



HP Proactive Care Services – Tilleggsvalg analyse på stedet

Tillegg til tjenestens datablad

Spesifikasjoner

Tjenestefokus	Beskrivelse
Analyse på stedet	<p>Analyse på stedet er et tilleggsvalg for levering av tjenester som gir mulighet for enkelte proaktive rapporteringsfunksjoner i HP Proactive Care og HP Proactive Care Advanced-støtte, for de Kundene som ikke fullt ut kan implementere HPs fjernstøtteteknologi på grunn av restriksjoner i sikkerhetsrelaterte retningslinjer. Det er ikke tilgjengelig som en frittstående tilbud.</p> <p>Ved kjøp av dette tillegget vil HP sørge for analyse på stedet med den frekvensen som er angitt nedenfor, som en alternativ metode for å levere analyse av firmwareversjoner med prioriterte HP-anbefalinger og råd om beste praksis, med sikte på å hjelpe kundene med å opprettholde IT-ytelse og forebygge problemer. Analysen på stedet og dens kjernefunksjoner, som beskrevet i dette tillegget, erstatter spesifikt HPs standard rapport over firmware- og programwareversjoner samt HP Proactive Scan-rapport som normalt leveres ved bruk av HPs fjernstøtteteknologier som en del av Proactive Care-støtte eller Proactive Care Advanced-støtte.</p> <p>Som en del av analysen på stedet, vil en teknisk konsulent fra HP lage spesifikke rapporter og anbefalinger for opp til 10 enheter som støttes under én enkelt avtale om HP Proactive Care-støtte eller HP Proactive Care Advanced-støtte på én enkelt lokasjon hos kunden, ved bruk av HP-verktøy og dataanalyse på stedet. Rapportene vil bli presentert for kunden av HPs tekniske konsulent og vil ikke bli publisert på HP Support Center med mindre Kunden anmoder HP om å gjøre dette. Alle kundedata som samles inn ved levering av tjenesten vil forbli hos kunden. Det er mulig å kjøpe flere analysedager på stedet for flere HP-enheter utover de ti som blir dekket av det første tillegget.</p> <p>Dette tillegget beskriver spesifikt erstatningsfunksjonene som leveres når dette alternativet er kjøpt sammen med HP Proactive Care eller HP Proactive Care Advanced-støtte. Sjekk det aktuelle databladet for HP Proactive Care eller HP Proactive Care Advanced for detaljer om disse underliggende støttetjenestene.</p>
Forutsetninger	Dette tilleggsvalget er bare tilgjengelig for kunder med gjeldende dekning under HP Proactive Care eller HP Proactive Care Advanced.
Kundens ansvar	Kunden skal stille til rådighet en passende Microsoft® Windows®-plattform som skal være vert for de nødvendige analyseverktøy og programvare. Alle nødvendige verktøy og programvare forblir HPs eiendom og vil bli avinstallert etter at analysen er gjennomført på stedet.
Kjernefunksjoner	
Forberedelse og planlegging av møter	To ganger i året vil HP møte med kunden for å planlegge og gå gjennom levering av tjenesteaktivitetene for Proactive Care-analyse på stedet og eventuell programvare som må finnes på stedet for å utføre analysen. Under forberedelsen og planleggingen av hvert oppdrag, vil HP og Kunden bekrefte de gjeldende restriksjoner/krav til sikkerhet og HPs adgang til anlegget.
Analyse av firmwareversjon og anbefalinger	To ganger i året vil HP komme til stedet for å analysere og utarbeide en vurdering med HPs anbefalinger for enheter som er støttet under HP Proactive Care og/eller Proactive Care Advanced. Som en forberedelse til analysen vil det bli installert programvareverktøy lokalt for å samle inn, analysere og konsolidere de aktuelle versjonsanbefalinger. Kunden vil motta en rapport med anbefalte firmwareversjoner for støttede HP-servere, lagrings- og nettverksprodukter. Rapporten vil bli gjennomgått med kunden på leveringstidspunktet.
Beste praksis-råd	<p>En gang i året, i forbindelse med at det presenteres et sett med firmwareanbefalinger, vil HP komme til Kunden og dele den nyeste informasjon fra HP om beste praksis som vedrører de enhetene som støttes under Proactive Care/Proactive Care Advanced. HP vil samarbeide med Kunden for å finne den beste måten å proaktivt identifisere konfigurasjonsproblemer ved hjelp av HP-verktøy og -biblioteker, herunder bistand med oppsett og bruk av den nyeste HP Smart Update Manager (SUM)-programvaren for å administrere firmwareoppdateringer, gjennomgå tilgjengelige helse- og feil-filer og gi informasjon om beste praksis for konfigurering av spesifikke tjenesteovervåkingsprodukter der det er aktuelt.</p> <p>Dette tilleggsvalget gir en standard arbeidsdag per år med rådgivning om beste praksis, planlagt i forbindelse med aktiviteten for analyse av firmwareversjon.</p>

Tjenestefokus	Beskrivelse
Programvareoppdatering-bulletin(er)	Som en del av aktiviteten med analyse av firmwareversjoner på stedet, vil HP gi Kunden HPs generelle programvareanbefalinger som er ment å rette opp kritiske hull for individuelle enheter eller produkter som følger: <ul style="list-style-type: none">• For HP-UX gir HP informasjon om de nyeste Quality Pack-oppdateringspakker. Quality Pack-oppdateringspakker utgis regelmessig, og leverer de mest pålitelige og grundig testede sett av oppdateringer for systemet ditt.• Når det gjelder Microsoft®-operativsystemer, leverer HP en skriftlig Microsoft Service Pack-orientering som omhandler egenskapene i de nyeste servicepakkene for Microsofts operativsystemer og serverapplikasjoner.• Når det gjelder Linux-operativsystemet, gjennomgår HP meldinger om Linux-rettelser fra Linux-leverandører, og kommer med anbefalinger om rettelser som gjelder Kundens miljø basert på Linux-versjonene Red Hat og SUSE.• For VMware- og Microsoft Hyper-V-hypervisorer gjennomgår HP varsler om programrettelser fra leverandørene, og kommer med anbefalinger om rettelser som gjelder kundens miljø.
Installasjon av oppdateringer	Denne tilleggsvalget for støtte inkluderer ikke installasjon av firmware eller programvareoppdateringer, -patches, eller -revisjoner. HP kan utføre oppdateringsinstallasjoner mot en tilleggsbetaling.
Tilleggsdag for analyse på stedet	Denne tjenesten dekker opp til ti enheter som er støttet under HP Proactive Care eller HP Proactive Care Advanced på én enkelt kundelokasjon. Kunder som ønsker dekning for mer enn ti enheter kan kjøpe en tilleggsdag for analyse på stedet for å utvide tjenesten med ti enheter i tillegg. HP anbefaler at én ekstra dag gis for hver ti enheter i tillegg.
Bestillingsinformasjon	HP Proactive Care analyse på stedet konfigurerbare/fleksible Care Pack-tjenester er tilgjengelig som følger: <ul style="list-style-type: none">• H8Q83AX HP Proactive Care analyse på stedet-tjeneste• H8Q83AX HP Proactive Care analyse på stedet ekstra dag-tjeneste HP Proactive Care analyse på stedet kontraktsfestede tjenester er tilgjengelig som følger: <ul style="list-style-type: none">• H8Q83AC HP Proactive Care analyse på stedet-tjeneste• H8Q83AC HP Proactive Care analyse på stedet ekstra dag-tjeneste Du kan få en komplett liste over HP Proactive Care analyse på stedet ikke-konfigurerbare/faste Care Pack-tjenester ved å kontakte din lokale HP-salgsrepresentant eller HP-forhandler.

Bruk av proprietære serviceverktøy for aktiviteten analyse på stedet: HP vil kreve at kunden installerer eller tillater HP å installere og deretter kjøre bestemte programmer for analyse av programvare og nettverk ("proprietære serviceverktøy") under levering av analysen på stedet av HP. Proprietære serviceverktøy er og forblir HPs eksklusive eiendom, og gjøres tilgjengelig "som de er". Du kan ikke bruke, selge, overføre, tildele, love bort eller på noen måte behefte eller overdra proprietære serviceverktøy Etter at aktiviteten analyse på stedet er fullført, vil Kunden tillate HP å fjerne proprietære serviceverktøy, eller dersom HP godkjenner det, vil HP tillate kunden å fjerne dem forutsatt at Kunden gir HP skriftlig bekreftelse på at slik fjerning er fullført.

Registrer deg for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er fremsatt i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ikke noe i dette dokumentet skal kunne oppfattes som noen tilleggsgaranti eller -betingelse, uttrykt eller implisitt, faktisk eller i henhold til lov. HP skal ikke holdes ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

HP Technology Services reguleres av det gjeldende dokumentet Hewlett-Packard Norge - Standard Betingelser – Salg & Service, eller som Kunden fikk oppgitt på kjøpstidspunktet.

Microsoft og Windows er varemerker registrert i USA for Microsoft-konsernet.

4AA5-4935NOE, oktober 2014

