

Success Story

Backup senza problemi per White River Health System



HP Data Protector riduce le operazioni di amministrazione del backup da oltre 4 ore alla settimana a 20 minuti

Settore
Salute

Obiettivo

White River Health System aveva l'esigenza di aumentare l'affidabilità dei backup notturni e, al tempo stesso, di ridurre l'impegno necessario per la risoluzione dei relativi problemi

Approccio

Il team IT ha contattato Alphaworks, provider di HP Software, per la sostituzione dei server esistenti con HP 3PAR V400 Storage System e HP StoreOnce 4420 Backup, e per la sostituzione del software di backup con HP Data Protector

L'IT conta

- Utilizzo della deduplicazione hardware per ridurre lo spazio necessario ai backup
- Effettua il backup dei server e delle workstation
- Riassume lo stato del backup con semplici report quotidiani tramite e-mail

Il business conta

- Consente al team IT di risparmiare varie ore a settimana per quanto riguarda l'amministrazione e la risoluzione dei problemi
- Soluzione di backup aziendale implementata in meno di un mese dal progetto al completamento
- Implementazione più rapida con un singolo punto di contatto



“Andiamo a casa e dormiamo tranquilli, sapendo che il mattino successivo troveremo un backup Data Protector perfettamente riuscito.”

– Danny Kelley, direttore di sistemi informativi, White River Health System

Il backup come dovrebbe essere

White River Health System, una struttura sanitaria in Arkansas, conta 1.500 utenti attivi in vari centri; dispone di un ospedale da 235 letti per cure intensive, un ospedale da 25 letti per casi urgenti e 20 cliniche adibite ad ambulatori. Il team IT ha deciso di risolvere i problemi del software utilizzato per i backup notturni. L'azienda ha abbandonato le soluzioni di vendor multipli che utilizzava e ha adottato una soluzione standard HP costituita da HP Data Protector, HP 3PAR V400 Storage System e HP StoreOnce 4420 Backup per la protezione dei dati. In questo modo è stato ridotto il carico della gestione amministrativa del backup amministrativo e lo spazio necessario per l'archiviazione dei dati di backup.





Il problema

Il backup inaffidabile è dannoso quanto l'assenza di backup

“Utilizzavamo numerosi prodotti per il backup di server e applicazioni”, afferma Danny Kelley, direttore Servizi Informativi di White River Health System. “Cercavamo tre caratteristiche essenziali in una soluzione aziendale; gestione semplificata del backup, consolidamento in un'unica infrastruttura storage e trasferimento di conoscenze per la formazione dei vari utenti del nostro reparto.”

White River ha sostituito l'hardware ormai obsoleto con dispositivi HP 3PAR V400 Storage System e HP StoreOnce 4420 Backup. Durante l'aggiornamento, White River ha affrontato i problemi di vecchia data relativi ai suoi backup notturni.

“Utilizzavamo Acronis Backup and Recovery,” sostiene Matt Stone, amministratore di rete. “Funzionava bene su pochi server, ma quando abbiamo cominciato a programmare il backup notturno di circa 25 server, abbiamo scoperto che non era affidabile. Ogni notte si verificavano problemi con alcuni server, di cui non veniva effettuato il backup, perciò ogni mattina dovevamo controllare i log dei backup, scoprire di quali server il software non aveva effettuato il backup e cercare di capire cosa non aveva funzionato. Non ci è mai sembrata una soluzione aziendale di cui fidarci, eppure sapevamo che era importante averne una.”

White River effettua il backup di circa 1 TB di dati e applicazioni ogni notte: l'EMR (repository di dati provenienti dagli archivi della documentazione medica) degli ambulatori, i server Microsoft® Exchange, l'applicazione per il pagamento delle visite, gli studi sul sonno e gli elettroencefalogrammi, oltre ai controller di dominio e ai file server da cui dipende la rete.

Gestire i backup, un processo solitamente semplice, significava contattare telefonicamente il supporto tecnico, disinstallare il software, eseguire un tool di pulizia, reinstallare il software e chiedersi se avrebbe funzionato correttamente. Anche la risoluzione dei problemi dei backup distraeva il team dalle normali operazioni IT su cui avrebbe dovuto concentrarsi, perciò per il personale IT era assolutamente necessario trovare e implementare una soluzione di backup che fosse sempre soddisfacente.

La soluzione

Il passaggio ad HP in meno di un mese

Dopo l'aggiornamento dell'hardware, Kelley aveva parlato con HP di Data Protector, il prodotto software di backup e ripristino di HP Software per le grandi aziende. HP gli aveva suggerito di rivolgersi ad Alphaworks, un partner certificato HP Gold, per un incontro con il team IT e una dimostrazione del prodotto.

A causa dei problemi relativi alla conformità e alla business continuity, molte aziende esitano ad installare nuovo software di backup, perciò è necessario procedere con attenzione in questa operazione di rimozione e sostituzione. Il team di prevendita di HP Software ha affrontato la fase proof-of-concept evidenziando le funzionalità che White River cercava in Data Protector, tra cui il ripristino granulare dei singoli messaggi e di intere caselle di posta sui server Microsoft Exchange, oltre a singoli file su macchine virtuali. Alphaworks ha aiutato l'azienda nel dimensionamento di HP 3PAR V400 e nel collegamento di HP Data Protector a StoreOnce.



Valutando le esigenze di backup, il team di Kelley pensava di avere già l'hardware necessario disposizione, mentre in realtà si è rivelata insufficiente.

HP Software e Alphaworks se ne sono resi conto e hanno aggiunto un server HP ProLiant DL380p Gen8 per evitare ritardi nell'implementazione. Infine, Alphaworks ha addestrato il team IT di Kelley e l'ha aiutato nella configurazione e nell'installazione sui server.

“È passato circa un mese dal momento in cui abbiamo firmato il contratto all'inizio del backup in produzione con Data Protector,” afferma Kelley. “È un periodo di tempo ragionevole. Inoltre, per tutta la durata dell'implementazione abbiamo avuto un unico punto di contatto presso Alphaworks e un altro presso HP Software. Potevamo effettuare chiamate, scambiare e-mail e ottenere risposte dirette senza contattare un numero verde, aprire un ticket di assistenza e sperare di essere richiamati, come accadeva con il nostro precedente vendor. Quel singolo punto di contatto ha sicuramente velocizzato l'implementazione.”

Vantaggi

Da 4 ore alla settimana a pochi minuti

La combinazione di HP Data Protector e 3PAR-StoreOnce ha consentito al team IT di White River di non doversi più preoccupare di analizzare i backup tutte le mattine appena giunti al lavoro. Invece, il team di Kelley non deve fare altro che controllare il breve

riepilogo inviato tramite e-mail da Data Protector.

“Prima non l'abbiamo mai avuto”, sostiene Justin Ragsdale, analista di sistema. “Dovevamo controllare ogni giorno i server per vedere cosa non aveva funzionato, quindi trascorrere il resto della giornata a risolvere i problemi dei backup. In una settimana senza troppi problemi, dovevamo dedicare circa quattro ore alla gestione dei backup notturni. Se si verificavano problemi, poteva accadere di dover dedicare giorni interi alla loro risoluzione. Ovviamente la nostra produttività ne risentiva immensamente.”

Il team ora dedica quattro-cinque minuti al giorno a controllare i report e-mail sui backup riusciti, indicati in verde. Gli occasionali report in rosso indicano che un file era aperto o in uso, nel qual caso Data Protector effettua un nuovo tentativo in seguito, senza che sia necessario intervenire manualmente.

La deduplicazione riduce le esigenze di storage di circa il 50%

Data Protector archivia i dati di backup su HP StoreOnce, che deduplica i dati prima di archivarli. In questo modo White River ha ridotto di circa il 50% le proprie esigenze di spazio storage.

“Con il nostro precedente prodotto, due settimane di backup occupavano circa 20 TB,” afferma Stone. “Con StoreOnce, possiamo archiviare quattro settimane di backup in 10 o 11 TB. Si tratta di un risparmio di capacità di storage di circa il 75%. StoreOnce esegue un'operazione di manutenzione quotidiana che include la deduplicazione federata. Non dobbiamo configurare nulla: StoreOnce si

Panoramica della soluzione del cliente

Hardware

- HP 3PAR V400 Storage System
- Backup HP StoreOnce 4420
- Server HP ProLiant DL380p Gen8

Software

- HP Data Protector

occupa di tutto. E la deduplicazione hardware è molto più efficiente del software di backup che usavamo in precedenza.”

Vantaggi inattesi del backup delle workstation

White River utilizza Data Protector anche per effettuare il backup dei suoi server e workstation, comprese le macchine virtuali. Si tratta di un'utile funzionalità che il team IT non aveva previsto.

“Sebbene stessimo usando da parecchi mesi Data Protector per il backup dei server, utilizzavamo ancora il nostro vecchio prodotto di backup per tutte le workstation”, afferma Ragsdale. “Un giorno stavo controllando i backup dei PC e risolvendo i soliti problemi e ho deciso di provare ad effettuare il backup di alcune macchine con Data Protector. Andò tutto bene, perciò abbiamo deciso di abbandonare completamente il nostro vecchio prodotto.”

Fasi successive

Ora che il suo team ha il controllo sui backup notturni, Kelley ha cominciato a pensare alle fasi successive. Innanzitutto desidera valutare

StoreOnce per l'uso nel disaster recovery e nella struttura offsite di White River. Inoltre vorrebbe aggiungere un altro 3PAR e un hot site per i server.

Kelley riflette sul valore di business che White River ottiene da Data Protector, 3PAR e StoreOnce: “Il nostro CIO ora sa che può fidarsi del backup sicuro dei nostri dati. Abbiamo dovuto effettuare dei ripristini dal backup e anche in questo caso siamo sicuri dell'efficacia del prodotto. Andiamo a casa e dormiamo tranquilli, sapendo che il mattino successivo troveremo un backup Data Protector perfettamente riuscito.

“In precedenza dovevamo dedicare davvero troppo tempo ai backup. Ora riceviamo un'e-mail al giorno, la controlliamo e sappiamo che tutto procede bene. Ecco come dovrebbe essere un backup.”

Per saperne di più visitate
hp.com/go/autonomy

Il nostro partner della soluzione+



Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le sole garanzie applicabili a prodotti e servizi HP sono quelle indicate nella dichiarazione di garanzia fornita con ciascun prodotto e servizio. Niente di quanto dichiarato nel presente documento dovrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile per errori tecnici o editoriali od omissioni contenuti nel presente documento.

Microsoft è un marchio registrato negli Stati Uniti del gruppo di aziende Microsoft.

4AA5-4541ITE, settembre 2014

