



HPE 3PAR 8000 und 20000 Software Installation und Startup Service

HPE Packaged Support Services

Vorteile des Service

- Konzentration Ihrer IT-Mitarbeiter auf ihre zentralen Aufgaben und Prioritäten
- Reduzierung der Implementierungszeiten sowie der Beeinträchtigungen und Risiken für Ihre Speicherumgebung
- Sicherstellung der erfolgreichen Implementierung durch effiziente HPE Installationsplanung und -koordination
- Servicebereitstellung von einem geschulten Spezialisten, basierend auf von HPE empfohlenen Konfigurationen und Best Practices von HPE

Serviceüberblick

- Serviceplanung und -koordination
- Serviceimplementierung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Einweisung des Kunden

Der HPE 3PAR 8000 und 20000 Software Installation und Startup Service sorgt für eine reibungslose Inbetriebnahme und die Implementierung Ihrer HPE 3PAR 8000 und 20000 Speichersoftware. So ist die ordnungsgemäße Installation in Ihrer Speicherumgebung gewährleistet und Sie können Ihre Investitionen in Speicherlösungen besser nutzen.

Als Ergänzung zu Ihrer neuen HPE 3PAR 8000 und 20000 Speichersoftware umfasst der HPE 3PAR 8000 und 20000 Software Installation und Startup Service die Aktivitäten, die für die Inbetriebnahme Ihrer lizenzierten HPE 3PAR 8000 und 20000 Softwareprodukte erforderlich sind. Mit Unterstützung des von Ihnen benannten IT-Speicheradministrators implementiert ein HPE Serviceexperte Ihre HPE 3PAR 8000 und 20000 Software wie in der Tabelle „Serviceleistungen“ beschrieben.

Dieser Service ist nur für unterstützte Umgebungen verfügbar. Scripting ist nicht im Umfang dieses Service enthalten. Diese Leistung kann jedoch gegen Aufpreis erworben werden. (Scripting kann Integration und durchgängige Automatisierung in Ihrer Unternehmensumgebung bereitstellen.) Weitere Ausschlüsse sind unten im Abschnitt „Service-Einschränkungen“ aufgeführt.

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung und -koordination	<p>Ein HPE Serviceexperte plant alle notwendigen Aktivitäten und identifiziert eventuelle Voraussetzungen (siehe ‚Service-Voraussetzungen‘). Darüber hinaus terminiert er die Erbringung des Service zu einem Zeitpunkt, der von HPE und dem Kunden gemeinsam festgelegt wird. Dieser Zeitpunkt liegt innerhalb der normalen lokalen HPE Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HPE arbeitsfreien Tage, wenn HPE nicht explizit anderen Vereinbarungen zustimmt. Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HPE in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen. Der Serviceexperte führt die im Folgenden beschriebenen Planungs- und Koordinierungsaktivitäten nach Ermessen von HPE entweder remote oder vor Ort aus. Der Serviceexperte führt die folgenden Aktivitäten zur Planung und Koordinierung der Installation aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation mit dem Kunden einschließlich der Beantwortung von Fragen des Kunden in Bezug auf die Serviceerbringung • Überprüfung vor der Serviceerbringung anhand einer Checkliste, ob alle Service-Voraussetzungen, für die der Kunde verantwortlich ist, vor der Bereitstellung der Installationservices erfüllt sind • Festlegung eines Zeitpunkts für die Implementierung der 3PAR Software, dem beide Seiten zustimmen • Kurze Besprechung, um den Kunden bei der Definition der Ziele für die Softwareimplementierung und Array-Konfiguration auf der Basis der Anwendungsleistung, der Verfügbarkeitsanforderungen und des Layouts der virtuellen Datenträger des Kunden zu unterstützen • Beratung des Kunden in Bezug auf Best Practices bei der Implementierung der HPE 3PAR Software • Bereitstellung eines schriftlichen Implementierungsplans, der als Grundlage für die Koordination der Serviceleistungen dient
Serviceimplementierung	<p>Der Serviceexperte führt die folgenden Aktivitäten zur Implementierung der HPE 3PAR Software aus:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koordination der Implementierung • Bestätigung, dass alle vor der Serviceerbringung identifizierten Service-Voraussetzungen vom Kunden erfüllt wurden und dass die erforderliche Version des HPE 3PAR Operating System installiert und betriebsbereit ist • Überprüfung, ob die Produktschlüssel für das erworbene HPE 3PAR Softwareprodukt installiert und aktiv sind sowie bei Bedarf Installation der Schlüssel • Installation der HPE 3PAR Software entsprechend den Produktspezifikationen und mit den Einschränkungen, die unten unter „Service-Einschränkungen“ definiert sind <p>Der Serviceexperte führt Prozeduren für die Installation, Konfiguration und Überprüfung aus, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Für Array-basierte Softwaretitel: Integration der Software gemäß dem vereinbarten Installationsplan und den Best Practices für die Konfiguration • Für Softwaretitel außerhalb des Arrays: Installation der Software auf einem vom Kunden bereitgestellten Server und in einer vom Kunden bereitgestellten Betriebsumgebung, die die Mindestvoraussetzungen für das Produkt erfüllen; Softwareaktivierung; Konfiguration, die zur Herstellung einer Verbindung zwischen dem (den) Server(n) und dem HPE 3PAR Speicherprodukt erforderlich ist

Tabelle 1. Serviceleistungen (Forts.)

Merkmale	Servicebeschreibung
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	<p>Der Serviceexperte führt die entsprechenden Installationstests aus, um sich von der ordnungsgemäßen Funktion des Produkts zu überzeugen, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bestätigung, dass die HPE 3PAR Software betriebsbereit ist, einschließlich: <ul style="list-style-type: none"> – Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Exchange, Oracle und SQL: Überprüfung, ob die relevanten Snapshots erstellt und angehängt werden können sowie ob Zugriff auf die Datenbanken und Dateien besteht – Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Hyper-V: Überprüfung, ob die relevanten Snapshots erstellt und angehängt werden können sowie ob Zugriff auf die virtuellen Maschinen besteht – Für die HPE 3PAR Reporting Software: Erstellung eines Beispielberichts, falls anwendbar – Für die HPE 3PAR File Persona Software Suite: Überprüfung, ob die Lizenz installiert ist, ob die unterstützten Dateiservices gestartet sind, ob die Dateifreigaben auf der Basis der Kundenumgebung ordnungsgemäß erstellt werden können, ob das Dateisystem auf dem Speicher angehängt werden kann, ob die Dateifreigaben für einen Clientknoten dargestellt werden können und zugänglich sind und ob die Failover/Failback-Funktionalität für Hochverfügbarkeit konfiguriert und betriebsbereit ist – Für die HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2 und für die Softwaretitel, die als eigenständige Version gekauft werden: Überprüfung, ob die Lizenz für HPE 3PAR Adaptive Optimization installiert ist; Sicherstellung, dass die Datensammlung aktiviert ist; Überprüfung, ob der Datenträger mit HPE 3PAR Dynamic Optimization von einer Stufe auf eine andere migriert wurde; Überprüfung für die HPE 3PAR Peer Motion Software, ob die Quellen- und Zielarrays miteinander verbunden sind; Anzeigen des Status der Arraykonfiguration; für HPE 3PAR Priority Optimization: Erstellen einer virtuellen Beispiel-/Testdatenträgergruppe; Konfiguration einer Richtlinie für diese Gruppe; Demonstration, dass die Zahl der IOPs (Input/Output Processors) oder die Bandbreite basierend auf der Richtlinie begrenzt ist • Überprüfung, ob die Ereignisprotokolle Daten erfassen

Tabelle 1. Serviceleistungen (Facts.)

Merkmale	Servicebeschreibung
Einweisung des Kunden	<p>Der Serviceexperte führt eine Einweisungssitzung mit einer Dauer von bis zu einer (1) Stunde für jedes der folgenden Softwareprodukte durch, für das der Kunde den Service erworben hat. In dieser Sitzung werden die Konfigurationsinformationen besprochen und der grundlegende Betrieb des installierten HPE 3PAR Softwareprodukts demonstriert.</p> <p>Während dieses Gesprächs geht der Serviceexperte auf folgende Punkte ein:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Übersicht über die Architektur der 3PAR Software • Erläuterung der grundlegenden Funktionen der 3PAR Software, darunter: <ul style="list-style-type: none"> – Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Exchange, Oracle und SQL: Demonstration der Zeitplanung, Sicherung einer nicht produktiv genutzten Datenbank und Wiederherstellung der Datenbank – Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Hyper-V: Demonstration der Zeitplanung, Sicherung von nicht produktiv genutzten virtuellen Maschinen und Wiederherstellung der virtuellen Maschinen – Für die HPE 3PAR Reporting Software: Falls anwendbar, Verwendung eines mit dem HPE 3PAR Speicherprodukt verbundenen Hosts und eines virtuellen Datenträgers mit Testdaten, um eine Last zu simulieren und die Erstellung von Beispielberichten zu Kapazität und Leistung zu demonstrieren oder andernfalls Bereitstellung einer Übersicht anhand von Berichten mit Demonstrationsdaten – Für die HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2 und für die Softwaretitel, die als eigenständige Version gekauft werden (falls zutreffend): für HPE 3PAR Adaptive Optimization, Verwendung eines mit dem 3PAR-Speicherprodukt verbundenen Hosts und eines virtuellen Datenträgers mit Testdaten, um die Erstellung einer Richtlinie zu demonstrieren; Darstellung der Auswirkungen der Richtlinie mithilfe einer simulierten Last; Überblick über die Reportingfunktionen in HPE 3PAR Adaptive Optimization; Demonstration der Verwendung der HPE 3PAR Dynamic Optimization Software, um Daten in andere Speicher-/RAID-Gruppen-Tiers zu verschieben; und Demonstration der Funktionalität von HPE 3PAR Peer Motion Migration Manager für Datenmigration und/oder Lastausgleich; Überprüfung der Funktionen und Demonstration der Erstellung einer Richtlinie mit HPE 3PAR Priority Optimization – Für die HPE 3PAR File Persona Software Suite: Bereitstellung einer Übersicht über die Funktionen der Software und einer Demonstration für die Erstellung von Dateifreigaben, Dateispeichern, virtuellen Dateiservern und Dateibereitstellungsgruppen sowie der Failover/Failback-Funktionen für Hochverfügbarkeit • Demonstration der Erstellung eines virtuellen Datenträgers, falls anwendbar • Überprüfung, ob der Kunde weiß, wie er auf die entsprechende Produktdokumentation zugreifen kann • Unterstützung des Kunden bei der Lokalisierung von Informationen zur Fehlerbeseitigung • Information des Kunden, wie er sich an HPE wendet, wenn er Support benötigt • Kurze Besprechung mit dem Kunden zur Beantwortung von Fragen <p>Die Einweisungsbesprechung ist informell und findet am Tag der Installation statt. Sie wird normalerweise mit ausgewählten Mitarbeitern des Kunden an einer Verwaltungskonsolle durchgeführt und ist nicht als Schulungsveranstaltung oder als Ersatz für die formelle Produktschulung konzipiert.</p>

Service-Einschränkungen

Wenn in diesem Dokument oder in einem separaten Statement of Work nicht anders angegeben, sind u.a. Aktivitäten wie die folgenden von diesem Service ausgeschlossen:

- Integration mit Hardware- oder Softwarekomponenten, die von dem HPE 3PAR Speicherprodukt oder der HPE 3PAR Software nicht unterstützt werden
- Implementierung von Software-Revisionen einschließlich Hot-Fixes, Patches, Service-Packs oder Upgrades von vorherigen Versionen in der vorhandenen SAN-, Host- und Anwendungsumgebung des Kunden
- Für die HPE 3PAR Application Software Suite: Verschiebung von Kundendatenbanken von einem vorhandenen Speichersystem auf ein HPE 3PAR Speicherprodukt; die Datenmigration ist als separater Service verfügbar
- Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Oracle: Konfiguration von mehr als zwei Datenbanken in einer einzigen Instanz, von mehreren verwaltenden Hosts oder von mehreren Kundenstandorten; die Konfiguration weiterer Datenbankinstanzen, verwaltender Hosts und/oder Standorte kann gegen zusätzliche Kosten ausgeführt werden
- Für die HPE 3PAR Application Software Suite für SQL: Konfiguration von mehreren Datenbankinstanzen, von mehreren verwaltenden Hosts, eines SQL-Clusters mit mehr als 3 Knoten oder von mehreren Kundenstandorten; die Konfiguration weiterer Datenbankinstanzen, verwaltender Hosts, Knoten und/oder Standorte kann gegen zusätzliche Kosten ausgeführt werden
- Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Exchange: Konfiguration von mehr als 2.500 Postfächern, eines Clusters mit mehr als 3 Knoten oder von mehreren Kundenstandorten; die Konfiguration weiterer Postfächer, Knoten und/oder Standorte kann gegen zusätzliche Kosten ausgeführt werden
- Für die HPE 3PAR Application Software Suite für Hyper-V: Laden des Betriebssystems auf virtuelle Maschinen, Konfiguration mehrerer aus 2 Knoten bestehender Cluster oder mehrerer eigenständiger Hosts mit mehr als insgesamt 10 virtuellen Maschinen oder Aktivitäten an mehreren Kundenstandorten; die Konfiguration weiterer Cluster oder eigenständiger Hosts, virtueller Maschinen und/oder Standorte kann gegen zusätzliche Kosten ausgeführt werden
- Für die HPE 3PAR Reporting Software: Konvertierung, Installation oder Konfiguration der Datenbank für mehr als eine Instanz der HPE 3PAR Reporting Software und Bereitstellung von Leistungsanalysen oder Fehlerbehebung mithilfe der HPE 3PAR Reporting Software; die Implementierung zusätzlicher Instanzen der HPE 3PAR Reporting Software und/oder die Bereitstellung von Leistungsanalysen oder Fehlerbehebung mithilfe der HPE 3PAR Reporting Software durch HPE kann gegen Aufpreis erworben werden

- Für die eigenständige HPE 3PAR Adaptive Optimization Software und in der HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2: Entwicklung, Erstellung und Implementierung von Richtlinien für 3PAR Adaptive Optimization; für die Entwicklung, Erstellung und Implementierung von Richtlinien steht der HPE 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service im Rahmen von HPE Proactive Select zur Verfügung
- Für die eigenständige HPE 3PAR Dynamic Optimization Software und in der HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2: Implementierung von Tasks, die für den Lastausgleich des HPE 3PAR Speicherprodukts erforderlich sind, durch HPE; im Rahmen dieses Service erhält der Kunde einen Produktüberblick, Beratung und Vorschläge für Strategien zur Verwendung von 3PAR Dynamic Optimization; alle erweiterten/fortlaufenden Analysen und/oder die Implementierung von Strategien für 3PAR Dynamic Optimization können gegen Aufpreis erworben werden
- Für die eigenständige HPE 3PAR Peer Motion in der HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2: Installation der 3PAR Peer Motion Software auf mehreren Hosts oder Konfiguration von Speicheranschlüssen auf mehreren Arrays an mehreren Kundenstandorten; die Implementierung der Datenmigration oder des Lastausgleichs mit 3PAR Peer Motion ist als separater Service verfügbar
- Für die eigenständige Version von HPE 3PAR Priority Optimization und in der HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2: Entwicklung, Erstellung, Implementierung und Test von Richtlinien für 3PAR Priority Optimization in einer Produktionsumgebung; die Entwicklung, Erstellung und Implementierung sowie der Test von Richtlinien in einer Produktionsumgebung ist als separater Service verfügbar
- Für die HPE 3PAR File Persona Software Suite: Implementierung der Software auf mehreren HPE 3PAR Arrays an mehreren physischen Standorten, Darstellung mehrerer Beispiele für jeden vom Kunden angeforderten Freibasesservice für mehr als einen einzigen Client, Konfiguration über mehrere Cluster hinweg (für größere Konfigurationen, mehrere Standorte oder mehrere Cluster können mehrere Instanzen des Service bestellt werden) oder Konfiguration der Datenreplikation (die Implementierung der Datenreplikation ist als separater Service verfügbar)
- Entwicklung oder Implementierung von Hochverfügbarkeit und anderen komplexen Konfigurationen wie Host-Clustering, mit Ausnahme des Host-Clustering wie oben beschrieben
- Entwicklung oder Implementierung von hostbasierten logischen Datenträgern und zugehörigen Dateisystemstrukturen
- Änderung oder Umkonfiguration des vorhandenen Arrays für Hardware-Upgrades oder Software-Add-ons einschließlich Hardwareumkonfiguration
- Installation von Upgrades des HPE 3PAR Operating System

- Downgrades für das HPE 3PAR Operating System und die 3PAR Software; Downgrades sind auf aktuell unterstützte Softwareversionen begrenzt, die mit der Hardwarekonfiguration des HPE 3PAR Speichers kompatibel sind
- Leistungstests oder -modellierung
- Installation oder Konfiguration zusätzlicher Produkte. Dies umfasst u. a. Server, Hostbetriebssysteme, Hostagentensoftware, Multipathing-Software, Hostbusadapter, Netzwerk, SAN-Fabric und Sicherungssoftware für Unternehmen
- Migration vorhandener Daten auf das neue Array oder auf eine neue Konfiguration innerhalb eines vorhandenen Arrays, einschließlich der Verwendung von 3PAR Peer Motion für die Migration von Kundendaten oder den Lastausgleich zwischen Arrays
- Das Laden, die Verwaltung oder die Bearbeitung von Kundendaten
- Test der Funktionsfähigkeit von Anwendungen oder Fehlerbeseitigung bei Verbindungs-, Netzwerk- und Kompatibilitätsproblemen oder bei Problemen, die nicht vom HPE 3PAR Speicherprodukt verursacht werden

Service-Voraussetzungen

Der Kunde muss bestimmte Hardware- und Softwarevoraussetzungen erfüllen, bevor der Service vor Ort erbracht werden kann. Zu diesen Voraussetzungen gehören u.a.:

- Die vorhandene(n) Betriebssystemplattform(en) des Kunden muss (müssen) von den zu installierenden HPE 3PAR Softwareprodukten unterstützt werden und mit diesen Produkten kompatibel sein.
- Das HPE 3PAR Speicherprodukt des Kunden muss vollständig betriebsbereit sein und eine von HPE unterstützte Konfiguration und Umgebung aufweisen. Außerdem müssen die Verbindungen verfügbar und betriebsbereit sein.
- Der Kunde muss alle empfohlenen Software-Upgrades für Host, SAN und Anwendungen sowie Patches, Gerätetreiber, Hostagenten und Multipathing-Software installieren.
- Der Kunde ist für die Bereitstellung von Servern/Workstations und Netzwerkkomponenten (einschließlich der geeigneten Verbindung zur Produktionsumgebung des Kunden) verantwortlich, die den Voraussetzungen für Softwareprodukte wie HPE 3PAR Application Software Suite und HPE 3PAR File Persona Software Suite entsprechen.
- Für die HPE 3PAR Application Software Suite muss der Kunde sicherstellen, dass die Anwendungen oder virtuellen Maschinen installiert, konfiguriert und betriebsbereit sind dass die Anwendungsserver oder virtuellen Maschinen eine unterstützte Konfiguration aufweisen und dass sich die Anwendungsdaten oder virtuellen Maschinen auf dem HPE 3PAR Speicherprodukt befinden.
- Für die eigenständige 3PAR Peer Motion und in der HPE 3PAR Data Optimization Software Suite V2 ist der Kunde für die Bereitstellung der SAN-Verbindungen zwischen dem vollständig betriebsbereiten 3PAR Quellen- und Zielspeicher verantwortlich.

Verantwortlichkeiten des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen Serviceexperten von Hewlett Packard Enterprise innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde koordiniert die Implementierungsaktivitäten auf von Drittanbietern verwalteter Hardware oder Software (falls anwendbar) mit dem Serviceexperten.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Service-Voraussetzungen wie im Abschnitt „Service-Voraussetzungen“ beschrieben vor der Serviceerbringung erfüllt sind.
- Der Kunde füllt die HPE Checkliste der Voraussetzungen für die Serviceerbringung aus und sendet sie spätestens zwei Wochen vor dem Start des Service an den Serviceexperten zurück, ggf. einschließlich der Informationen zur Array-Konfiguration.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um Hewlett Packard Enterprise bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, verfügbar ist und dass die Softwareprodukte über eine gültige Lizenz verfügen.
- Der Kunde stellt sicher, dass während der Serviceerbringung mindestens eine Person kontinuierlich verfügbar ist, die für die Systeme, auf denen Arbeiten ausgeführt werden, Zugriff mit Administratorberechtigung erteilt.
- Der Kunde stellt sämtliche erforderliche Netzwerk- und Administratorunterstützung bereit, damit vor Ort und remote eine Verbindung zu dem HPE 3PAR Speicherprodukt hergestellt werden kann, um die Installation der HPE 3PAR Software zu unterstützen, falls anwendbar.
- Der Kunde stellt alle erforderlichen Administratorleistungen bereit, um die durchgängigen Verbindungen des HPE 3PAR Speicherprodukts einschließlich Netzwerk, SAN-Struktur und Host sicherzustellen.
- Der Kunde ist für die Bereitstellung von Servern und Netzwerkeinrichtungen verantwortlich, die den Voraussetzungen für zusätzliche Softwareprodukte wie HPE 3PAR Application Software Suite, HPE 3PAR Reporting Software und HPE 3PAR File Persona Software Suite entsprechen.
- Der Kunde stellt sicher, dass ausnahmslos alle vorausgesetzten Abhängigkeiten für HPE 3PAR Operating System, Firmware oder Treiber für die Umgebung vor dem Beginn der Serviceerbringung vor Ort installiert werden. Dazu gehört auch das Laden des Betriebssystems auf virtuelle Maschinen, die für die Demonstration der HPE 3PAR Application Software Suite für Hyper-V verwendet werden.
- Der Kunde stellt die Test-/Beispieldaten bereit, die bei der Erbringung des Service verwendet werden, falls anwendbar.

- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HPE Servicetools, die für die Erbringung dieses Service verwendet werden, sowie der Supporttools für die kontinuierliche Remote-Überwachung, falls anwendbar.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonleitung, der Stromversorgung und allen erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet Hewlett Packard Enterprise uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Durchführung sonstiger vertretbarer Aktivitäten auf Verlangen von HPE, um HPE die Identifizierung oder Behebung von Problemen zu erleichtern

Allgemeines

Der Vor-Ort-Service wird für ein einziges HPE 3PAR StoreServ Storage-Produkt an einem physischen Standort bereitgestellt.

- Hewlett Packard Enterprise behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Hewlett Packard Enterprise behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- Die Fähigkeit von Hewlett Packard Enterprise, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HPE sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HPE zur Verfügung stellt.
- Der Service wird während der normalen lokalen HPE Geschäftstage und -zeiten erbracht, außer an den bei HPE arbeitsfreien Tagen. Die Serviceerbringung außerhalb dieser Zeiten ist gegen zusätzliche Kosten verfügbar.
- Dieser Service wird als zusammenhängende Einheit erbracht. Falls die Installation sich aufgrund der Nichtverfügbarkeit von Kundenressourcen oder anderer Einschränkungen auf Kundenseite verzögert oder weitere Termine außerhalb des definierten Umfangs dieses Service erforderlich werden, können weitere Kosten anfallen.
- Dieser Service kann nach Ermessen von HPE remote erbracht werden. Wenn der Kunde die Erbringung vor Ort anfordert, können weitere Kosten anfallen.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale HPE Niederlassung.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine Garantie oder einen Wartungsvertrag von Hewlett Packard Enterprise abgedeckt ist.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen nicht autorisierten Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist
- Services, die nach Ermessen von Hewlett Packard Enterprise benötigt werden, weil nicht von HPE autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von Hewlett Packard Enterprise gewarteten Hardware oder Software liegen.
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.

Bestellinformationen

Weitere Informationen und die Möglichkeit zur Bestellung des HPE 3PAR 8000 und 20000 Software Installation und Startup Service erhalten Sie unter Angabe der folgenden Produktnummern bei Ihrem örtlichen HPE Vertriebsmitarbeiter:

- HA124A1#5Y1 für HPE 3PAR 8000 Adaptive Optimization Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 1 und 2)
- HA124A1#5Y3 für HPE 3PAR 8000 Data Optimization Suite V2 Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 1 bis 4)
- HA124A1#5Y4 für HPE 3PAR 8000 Dynamic Optimization Installation und Startup Service
- HA124A1#5Y5 für HPE 3PAR 8000 Reporting Software Installation und Startup Service
- HA124A1#5Y6 für HPE 3PAR 8000 Peer Motion Installation und Startup Service
- HA124A1#5Y7 für HPE 3PAR 8000 Priority Optimization Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 4)
- HA124A1#5YA für HPE 3PAR 8000 Application Suite für Microsoft Exchange Installation und Startup Service
- HA124A1#5YB für HPE 3PAR 8000 Application Suite für Microsoft Hyper-V Installation und Startup Service

- HA124A1#5YC für HPE 3PAR 8000 Application Suite für Oracle Installation und Startup Service
- HA124A1#5YD für HPE 3PAR 8000 Application Suite für Microsoft SQL Installation und Startup Service
- HA124A1#5Y9 für HPE 3PAR 8000 File Persona Suite Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 5)
- HA124A1#5X8 für HPE 3PAR 20000 Adaptive Optimization Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 1 und 2)
- HA124A1#5XA für HPE 3PAR 20000 Data Optimization Suite V2 Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 1 bis 4)
- HA124A1#5XB für HPE 3PAR 20000 Dynamic Optimization Installation und Startup Service
- HA124A1#5XC für HPE 3PAR 20000 Reporting Software Installation und Startup Service
- HA124A1#5XD für HPE 3PAR 20000 Peer Motion Installation und Startup Service
- HA124A1#5XE für HPE 3PAR 20000 Priority Optimization Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 4)
- HA124A1#5XG für HPE 3PAR 20000 Application Suite für Microsoft Exchange Installation und Startup Service
- HA124A1#5XH für HPE 3PAR 20000 Application Suite für Microsoft Hyper-V Installation und Startup Service
- HA124A1#5XJ für HPE 3PAR 20000 Application Suite für Oracle Installation und Startup Service
- HA124A1#5XK für HPE 3PAR 20000 Application Suite für Microsoft SQL Installation und Startup Service
- HA124A1#5XM für HPE 3PAR 20000 File Persona Suite Installation und Startup Service (weitere Informationen siehe Hinweis 5)

Hinweise:

1. Dieser Service umfasst nicht die Entwicklung, Erstellung und Implementierung von Richtlinien für HPE 3PAR Adaptive Optimization oder 3PAR Priority Optimization in einer Produktionsumgebung.
2. Für die Entwicklung, Erstellung und Implementierung von Richtlinien für HPE 3PAR Adaptive Optimization steht der HPE 3PAR Adaptive Optimization Policy Implementation Service im Rahmen von HPE Proactive Select zur Verfügung (siehe Veröffentlichung 4AA2-3842DEE).
3. Die HPE 3PAR Data Optimization Suite V2 umfasst die 3PAR Adaptive Optimization, Dynamic Optimization, Peer Motion und Priority Optimization Software.
4. Die Entwicklung und Implementierung von Richtlinien für HPE 3PAR Priority Optimization in einer Produktionsumgebung ist als HPE Beratungsservice verfügbar.
5. Die Implementierung von Replikationsfunktionen für die HPE 3PAR File Persona Software Suite ist im Rahmen des HPE Data Replication Solution Service für HPE 3PAR Remote Copy verfügbar (siehe Broschüre 4AA3-8627DEE).



Melden Sie sich noch heute an.