

Servicio de evaluación de migración a HP Integrity NonStop X



Technology Services

Ventajas del servicio

- Le ayuda a realizar la transición hacia una nueva plataforma de servidores HP Integrity NonStop X
- Pone a su disposición asesores de HP que trabajarán con su punto de contacto técnico para acordar las nuevas tecnologías y herramientas necesarias
- Proporciona un informe de evaluación que destaca las actividades de migración recomendadas por HP
- Identifica los productos de software que requieren una migración a versiones distintas o soluciones alternativas
- Identifica el hardware y los componentes de comunicación de red que pueden y no pueden migrarse

Características más destacables del servicio

- Planificación del servicio
- Recopilación de datos
- Análisis de datos
- Informe de evaluación de la migración

El servicio de evaluación de migración a HP Integrity NonStop X se ha diseñado para ayudarle a comprender con detalle los requisitos específicos para realizar la transición hacia un nuevo servidor HP Integrity NonStop X desde sus plataformas HP Integrity NonStop de las series NS o NB. Al identificar rápidamente las tareas de migración en función de sus conjuntos y versiones de productos de hardware y software concretos de NonStop, este servicio permite a su personal técnico centrarse en preparar un plan de implementación que abarque áreas como las siguientes: programas de aplicaciones, herramientas, así como productos de hardware y software de sistema operativo que deberán modificarse antes de realizar la transición al nuevo servidor HP Integrity NonStop X.

El informe de evaluación incluido con este servicio está diseñado para ayudarle a identificar problemas significativos que deben resolverse antes de realizar la transición hacia un servidor HP Integrity NonStop X. Este servicio puede entregarse de forma individual o combinado con otros, a fin de abarcar toda una serie de requisitos de migración, desde la evaluación hasta la implementación final.

HP ofrece además servicios que van más allá del ámbito de este servicio de evaluación, y que pueden incluir dominios de las tecnologías de la información específicos como el sistema operativo, el middleware, los archivos de datos, el hardware, las operaciones, el entorno del centro de datos y las comunicaciones de red. Dichos servicios no están incluidos en el ámbito de estos servicios de evaluación, pero pueden prestarse mediante una Declaración de trabajo (SOW) personalizada que redactará el personal de servicio de campo de HP en función de los requisitos de su caso.

Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
Planificación del servicio	Un especialista de prestación de servicios de HP planificará la entrega del servicio en la hora acordada por HP y el cliente, con sujeción al horario laboral estándar local de HP, excluidos festivos de HP, salvo acuerdo en contrario. Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de HP pueden estar sujetos a cargos adicionales.
Recopilación de datos	<p>En esta fase, HP recopila los datos necesarios a través de entrevistas con el personal de TI del cliente que utiliza las herramientas de prestación de servicios propias de HP.</p> <p>El especialista de prestación de servicios de HP, en colaboración con el miembro de su personal designado al efecto, analizará los requisitos a corto y largo plazo del subsistema NonStop.</p> <p>Se enviará un cuestionario de evaluación al miembro del personal designado por el cliente para optimizar y centrar la actividad de recopilación de datos.</p>
Análisis de datos	<p>El especialista de prestación de servicios de HP:</p> <ul style="list-style-type: none">• Analizará los datos recopilados y los comparará con los planes de HP sobre obsolescencia de los productos• Identificará e inventariará los programas de aplicaciones que puedan necesitar modificaciones• Comprobará que el pedido de hardware (procesadores y discos) resulta suficiente para satisfacer los requisitos del cliente

Tabla 1. Características del servicio *(continuación)*

Característica	Especificaciones de la prestación
Informe de evaluación de la migración	<p>Las conclusiones y recomendaciones de HP se documentarán en un informe final o presentación de cliente, a discreción de HP.</p> <p>Este informe o presentación de cliente estará basado en los datos proporcionados por el cliente y representan una instantánea del estado actual del sistema NonStop desde el que se desea migrar. A condición de que el cliente proporcione los datos suficientes, el informe está diseñado para abarcar las siguientes áreas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Una lista de problemas potenciales que HP recomienda al cliente que solucione para ayudar a completar correctamente la transición a un servidor HP Integrity NonStop X• Puntos destacados de las características nuevas o mejoradas del servidor HP Integrity NonStop X en el entorno empresarial del cliente• Un resumen inicial de dimensionamiento de los procesadores y discos

Limitaciones del servicio

Los servicios se prestarán durante las jornadas y el horario laboral local de HP, excluidos festivos de HP, y se limitan a un sistema Integrity NonStop X para un emplazamiento físico. HP presta estos servicios en base a la información disponible en el momento de su recopilación. Asimismo, depende de la precisión y exhaustividad de los datos proporcionados por el cliente para la prestación del servicio. Todas las recomendaciones de HP se ofrecen con la intención de ayudar al cliente a comprender y evaluar requisitos y tareas de migración específicos para realizar la transición al nuevo servidor HP Integrity NonStop X desde las plataformas HP Integrity NonStop de las series NS o NB. Cualquier implementación que se haga de las recomendaciones resultado de la prestación del servicio queda fuera del ámbito de estos servicios.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, entre otras:

- Migración de aplicaciones, software de terceros y software NonStop
- Documentación de implementación de la migración
- Copia de seguridad, restauración o migración de datos
- Identificación de llamadas a API (Application Programming Interface) obsoletas o no aprobadas
- Revisión o evaluación del código fuente de las aplicaciones
- Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
- Servicios necesarios por causas ajenas al hardware o software en mantenimiento por HP
- Planificación, diseño, implementación o evaluación de la arquitectura de red general del cliente o la topología de su sistema
- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista de prestación de servicio de HP en un plazo de 90 días desde la fecha de compra para programar la prestación del servicio
- Asignar un responsable de su personal que, en su nombre, actuará como punto de contacto técnico, concederá todas las autorizaciones, proporcionará información y en cualquier caso estará disponible para ayudar a HP en la prestación del servicio
- Completar y entregar el cuestionario en el plazo correspondiente
- Conceder a HP acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se prestará el servicio

- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias, así como acceso por Internet a los emplazamientos de HP
- Garantizar que los especialistas de prestación de servicios de HP puedan conectar y utilizar equipos portátiles en el entorno del cliente
- Asegurar que todo el hardware, firmware y software que necesitará el especialista de servicio de HP para prestar este servicio esté disponible y que los productos de software cuenten con las licencias correspondientes
- Permitir a HP ejecutar las herramientas de prestación de servicio propias de HP en el servidor de destino HP Integrity NonStop, serie NS o NB, del cliente; en caso de ser necesario, éstas podrán ejecutarse con baja prioridad en el sistema
- Garantizar que el subsistema Measure de NonStop esté configurado y activo

Disposiciones generales/Otras exclusiones

- HP se reserva el derecho a cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.
- HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.
- El servicio se proporciona como un solo evento. Los entornos que requieren varias actividades durante un periodo de tiempo más extenso no se incluyen en este servicio, aunque se encuentran disponibles por un coste adicional.
- La instalación y la configuración de la infraestructura se pueden coordinar con la prestación de este servicio; es posible que se necesite asesoramiento de HP para determinar los parámetros de la infraestructura.
- Este servicio se presta para un servidor HP Integrity NonStop, serie NS o NB en un solo emplazamiento de centro de datos.
- Las prestaciones se aceptan a la entrega.
- Pueden añadirse servidores adquiriendo el servicio de extensión correspondiente; pueden añadirse emplazamientos adquiriendo instancias adicionales de este servicio.

Información sobre pedidos

Para pedir el servicio de evaluación de migración a HP Integrity NonStop X, indique los siguientes números de producto:

- TL061AG: Servicio de evaluación de migración a HP NonStop X (para un servidor inicial)
- TL062AG: Servicio de evaluación de migración a HP NonStop X (para un servidor adicional)

Más información

Para obtener más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas de todo el mundo o visite nuestro sitio web en: hp.com/services

Regístrese y reciba las actualizaciones
hp.com/go/getupdated

