



ファッションの脈動のための テクノロジー

ACAはHPE Helionクラウドソリューションを活用して、ファッション小売業者に、ビジネスクリティカルなアプリケーションを供給しています。

「私たちの顧客の多くは才能ある小売業者ですが、IT専門家になるつもりはありません。私たちが提供するHPE Helionクラウドソリューションは、私たちの顧客がサーバーラームをデスクトップコンピュータで置き換え、前払いしたハードウェアコストやメンテナンスを、月額料金と取り換えることを可能にすることを意味します。それは、驚くほど人気のあるサービスになっています。」

- Patrick van den Bosch、クラウドおよびテクノロジーマネージャ、ACA Fashion Software



目的

小売リアプリケーションの配給を簡易化し、フレキシブルなプラットフォームを構築して、ハードウェアのための頭痛をなくすこと。

アプローチ

Hewlett Packard Enterprise Helionチームと協働して、競争力の高い料金、より高いサービスレベル、および、スケーラビリティの改善を実現するクラウドベースのアプリケーション配布モデルを構築。

ITでの成果

- コンピューターリソースとストレージ容量の展開に10倍の高速化を可能にした
- 顧客のサイトでの複雑さを減少させ、IT管理に要する時間を25%削減した
- 単一障害点を取り除くことにより小売店顧客の可用性を向上させた

ビジネスでの成果

- ビジネスの競争力と到達範囲を増強し、顧客コストを10%~20%低減
- 統合されたサーバー、ストレージ、ネットワーク、ソフトウェアを単一ベンダーから供給
- 将来の成長のために、予測可能で管理可能な財務モデルを有効化

ヨーロッパのファッション小売店の絶好調を維持させるテクノロジーソリューションを推進する、ACA Fashion Softwareは、オランダの本社から、特定業界アプリケーションを1,000以上の顧客に供給しています。さまざまなハードウェアを利用している広範な顧客ベースをサポートすることは、ACAが克服したい課題でした。HPE Helion CloudSystemを使用してクラウドベースのアプリケーションデリバリモデルを構築することにより、ACAは独自のIT効率性を実現すると同時に、低コストで高いサービスレベルを実現しています。

目に見えないテクノロジー

今日の経済状況で小売りビジネスを営むことは、見掛けによらず複雑である可能性があります。何を売るにしても、また、作り出されるショッピング体験のタイプに関係なく、ほとんどすべての小売店はPOSシステムや、一連の事務管理ビジネスアプリケーションに頼っています。そのトリックは、得意客からは全く見えなくなっています。

実体験のように感じ、得意客が何度も訪れるショッピング体験をテクノロジーで実現するために、ヨーロッパのファッション小売店も製造者も、ACA Fashion Softwareのソリューションに頼っています。

POS情報、棚卸、得意客管理、価格設定、在庫管理、補充に対応した統合ソフトウェアを提供するACA Fashion Softwareには、スウェーデン、ポルトガル、ベルギー、ドイツ、フランス、そしてもちろん母国オランダに、1,000社以上の顧客がいます。

前年のモデル

事務管理アプリケーションを供給することは、かつては、そのアプリケーションにハードウェアをバンドルすることを意味しました。それは、その当時には最適なモデルでしたが、欠点もあるモデルでした。「ソリューションのサーバー側は扱いにくくなりかねませんでした」、ACA Fashion SoftwareのクラウドおよびテクノロジーマネージャのPatrick van den Boschが解説します。「顧客たちは皆、掘り出し物を期待しています。彼らは、自分自身のサーバー、ネットワークまたはストレージ構成を使用してお金を節約しようとし、彼らの多くには彼らの推薦するシステム管理者がいます。」

その結末は、顧客にとって混乱と高額の方になる場合があります。特にこのような事務管理サーバにメンテナンスや更新が必要になる場合です。「小売店では、システムがオフラインになっている時間は、基本的にその毎分がビジネスをできない時間です」とvan den Boschは言います。

このことが、ACA Fashion Softwareが、さまざまなハードウェア選択の曖昧さを取り除くことにより、そのXPRTおよびWinStoreソフトウェアソリューションを単純化する方法を探し始めた理由です。

クラウドの構築

「私たちは、数年前にクラウドソリューションに目を向け始めました」とvan den Boschは言います。「当初は、私たちにとってちょっとしたギャンブルでしたが、顧客に非常にフレキシブルで、スケーラブルで、役立つ製品を提供できることは分かっていました。私たちのゴールは、企業ソリューションのすべてのメリットを提供する一方で、立ち上げ費用を最小限にすることでした」

ACA Fashion Softwareは以前のソリューションを顧客のサイト側と自社のデータセンター側の両方ともHPE ProLiantサーバーに構築したので、van den Boschやそのチームは、小売店ソリューションを供給するために、ハイブリッドクラウド製品のHPE Helion ハイブリッドクラウド ポートフォリオを選びました。

HPE コンバージドインフラストラクチャポートフォリオハードウェアは、HPE BladeSystem c7000エンクロージャを使用するHPE ProLiant BL460cサーバーブレード、HPE 3PAR F400 Storage、および、HPE Virtual Connect FlexFabricから構成され、チームはこのハードウェアを基盤に、HPE Helion CloudSystem Enterpriseテクノロジーを使用して独自のクラウド環境を構築しました。

統合ソリューション

「私たちは最初にHPEと話し合っ、彼らの製品、そして、簡単なPOSシステムからクラウドソリューションまで、私たちが必要としたすべての範囲のハードウェアとソフトウェアを彼らが提供していることを知りました」とvan den Boschは続けます。「私たちはHPEとよい経験をしたため、それに、彼らの製品をよく知っていたため、他の競合者にはあまり目を向けませんでした。そして、HPE Helion CloudSystemを稼働させるには何が必要であるか、HPEのアドバイスに従いました。」

ACA Fashion Softwareにとっては、システム全体を単一のベンダーから入手することは、それ自体価値のある提案でした。「システム全体をHPEから購入することにより、保証された使える製品を入手できることが分かっていました」とvan den Boschは言います。「1社のベンダーから1つのソリューションを入手することがベターです。テスト済みで、実証済み、そして、問題があればサポートのための連絡先が一元化されます。」

互換性の有無にかかわらず独自のソリューションを構築するために長い時間をかける代わりに、箱から出せばすぐに使えるソリューションをHPEから入手しました」とvan den Boschは言います。「私たちはHPEと協働して、HPE CloudSystemに移行しました。HPEは、私たちのビジネス事例を査定する手助けもしてくれました」

HPEは、5年契約の下で提供されるサポートプラス24サービスによって、ACAに4時間以内に回答する週7日間1日24時間サポートを実施しています。HPE Helionクラウドサポートチームに直接アクセスすることにより、ACAは、システムエンジニアに回答が必要な質問がある場合に、専門家のアドバイスを受けることが可能です。

単純さが覇を唱える

ソリューションは、そのスケーラビリティ、フレキシビリティ、単純さにおいてその約束を果たしました。「私たちの顧客の多くは才能ある小売業者ですが、IT専門家になるつもりはありません」とvan den Boschは言います。私たちが提供するHPE Helionクラウドソリューションは、私たちの顧客がサーバーラックをデスクトップコンピュータで置き換え、前払いしたハードウェアコストやメンテナンスを、月額料金と取り換えることを可能にすることを意味します。それは、驚くほど人気のあるサービスになっています。」

顧客の環境から複雑さを取り除き、ハードウェア更新や不意のダウンタイムのための頭痛を和らげるだけでなく、顧客は徐々に財務的な理由でもクラウドに移行しています。

顧客が10~20%節約

クラウドインフラストラクチャのフレキシビリティは、ACAの顧客のIT全体コストを削減するために役立っています。「以前は、ストレージを過剰に準備しがちでしたが、クラウドでは、必要とする分だけを使用し、支払うだけです」とvan den Boschは言います。ACAの顧客は、通常、ハードウェア、ソフトウェア、サポートを含むクラウドソリューションに、毎月139~950ユーロ程度を支出しています。

「クラウドに移行することは、ソリューション次第で、全体コストが10%~20%安くなることを意味します」とvan den Boschは言います。「小売店の顧客にとっては、すべてのユーロカウントで、月に200ユーロ節約できれば、彼らにとっては大金です。」

もうひとつコスト削減に寄与しているのは、ストレージの効率を高め、過剰な準備なしで容量を最大化することによってACAの役に立っているツールセット、HPE 3PAR Thin Suiteです。

10倍速い展開

その顧客向けのソリューションを単純化することは、ACA自体のオフィスの効率も改善しました。顧客が、サーバーまたはストレージ容量を追加することによりその環境を拡張する必要がある場合でも、van den Boschとチームは、そのリソースをより速く、ビジネスを停滞させることなく供給できます。

「私たちの顧客の要求は、実に頻繁に変更しがちです。開店や閉店をする顧客、月ごとにデータが増える顧客などです」とvan den Boschは言います。「以前は、顧客を訪問して新しいハードウェアを追加しなければならず、それには機器の発注を含めて最大2週間かかりましたが、今は、HPE CloudSystem環境で、変更を最初から最後まで1営業日です。」

ケーススタディ

ACA Fashion
Software

業界

サービスとしてのソフトウェア (SaaS)、
サービスプロバイダー

顧客概要

HPE Helionクラウドソリューション

- プライベートクラウド

ハードウェア

- HPE CloudSystem Matrix 7.3.0
- HPE仮想コネクストFlexFabric 10Gb/24ポートモジュール
- HPE BladeSystem c7000エンクロージャ
- HPE ProLiant BL460cサーバーブレード
- HPE ProLiant DL360サーバー
- HPE 3PAR F400ストレージ
- HPE 3PARサービスプロセッサ
- HPE 5400 zlスイッチシリーズ

ソフトウェア

- HPE Matrix Operating Environment
- HPE 3PAR Thin Suite

HPEサービス

- HPE CloudSystem インストール、および、スタートアップサービス
- HPEサポートプラス24

コンピュータリソースの展開、ストレージ容量の追加、顧客環境のその他の変更の新しい方法は、ACA自体にもメリットをもたらします。「サイトの訪問や顧客のインフラストラクチャの手動の変更に費やす時間が減ったため、ハードウェア管理の時間は25パーセント少なくなりました。それは、私たちのITチームが、今後のために新製品や新サービスを開発するために使える時間です」とvan den Boschは関連付けます。

認定されたヒット

「弊社のクラウドソリューションがいかに速く人気が上がったかは、本当に驚きでした」とvan den Boschは説明します。「既に、私たちの顧客の20パーセントは、私たちの新しいクラウドベース製品を活用しています。このことが私たちに示すことは、クラウドはビジネスを単純化し、一方、大手の小売店だけが達成できるある種の信頼性をもたらすので、誰でもクラウドに移行する準備ができています」とvan den Boschは言います。

ACA Fashion Softwareは、引き続き、顧客のために新しいソリューションに挑戦し、POSソリューションもクラウドから供給することを研究しています。再度、van den BoschはHPEを頼みにしています。「私たちは、事務管理製品と同じレベルの信頼性と単純さを、POSに取り込みたいのです」とvan den Boschは説明します。「小売店の場合、レジスターがダウンしたら、何も売ることができないので、基本的にはビジネスが止まってしまう。私たちのクラウドベースのHPEソリューションは、POSシステムの保証されたアップタイムをもたらします。これが、私たちが近い将来に目指している分野です」

詳細情報

hpe.com/helion



メールニュース配信登録


**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

4AA5-6548JPN、2015年11月、Rev. 2