

掌握时装技术的发展潮流

ACA 使用 HPE Helion 云解决方案为时装零售商交付关键业务应用

“我们的许多客户都是天赋秉异的零售商，但是，他们没兴趣做 IT 专家。HPE Helion 云解决方案让我们的客户得以使用桌面计算机来代替占用空间的服务器，并且以月服务费来抵消前期硬件投资和维护费用。这项服务极受客户青睐。”

– Patrick van den Bosch,
ACA 时装软件云与技术经理



目标

构建弹性平台，简化零售应用程序的交付，同时消除硬件顽疾。

方法

与慧与团队合作构建基于云的应用交付模式，以提供具竞争力的定价和更高的服务水准，同时提高可扩展性。

IT 作用至关重要

- 将计算资源和存储容量的部署速度提升 10 倍
- 降低客户设施的复杂性，并且将 IT 管理时数减少了 25%
- 通过消除所有单点故障，提升零售客户的效用

业务作用至关重要

- 提升业务竞争力和覆盖面，客户成本降低 10-20%
- 通过单一供应商交付集成的服务器、存储、网络和软件解决方案
- 实现可支持未来增长的可预测、可管控财务模式

一流的技术解决方案，确保欧洲时装零售商独占鳌头，ACA 时装软件通过荷兰总部，为 1000 多家客户交付专业的行业应用程序。为硬件配置各异的广大客户群提供支持一直是 ACA 希望克服的挑战。通过使用 HPE Helion CloudSystem 构建基于云的应用交付模式，ACA 能够在实现自身 IT 效率的同时，以更低的价格提供更高的服务水平。

无形的技术

在当今的经济世界运营一家零售企业似乎非常复杂。无论您要销售什么产品或服务，无论您要打造什么类型的购物体验，几乎每一位零售商都倚仗单点销售 (POS) 系统和一系列的后台业务应用程序。其要领还是让这一切在客户面前都“消失于无形”。

为了打造以技术为支撑的各种沉浸式购物体验，吸引回头客，欧洲的时装零售商和生产商都选择 ACA 时装软件提供的解决方案。

通过提供集成了 POS 信息、库存、客户管理、定价、备货与补货等功能的软件，ACA 时装软件在瑞典、比利时、德国、法国及其大本营荷兰发展了 1000 多为客户。

过时的模式

交付后台应用程序通常意味着将硬件与其应用程序绑定销售。这在过去是一个不错的模式，但也存在各种短板。“解决方案的服务器端会变得很棘手”，ACA 时装软件云与技术经理 Patrick van den Bosch 解释说。“客户都盯着一个优势：他们无不希望使用自己的服务器、网络或存储配置来节约资金，甚至很多客户建议自行安排系统管理员。”

最终的结果却可能让客户无所适从，而且付出高昂的代价，对于后台服务器需要维护或更新的客户来说影响尤其显著。“对于零售行业，您的系统掉线一分钟就可能导致业务瘫痪”，van den Bosch 说。

为此，ACA 时装软件开始寻求以消除各种硬件选择的歧义性，来简化其 XPRT 和 WinStore 软件解决方案。

构建云

“我们几年前就开始致力于云解决方案，”，van den Bosch 说。“一开始，对我们来说有点冒险的意味，但是我们明白，我们能够向客户提供一款完全灵活、可扩展及可用的产品。我们的目标就是提供企业解决方案的所有优势，同时竭尽全力降低创业成本。”

由于 ACA 时装软件先前在客户设施和其自有数据中心的解决方案都是基于 HPE ProLiant 服务器，van den Bosch 及其团队选择了通过 HPE Helion 混合云产品组合来交付其零售解决方案。

团队基于慧与融合基础设施的组合硬件 — 采用 HPE BladeSystem c7000 机箱的 HPE ProLiant BL460 刀片式服务器、HPE 3PAR F400 存储器和 HPE Virtual Connect FlexFabric 模块，采用了慧与技术来构建其自有的云环境。

集成的解决方案

“我们首先洽询慧与，因为我们了解他们的产品，而且他们提供了我们所需的各种硬件和软件，从简单的 POS 系统到云解决方案”，van den Bosch 说。“我们并未过多考虑其它竞争对手，因为我们与慧与的合作一直很愉快，而且我们非常了解他们的产品 — 我们一直按照慧与的建议来满足运行 HPE Helion CloudSystem 的要求。”

对于 ACA 时装软件，采用单一供应商的整套系统是其本身的价值主张。“通过向慧与购买整套系统，我知道，我获得了一款行之有效的认证产品”，van den Bosch 说。“我们最好选择一家供应商和一个解决方案：而且经过测试和检验，如果有任何问题，就会有单点联系人帮助我们提供支持。

“花费大量时间构建我们自己的解决方案，则可能兼容，也可能不兼容。而与慧与合作，我们可以获得现成的有效解决方案”，van den Bosch 说。“我们与慧与合作推进部署 HPE CloudSystem，让慧与来帮助我们计算业务案例。”

慧与还通过其 24 小时增强服务，提供每周 7 天，每天 24 小时的 ACA 支持和 4 小时回应时间。这些都通过一份 5 年的合作作出了规定。与 HPE Helion 云支持团队建立直接联系的 ACA 可以在系统工程师有问题需要获得解答时，获得专家建议。

简易性超过一切

该解决方案秉承可扩展性、弹性和简易性方面的承诺。“我们的许多客户都是天赋秉异的零售商，但是，他们没兴趣做 IT 专家。”，van den Bosch 说。“我们提供的 HPE Helion 云解决方案让客户可以使用一台台式计算机来替代服务器机房，而且只需缴纳月费，就可以省去前期硬件成本和维护费用。这项服务极受客户青睐。”

除了让客户环境化繁为简，减少繁琐的硬件升级和计划外的停机时间外，经济原因是客户越来越倾向于云的重要因素。

为客户节约 10-20% 的成本

云基础设施的灵活性帮助 ACA 的客户降低了 IT 的总体成本。“过去，我们倾向于超大容量的存储，但是借助云则只需要使用和购买满足您需要的存储容量，”van den Bosch 说。ACA 的客户现在每个月用于云解决方案的费用通常在 139 至 950 欧元之间，其中包括硬件、软件和支持费用。

“转向云意味着根据不同的解决方案，他们的总体成本可以降低 10-20%”，van den Bosch 说。“对于零售客户，每一欧元都很关键，更何况每个月能节约 200 欧元，对他们来说，这是一笔不小的数目。”

另外一个节约成本的方面就是 HPE 3PAR 精简套件，这是一个帮助 ACA 提升其存储系统效率，实现容量最大化，以避免过度花费的工具集。

部署速度提高 10 倍

简化其客户的解决方案还能提升 ACA 自身办公室的效率。客户需要增加服务器或存储容量以扩充业务时，van den Bosch 及其团队可以更快交付资源，而且减少对业务的干扰。

“我们的客户要求总是千变万化 — 他们不断地开业、结业，每个月都越来越多的数据，”van den Bosch 说。“以前，我们必须拜访客户，以添加新硬件，包括订购设备，需要花上两个星期。但是现在，借助 HPE CloudSystem 环境，我们只需要一个营业日就可以完成彻头彻尾的调整。”

案例研究

ACA 时装软件

行业

软件即服务,
服务提供商

客户概览

HPE Helion 云新闻

- 私有云

硬件

- HPE CloudSystem Matrix 7.3.0
- HPE Virtual Connect FlexFabric 10Gb/24 端口模块
- HPE BladeSystem c7000 机箱
- HPE ProLiant BL460c 刀片式服务器
- HPE ProLiant DL360 服务器
- HPE 3PAR F400 Storage
- HPE 3PAR 服务处理器
- HPE 5400 zl 交换机系列

软件

- HPE Matrix 操作环境
- HPE 3PAR 精简套件

慧与服务

- HPE CloudSystem 安装和启动服务
- 慧与 24 小时增强服务

采用全新方式部署计算资源、添加存储容量以及修订客户环境也让 ACA 自身受益。“由于我们减少了亲临现场和手动修订客户基础设施所需的时间，我们的硬件管理时间减少了 25%。而我们的 IT 团队正好可以利用节省的时间来开发面向未来的产品与服务，” van den Bosch 解释说。

大获成功

“我们非常惊讶，我们的云解决方案能如此快速取得成功，” van den Bosch 解释说。“目前已经有 20% 的客户采用我们的全新云产品。这表明人们已经准备接纳云，因为云简化了他们的业务，同时能提供通常大型零售商才能实现的可靠性，” van den Bosch 说。

随着 ACA 时装软件不断为其客户部署新的解决方案，ACA 时装软件也开始研究通过云来交付其 POS 解决方案。van den Bosch 再一次找到慧与。“我们需要让 POS 拥有与我们的后台产品同等的可靠性和简易性，” van den Bosch 解释说。

“如果您经营一家零售店，但由于收音机停机导致无法销售任何东西，那您的业务基本上就瘫痪了。我们基于云的慧与解决方案将为 POS 系统的运行时间提供充分的保障，这就是我们在未来领先业界的地方。”

有关详细信息，请访问

hpe.com/helion



现在立即注册，以便获得最新资讯


Hewlett Packard
Enterprise
慧与

© Copyright 2015 慧与发展有限合伙企业 此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。慧与产品与服务的全部保修条件在此类产品和服务附带的明确保修声明中均已列明。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。慧与对本文档包含的技术性或编辑性错误或遗漏之处不承担任何责任。

4AA5-6548CHP, 2015 年 11 月, 修订版 2