



# Hewlett Packard Enterprise

## Activer la diffusion des rapports Proactive Care aux prestataires de services agréés

Pour garantir que vos prestataires de services agréés (HPE Authorized Service Partner) recevront les rapports Proactive Care :

(1) Le prestataire de services doit obtenir la qualification Proactive Care (disponible en novembre 2014). Pour plus de détails sur cette qualification, les prestataires de services doivent consulter leur portail de partenaires (Partner Portal).

(2) Vous devez entrer l'identifiant de votre site de partenaire dans l'outil RST (Remote Support Technology Tool) applicable, ou directement dans Insight Online (sur HPE Support Center).

- Si cette opération porte sur des périphériques utilisant le RST 3PAR Call Home, vous devez d'abord configurer 3PAR Call Home en exécutant les étapes présentées dans [cette page](#).
- Utilisez ensuite Insight Online pour valider votre statut de partenaire : cliquez sur [ce lien](#).
- Si cette opération porte sur des périphériques utilisant le RST Insight Remote Support, cliquez sur [ce lien](#).
- Pour réaliser cette étape à l'aide de Direct Connect, cliquez sur le lien ci-dessous, recherchez le chapitre 2 et consultez la section « Terminer l'enregistrement du périphérique à Direct Connect ». [http://www.hp.com/support/InsightOnline\\_GSG\\_en](http://www.hp.com/support/InsightOnline_GSG_en)

Pour plus de détails sur Proactive Care Delivery, les partenaires agréés ServiceOne (HPE ServiceOne Authorized Partners) doivent consulter leur guide Proactive Care Service Delivery Guide, sur leur portail de partenaires (Partner Portal).