

Estudo de caso

Adotando 100% a computação da HP



A Bally Technologies anuncia sua plataforma de jogos de próxima geração com servidores HP ProLiant Gen9

Indústria

Entretenimento

Objetivo

Construir uma plataforma de jogos líder mundial, que excede continuamente as expectativas internas e dos usuários finais na indústria do entretenimento

Abordagem

Trabalhou com a HP para avaliar os servidores HP ProLiant Gen9 em seu ambiente de negócios

Questões de TI

- Fornece provisionamento e instalação 30% mais rápidos em implantações de clientes
- Aumenta a densidade computacional em 20% em relação à solução anterior
- Executa mais de 100 máquinas virtuais sem estressar a CPU em busca de desempenho máximo

Questões de negócios

- Reduz a ocupação do espaço físico com tecnologia em 50–70%, impulsionando o perfil ambiental geral
- Oferece uma solução integrada com servidores, armazenamento e rede de um único fornecedor
- Oferece visibilidade e gerenciamento de sistemas superiores, com ferramentas de software embutidas



"Com os servidores HP ProLiant Gen9, podemos obter mais densidade de CPUs, mais densidade de memória e melhor desempenho em um espaço menor, além de usar menos recursos para alimentá-los."

– Mike Owens, gerente de Serviços de Laboratório de TI da Bally Technologies



Incluindo desde jogos de tabuleiro e máquinas caça-níqueis, até grandes sistemas de jogos integrados, a Bally está totalmente voltada para o ramo do entretenimento. A Bally também é reconhecida por inovação tecnológica na indústria dos jogos, tendo desenvolvido o primeiro sistema de dados em slot em 1976. Hoje, a Bally Technologies fornece plataformas de jogos estáveis e flexíveis, construídas sobre soluções de hardware da HP para alguns dos maiores provedores de entretenimento do mundo. A Bally recentemente avaliou os novos servidores HP ProLiant Gen9, testando seu desempenho no núcleo do seus negócios.

O "uau" perpétuo

Dizem que o seu valor é medido apenas pelo seu último sucesso. Para aqueles que têm a sorte de se tornarem líderes no mundo do entretenimento, esse deve ser o seu lema de vida. Para a Bally Technologies, esse tem sido seu estilo de vida desde a Grande Depressão, quando ela fabricou e comercializou seu primeiro fliperama e as primeiras máquinas caça-níqueis. Ela evoluiu para tornar-se a primeira empresa de jogos a ser comercializada na Bolsa de Valores de Nova York

A inovação que faz uma empresa progredir ao longo de décadas de mudanças tecnológicas é o que faz as pessoas voltarem em busca de mais. "Na indústria do entretenimento, você não pode produzir nada que gere menos que um 'uau'", afirma Mike Owens, gerente de Serviços de Laboratório de TI da Bally Technologies. "Tem que ser espetacular, ou é melhor você fechar as portas."

Computação que traz resultados

Hoje, a Bally Technologies é uma fornecedora mundial de jogos diversificada, que projeta, fabrica, distribui e opera dispositivos de jogo, bem como sistemas computadorizados de monitoramento, contabilidade e acompanhamento de jogadores para dispositivos de jogo.

A fim de fornecer o fator "uau" de forma consistente, os líderes de tecnologia da Bally sofrem pressão constante para superar a concorrência — e os sucessos passados da própria empresa — e criar experiências inéditas para as pessoas. "Do ponto de vista tecnológico, isso significa que a Bally precisa criar um back-end computacional que possa dar suporte a esse tipo de inovação", diz Owens. "Nossos requisitos de desempenho apenas aumentam e, ao mesmo tempo, queremos fazer as coisas mais rápido, com mais inteligência, em tamanhos menores e com menores preços."

Com clientes de alto perfil, como a Caesars Entertainment, o Las Vegas Sands, a Trump Entertainment e a Pinnacle Entertainment, Owens e sua equipe têm outro imperativo. "Os jogos são um negócio 24/7 que não tolera paralisações — isso simplesmente não é possível", explica Owens. "É crítico ter 100% de disponibilidade."

Apostando sem riscos

Para cumprir essa promessa, a Bally conta com a tecnologia de Infraestrutura Convergente da HP tanto em seus data centers quanto nas instalações de seus clientes em 17 países. "Quando falamos sobre uma solução computacional, estamos falando sobre ambiente de servidor, ambiente de rede e ambiente de armazenamento. Desde enclosures HP BladeSystem e servidores blade HP ProLiant, até armazenamento HP 3PAR e switches HP Networking, a Bally escolheu a HP porque ela nos dá a tolerância a falhas e a flexibilidade necessárias para projetarmos sistemas para os altos níveis de estabilidade e confiabilidade que precisamos ter nesse ramo de negócios. A HP nos permite ter uma solução total e absoluta para a indústria de jogos."

Confiança embutida

Gerenciar o desempenho de suas cargas de trabalho é igualmente crucial para a Bally e seus clientes. Com as ferramentas de gerenciamento integradas da HP, a Bally e seus usuários finais podem ganhar visibilidade sobre seus ambientes de jogos e identificar problemas em potencial antes que se tornem problemas reais.

"Gerenciar nossos servidores, armazenamento e rede com o HP Integrated Lights Out (iLO), o HP 3PAR Operating System Software Suite e o HP Virtual Connect nos dá a capacidade de ter visões em tempo real", afirma Owens. "Usamos essas ferramentas de gerenciamento integradas para fazer tudo, desde o monitoramento das cargas de trabalho, até o microgerenciamento de nossas conexões de rede descendo ao nível das portas individuais. Elas não são um complemento adicional — são soluções de gerenciamento eficazes fornecidas com os produtos. Há muitos impostores nessa área, mas a HP é a única concorrente."

HP ProLiant Gen9: Mantendo-se à frente do jogo

Quando a equipe da Bally teve a chance de testar a versão beta dos servidores blade HP ProLiant BL460c Gen9 e dos servidores HP ProLiant DL360 Gen9, ela aproveitou a oportunidade para testar as cargas de trabalho e configurações que são básicas para os seus negócios como líder da indústria de jogos.

"Quando testamos, queremos testar o mundo real. Queremos testar a forma como isso vai impactar a Bally, a forma como vai impactar os clientes da Bally. Queremos obter a melhor relação custo/benefício absoluta e queremos o melhor desempenho geral possível para nossos clientes", explica Owens. "Com base em testes que nós mesmos fizemos com produtos específicos da Bally, com o nível de RAM e CPU que estava disponível em um servidor em particular, nunca vimos um desempenho tão alto em um dispositivo individual.

"O HP ProLiant Gen9 vai definir ainda mais as expectativas, com um ambiente de computação menor e mais denso — do ponto de vista do espaço físico, do ponto de vista do consumo de energia e do ponto de vista do custo e ROA. Melhoramos no ProLiant Gen9 o que já era excelente no Gen8 — a Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), o gerenciamento de servidores, a incorporação do suporte DDR-4 e a disponibilidade de capacidades RAID aumentadas e suporte ao processador Intel® Xeon® de próxima geração — e o resultado é simplesmente o pacote completo."

Em conjunto, a maior densidade computacional e os recursos aprimorados de gerenciamento oferecem benefícios reais significativos às operações diárias da Bally.

30% mais rapidez nos serviços

Do ponto de vista da TI, o maior desafio enfrentado pela Bally é o tempo que leva para lançar novos sistemas no mercado. "Sempre que implantamos um sistema, nossas equipes de serviços de campo gastam um tempo significativo para colocar os sistemas em funcionamento", relata Owens. "Tudo que podemos fazer para reduzir esse tempo de provisionamento é significativo para nós".

Para as equipes de serviços de campo da Bally, isso significa que as implantações são mais concisas e menos complexas. "Quando pensamos em lançamento no mercado usando os novos servidores blade ProLiant Gen9, as vantagens de gerenciamento desses novos servidores HP ProLiant Gen9 com UEFI e Intelligent Provisioning nos permitiram reduzir efetivamente o tempo de implantação de servidores em 30%", explica Owens. "Tempo é dinheiro, de forma que qualquer redução nas etapas e no tempo de provisionamento afeta diretamente o resultado financeiro; sendo assim, 30% é um número bastante significativo para nós."

20% mais densidade computacional

"Com os servidores HP ProLiant Gen9, podemos obter mais densidade de CPUs, mais densidade de memória e melhor desempenho em um espaço menor, além de usar menos recursos para alimentá-los", afirma Owens. "Com suporte à mais recente linha de processadores Intel® Xeon® E5-2600 v3, a HP DDR4 SmartMemory e controladoras SAS de 12 Gb por segundo, temos uma potência incrível — é tanta potência que nem conseguimos estressar a CPU durante nossos testes. Tínhamos mais de cem máquinas virtuais sendo executadas no BL460c, e isso não prejudicou nem um pouco o desempenho."

Na verdade, os servidores HP ProLiant Gen9 oferecem a Owens e sua equipe na Bally um ganho significativo de desempenho em relação à solução anterior. "Estamos vendo um aumento geral de 20% na densidade computacional com os blades de servidor HP ProLiant Gen9 e podemos concretizar esse aumento de desempenho apenas inserindo um novo servidor blade no enclosure HP BladeSystem c7000 que já possuímos; ele se integra perfeitamente a esses investimentos já feitos em infraestrutura. Isso é incrível." Relata Owens. "Com o HP Virtual Connect acelerando as conexões dos servidores para a rede e para o armazenamento HP 3PAR, podemos executar cargas de trabalho com alta demanda de E/S imediatamente."

Até 70% de redução no espaço físico ocupado pelos servidores

O aumento de desempenho oferecido pelos servidores HP ProLiant Gen9 beneficiam mais do que o resultado financeiro da Bally e de seus clientes. "A área de TI mudou tanto nos últimos anos e um aspecto disso é que as pessoas estão se tornando mais cientes de como nossas escolhas afetam o ambiente", diz Owens. "Esteja você falando sobre consumo energético, geração de calor, consumo de água ou o tamanho do espaço físico dentro de uma instalação, todas essas considerações são importantes quando você está projetando uma solução para seus clientes — sejam eles pequenos ou grandes."

Destaques do cliente

Hardware

- Servidores blade HP ProLiant BL460c Gen9
- Servidores HP ProLiant DL360 Gen9
- Enclosures HP BladeSystem c7000 e c3000
- HP 3PAR StoreServ 7200
- Switches HP série 5120 EI
- Módulo HP Virtual Connect FlexFabric 20/40 F8 para BladeSystem c-Class

Software / Gerenciamento

- HP iLO
- HP 3PAR Operating System Software Suite
- UEFI
- Intelligent Provisioning

HP Services

- Serviços HP Premium CarePack

Para Owens, as configurações disponíveis dos servidores HP ProLiant Gen9 permitiram que ele minimizasse o espaço físico total ocupado por sua infraestrutura sem sacrificar qualquer funcionalidade crítica para os negócios. "Com os servidores ProLiant Gen9, a HP nos forneceu a capacidade de obter uma densidade computacional que simplesmente nunca tínhamos visto antes — particularmente no ambiente do BladeSystem", informa Owens. "Agora, podemos obter o mesmo valor computacional em uma plataforma que está entre 50% e 70% menor e mais eficiente do que qualquer outra já disponível".

Resultados espetaculares

Enquanto Owens aguarda ansiosamente a implantação dessas soluções mais inteligentes, menores e mais rápidas nas instalações de seus clientes, ele vê a plataforma ganhando uma força considerável. "Podemos colocar 16 desses servidores ProLiant Gen9 em um compartimento de tamanho compacto, em conjunto com soluções de rede e armazenamento, e fornecer um serviço de instalação completa para nossos clientes", explica Owens.

"Nossos grupos de desenvolvimento estão dizendo que essa é a plataforma mais rápida na qual eles já carregaram sistemas — e isso vale para toda a empresa. Para nossos desenvolvedores, testadores e equipes de vendas e para nossos clientes que ficam na linha de frente emitindo relatórios em tempo real com alta demanda de E/S, escolhemos a HP porque ela fornece desempenho", afirma Owens. "Nossos clientes viram os resultados que estão obtendo com a Bally e sabem que executamos nossos sistemas em hardware HP — não demora muito para eles perceberem o valor que estamos obtendo e não é surpresa que muitos decidem comprar HP também."

Em um mercado que demanda mudanças constantes, atualizações contínuas e um fator "uau" perpétuo, a Bally vê a HP como um parceiro de tecnologia de longo prazo. "A HP não apenas atendeu as necessidades, ela foi além com uma solução integrada total com servidores, armazenamento, rede e gerenciamento", conclui Owens. "No ramo do entretenimento, não podemos fornecer nada menos que o melhor. A HP nos ajuda a estar na liderança do jogo."

Inscreva-se aqui para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas

© 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Intel e Xeon são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países.

4AA5-5470PTL, outubro de 2014

