

Alineación de estrategias de TI, inversión y soporte para satisfacer las necesidades empresariales

Taller ejecutivo: Transformación del Soporte (Support Transformation Executive Workshop)



Un nuevo estilo de TI está cambiando la forma de operar de las empresas. Para impulsar la innovación, las empresas deben capitalizar rápidamente los nuevos modelos de entrega, como la nube, la infraestructura convergente y la movilidad, al tiempo que mantienen los modelos de TI existentes. Ahora más que nunca, la tecnología se ha convertido en un motor de la transformación empresarial. Mientras esta evolución puede abrir incontables puertas para que la tecnología entregue resultados empresariales, contar con las estrategias de TI, inversión y soporte adecuados resultará crítico para ayudar a su organización a aprovechar rápidamente las ventajas que puede aportar el nuevo estilo de TI. Ya no se trata sólo de la tecnología en sí, sino de qué puede hacer por la empresa.

Entregar servicios de TI más ágiles y flexibles para la empresa es un requisito crítico y, a menudo, un desafío. Los analistas del sector predicen, y muchas empresas corroboran, que nos dirigimos hacia un mundo de TI híbridas, y que ésta es la única manera de que su organización obtenga la agilidad y flexibilidad que necesita para aprovechar las oportunidades empresariales sin verse limitado por la capacidad de las TI. Support Transformation Executive Workshop es un taller de alta calidad, exclusivo, visual y sin presentaciones de diapositivas, centrado en asesorarle sobre cómo puede entregar los servicios de TI adecuados en el centro de datos, en combinación con los servicios de pago a medida que crece (Flexible Capacity), proactivos y de soporte operativo (Datacenter Care) de HPE.

Contactos

Responsable de cuentas de ventas de HPE

Iain Wood
HPE Technology Services
iain.wood@hpe.com

Robert Gordon
HPE Technology Services
robert.gordon@hpe.com

Estos servicios, y en especial el de Flexible Capacity, suelen requerir que HPE conozca a fondo los factores claves que impulsan su implementación de servicios de TI, a fin de garantizar que cualquier servicio propuesto por HPE sea adecuado y rentable para sus organizaciones, tanto empresarial como de TI. Los elementos claves del taller son los siguientes:

Perspectiva empresarial del cliente

Centrada en asegurar que HPE dispone de una visión clara de la información clave relativa a sus presiones y motores empresariales actuales, incluida la explicación de detalles sobre cualquier declaración de misión corporativa y la capacidad de la organización de TI de mantener el ritmo marcado por las demandas empresariales.

Desafíos del director informático

Los directores informáticos de éxito utilizan procesos de planificación estratégica para alinear las futuras inversiones en tecnología con los objetivos empresariales de sus organizaciones a largo plazo. Esta parte del taller busca analizar sus desafíos organizativos de TI actuales y centrarse en aclarar cualquier estrategia clave del director informático y el centro de datos.

Estrategia de inversión

Los modelos actuales de financiación y funcionamiento de las TI se están transformando rápidamente con la evolución de la computación en la nube. Esta sección se centra en comprender las implicaciones de este cambio y analiza los puntos cruciales asociados con la transformación, incluida la forma de elegir la estrategia de inversión más adecuada para optimizar las TI y entregar valor a la empresa.

Estrategia de infraestructura

Las organizaciones buscan mejorar la eficacia transformando la infraestructura de TI, por ejemplo, con la migración, la consolidación, la virtualización o la transición hacia una infraestructura convergente. Esta parte del taller tiene como objetivo aclarar todos los motores y desafíos de la transformación de la infraestructura, así como validar la infraestructura actual de TI del centro de datos.

Estrategia de soporte

El primer paso para construir una estrategia de soporte consiste en asegurar que la visión, la misión y los objetivos de la organización de TI se encuentran alineados con los objetivos empresariales. Esta parte del taller tiene como finalidad evaluar la alineación de la organización de TI y los servicios de soporte de HPE con esos objetivos empresariales.

Resultado del taller Support Transformation Executive Workshop

Tras el taller, HPE entregará una propuesta de solución de soporte detallada y personalizada al máximo (junto con una de Flexible Capacity, si corresponde) que estará completamente alineada con sus objetivos empresariales. El plazo de entrega del resultado del taller es de aproximadamente 3 horas.



Regístrese y reciba las actualizaciones