



Hewlett Packard Enterprise

Aktivieren von Proactive Care-Berichten für autorisierte Service-Partner

So stellen Sie sicher, dass autorisierte HPE Service-Partner Kopien der Proactive Care-Berichte erhalten:

(1) Der autorisierte HPE Service-Partner muss über eine Proactive Care-Qualifizierung verfügen, die ab November 2014 erhältlich ist. Weitere Informationen zur Proactive Care-Qualifizierung finden Partner im Partner Portal.

(2) Kunden können die Standort-IDs der Kunden in das entsprechende Remote-Support-Technologietool (RST) oder direkt in Insight Online im HPE Support Center eingeben.

- Schließen Sie diesen Schritt für Geräte mit 3PAR „Call home“ RST ab, indem Sie 3PAR „Call home“ zuerst nach den [hier](#) beschriebenen Schritten einrichten.
- Aktivieren Sie dann die Partner in Insight Online, indem Sie [hier](#) klicken.
- Schließen Sie diesen Schritt für Geräte mit Insight Remote Support RST ab, indem Sie [hier](#) klicken.
- Zum Abschließen dieses Schrittes mittels Direktverbindung klicken Sie auf unten stehende Verknüpfung und navigieren zu Kapitel 2, Abschnitt „Führen Sie die Geräteregistrierung mittels Direktverbindung durch“.
http://www.hp.com/support/InsightOnline_GSG_en

Umfassende Details zur Bereitstellung von Proactive Care finden autorisierte HPE ServiceOne Partner im Proactive Care Service Bereitstellungshandbuch im Partner Portal.