

# HP Proaktif Bakım Hizmetleri— Yerinde Analiz Seçeneği



Hizmet veri sayfası eki

## Özellikler

Hizmet odağı	Açıklama
<b>Yerinde Analiz</b>	<p>Yerinde Analiz, güvenlik politikası kısıtlamalarından dolayı HP'nin uzak destek teknolojilerini tam anlamıyla uygulayamayan Müşteriler için HP Proaktif Bakım ve Gelişmiş HP Proaktif Bakım desteğinin belirli proaktif raporlama özelliklerini sağlayan, isteğe bağlı bir hizmet sunum yöntemidir. Tek başına bir teklif olarak sunulmamaktadır.</p> <p>Bu seçeneği satın alırken HP, müşterilerin BT performanslarını sürdürmelerine ve sorunları önlemelerine yardımcı olmak üzere hazırlanan önceliklendirilmiş HP önerilerine ve en iyi uygulama tavsiyesine sahip firmware sürümü analizi sunmak için alternatif bir yöntem olarak aşağıda belirtilen sıklıkta yerinde analiz sağlayacaktır. Bu ekte açıklandığı gibi, yerinde analiz ve temel özellikleri, özellikle HP'nin Standart Firmware ve Yazılım Sürümü Raporu'nun ve normalde Proaktif Bakım Desteği'nin ve Gelişmiş Proaktif Bakım Desteği'nin parçası olarak HP'nin uzaktan destek teknolojileri kullanılarak sağlanan HP Proaktif Tarama Raporu'nun yerini almaktadır.</p> <p>Yerinde analizin parçası olarak bir HP teknik danışmanı, yerinde HP araçlarını ve veri analizini kullanarak tek bir Müşteri tesisindeki tek bir HP Proaktif Bakım ya da Gelişmiş HP Proaktif Bakım desteği sözleşmesi kapsamında 10'a kadar cihaz için belirli raporlar ve öneriler oluşturacaktır. Raporlar, HP teknik danışmanı tarafından Müşteriye sunulacak ve Müşteri tarafından HP'den bunu yapması istenmediği sürece HP Destek Merkezi'nde yayınlanmayacaktır. Sunum sırasında toplanan tüm Müşteri verileri, Müşteri tesisinde kalacaktır. Başlangıç seçeneği kapsamındaki 10 cihazın dışında herhangi bir ek HP cihazı için satın almak üzere ilave Yerinde Analiz günleri mevcuttur.</p> <p>Bu ek özellik, bu seçenek HP Proaktif Bakım ya da Gelişmiş HP Proaktif Bakım desteği ile birlikte satın alındığında sağlanan muadil özellikleri açıklamaktadır. Vurgulanan bu destek hizmetlerine ilişkin ayrıntılar için lütfen ilgili HP Proaktif Bakım ya da Gelişmiş HP Proaktif Bakım veri sayfasına bakın.</p>
<b>Ön Şartlar</b>	<p>Bu seçenek yalnızca mevcut HP Proaktif Bakım ya da Gelişmiş HP Proaktif Bakım Desteği kapsamındaki müşteriler tarafından kullanılabilir.</p>
<b>Müşterinin sorumlulukları</b>	<p>Müşterinin, gerekli analiz araçlarına ve yazılımlarına ev sahipliği yapmak adına uygun bir Microsoft® Windows® platformu sağlaması gerekecektir. Gerekli tüm araçlar ve yazılımlar, HP'nin mülkiyetindedir ve yerinde analizin tamamlanmasının ardından kaldırılacaktır.</p>
<b>Temel özellikler</b>	
<b>Toplantıların hazırlanması ve programlanması</b>	<p>HP, Proaktif Bakım Yerinde Analiz hizmeti faaliyetlerinin sunulmasını ve analizi gerçekleştirmek üzere tesiste gerekli olan her türlü yazılımın sağlanmasını planlamak ve incelemek üzere Müşteri ile yılda iki kez toplantı yapacaktır. Her bir değerlendirme hazırlanması ve programlanması sırasında HP ve Müşteri, mevcut güvenlik kısıtlamalarını/gerekliklerini ve HP'nin tesise erişimini teyit edecektir.</p>
<b>Firmware sürümü analizi ve önerileri</b>	<p>HP, yılda iki kez HP Proaktif Bakım ve/veya Gelişmiş Proaktif Bakım destekli cihazlara ilişkin HP önerilerini analiz etmek ve bunlara dair bir değerlendirme hazırlamak üzere tesislere gelecektir. Analiz hazırlığında ilgili sürüm önerilerini yerel olarak toplamak, analiz etmek ve desteklemek üzere yazılım araçları kurulacaktır. Müşteri desteklenen HP sunucuları, depolama ortamı ve ağ ürünleri için önerilen firmware sürümlerinin yer aldığı bir rapor alacaktır. Rapor, sunum sırasında Müşteri ile birlikte incelenecektir.</p>
<b>En iyi uygulama tavsiyesi</b>	<p>HP, bir dizi firmware önerisi sunumu ile birlikte yılda bir kez Müşterinin tesisine gelecek ve Proaktif Bakım/Gelişmiş Proaktif Bakım destekli cihazlarla ilgili en son HP en iyi uygulama bilgilerini paylaşacaktır. HP, mevcut durum ve hata dosyalarını inceleyerek ve uygun olduğu şekilde belirli hizmet izleme ürünlerine ilişkin en iyi uygulama bilgilerini sağlayarak firmware güncelleştirmelerini yönetmek üzere en son HP Akıllı Güncelleştirme Yöneticisi (SUM) yazılımının kurulumu ve kullanımı konusunda yardım dahil olmak üzere HP araçlarını ve veri havuzlarını kullanarak yapılandırma sorunlarını proaktif biçimde tanımlamanın en iyi yolunu belirlemek için Müşteri ile birlikte çalışacaktır.</p> <p>Bu seçenek, firmware inceleme analizi faaliyeti ile bağlantılı olarak programlanan en iyi uygulama tavsiyesine ilişkin yılda bir kez bir standart iş günü sağlar.</p>

Hizmet odağı	Açıklama
<b>Yazılım güncelleştirme bülteni (bültenleri)</b>	Firmware sürümü yerinde analiz faaliyetinin parçası dahilinde HP Müşteriye, ayrı cihazlar veya ürünler ile önemli boşlukları aşağıdaki şekilde gidermek adına hazırlanmış HP genel yazılım önerileri sağlayacaktır: <ul style="list-style-type: none"><li>• HP, HP-UX için en son Kalite Paketi düzeltme eki paketine (paketlerine) ilişkin bilgiler sağlar. Kalite Paketi düzeltme eki paketleri düzenli olarak piyasaya sürülür ve sisteminiz için en güvenilir ve tam anlamıyla test edilmiş düzeltme eki paketleri sunar.</li><li>• HP, Microsoft işletim sistemleri için en yeni Microsoft işletim sisteminin ve sunucu uygulaması hizmet paketlerinin özelliklerini ele alan yazılı bir Microsoft Service Pack Bilgilendirmesi sunar.</li><li>• HP, Linux işletim sistemi için Linux sağlayıcılarından gelen Linux düzeltme eki bildirimlerini inceler ve Müşterinin, Red Hat ve SUSE Linux sürümlerine dayalı ortamına uygun düzeltme eki önerilerinde bulunur.</li><li>• HP, VMware ve Microsoft Hyper-V hiper yöneticileri için sağlayıcılardan gelen düzeltme eki bildirimlerini inceler ve Müşterinin ortamına uygun düzeltme eki önerileri sağlar.</li></ul>
<b>Güncelleştirme kurulumu</b>	Bu destek seçeneği, firmware veya yazılım güncelleştirmelerinin, düzeltme eklerinin ya da incelemelerin kurulumunu içermez. HP, ek bir ücret karşılığında güncelleştirme kurulumları yapabilir.
<b>Yerinde Analiz Ek Günü</b>	Bu hizmet, tek bir Müşteri tesisinde yer alan 10'a kadar HP Proaktif Bakım ya da Gelişmiş Proaktif Bakım destekli cihazı kapsar. 10'dan fazla cihazın kapsam dahilinde olmasına ihtiyaç duyan müşteriler, hizmeti 10 ek cihaz genişletmek üzere bir Yerinde Analiz Ek Günü satın alabilirler. HP, ilave her 10 cihaz için bir ek günün sağlanmasını önerir.
<b>Sipariş Bilgileri</b>	HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz yapılandırılabilir/esnek Bakım Paketi hizmetleri aşağıdaki şekilde mevcuttur: <ul style="list-style-type: none"><li>• H8Q83AX HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz Hizmeti</li><li>• H8Q84AX HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz Ek Gün Hizmeti</li></ul> HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz Sözleşmeli hizmetleri aşağıdaki şekilde mevcuttur: <ul style="list-style-type: none"><li>• H8Q83AC HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz Hizmeti</li><li>• H8Q84AC HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz Ek Gün Hizmeti</li></ul> HP Proaktif Bakım Yerinde Analiz ile yapılandırılabilir olmayan/sabit Care Pack hizmetlerinin tam listesi için lütfen yerel HP satış temsilcinizle veya HP satıcısıyla iletişime geçin.

**Yerinde Analiz Faaliyeti için Mülkiyet Hizmeti Araçlarının Kullanımı:** HP, HP tarafından yerinde analizin sunulması sırasında Müşteriden belirli yazılım sistemi ve ağ analizi programlarını ("Tescilli Hizmet Araçları") kurmasını veya bunları kurmak ve sonrasında çalıştırmak üzere HP'ye izin vermesini isteyecektir. Tescilli Hizmet Araçlarının tek ve yegane sahibi HP'dir ve bu şekilde kalacaktır ve bu araçlar "olduğu gibi" sağlanmaktadır. Tescilli Hizmet Araçlarını kullanamaz, satamaz, devredemez, ipotek edemez ya da hiçbir şekilde engelleyemez veya iletmezsiniz. Yerinde analiz faaliyetinin tamamlanmasının ardından Müşteri HP'ye Tescilli Hizmet Araçlarını kaldırma izni verecek ya da HP onayına bağlı olarak, Müşteri tarafından HP'ye söz konusu kaldırma işleminin başarılı bir şekilde tamamlandığına ilişkin yazılı bir onay sağlanması şartıyla HP bunları Müşterinin kaldırmasına izin verecektir.

**Güncelleştirmeler için kaydolun**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



© Telif Hakkı 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. İşbu belgede yer alan bilgiler, bildirimde bulunulmaksızın değişime tabidir. HP ürünleri ve hizmetleri için verilen yegane garantiler, söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen yazılı garanti beyanlarıyla belirtilenlerdir. İşbu belgede yer alan açık veya zımni hiçbir bilgi, gerçekte veya yasal olarak ek bir garanti ya da koşul olarak yorumlanamaz. İşbu belgede yer alan teknik veya editoryal hatalardan ya da eksiklerden HP sorumlu tutulamaz.

HP Teknoloji Hizmetleri, Müşteriye satın alma sırasında sunulan ya da bildirilen, yürürlükteki HP hüküm ve koşullarına tabidir.

Microsoft ve Windows, Microsoft şirketler grubunun tescilli ticari markalarıdır.

4AA5-4935TRE, Ekim 2014

