



HP NonStop X Installation and Startup Service

Lifecycle Event Services

Vorteile des Service

Mit dem HP Installation and Startup Service for HP Integrity NonStop X Servers konfiguriert ein geschulter HP Experte für die Serviceerbringung Ihre NonStop X Server mithilfe von HP Best Practices gemäß Ihren Anforderungen. Dieser Service bietet die folgenden Vorteile:

- Schnelle Konfiguration der Server, die das Fundament Ihrer geschäftskritischen Anwendungen bilden, sodass Sie schneller auf Geschäftsanforderungen reagieren können
- Entlastung Ihrer Mitarbeiter, damit diese sich auf Ihre zentralen Geschäftsanforderungen konzentrieren können
- Beschleunigung des Starts und des Herunterfahrens des Systems, um die Systemausfallzeit zu reduzieren

Serviceüberblick

- Serviceplanung und Fragebogen
- Installation der Systemhardware und -software
- Konfiguration der Subsysteme
- Einweisung des Kunden

Heutige Geschäftsumgebungen verlangen von IT-Mitarbeitern Flexibilität – und die sofortige Verfügbarkeit von IT-Ressourcen. Doch aufgrund der Komplexität von IT-Systemen können neue Ressourcen häufig nicht schnell genug implementiert werden, sodass neue Geschäftschancen ungenutzt bleiben. Dies gilt besonders für die Implementierung neuer Server. Wenn Ihre Organisation der IT-Infrastruktur neue HP Integrity NonStop X Server hinzufügt, kann HP Ihnen helfen, ein zuverlässiges, verwaltetes System zu installieren, das für Ihre Anforderungen maßgeschneidert ist. HP Services stellt Ihnen Experten zur Seite, die für die Konfiguration dieser Server auf der Basis Ihrer Konfigurationsanforderungen geschult wurden. Wenn Sie durch den HP Installation and Startup Service for NonStop X Servers das Know-how dieser Experten nutzen, werden Ihre Server zeitnah installiert und konfiguriert, währenddessen sich Ihre Mitarbeiter auf Ihre laufenden kritischen Geschäftsanforderungen konzentrieren können.

Dieser Service beinhaltet die Konfiguration der grundlegenden Integrity NonStop Subsysteme und NonStop Enterprise Division Produkte für die Plattformverwaltung, die das Fundament Ihrer geschäftskritischen Anwendungen sind. Die HP Experten für die Serviceerbringung arbeiten mit Ihren IT-Mitarbeitern zusammen, um sich einen Überblick über Ihre IT-Richtlinien und -Anwendungen zu verschaffen. Anschließend passen sie Ihren NonStop X Server speziell für Sie an.

Serviceleistungen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Serviceplanung und Fragebogen	Die HP Experten für die Serviceerbringung arbeiten mit dem Kunden zusammen, um die Servicevoraussetzungen zu identifizieren und einen angepassten Plan für die Implementierung der grundlegenden Betriebsmerkmale auf dem HP Integrity NonStop X System zu entwickeln. Dieser Serviceplan umfasst Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Der HP Experte für die Serviceerbringung sendet einen Fragebogen zur Serviceplanung an den Kunden, den dieser ausfüllt.• Konfiguration der NonStop Subsysteme auf Basis der HP Best Practices und der Kundenanforderungen, die im Planungsfragebogen beschrieben sind• Erstellung von Befehlsdateien für das ordnungsgemäße und effiziente Starten und Herunterfahren der NonStop Subsysteme• Einrichtung einer Umgebung zur Ereignisüberwachung, sodass der Kunde benachrichtigt wird, wenn Aktionen erforderlich sind• Unterstützung bei der Einbindung der Integrity NonStop Systeme in die Unternehmensnetzwerke des Kunden
System- und Softwareinstallation	Ein HP Experte für die Serviceerbringung überprüft, ob die Systemkonfiguration des Kunden mit der HP Produktbestellung übereinstimmt, und installiert das Integrity NonStop System. Außerdem überprüft er den Status und die Funktionsbereitschaft der HP NonStop Geräte und installiert vom Kunden angegebene Revisionen des NonStop Betriebssystems. HP empfiehlt, dass der Kunde bei diesem Prozess anwesend ist, damit er sich aus erster Hand über das NonStop Betriebssystem informieren und lernen kann, wie Software-Fixes geladen werden und die Konfiguration der Integrity NonStop Hardware geändert wird.
Konfiguration der Subsysteme	Ein HP Experte für die Serviceerbringung implementiert die vereinbarte Konfiguration der wichtigsten NonStop Subsysteme. Dieser Service bietet dem Kunden eine praktische Veranschaulichung, wie die Subsysteme auf effiziente Weise gestartet und heruntergefahren werden.

Tabelle 1. Serviceleistungen (Fortsetzung)

Merkmale	Servicebeschreibung
Einweisung des Kunden	HP führt eine kurze Einweisung für die neuen Integrity NonStop Server des Kunden und die grundlegenden Überwachungstools, die während des Betriebs verwendet werden, durch. Diese Sitzung hilft dem Kunden und seinen Mitarbeitern, die Integrity NonStop Umgebung, die zugehörigen Komponenten und die Beziehungen zwischen diesen Komponenten besser zu verstehen. Diese Einweisungssitzung wird im Rahmen der Serviceerbringung durchgeführt und dauert maximal 4 Stunden. Der Kunde muss dafür sorgen, dass die Mitarbeiter an dieser Sitzung teilnehmen und dass die erforderlichen logistischen Voraussetzungen für das Durchführen dieser Einweisung durch HP erfüllt sind.

Serviceeinschränkungen

Die Services werden während der lokalen HP Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HP arbeitsfreien Tage erbracht und sind auf ein einziges Integrity NonStop X System an einem einzigen physischen Standort beschränkt. Teile dieses Service können nach Ermessen von HP remote oder vor Ort erbracht werden.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Installation, Konfiguration oder Migration von Anwendungen und Software anderer Anbieter
- Installation, Konfiguration oder Migration sämtlicher Hardware- oder Softwareprodukte, die nicht zu dem HP Integrity NonStop X System gehören, für das dieser Service gekauft wurde
- Migration der NonStop Subsysteme von vorhandenen Systemen
- Dokumentation der Implementierung der Installation, Konfiguration oder Migration
- Transport des HP Integrity NonStop X Systems vom Anlieferungspunkt zum Standort
- Neukonfiguration von geänderten IP-Adressen oder IP-CLIM-Attributen, die nach Abschluss des Service festgestellt werden (CLIM – Cluster IO Module)
- Services, die nach Ermessen von HP benötigt werden, weil nicht von HP autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern
- Erforderliche Services, die durch nicht von HP gewartete Hardware oder Software verursacht werden
- Sicherung, Wiederherstellung oder Migration von Daten
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.
- Entfernung und Bereinigung vorhandener NonStop Systeme und Peripheriegeräte

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Experten für die Serviceerbringung innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Servicevoraussetzungen, die bei der Aktivität „Serviceplanung“ identifiziert wurden, vor dem geplanten Termin für die Serviceerbringung erfüllt sind und dass alle festgestellten Risikobereiche korrigiert wurden.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.

- Der Kunde füllt den Fragebogen aus und sendet ihn zurück.
- Der Kunde weist eine Person zu, die für den gesamten Installations- und Konfigurationsprozess verantwortlich ist (Projektmanager).
- Der Kunde gestattet HP uneingeschränkten Zugang zu allen Räumen, in denen der Service erbracht werden soll.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonamtsleitung, der Stromversorgung, allen erforderlichen Netzwerkverbindungen sowie Internetzugang zu den HP Sites.
- Der Kunde stellt sicher, dass die HP Experten für die Serviceerbringung in der Umgebung des Kunden eine Netzwerkverbindung für einen Laptop einrichten und den Laptop im Netzwerk verwenden können.
- Der Kunde stellt sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software, die der HP Serviceexperte für die Erbringung dieses Service benötigt, verfügbar ist und dass für die Softwareprodukte eine gültige Lizenz vorliegt.
- Der Kunde stellt alle physischen und logischen Informationen bereit, die für die Verbindung zum kundeneigenen SAN erforderlich sind, wenn dies erforderlich und in den Konfigurationszielen des Service enthalten ist.
- Der Kunde weist Stellfläche für das Integrity NonStop X System in einer geeigneten physischen Betriebsumgebung zu und implementiert alle von HP gemachten Empfehlungen bzgl. der Betriebsumgebung.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Stromkabel den Spezifikationen für das Integrity NonStop X System entsprechen.
- Der Kunde verlegt Kabel in Rechenzentren, darunter Kabel für LAN, Fibre Channel, InfiniBand und/oder vom Kunden bereitgestellte Kabel, die den Anforderungen des bestellten Integrity NonStop X Systems entsprechen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Kabel im Voraus angebracht, getestet und gekennzeichnet wurden.
- Der Kunde ordnet IP-Adressen, Standard-Gateways, Router und Firewall-Updates zu.
- Der Kunde stellt sicher, dass während der Installation Zugriff auf Netzwerk- und Sicherheitsressourcen besteht, falls Probleme auftreten sollten.
- Der Kunde legt einen Central Management Server für Remote Event Benachrichtigungen fest.

Allgemeines

- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- HP behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.
- Die Fähigkeit von HP, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HP sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HP zur Verfügung stellt.
- Der Service wird vollständig an nur einem einzigen vereinbarten Termin, d. h. ohne zeitliche Unterbrechung, erbracht. Umgebungen, für die mehrere Projekte über einen längeren Zeitraum umgesetzt werden müssen, werden von diesem Service nicht abgedeckt. Diese Leistungen können gegen Aufpreis erworben werden.
- Die Installation und Konfiguration der Infrastruktur kann mit der Erbringung dieses Service koordiniert werden; zur Bestimmung der Infrastrukturparameter kann Beratung von HP erforderlich sein.

Bestellinformationen

Geben Sie für die Bestellung des HP Installation and Startup Service for HP Integrity NonStop Servers die folgenden Produktnummern an:

- TL059AG für HP NonStop X Installation and Startup Service
 - Installation der Systemhardware und -software und Konfiguration eines einzigen Integrity NonStop X Systems mit bis zu 8 CLIMs während der normalen HP Geschäftszeiten
 - Für mehr als 8 CLIMs bestellen Sie die Produktnummer TL060AG
- TL060AG für HP NonStop X Installation and Startup Service Extension für Systeme mit weiteren CLIMs:
 - Zusätzliche Services für die Installation und Konfiguration eines Integrity NonStop X Systems mit mehr als 8 CLIMs während der normalen HP Geschäftszeiten
 - In derselben Bestellung muss auch die Produktnummer TL059AG enthalten sein
 - Bestellen Sie jeweils einmal die Produktnummer TL060AG für bis zu 8 weitere CLIMs

Im Folgenden ist aufgeführt, welche Produktnummern auf der Basis der erforderlichen Anzahl der CLIMs bestellt werden müssen:

- 1-8 CLIMs: 1x TL059AG
- 9-16 CLIMs: 1x TL059AG + 1x TL060AG
- 17-24 CLIMs: 1x TL059AG + 2x TL060AG
- 24-32 CLIMs: 1x TL059AG + 3x TL060AG
- 33-40 CLIMs: 1x TL059AG + 4x TL060AG
- 41-48 CLIMs: 1x TL059AG + 5x TL060AG
- 49-56 CLIMs: 1x TL059AG + 6x TL060AG

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den HP Services erhalten Sie über eines unserer weltweiten Vertriebsbüros oder auf unserer Website unter: hp.com/services

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



© Copyright 2015 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben.

Für HP Technology Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden.

4AA5-7977DEE, erstellt im Juni 2015

