

# Hewlett Packard Enterprise

“Muchos de nuestros clientes son vendedores minoristas talentosos que no están interesados en transformarse en expertos en TI. La solución HPE Helion Cloud que ofrecemos le permite a nuestros clientes reemplazar una sala de servidores con una computadora de escritorio y negociar los costos de hardware y mantenimiento por adelantado a una tarifa mensual. Es un servicio ampliamente muy conocido”.

– Patrick van den Bosch, gerente de Tecnología y Nube, ACA Fashion Software



## La tecnología al servicio de la moda

ACA ofrece aplicaciones críticas para la empresa a vendedores minoristas del mundo de la moda con las soluciones HPE Helion Cloud



### Objetivo

Crear una plataforma flexible para simplificar la entrega de aplicaciones para vendedores minoristas mientras se eliminan problemas de hardware.

### Enfoque

Participe con el equipo Helion de Hewlett Packard Enterprise para crear un modelo de entrega de aplicaciones basado en la nube que ofrezca precios competitivos, mejores niveles de servicios, y mayor escalabilidad.

### La TI es importante

- Permite implementaciones 10 veces más rápidas de recursos informáticos y capacidad de almacenamiento
- Disminuye la complejidad en los establecimientos de los clientes, reduciendo las horas de administración de TI en un 25%
- Impulsa la disponibilidad para los clientes minoristas al eliminar puntos únicos de falla

### Los negocios son importantes

- Aumenta la competitividad y el alcance de su negocio, reduciendo los costos de los clientes del 10% al 20%
- Ofrece una solución integrada de software de un solo proveedor que abarca servidores, almacenamiento y redes
- Permite un modelo financiero predecible y administrable para el crecimiento futuro

ACA Fashion  
Software

Software como  
servicio, proveedor  
de servicios

Para abogar por soluciones tecnológicas que mantienen a los vendedores minoristas de la moda de Europa en la cima, el [Software ACA Fashion](#) ofrece aplicaciones especiales para la industria a más de 1000 clientes desde su sede en los Países Bajos. Dar soporte a una amplia base de clientes con diferentes configuraciones de hardware fue un reto que ACA quería superar. Con la creación de un modelo de entrega de aplicaciones basadas en la nube con HPE Helion CloudSystem, ACA entrega niveles de servicio más altos a un precio más bajo, mientras que materializa sus propias eficiencias de TI.

## Tecnología invisible

Tener una empresa de ventas minoristas en la economía actual puede ser decepcionantemente complicado. No importa lo que esté vendiendo, y sin importar el tipo de experiencia de compra que esté creando, casi todos los minoristas de hoy se basan en sistemas de punto de venta (POS) y una serie de aplicaciones de back-end para empresas. El truco es que todo sea invisible para el cliente.

Para ofrecer tipos de experiencias de compra, inmersivos y con alto componente tecnológico que hacen que los clientes vuelvan a la tienda, los vendedores minoristas de moda y los fabricantes en Europa confían en soluciones de ACA Fashion Software.

ACA Fashion Software proporciona software integrado para información de POS, inventario, administración de clientes, fijación de precios, almacenamiento y reposición, y cuenta con más de 1000 clientes en Suecia, Portugal, Bélgica, Alemania, Francia, y por supuesto, su país de origen: Los Países Bajos.

## Último modelo

La entrega de aplicaciones de back-office solía significar empaquetar hardware con sus aplicaciones. Era un modelo correcto para su época, pero con inconvenientes. “La parte involucrada con el servidor de la solución podía ser algo complicada” explica Patrick van den Bosch, gerente de tecnología y nube para ACA Fashion Software. “Todos los clientes buscan hacer buenos negocios; todos quieren tratar de ahorrar dinero mediante el uso de su propio servidor, redes, o la configuración

de almacenamiento, y muchos de ellos tienen administradores del sistema con sus propias recomendaciones”.

El resultado final podría ser un tanto confuso y costoso para el cliente, especialmente si aquellos servidores de back-office necesitan mantenimiento o actualizaciones. “En las ventas minoristas, cada minuto que sus sistemas no funcionan son un minuto que básicamente está fuera del negocio”, dice van den Bosch.

Es por este motivo que ACA Fashion Software comenzó a buscar formas de simplificar sus soluciones de software XPRT y WinStore al eliminar la ambigüedad de varias opciones de hardware.

## Creación de una nube

“Comenzamos buscando soluciones en la nube algunos años atrás”, dice van den Bosch. “Al principio fue casi un juego para nosotros, pero sabíamos que éramos capaces de ofrecer a nuestros clientes un producto que fuera totalmente flexible, escalable y disponible. Nuestro objetivo era ofrecer todas las ventajas de una solución empresarial, manteniendo los costos iniciales al mínimo”.

Debido a que ACA Fashion Software ha creado su solución previa basada en servidores HPE ProLiant, tanto en sitios de clientes como en sus propios centros de datos, van den Bosch y su equipo eligieron la cartera de productos HPE Helion de productos de nube híbrida para ofrecer sus soluciones para ventas minoristas.

Basados en el hardware de la cartera de infraestructura de HPE Converged, los blades de servidores HPE ProLiant BL460 en un gabinete HPE BladeSystem c7000, almacenamiento HPE 3PAR F400 y

HPE Virtual Connect FlexFabric, el equipo

crea su propio entorno en la nube usando la tecnología HPE CloudSystem Enterprise.

## Una solución integrada

“Hablamos primero con HPE, ya que conocemos sus productos y nos suministran toda la gama de hardware y software que

ACA Fashion  
Software

Software como  
servicio, proveedor  
de servicios

necesitábamos, desde un sistema POS simple a una solución en la nube”, dice van den Bosch. “Casi no miramos a otros competidores, porque hemos tenido buenas experiencias con HPE y conocemos bien sus productos y seguimos los consejos HPE sobre lo que se requiere para ejecutar HPE Helion CloudSystem.”

Para ACA Fashion Software, que todo el sistema provenga de un único proveedor es una propuesta de valor en sí misma. “Al comprar todo el sistema en HPE, sabía que iba a tener un producto que funcionara y certificado”, dice van den Bosch. “Es mejor tener un proveedor y una solución: está probada, y si hay algún problema hay un único punto de contacto donde ir en busca de soporte.

“En lugar de gastar mucho tiempo en construir nuestra propia solución (que puede o no ser compatible), con HPE tenemos una solución que funciona desde el primer momento”, dice van den Bosch. “Trabajamos junto a HPE para hacer el traspaso a HPE CloudSystem, incluso HPE nos ayudó a calcular el caso de negocio”.

HPE además brinda soporte para ACA 24x7, con un tiempo de respuesta de 4 horas a través del servicio Support Plus 24, que se presta bajo un contrato de cinco años. Con acceso directo al equipo de soporte de HPE Helion Cloud, ACA puede obtener el asesoramiento de expertos cuando sus ingenieros de sistemas tienen preguntas que necesitan respuesta.

## La simplicidad es la reina suprema

La solución cumplió su promesa de escalabilidad, flexibilidad y simplicidad. “Muchos de nuestros clientes son vendedores minoristas talentosos, pero no están interesados en convertirse en expertos en TI”, afirma van den Bosch. “La solución HPE Helion Cloud que ofrecemos le permite a nuestros clientes reemplazar una sala de servidores con una computadora de escritorio

y negociar los costos de hardware y mantenimiento por adelantado a una tarifa mensual. Es un servicio ampliamente conocido”.

Además de eliminar la complejidad del entorno del cliente y reducir los dolores de cabeza de las actualizaciones de hardware y el tiempo de inactividad no planificado, son cada vez más los clientes que se trasladan a la nube, también por razones financieras.

## Ahorros para los clientes del 10–20%

La flexibilidad de la infraestructura en la nube ha ayudado a reducir el coste global de TI para los clientes de ACA. “En el pasado solíamos sobreaprovisionar el almacenamiento, pero en la nube, sólo usamos y pagamos por lo que necesitamos”, dice van den Bosch. Los clientes de ACA generalmente gastan entre €139 y €950 por mes para la solución en la nube, incluyendo hardware, software y soporte.

“Trasladarse a la nube significa que sus costos totales serán entre el 10% y el 20% inferiores, dependiendo de la solución”, dice van den Bosch. “Para los clientes minoristas, cada euro importa; si pueden ahorrar €200 por mes, eso significa mucho dinero para ellos”.

Otro contribuyente a los ahorros de costos es HPE 3PAR Thin Suite, un conjunto de herramientas que ayuda a ACA a aumentar la eficiencia de su sistema de almacenamiento y a maximizar su capacidad sin la necesidad de sobreaprovisionamiento.

## Implementaciones un 10 veces más rápidas

La simplificación de soluciones para sus clientes también ha mejorado la eficiencia en las propias oficinas de ACA. Cuando los clientes necesitan que su entorno crezca mediante la adición de servidores o capacidad de almacenamiento, van den Bosch y su equipo pueden entregar los recursos más rápidamente y con menos interrupciones a los

## Caso práctico

## Industria

ACA Fashion  
Software

Software como  
servicio, proveedor  
de servicios

## Resumen del cliente

### Solución HPE Helion Cloud

- Nube privada

### Hardware

- HPE CloudSystem Matrix 7.3.0
- HPE Virtual Connect FlexFabric
- Módulo 10Gb/24 puertos
- Gabinete HPE BladeSystem c7000
- Blades de servidor HPE ProLiant BL460c
- Servidores HPE ProLiant DL360
- Almacenamiento HPE 3PAR F400
- Procesador de servicio HPE 3PAR
- Serie de conmutadores HPE 5400 zl

### Software

- Entorno operativo de HPE Matrix
- HPE 3PAR Thin Suite

### Servicios de HPE

- Instalación de HPE CloudSystem y servicios de puesta en marcha
- HPE Support Plus 24

empresas.

“Nuestros clientes tienden a tener muchos cambios en sus requisitos, abren y cierran negocios y la cantidad de datos crece mes a mes”, dice van den Bosch. “Antes, teníamos que visitar al cliente para agregar nuevo hardware, lo que llevaba hasta dos semanas, incluyendo el pedido del equipo, pero ahora con nuestro entorno HPE CloudSystem podemos hacer los cambios de principio a fin en un día hábil”.

La nueva forma de implementar recursos informáticos, agregando capacidad de almacenamiento, y de modificar entornos de clientes está beneficiando a ACA. “Debido a que pasamos menos tiempo haciendo visitas de campo y modificando manualmente las infraestructuras de nuestros clientes, estamos gastando 25 % menos tiempo en la administración de hardware. Ese tiempo es utilizado por el equipo de TI para desarrollar nuevos productos y servicios para el futuro”, relata den Bosch relates.

A medida que continúa abogando por nuevas soluciones para sus clientes, el software ACA Fashion está investigando la entrega de sus soluciones POS también desde la nube. Nuevamente, van den Bosch busca soluciones en HPE. “Queremos ofrecer el mismo nivel de fiabilidad y simplicidad de nuestros productos de back-office a POS,” explica van den Bosch. “Si usted tiene una tienda de venta minorista y no puede vender nada porque sus cajas registradoras no funcionan,

básicamente queda fuera del negocio. Nuestra solución basada en HPE garantizará tiempo de actividad para los sistemas POS y a eso apuntamos para un futuro no tan lejano”.

Obtenga más información en [hpe.com/helion](http://hpe.com/helion)



Suscríbase para recibir actualizaciones

★ Calificar este documento



© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios de Hewlett Packard Enterprise se establecen en las declaraciones de garantía expresas que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. Hewlett-Packard Company no se responsabiliza por los errores técnicos o editoriales ni por las omisiones que pueda contener este documento.

4AA5-6548SPA, noviembre de 2015, Rev. 2