



# Usługa instalacji i uruchomienia oprogramowania HPE 3PAR 8000 i 20000

## Pakiety usług wsparcia technicznego HPE

### Zalety usługi

- Możliwość skoncentrowania się zespołu IT na jego głównych zadaniach i priorytetach
- Pomoc w skróceniu czasu wdrażania oraz zmniejszeniu negatywnego wpływu i zagrożeń środowiska pamięci masowych
- Pomyślne wdrożenie dzięki planowaniu i koordynacji instalacji przez firmę HPE
- Realizacja usługi przez przeszkolonego specjalistę zgodnie z konfiguracjami zalecanymi przez HPE i najlepszymi praktykami HPE

### Najważniejsze elementy usługi

- Planowanie i koordynacja usługi
- Wdrożenie usługi
- Testy weryfikujące instalację (IVT)
- Sesja wprowadzająco-szkoleniowa

Usługa instalacji i uruchomienia oprogramowania HPE 3PAR 8000 i 20000 została zaprojektowana z myślą o sprawnym rozpoczęciu działania. Obejmuje wdrożenie oprogramowania do obsługi pamięci masowej HPE 3PAR 8000 i 20000, zapewniając jego poprawną instalację w środowisku pamięci masowych, oraz pomaga zwiększyć korzyści z inwestycji w pamięć masową.

Usługa instalacji i uruchomienia oprogramowania HPE 3PAR 8000 i 20000 stanowi uzupełnienie nowego oprogramowania do obsługi pamięci masowej HPE 3PAR 8000 i 20000. Zapewnia realizację działań wymaganych do wdrożenia licencjonowanych produktów oprogramowania HPE 3PAR 8000 i 20000. Z pomocą wyznaczonego przez klienta administratora ds. pamięci masowej z działu IT specjalista HPE realizujący usługę wdroży oprogramowanie HPE 3PAR 8000 i 20000 zgodnie z opisem w zamieszczonej niżej tabeli Elementy usługi.

Ta usługa jest dostępna tylko w obsługiwanych środowiskach. Usługa nie obejmuje tworzenia skryptów, ale może je uwzględnić za dodatkową opłatą (utworzenie skryptów może zapewnić integrację i kompleksową automatyzację w środowisku organizacji). Informacje o dodatkowych ograniczeniach znajdują się poniżej, w sekcji Ograniczenia usługi.

Tabela 1. Elementy usługi

Element	Specyfikacje usługi
<b>Planowanie i koordynacja usługi</b>	<p>Specjalista realizujący usługę firmy HPE zaplanuje wszystkie niezbędne czynności, w tym określi wszelkie wymagania wstępne (zob. „Warunki wykonywania usługi”), i przygotuje harmonogram realizacji usługi w uzgodnionym między HPE i klientem okresie przypadającym w standardowych godzinach pracy lokalnego oddziału HPE, wyłączając dni wolne od pracy w firmie HPE, chyba że HPE zgodzi się na odstępnie od tych ograniczeń. Wszelkie usługi świadczone poza standardowymi godzinami pracy HPE mogą podlegać dodatkowym opłatom. Specjalista realizujący usługę wykona wyszczególnione niżej czynności związane z planowaniem i koordynacją w miejscu instalacji lub zdalnie (według uznania HPE). Specjalista realizujący usługę wykona następujące czynności związane z planowaniem i koordynacją instalacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikacja z klientem, w tym odpowiadanie na pytania klienta dotyczące realizacji usługi.</li> <li>• Potwierdzenie na podstawie listy wymagań wstępnych, że przed realizacją usługi instalacji klient spełnił wszystkie warunki wstępne.</li> <li>• Utworzenie uzgodnionego przez obie strony harmonogramu wdrożenia oprogramowania 3PAR.</li> <li>• Przeprowadzenie krótkiej dyskusji mającej pomóc klientowi w określeniu celów wdrożenia oprogramowania i konfiguracji macierzy na podstawie wydajności aplikacji klienta, jego potrzeb w zakresie dostępności i układu woluminów wirtualnych.</li> <li>• Przedstawienie klientowi najlepszych praktyk dotyczących wdrażania oprogramowania HPE 3PAR.</li> <li>• Opracowanie pisemnego planu instalacji, który posłuży jako przewodnik podczas koordynowania instalacji i uruchomienia.</li> </ul>
<b>Wdrożenie usługi</b>	<p>Specjalista realizujący usługę wykona następujące czynności związane z wdrożeniem oprogramowania HPE 3PAR:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynacja planu instalacji</li> <li>• Potwierdzenie, że klient spełnił wszystkie warunki wstępne usługi wymienione na liście kontrolnej wymagań wstępnych, w tym że została zainstalowana i działa wymagana wersja oprogramowania systemu operacyjnego HPE 3PAR.</li> <li>• Potwierdzenie, że klucze produktu zakupionego oprogramowania HPE 3PAR zostały zainstalowane i są aktywne, a w razie potrzeby zainstalowanie tych kluczy.</li> <li>• Zainstalowanie oprogramowania HPE 3PAR zgodnie ze specyfikacją produktu i ograniczeniami określonymi w sekcji „Ograniczenia usługi”.</li> </ul> <p>Specjalista realizujący usługę wykona czynności związane z instalacją, konfiguracją i weryfikacją, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• W przypadku oprogramowania opartego na macierzy — integracja oprogramowania zgodnie z uzgodnionym planem instalacji i najlepszymi przykładami postępowania w zakresie konfiguracji.</li> <li>• W przypadku oprogramowania spoza macierzy — wdrożenie oprogramowania na serwerze i w środowisku operacyjnym klienta, które spełniają minimalne wymagania wstępne dotyczące produktu, aktywacja oprogramowania i konfiguracja niezbędna do ustanowienia połączenia między serwerami a produktem pamięci masowej HPE 3PAR.</li> </ul>

Tabela 1. Elementy usługi *(ciąg dalszy)*

Element	Specyfikacje usługi
<b>Testy weryfikujące instalację (IVT)</b>	<p>Specjalista realizujący usługę wykona odpowiednie testy weryfikujące instalację w celu potwierdzenia poprawnego działania produktu, co obejmuje sprawdzenie następujących kwestii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Potwierdzenie, że oprogramowanie HPE 3PAR jest gotowe do działania, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Application Software Suite for Exchange/Oracle/SQL — sprawdzenie, czy można tworzyć i montować migawki oraz czy bazy danych i pliki są dostępne.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Application Software Suite for Hyper-V — sprawdzenie, czy można tworzyć i montować migawki oraz czy maszyny wirtualne są dostępne.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Reporting Software — utworzenie przykładowego raportu (w zależności od wymogów).</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR File Persona Software — sprawdzenie, czy: zainstalowano licencję, uruchomiono obsługiwane usługi plików, można tworzyć udziały plikowe zgodnie z wymaganiami w danym środowisku klienta, można instalować systemy plików w pamięci masowej, udziały plikowe na węzłach klientów są dostępne, zapewniająca wysoką dostępność funkcja awaryjnego przełączania oraz powrotu po awarii jest skonfigurowana i działa.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2 i programów zakupionych osobno — potwierdzenie, że licencja na oprogramowanie HPE 3PAR Adaptive Optimization została zainstalowana i funkcja gromadzenia danych jest włączona, wolumin HPE 3PAR Dynamic Optimization został przeniesiony z jednego poziomu na drugi, w przypadku oprogramowania HPE 3PAR Peer Motion macierze źródłowe i docelowe są połączone i wyświetlany jest status konfiguracji, a w przypadku oprogramowania HPE 3PAR Priority Optimization utworzono próbny zestaw woluminu wirtualnego, skonfigurowano zasady tego zestawu i wykazano, że procesory wejścia/wyjścia (IOP) lub przepustowość są ograniczone zgodnie z ustalonymi zasadami.</li> </ul> </li> <li>• Potwierdzenie, że w dziennikach zdarzeń są rejestrowane dane.</li> </ul>

Tabela 1. Elementy usługi [ciąg dalszy]

Element	Specyfikacje usługi
<b>Sesja wprowadzająco-szkoleniowa</b>	<p>Specjalista realizujący usługę przeprowadzi sesję wprowadzająco-szkoleniową trwającą do jednej (1) godziny dla każdego z poniższych produktów, dla których klient zakupił usługę. Sesja ma na celu przegląd informacji o konfiguracji i zademonstrowanie podstawowego działania zainstalowanego oprogramowania HPE 3PAR.</p> <p>W trakcie sesji specjalista może omówić następujące tematy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omówienie architektury oprogramowania 3PAR</li> <li>• Przedstawienie działania podstawowych funkcji oprogramowania 3PAR, w tym: <ul style="list-style-type: none"> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Application Software Suite for Exchange/Oracle/SQL — zademonstrowanie tworzenia harmonogramu, wykonywania kopii zapasowej nieprodukcyjnej bazy danych i przywracania bazy danych.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Application Software Suite for Hyper-V — zademonstrowanie tworzenia harmonogramu, wykonywania kopii zapasowej maszyn wirtualnych i przywracania maszyn wirtualnych.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Reporting Software (w zależności od wymogów) — użycie hosta połączonego z pamięcią masową HPE 3PAR i wirtualnego woluminu z danymi testowymi w celu przeprowadzenia symulacji obciążenia oraz zademonstrowanie tworzenia przykładowych raportów pojemności i wydajności lub omówienie w inny sposób korzystania z raportów za pomocą danych demonstracyjnych.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2 i programów zakupionych osobno (zależnie od wymagań): W przypadku oprogramowania HPE 3PAR Adaptive Optimization — użycie hosta połączonego z pamięcią masową 3PAR i wirtualnego woluminu z danymi testowymi na potrzeby zademonstrowania tworzenia zasad, zaprezentowania działania zasad na podstawie danych symulacyjnych oraz omówienia funkcji raportowania oprogramowania HPE 3PAR Adaptive Optimization. Zademonstrowanie przenoszenia danych między warstwami grup pamięci masowej/RAID za pomocą oprogramowania HPE 3PAR Dynamic Optimization. Zademonstrowanie funkcji oprogramowania HPE 3PAR Peer Motion Migration Manager umożliwiających przeprowadzanie migracji danych i/lub równoważenie obciążenia. Omówienie funkcji i zademonstrowanie sposobu tworzenia zasad przy użyciu oprogramowania HPE 3PAR Priority Optimization.</li> <li>– W przypadku pakietu HPE 3PAR File Persona Software Suite — przedstawienie przeglądu funkcji oprogramowania i zademonstrowanie tworzenia udziałów plikowych, magazynów plików, wirtualnych serwerów plików, grup obsługi administracyjnej plików oraz zapewniających wysoką dostępność funkcji awaryjnego przełączania oraz powrotu po awarii.</li> </ul> </li> <li>• Zademonstrowanie tworzenia woluminu wirtualnego (w przypadkach, w których ma to zastosowanie).</li> <li>• Potwierdzenie, że klient wie, jak uzyskać dostęp do odpowiedniej dokumentacji produktu.</li> <li>• Pomoc klientowi w znalezieniu informacji umożliwiających rozwiązywanie problemów.</li> <li>• Poinformowanie klienta, jak skontaktować się z pomocą techniczną HPE.</li> <li>• Przeprowadzenie z klientem krótkiej sesji pytań i odpowiedzi.</li> </ul> <p>Sesja wprowadzająco-szkoleniowa ma charakter nieformalny, odbywa się w dniu instalacji, zazwyczaj jest przeprowadzana przy konsoli zarządzania z wybranymi członkami personelu klienta i nie stanowi instruktażu ani nie może zastąpić szkolenia związanego z produktem.</p>

## Ograniczenia usługi

O ile w tym dokumencie lub w osobnym dokumencie ze specyfikacją zlecenia nie określono inaczej, z usługi są wyłączone między innymi następujące czynności:

- Integracja ze składnikami sprzętowymi i programowymi nieobsługiwany przez produkt pamięci masowej HPE 3PAR lub oprogramowanie HPE 3PAR.
- Wdrażanie nowych wersji oprogramowania, w tym poprawek Hotfix, poprawek do oprogramowania, dodatków Service Pack lub uaktualnień z wcześniejszych wersji, w istniejącej sieci SAN, na istniejącym hoście i w istniejącym środowisku aplikacji klienta.
- W przypadku produktu HPE 3PAR Application Software Suite — przeniesienie baz danych klienta z istniejącego systemu pamięci masowych do produktu pamięci masowej HPE 3PAR. Migracja danych jest dostępna jako osobna usługa.
- W przypadku produktu HPE 3PAR Application Software Suite for Oracle — konfiguracja więcej niż dwóch baz danych w jednej instancji, więcej niż jednego hosta zarządzania lub więcej niż jednej lokalizacji klienta. Konfiguracja dodatkowych instancji bazy danych, hostów zarządzania i/lub lokalizacji jest dostępna za dodatkową opłatą.
- W przypadku produktu HPE 3PAR Application Software Suite for SQL — konfiguracja więcej niż jednej instancji bazy danych, więcej niż jednego hosta zarządzania, klastra SQL z więcej niż 3 węzłami lub więcej niż jednej lokalizacji klienta. Konfiguracja dodatkowych wystąpień bazy danych, hostów zarządzania, węzłów i/lub lokalizacji jest dostępna za dodatkową opłatą.
- W przypadku produktu HPE 3PAR Application Software Suite for Exchange — konfiguracja więcej niż 2500 skrzynek pocztowych, klastra z więcej niż 3 węzłami lub więcej niż jednej lokalizacji klienta. Konfiguracja dodatkowych skrzynek pocztowych, węzłów i/lub lokalizacji jest dostępna za dodatkową opłatą.
- W przypadku pakietu HPE 3PAR Application Software Suite for Hyper-V — załadowanie systemu operacyjnego na maszynach wirtualnych, konfiguracja więcej niż jednego klastra z 2 węzłami lub więcej niż jednego hosta autonomicznego z więcej niż 10 maszynami wirtualnymi łącznie albo wykonanie czynności w więcej niż jednej lokalizacji klienta. Konfiguracja dodatkowych klastrów lub niezależnych hostów, maszyn wirtualnych lub lokalizacji jest dostępna za dodatkową opłatą.
- W przypadku produktu HPE 3PAR Reporting Software — konwersja bazy danych, instalacja lub konfiguracja więcej niż jednej instancji produktu HPE 3PAR Reporting Software oraz przeprowadzenie analizy działania lub rozwiązania problemów przy użyciu produktu HPE 3PAR Reporting Software. Wdrożenie dodatkowych instancji produktu HPE 3PAR Reporting Software i/lub przeprowadzenie przez HPE analizy działania bądź rozwiązania problemów przy użyciu produktu HPE 3PAR Reporting Software może zostać zrealizowane za dodatkową opłatą.

- W przypadku oprogramowania HPE 3PAR Adaptive Optimization zakupionego osobno lub w ramach pakietu HPE 3PAR Data Optimization Suite w wersji 2 — projektowanie, tworzenie i wdrażanie zasad produktu 3PAR Adaptive Optimization. Projektowanie, tworzenie i wdrażanie zasad jest możliwe za pomocą usługi wdrażania zasad HPE 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service, która jest dostępna za pośrednictwem usługi HPE Proactive Select.
- W przypadku oprogramowania HPE 3PAR Dynamic Optimization zakupionego osobno lub w ramach pakietu HPE 3PAR Data Optimization Suite w wersji 2 — wdrażanie przez firmę HPE zadań wymaganych do równoważenia produktu pamięci masowej HPE 3PAR. Usługa obejmuje omówienie produktu, porady i sugerowane strategie korzystania z oprogramowania 3PAR Dynamic Optimization. Wszelkie zaawansowane/bieżące analizy i/lub wdrożenia strategii korzystania z oprogramowania 3PAR Dynamic Optimization mogą zostać zrealizowane za dodatkową opłatą.
- W przypadku oprogramowania HPE 3PAR Peer Motion zakupionego osobno lub w ramach pakietu HPE 3PAR Data Optimization Suite w wersji 2 — instalacja oprogramowania 3PAR Peer Motion na więcej niż jednym hoście lub konfiguracja portów pamięci masowej w więcej niż jednej macierzy w więcej niż jednej lokalizacji klienta. Wdrażanie migracji danych lub równoważenia obciążenia za pomocą oprogramowania 3PAR Peer Motion są dostępne jako osobna usługa.
- W przypadku oprogramowania HPE 3PAR Priority Optimization zakupionego osobno lub w ramach pakietu HPE 3PAR Data Optimization Software Suite v2 — projektowanie, tworzenie, wdrażanie i testowanie zasad produktu 3PAR Priority Optimization w środowisku produkcyjnym. Projektowanie, tworzenie, implementowanie i testowanie zasad można zamówić w ramach osobnej usługi.
- W przypadku pakietu HPE 3PAR File Persona Software Suite — wdrożenie oprogramowania na więcej niż jednej macierzy HPE 3PAR, w więcej niż jednej lokalizacji fizycznej, zaprezentowanie więcej niż jednego przykładu każdej wymaganej przez klienta usługi udostępniania na więcej niż jednym hoście klienta, skonfigurowanie w wielu klastrach (w przypadku większych konfiguracji, wielu lokalizacji lub wielu klastrów może zostać zamówionych wiele wystąpień usługi) lub skonfigurowanie replikacji danych (wdrożenie replikacji danych jest dostępne jako osobna usługa).
- Projektowanie lub wdrażanie konfiguracji o wysokiej dostępności i innych złożonych konfiguracji, takich jak klastry hosta, oprócz klastrów hosta zgodnie z powyższymi informacjami.
- Projektowanie lub wdrażanie woluminów logicznych opartych na hoście i skojarzonych struktur systemu plików.
- Przeprojektowanie lub ponowne skonfigurowanie istniejącej macierzy na potrzeby modernizacji sprzętu lub dodatków do oprogramowania, łącznie z ponownym skonfigurowaniem sprzętu.
- Instalacja uaktualnień systemu operacyjnego HPE 3PAR.

- Zmiana wersji systemu operacyjnego HPE 3PAR i oprogramowania 3PAR na niższą. Zmiana wersji na niższą jest ograniczona tylko do obecnie obsługiwanych wersji oprogramowania zgodnych z konfiguracją sprzętu pamięci masowej HPE 3PAR.
- Testowanie lub modelowanie wydajności.
- Instalacja lub konfiguracja wszelkich dodatkowych produktów, w tym między innymi serwerów, systemów operacyjnych hosta, oprogramowania agenta hosta, oprogramowania obsługującego wiele ścieżek, kart HBA, oprogramowania sieciowego, infrastruktury sieci SAN i oprogramowania do wykonywania kopii zapasowych w przedsiębiorstwie.
- Migracja istniejących danych do nowej macierzy lub do nowej konfiguracji w istniejącej macierzy, łącznie z migracją danych klienta lub równoważenia obciążenia między macierzami za pomocą oprogramowania 3PAR Peer Motion.
- Ładowanie danych klienta oraz zarządzanie i manipulowanie nimi.
- Testowanie operacyjne aplikacji i rozwiązywanie problemów z łącznością, siecią, zgodnością oraz problemów niezwiązanych z produktem pamięci masowej HPE 3PAR.

## Warunki wykonywania usługi

Zanim rozpocznie się realizowanie usługi u klienta, klient musi spełnić określone wymagania wstępne dotyczące sprzętu i oprogramowania. Są to między innymi następujące wymagania:

- Platformy systemów operacyjnych na komputerze klienta muszą być obsługiwane przez instalowane produkty HPE 3PAR i z nimi zgodne.
- Produkt pamięci masowej HPE 3PAR klienta musi być w pełni sprawny w konfiguracji i środowisku obsługiwanych przez firmę HPE. Ponadto łączność musi być dostępna i sprawna.
- Klient musi zainstalować wszelkie zalecane uaktualnienia, poprawki, sterowniki urządzeń, agenty hosta lub oprogramowanie obsługujące wiele ścieżek związane z hostem, siecią SAN lub aplikacjami.
- Klient jest odpowiedzialny za udostępnienie serwerów/stacji roboczych oraz udostępnienie sieci (w tym za zapewnienie łączności ze środowiskiem produkcyjnym klienta) — te elementy powinny też spełniać wymagania oprogramowania, takiego jak HPE 3PAR Application Software Suite i HPE 3PAR File Persona Software Suite.
- W przypadku pakietu HPE 3PAR Application Software Suite — klient musi zainstalować i skonfigurować aplikacje lub maszyny wirtualne i zapewnić ich sprawne działanie, zapewnić, że serwery aplikacji lub maszyny wirtualne są w obsługiwanej konfiguracji oraz upewnić się, że dane aplikacji lub maszyny wirtualne są przechowywane w pamięci masowej HPE 3PAR.
- W przypadku oprogramowania 3PAR Peer Motion zakupionego osobno lub w ramach pakietu HPE 3PAR Data Optimization Suite w wersji 2 — klient musi zapewnić połączenie sieci SAN między prawidłowo działającą źródłową i docelową pamięcią masową 3PAR.

## Obowiązki klienta

Zadania, które musi wykonać klient:

- Skontaktować się ze specjalistą Hewlett Packard Enterprise wykonującym usługę w ciągu 90 dni od daty zakupu w celu ustalenia daty wykonania usługi.
- W przypadkach, w których ma to zastosowanie, skoordynować ze specjalistą realizującym usługę instalację oraz konfigurację sprzętu i oprogramowania, których konserwacją zajmują się inne firmy.
- Zadbac o to, aby przed realizacją usługi zostały spełnione wszystkie wymagania wstępne wymienione w sekcji „Warunki wykonywania usługi”.
- Zrealizować listę kontrolną wymagań wstępnych otrzymaną od firmy HPE i zwrócić tę listę specjaliście realizującemu usługę na co najmniej dwa tygodnie przed rozpoczęciem wykonywania usługi, w razie potrzeby wraz z informacjami o konfiguracji macierzy.
- Wyznaczyć osobę ze swojego personelu, która w imieniu klienta będzie przyznawać wszystkie zatwierdzenia, dostarczać informacje i w inny sposób zapewniać Hewlett Packard Enterprise pomoc w świadczeniu usługi
- Zadbac, aby cały sprzęt, całe oprogramowanie układowe i inne oprogramowanie potrzebne specjaliście do wykonania usługi było dostępne i posiadało odpowiednie licencje.
- Zapewnić stałą w trakcie realizacji usługi dostępność co najmniej jednej osoby z prawami na poziomie administratora do systemów, w których ma zostać wykonana praca.
- Zapewnić niezbędną pomoc w zakresie administracji i sieci potrzebną do nawiązania lokalnej i zdalnej łączności z produktem pamięci masowej HPE 3PAR w celu obsługi instalacji oprogramowania HPE 3PAR (w przypadkach, w których ma to zastosowanie).
- Zapewnić pomoc w zakresie administracji potrzebną do nawiązania kompleksowej łączności produktu pamięci masowej HPE 3PAR, łącznie z siecią, infrastrukturą sieci SAN i hostem.
- Zapewnić serwer i udostępnić sieć, które spełniają wymagania dotyczące dodatkowego oprogramowania, na przykład produktów HPE 3PAR Application Software Suite, HPE 3PAR Reporting Software Suite i HPE 3PAR File Persona Software Suite.
- Zadbac o to, aby wszystkie wstępnie wymagane składniki systemu operacyjnego HPE 3PAR i oprogramowania układowego oraz sterowniki były wdrożone w środowisku przed rozpoczęciem realizacji usługi w lokalizacji klienta, w tym zadbać o załadowanie systemu operacyjnego na maszynach wirtualnych służących do zademonstrowania pakietu HPE 3PAR Application Software Suite for Hyper-V.
- Udostępnić testowe/przykładowe dane używane podczas świadczenia usługi (w przypadkach, w których ma to zastosowanie).



- Przestrzegać warunków licencji dotyczących korzystania z dowolnego narzędzia serwisowego HPE użytego do realizacji usługi lub narzędzi pomocy technicznej używanych do ciągłego monitorowania zdalnego (jeśli ma to zastosowanie).
- Przeprowadzić wszystkie niezbędne operacje wykonywania kopii zapasowych i przywracania danych.
- Udostępnić odpowiedni obszar roboczy umożliwiający wykonywanie usługi, zapewniający między innymi dostęp do zewnętrznej linii telefonicznej, zasilania i wymaganych połączeń sieciowych.
- Zapewnić Hewlett Packard Enterprise pełny i nieograniczony dostęp do miejsc, w których będzie wykonywana usługa
- Wykonać inne uzasadnione czynności w celu umożliwienia HPE rozpoznania i rozwiązania problemów, na żądanie HPE.

## Postanowienia ogólne i pozostałe wyłączenia

Usługa wykonywana u klienta dotyczy jednego produktu pamięci masowej HPE 3PAR StoreServ w jednej fizycznej lokalizacji.

- Hewlett Packard Enterprise zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usługi, jeśli klient nie zaplanuje lub nie umożliwi jej wykonania w ciągu 90 dni od daty zakupu.
- Hewlett Packard Enterprise zastrzega sobie prawo do wprowadzenia opłat (zgodnie z poświęconym czasem pracy i użytymi materiałami) za wszystkie dodatkowe prace nieobjęte cennikiem usługi, jakie mogą być konieczne do spełnienia wymagań wstępnych usługi lub innych wymagań, których nie spełni klient.
- Zdolność Hewlett Packard Enterprise do odpowiedniego wykonania usługi zależy od pełnej i odpowiednio szybkiej współpracy z klientem, a także od dokładności i kompletności wszystkich informacji oraz danych udostępnianych HPE przez klienta.
- Usługa jest realizowana w dniach i godzinach pracy lokalnego oddziału HPE, z wyłączeniem dni wolnych od pracy w firmie HPE. Realizacja usługi poza tymi godzinami jest możliwa za dodatkową opłatą.
- Ta usługa jest realizowana w ramach jednej, ciągłej wizyty. Jeśli dostępność zasobów klienta lub inne ograniczenia po stronie klienta opóźniają instalację lub wymagają dodatkowych wizyt poza określonym zakresem usługi, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.
- Ta usługa może zostać zrealizowana zdalnie (według uznania firmy HPE). Jeśli klient chce, aby usługa została zrealizowana w jego siedzibie, mogą zostać naliczone dodatkowe opłaty.
- Mogą mieć zastosowanie opłaty za dojazd. Należy skontaktować się w tej sprawie z lokalnym biurem HPE.

Z usługi są wyłączone między innymi następujące czynności:

- Instalacja i konfiguracja na sprzęcie, którego nie obejmuje umowa gwarancyjna ani serwisowa z Hewlett Packard Enterprise.
- Instalacja i konfiguracja na sprzęcie, którego konserwacja jest objęta umową z inną, nieautoryzowaną firmą.
- Usługi, które według Hewlett Packard Enterprise są wymagane z powodu nieautoryzowanych prób instalowania, naprawiania, konserwacji lub modyfikacji sprzętu, oprogramowania wewnętrznego lub innego oprogramowania przez pracowników innych firm.
- Usługi wymagane z przyczyn niezależnych od oprogramowania i sprzętu, których konserwacją zajmuje się Hewlett Packard Enterprise.
- Inne usługi niewymienione bezpośrednio w tym dokumencie

## Informacje o zamawianiu

Aby uzyskać więcej informacji lub zamówić usługę instalacji i uruchomienia oprogramowania HPE 3PAR 8000 i 20000, należy skontaktować się z lokalnym przedstawicielem handlowym HPE i podać następujące numery produktów:

- HA124A1#5Y1 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Adaptive Optimization (więcej informacji można znaleźć w punktach 1 i 2 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5Y3 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Data Optimization Suite v2 (więcej informacji można znaleźć w punktach od 1 do 4 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5Y4 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Dynamic Optimization
- HA124A1#5Y5 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Reporting Software
- HA124A1#5Y6 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Peer Motion
- HA124A1#5Y7 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Priority Optimization (więcej informacji można znaleźć w punkcie 4 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5YA — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Application Suite for Microsoft Exchange
- HA124A1#5YB — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Application Suite for Microsoft Hyper-V

- HA124A1#5YC — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Application Suite for Oracle
- HA124A1#5YD — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 Application Suite for Microsoft SQL
- HA124A1#5Y9 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 8000 File Persona Suite (więcej informacji można znaleźć w punkcie 5 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5X8 — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Adaptive Optimization (więcej informacji można znaleźć w punktach 1 i 2 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5XA — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Data Optimization Suite v2 (więcej informacji można znaleźć w punktach od 1 do 4 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5XB — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Dynamic Optimization
- HA124A1#5XC — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Reporting Software
- HA124A1#5XD — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Peer Motion
- HA124A1#5XE — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Priority Optimization (więcej informacji można znaleźć w punkcie 4 sekcji Uwagi)
- HA124A1#5XG — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Application Suite for Microsoft Exchange
- HA124A1#5XH — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Application Suite for Microsoft Hyper-V
- HA124A1#5XJ — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Application Suite for Oracle
- HA124A1#5XK — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 Application Suite for Microsoft SQL
- HA124A1#5XM — usługa instalacji i uruchomienia produktu HPE 3PAR 20000 File Persona Suite (więcej informacji można znaleźć w punkcie 5 sekcji Uwagi)

### Uwagi:

1. Usługa nie obejmuje projektowania, tworzenia ani wdrażania zasad oprogramowania HPE 3PAR Adaptive Optimization lub 3PAR Priority Optimization w środowisku produkcyjnym.
2. Usługa wdrażania zasad produktu HPE 3PAR Adaptive Optimization jest dostępna w ramach usługi HPE Proactive Select i umożliwia projektowanie, tworzenie oraz wdrażanie zasad produktu 3PAR Adaptive Optimization (więcej informacji można znaleźć w publikacji 4AA2-3842ENW/ENN).
3. Pakiet HPE 3PAR Data Optimization Suite w wersji 2 zawiera programy 3PAR Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion oraz Priority Optimization.
4. Projektowanie i wdrażanie zasad oprogramowania HPE 3PAR Priority Optimization w środowisku produkcyjnym jest realizowane w ramach usługi konsultingowej HPE.
5. Wdrożenie replikacji pakietu HPE 3PAR File Persona Software jest możliwe w ramach usługi replikacji danych HPE dla oprogramowania HPE 3PAR Remote Copy (więcej informacji można znaleźć w publikacji 4AA3-8627ENW/ENN).



**Zarejestruj się i otrzymuj aktualizacje**



© Copyright 2015-2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Przedstawione tutaj informacje mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Jedyne gwarancje, jakich udziela Hewlett Packard Enterprise na swoje produkty i usługi, są określone w oświadczeniach gwarancyjnych dostarczanych wraz z takimi produktami i usługami. Żadne informacje przedstawione w niniejszym dokumencie nie powinny być interpretowane jako dodatkowa gwarancja. Hewlett Packard Enterprise nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne i edycyjne, oraz za informacje pominięte w niniejszym dokumencie.

Usługi technologiczne HPE są wykonywane na podstawie warunków ogólnych świadczenia usług serwisowych HPE dostarczonych lub wskazanych klientowi w momencie zakupu.

Microsoft jest zastrzeżonym na terenie Stanów Zjednoczonych znakiem towarowym grupy firm Microsoft. Oracle jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Oracle i/lub jej podmiotów zależnych.

4AA5-8036PLE, styczeń 2016 r., wer. 3