Hewlett Packard Enterprise

Estudo de caso

"Muitos de nossos clientes são varejistas talentosos, mas não estão interessados em tornar-se especialistas em TI. A solução de nuvem do HPE Helion que oferecemos significa que nosso cliente consegue substituir uma sala de servidores por um computador de mesa, e os custos comerciais iniciais de hardware e manutenção por uma taxa mensal. Foi um serviço incrivelmente popular."

– Patrick van den Bosch, Gerente de tecnologia, ACA Fashion Software

ACA FASHION SOFTWARE

Tecnologia no ritmo da moda

A ACA oferece aplicativos críticos de negócios para varejistas de moda com o HPE Helion Cloud Solutions

Objetivo

Construir uma plataforma flexível para simplificar o fornecimento de aplicativos de varejo, eliminando dores de cabeça de hardware.

Abordagem

Comprometida com a equipe da Hewlett Packard Enterprise Helion na construção de um modelo de fornecimento de aplicativos baseados em nuvem que oferece preços competitivos, níveis mais elevados de serviços e maior capacidade de expansão.

Questões de TI

- Permite implantações de recursos de computação e capacidade de armazenamento 10 vezes mais rápidas
- Diminui a complexidade em sites de clientes, reduzindo em 25% as horas de gerenciamento de TI
- Aumenta a disponibilidade para clientes de varejo, eliminando pontos únicos de falhas

Questões de negócios

- Aumenta a competitividade e o alcance dos negócios, reduzindo o custo do cliente entre 10 e 20 por cento
- Oferece uma solução de servidores integrados, armazenamento, rede e software, a partir de um único fornecedor
- Permite um modelo financeiro previsível e gerenciável para o crescimento futuro

Defendendo soluções tecnológicas que mantêm na liderança os varejistas de moda europeus, a ACA Fashion Software oferece aplicativos especializados do setor para mais de 1.000 clientes, a partir de sua sede nos Países Baixos. Oferecer suporte a uma ampla base de clientes com várias configurações de hardware era um desafio que a ACA queria vencer. Ao criar um modelo de fornecimento de aplicativos baseado na nuvem com o HPE Helion CloudSystem, a ACA está oferecendo níveis de serviço mais altos por um menor preço, enquanto atinge sua própria eficiência de TI.

Tecnologia invisível

Operar um negócio de varejo na economia de hoje pode ser extremamente complicado. Não importa o que você esteja vendendo e, independentemente do tipo de experiência de compra que esteja criando, praticamente todos os varejistas de hoje em dia contam com sistemas de ponto de venda (PVs) e com uma série de aplicativos de negócios clandestinos. O truque é tornar isso tudo invisível para o cliente.

Para oferecer os tipos de experiências de compras envolventes e tecnológicas que possam fidelizar clientes, os varejistas e fabricantes de moda da Europa contam com soluções da ACA Fashion Software.

Fornecendo software integrado para informações de PVs, inventário, gerenciamento de clientes, preços, estoques e reabastecimento, a ACA Fashion Software tem mais de 1.000 clientes em Portugal, na Suécia, Bélgica, Alemanha, França e, é claro, em seu país de origem: Países Baixos.

Modelo do ano passado

Fornecimento de aplicativos de apoio utilizados para hardware agregado com seus aplicativos. Era um bom modelo para o seu período, mas com desvantagens. "O lado do servidor da solução podia ficar complicado", explica Patrick van den Bosch, Gerente de e tecnologia da ACA Fashion Software. "Os clientes estão todos procurando um negócio; todos querem tentar economizar dinheiro, utilizando seu próprio servidor, sua rede ou configuração de armazenamento e muitos deles têm administradores de sistemas com suas próprias recomendações."

O resultado final pode ser confuso e caro para o cliente, especialmente se esses servidores de apoio precisassem de manutenção ou atualização. "No varejo, cada minuto que seus sistemas ficam off-line é um minuto em que você basicamente fica fora do negócio", diz van den Bosch.

É por isso que a ACA Fashion Software começou a procurar maneiras de simplificar suas soluções de software XPRT e WinStore, eliminando a ambiguidade de várias escolhas de hardware.

Construindo uma nuvem

"Começamos a analisar as soluções de nuvem há alguns anos", diz van den Bosch. "No começo, foi um pouco arriscado, mas nós sabíamos que éramos capazes de oferecer aos nossos clientes um produto totalmente flexível, escalável e disponível. Nossa meta era oferecer todos os benefícios de uma solução empresarial, mantendo os custos de inicialização em um patamar mínimo."

Como a ACA Fashion Software construiu sua solução anterior baseada em servidores ProLiant HPE — em seu próprio datacenter e nas instalações do cliente, van den Bosch e a equipe escolheram o portfólio de produtos de nuvem híbrida do HPE Helion para fornecer sua solução de varejo.

Baseado no hardware do portfólio de infraestrutura convergente da HPE — o HPE ProLiant BL460 Server Blades em um compartimento de HPE BladeSystem c7000, o HPE 3PAR F400 Storage e o HPE Virtual Connect FlexFabric — a equipe construiu seu próprio ambiente de nuvem, utilizando a tecnologia do HPE CloudSystem Enterprise.

Uma solução integrada

"Nós conversamos com a HPE primeiro, pois

conhecemos seus produtos, e eles forneceram toda a gama necessária de hardware e software, a partir de um sistema de PVs simples para uma solução de nuvem", diz van den Bosch. "Não olhamos muito para os outros concorrentes, pois já tivemos boas experiências com a HPE e conhecemos muito bem seus produtos — e seguimos os conselhos da HPE sobre o que era necessário para executar o HPE Helion CloudSystem."

Para a ACA Fashion Software, dispor de um sistema completo proveniente de um único fornecedor é uma proposta de valor por si só. "Ao adquirir o sistema completo da HPE, eu sabia que teria um produto funcional que é certificado", diz van den Bosch. "É melhor ter um apenas um fornecedor e uma solução: ele é testado e comprovado e, se houver algum problema, há um único ponto de contato para oferecer suporte.

"Em vez de gastar muito tempo para construir nossa própria solução — que pode ou não ser compatível — com a HPE, temos uma solução funcional pronta para uso," diz van den Bosch. "Trabalhamos em conjunto com a HPE para fazer a mudança para o HPE CloudSystem, incluindo a ajuda da HPE para calcular o caso de negócios."

A HPE também fornece à ACA suporte 24 horas por dia, 7 dias por semana, com um tempo de resposta de quatro horas, através de seu serviço Suporte Plus 24, que é fornecido através de um contrato de cinco anos. Com acesso direto à equipe de suporte de nuvem do HPE Helion, a ACA é capaz de obter consultoria de especialistas, quando seus engenheiros de sistemas têm perguntas que precisam ser respondidas.

A simplicidade reina suprema

A solução que cumpriu sua promessa de capacidade de expansão, flexibilidade e simplicidade. "Muitos de nossos clientes são varejistas talentosos, mas não estão interessados em tornar-se especialistas em TI", diz van den Bosch. "A solução de nuvem do HPE Helion que oferecemos significa que nosso cliente consegue substituir uma sala de servidores por um computador de mesa e os custos comerciais iniciais de hardware e manutenção, por uma taxa mensal. Trata-se de uma um serviço incrivelmente popular."

Além de eliminar a complexidade do ambiente do cliente e reduzir as dores de cabeça de upgrades de hardware e o tempo de inatividade não planejado, os clientes estão cada vez mais mudando para a nuvem por razões financeiras, também.

Economizando entre 10 e 20% para o cliente

A flexibilidade da infraestrutura de nuvem ajudou a reduzir o custo global de TI para os clientes da ACA. "No passado, nós tendemos a superdimensionar o armazenamento, mas, na nuvem, você só utiliza e paga pelo que precisa", diz van den Bosch. Os clientes da ACA agora geralmente gastam um valor entre €139 e €950 a cada mês com a solução de nuvem, incluindo hardware, software e suporte.

"Mudar para a nuvem significa que seus custos globais ficam entre 10 a 20 por cento mais baratos, dependendo da solução", diz van den Bosch. "Para os clientes de varejo, cada euro conta — se eles puderem economizar €200 por mês, isso é muito dinheiro para eles."

Outro fator para a redução de custos é o HPE 3PAR fina Suite, um conjunto de ferramentas que ajuda a ACA a aumentar a eficiência de seu sistema de armazenamento e maximizar a capacidade, sem ter que superdimensionar.

Implementações 10x mais rápidas

A simplificação de soluções para seus clientes também tem maior eficiência nos próprios escritórios da ACA. Quando os clientes precisam desenvolver seu ambiente, adicionando servidores ou capacidade de armazenamento, van den Bosch e equipe podem fornecer os recursos mais rapidamente e com menos interrupções para os negócios.

Estudo de caso	Indústria
ACA Fashion Software	Software como serviço, prestador de serviços

O cliente em linhas gerais

Solução de nuvem do HPE Helion
- Nuvem privada

Hardware
- HPE CloudSystem Matrix 7.3.0
- HPE Virtual Connect FlexFabric Módulo de 10Gb/24 portas
- Compartimento do HPE BladeSystem c7000
- HPE ProLiant BL460c Server Blades
- Servidores do HPE ProLiant DL360
- Armazenamento do HPE 3PAR F400
- Processador de serviços HPE 3PAR
- Série HPE 5400 zl Switch

Software
- Ambiente operacional do HPE Matrix
- HPE 3PAR Thin Suite

Serviços da HPE
- Instalação do HPE CloudSystem e serviços de inicialização
- Suporte Plus 24 da HPE

"Nossos clientes tendem a ter muitas mudanças em suas exigências — eles abrem e fecham empresas e têm mais dados todos os meses," diz van den Bosch. "Antes, tínhamos que visitar o cliente para adicionar novo hardware, o que levaria até duas semanas, incluindo o pedido de equipamentos, mas agora com o nosso ambiente do HPE CloudSystem, podemos fazer as alterações do início ao fim em um único dia útil."

A nova forma de implantar recursos de computação, adicionando a capacidade de armazenamento e, por outro lado, a modificação de ambientes do cliente, está beneficiando a própria ACA. "Como nós gastamos menos tempo fazendo visitas ao local e modificando manualmente as infraestruturas dos nossos clientes, vamos passar 25 por cento menos tempo gerenciando hardware. Esse é o momento que nossa equipe de TI pode usar para desenvolver novos produtos e serviços para o futuro, menciona van den Bosch.

Um sucesso comprovado

"Fomos realmente surpreendidos com a rapidez com que a nossa solução de nuvem evoluiu", explica van den Bosch. "De imediato, mais de 20% de nossos clientes aproveitaram nosso novo produto baseado em nuvem. O que isso nos mostra é que as pessoas estão prontas para fazer a a mudança para a nuvem, pois simplifica seus negócios, oferecendo o tipo de confiabilidade que somente os grandes varejistas podem alcançar", diz van den Bosch.

À medida que continua a defender novas soluções para seus clientes, a ACA Fashion Software pesquisa também a entrega de suas soluções de PVs de nuvem. Novamente, van den Bosch está se referindo à HPE. "Queremos trazer o mesmo nível de confiabilidade e simplicidade de nossos produtos de apoio para PVs", explica van den Bosch. "Se você é uma loja de varejo e não consegue vender nada, pois as caixas não estão funcionando, basicamente, está fora do negócio. Nossa solução baseada em nuvem da HPE trará um tempo de atividade garantido para os sistemas de PVs e é para lá que estamos direcionados no futuro próximo."

Saiba mais em
hpe.com/helion

HPE Helion

Cadastre-se para receber atualizações

★ Avalie este documento

Hewlett Packard Enterprise

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da Hewlett Packard Enterprise são as definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Hewlett Packard Enterprise não se responsabiliza por erros técnicos, editoriais ou omissões contidas neste documento.

4AA5-6548PTL, novembro de 2015, Rev. 2