

# HP Integrity NonStop X Migration Assessment Service



## Technology Services

### Vorteile des Service

- Hilft Ihnen, auf eine neue HP Integrity NonStop X Serverplattform umzustellen
- Stellt HP Berater ab, die sich um Ihre technischen Schwerpunkte kümmern und neue Technologien und Tools mit Ihnen besprechen
- Stellt einen Beurteilungsbericht bereit, der die von HP empfohlenen Migrationsaktivitäten herausstellt
- Identifiziert Softwareprodukte, die eine Migration auf andere Versionen oder alternative Lösungen erfordern
- Identifiziert Hardwarekomponenten und Komponenten der Netzwerkkommunikation, die migriert oder nicht migriert werden können

### Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Datenerfassung
- Datenanalyse
- Beurteilungsbericht zur Migration

Der HP Integrity NonStop X Migration Assessment Service wurde eigens dazu konzipiert, Ihr Verständnis für die spezifischen Anforderungen zu schärfen, die für die Umstellung von den HP Integrity NonStop NS- oder NB-series Plattformen auf die neuen HP Integrity NonStop X Server gelten. Dieser Service erkennt schnell die Migrationsaufgaben, die aufgrund der spezifischen Sets und Versionen der NonStop Hardware- und Softwareprodukte anfallen. Somit können sich Ihre technischen Mitarbeiter darauf konzentrieren, einen Implementierungsplan zu erstellen, der u. a. die folgenden Bereiche adressiert: Anwendungsprogramme, Tools sowie Betriebssystemsoftware und Hardwareprodukte, die korrigierende Maßnahmen erfordern, bevor sie auf den neuen HP Integrity NonStop X Server umgestellt werden.

Der Beurteilungsbericht, der in diesem Service enthalten ist, dient dazu, wichtige Probleme zu erkennen, die adressiert werden müssen, bevor eine Umstellung auf den HP Integrity NonStop X Server erfolgt. Der Service kann als eigenständiger Service bereitgestellt werden oder zusätzlich zu anderen Services, um ein breites Spektrum an Migrationsanforderungen abzudecken – von der Beurteilung bis hin zur endgültigen Implementierung.

HP bietet außerdem Services an, die über den Umfang dieses Assessment Service hinausgehen. Dazu zählen spezifische IT-Bereiche wie Betriebssystem, Middleware, Datendateien, Hardware, Betrieb, Rechenzentrums Umgebung und Netzwerkkommunikation. Diese Services sind nicht in diesen Assessment Services enthalten, aber sie können über eine benutzerdefinierte Leistungsbeschreibung (SOW – Statement of Work) bereitgestellt werden. Diese SOW wird von HP Servicemitarbeitern vor Ort gemäß Ihren Anforderungen vorbereitet.

## Serviceleistungen

**Tabelle 1.** Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
<b>Serviceplanung</b>	Ein HP Experte für die Serviceerbringung legt in Abstimmung mit dem Kunden einen Zeitplan für die Erbringung des Service fest. Die festgelegten Zeiten liegen innerhalb der normalen lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage, wenn HP nicht anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.
<b>Datenerfassung</b>	In dieser Phase erfasst HP Daten über Interviews mit dem IT-Personal des Kunden. Dabei wird auf proprietäre HP Tools zur Serviceerbringung zurückgegriffen.  Der HP Experte für die Serviceerbringung, der mit dem von Ihnen benannten Mitarbeiter zusammenarbeitet, überprüft die kurz- und langfristigen Anforderungen des NonStop-Subsystems.  Ein Beurteilungsfragebogen wird an den benannten Mitarbeiter des Kunden gesendet, um die Maßnahmen zur Datenerfassung zu optimieren.
<b>Datenanalyse</b>	Der HP Experte für die Serviceerbringung erbringt folgende Leistungen: <ul style="list-style-type: none"><li>• Analysieren und Vergleichen der erfassten Daten mit den HP Plänen zur Produktalterung</li><li>• Identifizieren und Zusammenstellen von Anwendungsprogrammen, die ggf. korrigierende Maßnahmen erfordern</li><li>• Sicherstellen, dass ausreichend Hardware (Prozessoren und Platten) bestellt wird, um den Anforderungen des Kunden gerecht zu werden</li></ul>

**Tabelle 1.** Serviceleistungen (Fortsetzung)

<b>Merkmale</b>	<b>Servicebeschreibung</b>
<b>Beurteilungsbericht zur Migration</b>	<p>Die Erkenntnisse und Empfehlungen von HP werden im Ermessen von HP in einem Abschlussbericht oder einer Kundenpräsentation dokumentiert.</p> <p>Dieser Bericht oder diese Kundenpräsentation basiert auf den Daten, die vom Kunden bereitgestellt werden. Es handelt sich um eine Momentaufnahme des aktuellen Status des NonStop-Systems, das migriert werden soll. Abhängig davon, ob vom Kunden ausreichend Daten bereitgestellt werden, ist der Bericht dazu konzipiert, die folgenden Bereiche abzudecken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eine Liste der potenziellen Probleme, deren Lösung HP dem Kunden empfiehlt, um die erfolgreiche Umstellung auf einen HP Integrity NonStop X Server zu vereinfachen</li><li>• Vorteile der neuen oder erweiterten Funktionen des HP Integrity NonStop X Servers in der Geschäftsumgebung des Kunden</li><li>• Zusammenfassung der anfänglichen Dimensionierung von Prozessoren und Platten</li></ul>

## Serviceeinschränkungen

Die Services werden innerhalb der lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage erbracht. Sie sind auf ein einziges Integrity NonStop X System an einem einzigen physischen Standort begrenzt. HP erbringt diese Services basierend auf den Daten, die zum jeweiligen Zeitpunkt verfügbar sind. HP verlässt sich auf die Genauigkeit und die Vollständigkeit der Daten, die vom Kunden bereitgestellt werden, um den Service erbringen zu können. Alle Empfehlungen von HP sollen dem Kunden helfen, die spezifischen Anforderungen und Migrationsaufgaben besser verstehen und beurteilen zu können, die sich bei der Umstellung von HP Integrity NonStop NS- oder NB-series Plattformen auf den neuen HP Integrity NonStop X Server ergeben. Keine der empfohlenen Implementierungen, die aus diesem Service resultieren, ist durch diesen Service abgedeckt.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Migration von Anwendungen, Software Dritter und NonStop-Software
- Dokumentation zur Migrationsimplementierung
- Sicherung, Wiederherstellung oder Migration von Daten
- Identifikation veralteter oder überholter API-Aufrufe (Application Programming Interface)
- Überprüfung oder Beurteilung des Quellencodes der Anwendungen
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, weil nicht von HP autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Erforderliche Services, die durch nicht von HP gewartete Hardware oder Software verursacht werden
- Planung, Design, Implementierung oder Beurteilung der allgemeinen Netzwerkarchitektur und der Systemtopologie des Kunden
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind

## Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Experten für die Serviceerbringung innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der als zentraler Ansprechpartner des Kunden für technische Fragen fungiert, und nötige Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde füllt den Fragebogen zeitnah aus und gibt ihn zeitnah zurück.
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.

- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der erforderlichen Stromversorgung und Netzwerkverbindungen sowie Internetzugang zu HP Sites.
- Der Kunde stellt sicher, dass die HP Experten für die Serviceerbringung, in der Umgebung des Kunden einen Laptop verbinden und verwenden können.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HP Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, und dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt.
- Der Kunde gestattet es HP, auf dem betreffenden HP Integrity NonStop NS- oder NB-series Server proprietäre HP Bereitstellungstools für die Serviceerbringung auszuführen. Falls erforderlich, können diese mit einer geringen Systempriorität ausgeführt werden.
- Der Kunde stellt sicher, dass das NonStop Measure-Subsystem konfiguriert und aktiv ist.

## Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Der Service wird vollständig an nur einem einzigen vereinbarten Termin, d. h. ohne zeitliche Unterbrechung, erbracht. Umgebungen, für die mehrere Projekte über einen längeren Zeitraum umgesetzt werden müssen, werden von diesem Service nicht abgedeckt. Diese Leistungen können gegen Aufpreis erworben werden.
- Die Installation und Konfiguration der Infrastruktur kann mit der Bereitstellung dieses Service koordiniert werden. Zur Bestimmung der Infrastrukturparameter kann Beratung von HP erforderlich sein.
- Dieser Service wird für einen HP Integrity NonStop NS- oder NB-series Server an einem Rechenzentrumsstandort erbracht.
- Erforderliche Leistungen werden nach Erbringung bestätigt.
- Durch den Erwerb des entsprechenden Erweiterungsservice können weitere Server hinzugefügt werden. Durch den Erwerb zusätzlicher Instanzen dieses Service können weitere Standorte hinzugefügt werden.

## Bestellinformationen

Verwenden Sie zum Bestellen des HP Integrity NonStop X Migration Assessment Service die folgenden Produktnummern:

- TL061AG: HP NonStop X Migration Assessment Service (für einen anfänglichen Server)
- TL062AG: HP NonStop X Migration Assessment Service (für einen zusätzlichen Server)

## Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter: [hp.com/services](http://hp.com/services)

**Melden Sie sich noch heute an.**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



An Kollegen weiterleiten

© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiteren reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Für HP Technology Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden.

4AA5-8044DEE, erstellt im Juni 2015

