

# Servicio de migración de HP para SAP HANA



## Servicios HP

### Ventajas del servicio

El servicio de migración de HP para SAP HANA ayuda a suavizar el esfuerzo de implementación. Los consultores de HP trabajarán con su organización para recopilar la información técnica necesaria y configurar el HP AppSystem para SAP HANA, todo ello con el objetivo de entregar un sistema "listo para usar". La fase de evaluación del servicio es una prestación empaquetada cuyo precio se establece al inicio del proyecto. Opcionalmente, puede definirse el ámbito de las fases de preparación, migración y gestión, cuyo precio y soporte se establecen en una declaración de trabajo personalizada, disponible inmediatamente y creada como un elemento de la evaluación.

### Características más destacables del servicio

(La fase de evaluación del servicio es una prestación empaquetada cuyo precio se establece al inicio del proyecto. Opcionalmente, puede definirse el ámbito de las fases de preparación, migración y gestión, cuyo precio y soporte se establecen en una declaración de trabajo personalizada)

- Evaluación
- Preparación
- Migración
- Gestión

El servicio de migración de HP para SAP HANA se ha diseñado para simplificar el proceso de migrar un entorno SAP Business Suite existente a un HP AppSystem para SAP HANA, todo ello con el objetivo de ayudarle a acelerar la obtención de valor. El servicio se centra en el uso de conocimientos compartidos y proporciona una migración a la función de sistema SAP correspondiente. El consultor de HP actúa como punto único de contacto durante todas las fases del esfuerzo de entrega, a fin de ayudar a garantizar el cumplimiento de las especificaciones tanto de fábrica como de SAP.

## Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

| Característica     | Especificaciones de la prestación  |
|--------------------|--|
| <b>Evaluación</b>  | <p>Como parte de la fase de evaluación del servicio, el consultor de servicio de HP trabajará con el cliente tanto in situ como de forma remota, según corresponda para llevar a cabo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Completar un caso empresarial/estudio de rentabilidad de la inversión (ROI) en colaboración con el cliente racionalizando los motores empresariales que se encuentran detrás de la instalación SAP existente, así como proyectar las ventajas financieras de migrar a SAP HANA.</li><li>• Recopilar los requisitos técnicos y empresariales del sistema SAP existente, así como documentar el ciclo empresarial en el que opera el sistema SAP.</li><li>• Analizar el conjunto actual de niveles SAP y los componentes del paquete SAP instalados en el cliente.</li><li>• Realizar una evaluación de sistemas operativos, hipervisores y bases de datos, comparando las versiones y niveles con las listas de compatibilidad publicadas de SAP.</li><li>• Analizar las métricas de perfilado de cargas de trabajo capturadas durante el funcionamiento del sistema SAP existente. Ello documentará, a nivel de aplicación individual, los parámetros de rendimiento y capacidad con los que opera el sistema SAP existente, así como las expectativas de facto para la instalación del nuevo sistema.</li><li>• Realizar un análisis de aplicaciones personalizado que documente los puntos de integración del sistema externo con el sistema SAP existente y confirmar que la implementación de SAP HANA será compatible con el sistema externo.</li></ul> |
| <b>Preparación</b> | <p>Como parte de la fase de preparación del servicio, el consultor de servicio de HP trabajará con el cliente tanto in situ como de forma remota, según corresponda para llevar a cabo lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Completar las actualizaciones indicadas de SAP, sistemas operativos, sistema de gestión de bases de datos (DBMS) e hipervisores, incluidos los parches de SAP, las actualizaciones y parches de los sistemas operativos, de los DBMS del mismo proveedor [necesarios para la migración a SAP HANA], así como de la versión del hipervisor.</li><li>• Realizar las correcciones necesarias en las aplicaciones personalizadas designadas, incluida la reconfiguración de conexiones, la nueva compilación de ejecutables, las actualizaciones de controladores y las modificaciones de conectividad.</li><li>• Implementar la arquitectura de referencia de estado futuro de SAP HANA, incluida la infraestructura objetivo, el sistema operativo base y/o el hipervisor, el almacenamiento conectado y la conectividad de red. Nota* [puede haberse entregado ya como parte del servicio de implementación acelerada de SAP HANA].</li></ul>  |

**Tabla 1.** Características del servicio *(continuación)*

| Característica   | Especificaciones de la prestación  |
|------------------|--|
| <b>Migración</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar todas las pruebas de actualización de QAS EHP, tal y como vienen especificadas por SAP, AG.</li> <li>• Completar todas las pruebas de migración de SAP HANA, tal y como vienen especificadas por SAP, AG.</li> <li>• Aplicar cualquier ajuste y configuración del sistema necesaria, aprovechando las métricas de cargas de trabajo y el perfil establecidos durante la fase de evaluación.</li> <li>• Proporcionar una validación de pruebas de actualización y migración junto con el personal de TI del cliente y su personal de control de calidad designado.</li> </ul> <p>El especialista de prestación de servicio de HP migrará las aplicaciones SAP del cliente a HP AppSystem para SAP HANA realizando las siguientes tareas: Como parte de la fase de migración del servicio, HP realizará las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprobar la existencia de todas las copias de seguridad y puntos de recuperación, incluidas tanto las copias de seguridad SAP como las de sistema y a nivel de SAN, a fin de garantizar la posibilidad de una recuperación en caso de que sea necesario revertir la implementación.</li> <li>• Completar la migración de SAP HANA a todos los entornos SAP especificados durante la fase de preparación. Ello incluirá las tareas SAP definidas de inactividad del sistema, copia y transformación de datos, registro y puesta en marcha de servicios SAP, así como la instalación y puesta en marcha de componentes funcionales SAP.</li> <li>• Proporcionar cualquier certificación SAP aplicable a los servicios de implementación.</li> <li>• Entregar una migración de producción total correcta, redirigiendo las conexiones y el acceso de los usuarios finales desde el origen del sistema SAP anterior al nuevo sistema SAP HANA implementado.</li> </ul> |
| <b>Gestión</b>   | <p>Como parte de la fase de gestión del servicio, HP realizará las siguientes tareas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Completar un proceso de formación y transferencia de conocimientos, que incluye; los componentes funcionales de la instalación SAP HANA, así como un proceso de formación sobre las novedades de SAP HANA para el personal de TI del cliente. Este resultado se definirá y documentará durante la fase de evaluación y será acordado entre el cliente y HP.</li> <li>• Operaciones de transición y procesos de soporte, incluidos; los componentes operativos de la instalación SAP HANA, las alertas y los monitores del sistema, así como un proceso de formación sobre las novedades de SAP HANA para el personal de operaciones del cliente. Este resultado se definirá y documentará durante la fase de evaluación y será acordado entre el cliente y HP.</li> <li>• Desactivar los sistemas y la infraestructura heredados, especificados por el cliente y documentados durante la fase de evaluación, en función de lo acordado entre el cliente y HP.</li> <li>• Implementar las funciones de supervisión del sistema SAP HANA para garantizar los resultados de rendimiento y disponibilidad, activando los indicadores KPI a nivel de sistema especificados por SAP, AG.</li> </ul>   |

## Limitaciones del servicio

Los servicios se realizarán en el horario y las jornadas laborales de HP estándar a nivel local, excluidos festivos de HP

- La evaluación del servicio se entrega como un evento único en un solo HP AppSystem para SAP HANA, que incluirá todas las fases del entorno SAP [DEV, TEST, PROD, etc.]. Los entornos que requieran varias acciones o fases adicionales para un plazo más extenso no están cubiertos por el servicio de evaluación, pero pueden incluirse con un coste adicional mediante un pedido de modificación o definiendo su ámbito en una declaración de trabajo adicional.
- El trabajo para estos compromisos de servicio se realizará en un único emplazamiento de cliente o de HP.
- La participación en reuniones y conversaciones sobre proyectos/compromisos de los consultores de HP se limitará a los análisis técnicos, diseños arquitectónicos y diseños de implementación relacionados con los servicios definidos en este documento.
- El cliente será responsable de la configuración final del software SAP HANA, así como de la conectividad con los sistemas de origen de back-end y los sistemas de elaboración de informes de front-end.

## Requisitos para el servicio

Para la realización de este servicio los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos previos:

- El sistema SAP HANA que se va a migrar debe haberse entregado con un servicio de aceleración de la implementación de HP para SAP HANA completado o haber pasado con éxito una auditoría verificada.
- El cliente debe proporcionar las direcciones IP, los nombres de host y las pautas de configuración de la red para garantizar una conectividad segura con la red local.
- Se requiere una conexión Ethernet de alta velocidad (10 gigabits) para lograr un rendimiento más eficiente del sistema SAP HANA.

## Responsabilidades del cliente

El cliente se compromete a:

- Contactar con un especialista de servicio de HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio
- Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la sección 'Requisitos para el servicio'
- Desembalar los productos y colocar las cajas en las inmediaciones del lugar donde tendrá lugar el servicio de instalación
- Asignar a un empleado del personal del cliente, que otorgará las aprobaciones en nombre de éste; proporcionará información; se asegurará de que todo el hardware, firmware y software que necesitará el especialista de servicio de HP para prestar el servicio esté disponible y de que los productos de software cuenten con las licencias debidas; y en todo caso, estará disponible para ayudar a HP facilitándole la prestación del servicio
- Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar la prestación de este servicio, si corresponde
- Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos
- Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias
- Conceder a HP acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se realizará el servicio
- Adquirir o proporcionar todo el hardware, el software, las licencias, el personal, los contratos de mantenimiento en curso y los entornos necesarios para que HP pueda prestar estos servicios
- Proporcionar un responsable de configurar todas las infraestructuras de red necesarias para que HP pueda prestar los servicios
- Identificar, programar y gestionar los recursos correspondientes del cliente destinados a este proyecto
- Proporcionar una estación de trabajo/equipo portátil para la instalación de SAP HANA Studio (requiere Java Runtime Environment 6 como estándar mínimo)
- Proporcionar un área de trabajo adecuada, proporcional al número de consultores de HP presentes in situ. El área de trabajo incluirá escritorios, sillas y teléfonos, y al menos una línea analógica adecuada para la transmisión de datos digitales por módem que permita la comunicación remota con la red de HP

Además, para las responsabilidades de punto de contacto, el cliente se compromete a:

- Proporcionar información pertinente y los requisitos descritos en el presente acuerdo
- Identificar y coordinar todos los recursos ajenos a HP para este proyecto
- Nombrar un representante para las reuniones, las revisiones, la solución de problemas, las escalaciones y las aprobaciones de cambio de ámbito
- Notificar con la debida antelación a HP cualquier cambio planificado en el emplazamiento aplicable del cliente que pueda afectar a la capacidad de HP de prestar el servicio

## Disposiciones generales/Otras exclusiones

Los servicios se realizarán en el horario y las jornadas laborables de HP estándar a nivel local, excluidos festivos de HP

- Este servicio está limitado a un único sistema HP BL920s en un único emplazamiento físico

HP se reserva el derecho a cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios y que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.

La capacidad de HP de prestar este servicio dependerá de la cooperación plena y puntual del cliente con HP, así como de la exactitud y precisión de todos los datos e información que le facilite.

Quedan excluidas de este servicio las siguientes actividades, a título enunciativo:

- Implementación del servicio en hardware no cubierto por ninguna garantía o contrato de mantenimiento de servicio de HP
- Implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
- Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal ajeno a HP
- Cualquier servicio necesario por causas ajenas al hardware o software sujeto al mantenimiento de HP
- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

Se podrían aplicar cargos de viaje en algunas ubicaciones geográficas. Póngase en contacto con un representante local de HP para obtener más información.

## Información sobre pedidos

El servicio de migración de HP para SAP HANA puede solicitarse con el siguiente número de producto:

H7L26A1 para el Servicio de migración de HP para SAP HANA

## Más información

Para más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite uno de los siguientes sitios web:

Servicios de soporte HP: [hp.com/services/support](http://hp.com/services/support)

Servicios HP Care Pack: [hp.com/services/carepack](http://hp.com/services/carepack)

**Regístrese y reciba las actualizaciones**  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Compartir

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía que se incluyen con ellos. Nada de lo expresado en el presente documento podrá interpretarse como una garantía o condición adicional, expresa o implícita, de hecho o ante la ley. HP no se hace responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales aquí contenidos.

Los Servicios Tecnológicos de HP se rigen por los términos y condiciones de servicio de HP facilitados al cliente en el momento de la compra.

Java es una marca comercial registrada de Oracle o sus afiliadas.

4AA5-4133ESE, creado en octubre de 2014

