어 및 서비스 활용을 통해 현금 흐름을 극대화하는 데 도움이 됩니다.

결론: 최고 수준의 최신 기술을 활용하고자 하며 장비 및 현금 흐름을 향상시킬 방법을 고려하고 있다면 본 솔루션이 그 해답이 될 것입니다.

HPE Subscription for Servers가 비즈니스에 어떤 도움이 될 수 있습니까?

더 나은 비즈니스 성과를 얻도록 IT 의 잠재력을 극대화하는 투자 솔루션입니다.

- 현금 지출을 낮춤 선행 투자 비용 없음
- IT 노후화 예방
- 노후화되어 가는 장비로 인한 높은 유지 관리 비용 부담을 피할 수 있음
- 빠르고 신뢰할 수 있는 방식으로 IT 를 확장할 수 있음 성장에 따라 가입을 추가할 수 있음
- IT 솔루션을 "서비스로서" 확보하는 방식으로 전환
- 장비 폐기 문제가 사라짐
- 계약은 쉽게 이해하고 체결할 수 있도록 간단합니다.

소규모 기업의 경우 HPE 서버 솔루션이 어떤 점에서 유리합니까?

본 솔루션은 소규모 기업을 위해 고안되었습니다. 다음과 같은 목표를 지닌 소규모 기업에 적합한 솔루션입니다.

- 기술을 업데이트하고자 하나 전체를 구매할 자금이 부족하거나 다른 비즈니스 목적을 위해 현금을 절감해야 하는 경우
- 1 회의 월별 결제가 제공하는 간편함으로 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스를 한 번에 구매하고자 하는 경우
- 워크플로우의 중단 및 노후화를 방지하기 위해 주기적으로 기술을 갱신하려는 경우
- 기존 서버 또는 기타 IT 장비를 안전하고 간편하면서도 환경에 미치는 영향을 최소화하는 방식으로 폐기하려는 경우
- 잠재적으로 자본 지출을 운영 비용으로 전환하려는 경우

세부 사항

HPE Subscription for Servers는 어떻게 신청해야 합니까?

Hewlett Packard Enterprise 공인 리셀러를 통해 구매할 수 있습니다.

가입 기간은 얼마나 됩니까?

초기 가입 기간은 36 개월입니다. 다른 기간을 원하시는 경우 HPE Financial Services 담당자와 상의해 주십시오.

¹ 특정 국가에서 HPE Financial Services 와 지사 및 계열사(HPE Financial Services 로 통칭)를 통해 제공되는 금융 및 서비스는 표준 HPE Financial Services 문서에 대한 신용 승인 및 실행을 받아야 합니다. 36 개월의 가입 기간이 제공됩니다. 금리와 조건은 고객의 신용 등급, 서비스 유형, 서비스 및/또는 장비, 옵션을 기반으로 합니다. 자격이 되지 않는 고객도 있을 수 있습니다. 일부 국가에서는 서비스나 제품이 제공되지 않을 수 있습니다. 기타 제한 사항이 적용될 수 있습니다. HPE Financial Services 는 사전 통지 없이 언제든지 본 프로그램을 변경 또는 취소할 수 있습니다.

가입 방식으로 판매되는 것은 어떤 제품들입니까?

Hewlett Packard Enterprise 와 고객님의 선호하시는 리셀러가 일반적으로 하드웨어, 서비스 및 소프트웨어를 포함하는 다양한 유형의 패키지를 마련하였습니다. 엔트리 레벨에서부터 최상급의 솔루션까지 준비되어 있으므로 회사의 요구 사항을 충족하는 솔루션을 찾으실 수 있을 것입니다.

어떤 유형의 하드웨어가 제공됩니까?

현재 HPE 산업 표준 서버가 제공되고 있지만 향후 가입 패키지에는 스토리지 및 네트워킹 제품이 포함될 예정입니다.

어떤 유형의 소프트웨어가 제공됩니까?

가입 패키지에는 Hewlett Packard Enterprise 및/또는 Microsoft® Windows® Server, Exchange Server, SQL Server, Lync® 등의 타사 소프트웨어가 포함될 수 있습니다.

어떤 유형의 서비스가 제공됩니까?²

패키지에는 고객에게 완전한 생산성과 보안성을 제공할 수 있도록 폭넓은 범위의 서비스가 포함될 수 있습니다. 다음은 몇 가지 예입니다.

HPE Foundation Care 는 주요 독립 소프트웨어 제공업체(ISV) 제품에 대한 업그레이드, 진단 및 문제 해결 지원과 더불어 Hewlett Packard Enterprise 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 지원을 제공합니다. 전화 한 통화로 하드웨어, 펌웨어 또는 소프트웨어 문제를 해결할 수 있습니다. 세 가지 수준의 지원이 제공됩니다. 수리 요청 서비스(6 시간 수리 약정), 24x7 서비스 또는 업무일 기준 1일 후 서비스.

HPE Proactive Care 는 제품이 Hewlett Packard Enterprise 에 연결된 상태일 경우 안전한 실시간 예측 분석과 사전 대응적인 상담을 활용해 문제를 예방하고 IT 를 안정화할 수 있도록 돕습니다. 이는 또한 전반적인 고객 사례를 관리하는 기술 지원 전문가와 신속하게 연락할 수 있도록 돕는 HPE Foundation Care 대응 지원을 제공합니다.

이점은 다음과 같습니다.

- 문제 방지
- 사전 대응적인 보고서를 위한 예측 분석
- 기술 계정 관리자와의 맞춤형 상담
- 고급 기술 전문가와의 신속한 연락

사전 정의된 구성에 따라 가입해야만 합니까?

몇 가지의 서로 다른 구성이 제공되고 있습니다. 요구 사항에 맞게 소프트웨어, 메모리 및 하드 드라이브를 추가할 수 있는 옵션이 제공될 것입니다.

사용 약관

HPE Subscription for Servers 사용 약관은 어디에서 확인할 수 있습니까?

신청서가 처리되면 고객이 검토 및 서명할 수 있도록 사용 약관을 제공해 드립니다.

가입이 시작되는 시점은 언제입니까?

장비를 수령한 날로부터 시작되며 수령 후 한달 후부터 비용을 지불하시면 됩니다.

² 서비스 수준 및 대응 시간은 지역에 따라 다를 수 있습니다. 제약 및 제한사항이 적용됩니다. HPE 서비스는 구입 시 고객에게 제공하거나 알려드리는 해당 HPE 서비스 약관의 적용을 받습니다. 고객은 해당 지역의 법률에 따라 추가 법적 권리를 가질 수 있으며, 이러한 권리는 Hewlett Packard Enterprise 제품과 함께 제공되는 HPE 제한 보증 또는 HPE 서비스 약관의 영향을 받지 않습니다.

가입 기간 중에 최신 Hewlett Packard Enterprise 제품으로 업그레이드할 수 있습니까?

그렇습니다. 비용의 추가 등 각 상황이 있을 수 있으므로 고객에게 가장 적합한 솔루션을 구성하려면 리셀러와 협업하십시오.

가입 기간 중에 하드웨어 작동이 멈출 경우 어떻게 됩니까?

각 가입에는 3 년간의 HPE Foundation Care 또는 HPE Proactive Care(위에 설명됨)가 포함되므로 이를 통해 예비 부품 및 현장 수리가 제공됩니다.

가입 기간 중에 하드웨어가 손상되는 경우 어떻게 됩니까?

계약에 따르면 장비는 정상적으로 작동하는 상태로 반환되어야 합니다. 선택하신 서비스 옵션이 적용되지 않는 손상의 경우 고객이 책임지셔야 합니다.

가입 기간 중에 하드웨어가 분실 또는 도난당하는 경우 어떻게 됩니까?

가입 기간 중에는 보험 가입하여 드립니다. 그러나 분실의 경우 고객은 남아 있는 월별 비용을 지불할 책임이 있지만, 도난의 경우는 보험처리로 비용 지불을 더 이상 안 하셔도 됩니다.

HPE는 가입한 장비에 있는 고객 데이터에 액세스할 수 있습니까?

고객이 하드웨어를 보유하고 있는 동안에는 Hewlett Packard Enterprise 가 고객 데이터에 액세스하지 않습니다. Hewlett Packard Enterprise 에 장비를 반환하기 전에 하드 드라이브에 있는 모든 데이터를 삭제하시는 것이 좋습니다. 가입 기간 만료 후 장비가 반환되면, Hewlett Packard Enterprise 가 업계 표준에 따라 디스크의 모든 정보를 삭제할 것입니다.

갱신

가입 기간이 만료되면 어떻게 됩니까?

가입 기간 만료 90 일 전에 Hewlett Packard Enterprise 는 갱신 옵션이 포함된 알림 서신을 전송합니다. 즉, 새로운 가입 기간과 업데이트된 장비를 보유할 수 있는 옵션이 제공됩니다. 새로운 결제 금액은 선택하는 구성에 따라 책정됩니다.

갱신을 결정하셨다면 HPE 리셀러에 연락해 비즈니스에 가장 적합한 옵션을 구성하시기 바랍니다. 아무 조치도 취하지 않으신다면 Hewlett Packard Enterprise 가 장비에 대해서만 동일한 월별 비용을 적용해 월별 계약 방식으로 기존 하드웨어에 대한 하드웨어 가입을 연장하게 됩니다. HPE Care Pack 은 만료됩니다.

갱신을 결정하면 어떻게 됩니까?

HPE Subscription for Servers 기간이 만료되면 현재 장비를 반환하고 리셀러와 협업하여 새로운 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스로 이루어진 솔루션을 구성할 수 있습니다.

갱신하면 Hewlett Packard Enterprise가 월별 비용을 높여서 책정합니까?

월별 비용은 선택하신 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스에 따라 책정됩니다. 선택에 따라 새로운 하드웨어, 소프트웨어 및 서비스 비용은 높아질 수도 있고 낮아질 수도 있습니다.

하드웨어를 소유할 수 있는 방법도 있습니까?

HPE Subscription for Servers 계약 하에서는 소유권 보유가 불가능합니다. 동일한 장비를 계속 사용하고자 하신다면 원하는 시점까지 월별 기반으로 가입을 연장할 수 있습니다. 특정한 기간 후에 하드웨어를 구매하고자 하는 경우 대여 방식이 더 나은 해결책일 수 있습니다.

Hewlett Packard Enterprise는 반환된 하드웨어로 무엇을 하게 됩니까?

하드웨어가 노후화된 경우 HPE Financial Services 는 해당 하드웨어가 국내 데이터 보안 및 환경 안전 규정에 따라 재활용되도록 보장할 책임이 있습니다.

가입을 취소할 수 있습니까?

하드웨어 수령 후 첫 15 일 이내의 기간에만 가입 취소가 가능합니다. 가입 후 첫 15 일이 경과하면 취소할 수 없으며 고객은 가입 기간에 대한 모든 월별 비용을 지불할 책임이 있습니다.

지불 옵션

가입 기간 중에 월별 지불 비용이 변경됩니까?

아니요. 월별 지불 비용은 전체 가입 기간 동안 동일하게 유지됩니다.

신용카드를 사용해 HPE Subscription for Servers 비용을 지불할 수 있습니까?

신용카드로는 비용지불이 되지 않습니다. 매월 세금계산서 발행 후 현금 지불이 원칙입니다.

가입 비용을 조기에 지불하는 경우 혜택이 제공됩니까?

아니요. 체납에 따른 불이익을 예방할 수 있다는 것 외에는 특별한 혜택이 제공되지 않습니다.

청구 관련 질문은 어디로 문의해야 합니까?

Hewlett Packard Enterprise(1-888-277-0670)로 연락해 주십시오.

HPE Subscription for Servers 모델을 통해 세무 혜택을 받을 수 있습니까?

그럴 가능성이 있습니다. 하지만 지불 비용이 자본 비용이 아닌 운영 비용으로 처리될 수 있다면 어떤 혜택이 될 수 있는지는 회계사와 확인하셔야 합니다.

자세한 내용은 HPE 공인 리셀러에 문의해 주십시오.



지금 업데이트 받기



© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 본 안내서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. Hewlett Packard Enterprise 제품 및 서비스에 대한 보증의 경우, 해당 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증문에 명시된 내용만이 적용됩니다. 이 문서에 설명된 내용 중 어느 것도 추가적인 보증을 제공하는 것으로 해석할 수 없습니다. Hewlett Packard Enterprise 는 본 설명서의 기술상 또는 편집상의 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

Microsoft, Windows, Lync 는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation 의 등록 상표 또는상표입니다.

4AA5-8438KOP, 2015 년 11 월, Rev. 1