

Caso de éxito

HP provee la infraestructura de almacenamiento y virtualización más eficaz para el Municipio de Durango



Agilizan atención ciudadana y servicios públicos con la consolidación de información bajo soluciones convergentes tecnológicas de HP

Sector

Gobierno

Objetivo

Sistematizar y centralizar los principales procesos del ayuntamiento de forma segura y con tiempos de respuesta óptimos, generando valor al organismo y a los ciudadanos.

Enfoque

Aprovechar las tecnologías HP 3PAR StoreServ 7200, Servidores en formato Blades y el Respaldo en Biblioteca Virtual HP StoreOnce para impulsar la Ciudad Digital más innovadora del país.

Mejoras TI

- Capacidad de respuesta en tiempo y forma.
- Optimización de infraestructura y procesos internos.
- Escalabilidad rápida y en ambiente estable sin pérdida de servicio.
- Flexibilidad para insertar nuevas aplicaciones y soluciones tecnológicas en el futuro.

Beneficios del negocio

- Reducción en costos de energía en 20%.
- Unificación y estandarización de procesos en todas las dependencias para agilizar los servicios públicos.
- Disminución en el tiempo de respuesta para los ciudadanos (2.5 minutos).
- Agilización del tiempo en trámites y servicios de tres días que solían tardar, a un promedio de entre 5 y 30 minutos.
- 50% mayor rapidez en los procesos internos.



Caso de éxito cliente HP

Modernizando los servicios públicos

La tecnología en la actualidad está permitiendo a los gobiernos, tanto locales como federales, agilizar sus procesos para mejorar los servicios públicos y su atención a la ciudadanía.

Las Tecnologías de la Información (TI), caracterizadas por su flexibilidad y capacidad de escalar conforme estas organizaciones lo requieren, se vuelven cada vez más atractivas ya que además de estandarizar y unificar la operación, favorecen, en el caso del sector público, el aumento de la base de contribuyentes y su recaudación.

Es así como el Ayuntamiento de Durango decidió cambiar su manera de trabajar para brindar a la ciudadanía un Municipio seguro, con oportunidades de desarrollo para todos, competitivo, ordenado y con servicios públicos de calidad que lo llevará a convertirse en una verdadera Ciudad Digital.

Para lograrlo, tuvo como premisa la búsqueda de un gobierno moderno, con procesos automatizados, que tuviera la capacidad de ofrecer trámites y servicios más sencillos con estrictos estándares de calidad y que permitieran hacer un uso eficiente de los recursos, para ejecutar más obras con sentido social.

Pensar en una Ciudad Digital, significaba operar bajo los siguientes ejes:

1. Infraestructura Tecnológica y de Telecomunicaciones.
2. Sistema de Información Geoespacial Municipal
3. Integración de sistemas y datos municipales.
4. Sistema de Atención Ciudadana.
5. Certificación en Sistemas de Gestión



Bajo este contexto, HP y su socio estratégico CIISA, basados en su experiencia, productos de alto nivel, soporte de calidad y precio competitivo, fueron elegidos en el proceso de Arrendamiento Puro que abrió el Ayuntamiento de Durango para la proveeduría de servicios tecnológicos.

La confianza y el alto nivel de soporte y respuesta demostrado desde 2007 con la solución HP EVA; así como la documentación y justificación del retorno de inversión y el costo total de propiedad hicieron que las Soluciones de Almacenamiento HP fueran elegidas como la plataforma tecnológica a implementar, fortaleciendo su relación con el Municipio de Durango y contribuyendo exitosamente a la operación de varios de los ejes arriba descritos.

Desafíos y necesidades

Hasta inicios del 2007 la situación tecnológica del Ayuntamiento era precaria. La infraestructura tecnológica no satisfacía las necesidades de los servidores públicos para cumplir con sus tareas esenciales; los esquemas de comunicación estaban aislados, lo cual originaba altos costos; la información referente a los ciudadanos estaba en sistemas y archivos separados con información repetitiva pero aislada entre organismos gubernamentales.

Esto derivó en esquemas limitados de atención y servicio a los ciudadanos, con una administración de los recursos deficiente que acotó presupuestos en rubros de alto impacto social, además de un descontento general en la población y bajos índices en la recaudación.

Es así como el Ayuntamiento debía consolidar la operación de sus dependencias y aglutinar todos los sistemas en una sola Base de Datos (BDD).

De igual forma, había que evitar tener diversas marcas tecnológicas operando con el fin de facilitar los procesamientos desde un sólo Centro de Datos.

Tras conocer los desafíos del gobierno, HP y CIISA crearon un plan conjunto para que éste cubriera sus necesidades a través de una Solución de Infraestructura Convergente HP con Servidores en formato Blades, Respaldo en Biblioteca Virtual con HP StoreOnce y un moderno sistema de almacenamiento con HP 3PAR StoreServ 7200.

La calidad tecnológica de los productos HP también permitió integrar al Centro de Datos del ayuntamiento su área de Comunicaciones, para agilizar y facilitar la comunicación entre los empleados de todas las dependencias llevando toda la información generada a su site.

Con lo anterior, no sólo se dieron soluciones a los principales retos de TI de ese gobierno local, sino que administrativa y financieramente se alcanzaron las expectativas de inversión, la cual se ha venido realizando mediante arrendamiento.

“Durango, Ciudad Digital”

El manejo extraordinario que ha logrado el Municipio de Durango de sus operaciones, transacciones, trámites y atención a la ciudadanía, ha hecho que otros ayuntamientos del estado muestren interés en replicar la estrategia que ha dado a este gobierno local un incremento sustancial en su recaudación como en el número de trámites, además de diversos reconocimientos como una verdadera Ciudad Digital.

Los cambios a nivel tecnológico integraron en un solo Centro de Datos el Sistema Recaudador Municipal (SRM), el Sistema Financiero Municipal (SFM), el Sistema de Ventanilla Multitrámite y el Sistema de Barandilla y Control de Actas Administrativas.

De igual forma, la inversión en TI ha permitido a los usuarios internos trabajar 50% más rápido, mientras que los externos, que suman aproximadamente unos 800 ciudadanos a diario, tengan un tiempo promedio de respuesta de sólo 2.5 minutos a sus solicitudes.

Estos esquemas de modernización han hecho que el Municipio no sólo cuente con un control seguro de sus procesos y una mayor productividad, sino que los trámites que antes tardaban de dos a tres días, ahora toman entre 5 y 30 minutos.

A nivel sustentable, la nueva infraestructura de TI desencadenó ahorros del 20% en energía, presentando también mejores números financieramente.

Tras probar diversas marcas, hoy el Municipio de Durango opera su plataforma más importante de almacenamiento, respaldo y virtualización únicamente con soluciones HP, asegurando la continuidad de sus procesos y trámites y posicionándose como un ayuntamiento innovador y a la vanguardia en el servicio y la atención ciudadana.

Resumen de la solución del cliente

- HP 3PAR StoreServ

HP 3PAR StoreServ establece un nuevo estándar para el almacenamiento en ambientes tanto virtuales como de IT-as-a-Service. El sistema de almacenamiento HP 3PAR StoreServ 7000 ofrece la misma arquitectura líder en el sector elegida por 3 de los 4 mayores proveedores de servicios gestionados del mundo a un precio muy competitivo.

Ésta, es la única plataforma que ofrece el rendimiento necesario para doblar con garantía la densidad de las máquinas virtuales (VM) en sus servidores físicos. La solución permite almacenar todos los datos en un único sistema que admite funciones avanzadas tales como la federación del almacenamiento y la jerarquización automatizada, y que a su vez permite comenzar con un tamaño pequeño y crecer sin interrupciones.

Asimismo, cabe destacar que la plataforma implementada es una solución de Infraestructura Convergente de HP, que incluye servidores en formato Blades, así como el Respaldo en Biblioteca Virtual HP StoreOnce.

Gobierno Local ubicado al norte de México. Atiende a 800 usuarios externos en promedio diariamente y cerca de 1,200 trámites al día, entre la Unidad Administrativa y los 15 módulos ubicados en la mancha urbana. Cuenta con cerca de 600,000 habitantes. Puede encontrar más información acerca del Municipio de Durango en municipiodurango.gob.mx

“Nuestro reto era hacer eficiente nuestros procesos de almacenamiento, lo cual permitiera reducir tiempos de respuesta al ciudadano. Basándonos en la experiencia de haber trabajado anteriormente con HP, nuevamente nos mostraron todas las bondades de la tecnología que resolvía dichas necesidades.”

– Dr. Esteban Villegas Villareal, Presidente Municipal.

“La clave del éxito de este proyecto fue tener una visión, un plan. El cliente tenía experiencia con otros fabricantes y aun así optó por utilizar a HP como su plataforma única para sus servicios. Hoy ya se está viendo continuar con la réplica.”

– Isaac Benavides, Especialista de Almacenamiento en Hewlett-Packard México.

“El compromiso y el servicio, es lo que ellos valoraron para continuar con la marca; con los equipos anteriores nunca se les dejó solos, se les apoyó en momentos críticos y eso les dio certidumbre sobre el apoyo que la combinación de distribuidor y fabricante les brinda.”

– Jorge Garza Lozano, Gerente de ventas de CIISA.

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated

