

Caso de éxito

HP instaura el Sistema Virtual del Tribunal Superior de Justicia de Nuevo León, uno de los primeros en el sector gubernamental en México.



HP integra y armoniza diversas tecnologías para la implementación del Sistema Virtual del Tribunal Superior de Justicia de Nuevo León.

Sector

Gobierno.

Objetivo

Ofrecer un servicio de nube privada, segura, flexible, escalable y compatible, que se caracterice por contar con propuestas y costos que generen valor al negocio.

Enfoque

HP, en conjunto con su socio de negocio CIISA, posicionó las tecnologías HP BladeSystem Matrix en el sector gubernamental mediante el desarrollo e implementación del Sistema Virtual del Tribunal Superior de Justicia de Nuevo León.

Mejoras TI

- Integración y armonización de diversas tecnologías para funcionar bajo un mismo sistema.
- Optimización de infraestructura de forma segura y en línea con la centralización de servidores en un solo pool de recursos.
- Escalabilidad rápida y en un ambiente estable eliminando riesgos para la operación diaria.
- Agilidad y accesibilidad para desarrollar y subir nuevas aplicaciones conforme se requiere.

Beneficios del negocio

- Disminución en el tiempo de consulta de cada proceso judicial, yendo de 15 días a 30 minutos.
- Disponibilidad del sistema desde cualquier dispositivo, hora y lugar.
- Agilidad y flexibilidad para satisfacer con éxito y fácilmente las nuevas necesidades del negocio.
- Manejo ágil, rápido y seguro de la información (alrededor de 30 mil procesos judiciales diarios vía remota).
- Sistema disponible las 24 horas los 365 días del año.
- Costos de inversión de TI 10 veces menores frente a su anterior tecnología.



HP contribuyó en la creación del Sistema Virtual del Tribunal Superior de Justicia (TSJ) de Nuevo León, uno de los primeros en el país a través de una nube privada. La alianza entre HP y el TSJ existe desde el 2002 en el desarrollo del ambicioso proyecto de Tribunal Virtual, y a través de la implementación de la plataforma más confiable, flexible y segura, basada en HP BladeSystem Matrix. Esta plataforma está especialmente diseñada para proveer servicios de nube privada de forma segura y escalable.



Caso de éxito cliente HP

Instaurando el Sistema Virtual del Tribunal de Justicia de Nuevo León

Las ventajas que ofrecen las Tecnologías de la Información (TI) a través de la nube privada fueron las que incentivaron al Tribunal Superior de Justicia (TSJ) de Nuevo León a adoptarlas y posicionarse como pionero en el uso de este tipo de solución en México, innovando frente al resto de las dependencias a nivel local y federal en su tipo.

Dentro de las características de esta herramienta destacan un mejor control de los recursos informáticos, almacenamiento seguro y fácil acceso a todas sus aplicaciones, mediante el diseño especializado de una arquitectura tecnológica de alta disponibilidad, que provee la posibilidad de evolucionar con el paso del tiempo, así como implantar modelos bajo demanda e innumerables reducciones de costos.

Sin embargo, lo más importante para las organizaciones gubernamentales, en especial en el caso del TSJ, se plasmó en la posibilidad de contar con mejores prácticas de talla internacional y una atención rápida y eficiente tanto interna como para los ciudadanos.

Desde el 2002, HP y su socio estratégico CISA, han contribuido con el Tribunal Superior de Justicia de Nuevo León en el desarrollo del ambicioso proyecto de Tribunal Virtual, uno de los primeros en México, al implementar la plataforma más confiable, flexible y segura, basada en HP BladeSystem Matrix. Esta plataforma está especialmente diseñada para proveer servicios de nube privada a las organizaciones en el país, de forma segura y escalable.

Disponibilidad y viabilidad

La creación del Tribunal Virtual en Nuevo León, permitió a HP apoyar al Tribunal Superior de Justicia en la migración de tecnologías rudimentarias a plataformas escalables, integradoras y seguras. La alianza entre el TSJ y HP, eliminó los principales temores de falta de compatibilidad y el posible surgimiento de problemas al momento de su utilización para un mismo objetivo, como diferentes propuestas informáticas que podrían retrasar los procesos de implementación y dificultar la capacitación y el uso de éstas.

Por lo anterior, el principal desafío radicó en ofrecer disponibilidad y viabilidad a través de una misma plataforma, sin poner en riesgo la operación diaria del Tribunal, ni la información generada al momento de almacenarla y administrarla, que hoy suman tres terabytes anuales y se estima que para el cierre del 2014, sean cinco terabytes.

Es así, como un grupo de especialistas de HP diseñó un plan de trabajo con una arquitectura robusta y un sistema de servidores con disponibilidad continua para que los usuarios pudieran tener acceso a la información desde cualquier lugar, hora y dispositivo.

La creación de esta nueva nube privada incluyó el desarrollo y la implementación de aplicaciones, para poder tener acceso al sistema a través de PC's, laptops y recientemente desde teléfonos inteligentes, mediante servicios que fomentaran un ambiente 100% productivo, y eficaz que además sirviera para seducir posteriormente a otros clientes potenciales.

La implementación tardó un mes y medio y a lo largo de 14 años, el Tribunal Superior de Justicia y HP han fortalecido y actualizado la infraestructura tecnológica, para integrar todas las soluciones y aplicaciones de manera armonizada para su uso apropiado, brindando al cliente seguridad, respaldo y una alta disponibilidad del equipo en todo momento.

El principal diferenciador de la plataforma de HP fue poder ofrecer un sistema convergente, que permite al cliente obtener agilidad y facilidad para interconectar todos los elementos de la solución; así como diseñar cualquier tipo de aplicaciones web de fácil acceso.

Un ejemplo a seguir

El Tribunal Superior de Justicia del estado de Nuevo León, principal órgano para ejercer la justicia en dicha entidad, apostó a la modernización de sus procesos, con el fin de ser más eficiente al momento de dar a conocer el estatus y sentencias de sus juicios y al mismo tiempo reducir sus costos.

Este organismo gubernamental se coloca como uno de los primeros en México en el uso de la nube privada tras confiar en las soluciones que ofrece HP para resolver una serie de retos en términos logísticos y de respuesta para sus usuarios.

“Desde 2002 implementamos el Tribunal Virtual, un sistema donde los ciudadanos, jueces y abogados consultan de manera remota todos los juicios que se desarrollan dentro del poder judicial en sus distintas materias. Requeríamos un sistema de servidores con buena capacidad de almacenamiento, donde el reto era que tuviera la disponibilidad continua de esta aplicación y donde los usuarios pudieran ver sus juicios en línea a cualquier hora. Necesitábamos una plataforma que nos asegurara la continuidad, que no fuera algo que nos diera un resultado y después se cayera; que su operación fuera viable”, expresó el Ing. Jesús Martín González Rodríguez, Director de Informática del Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León.

El TSJ buscaba automatizar los procedimientos judiciales, estandarizar la manera de trabajar de los juzgados y evitar aglomeraciones “acercando la justicia a través de las Tecnologías de la Información a los ciudadanos”, agregó.

Tras la revisión de distintos proveedores, el TSJ se inclinó por la solución de HP debido a su compatibilidad y precio, ya que las otras opciones obligaban al organismo a adoptar varios dispositivos para poder integrar sus desarrollos, complicando la implementación y generando mayores gastos.

Desde la implementación de la solución, que se dio por etapas de juzgado en juzgado hasta completar 120 en la actualidad, el Tribunal Superior de Justicia no ha experimentado ningún inconveniente; además cuenta con una replicación de su Base de Datos en un site alterno, en la Ciudad Guadalupe, Nuevo León.

Dentro de los resultados tangibles, hoy el Tribunal Virtual atiende diariamente 30 mil consultas provenientes de 7 mil usuarios; agiliza la revisión de expedientes de abogados en 30 minutos, mientras que los jueces ventilan sus juicios en un período máximo de un mes a diferencia de los tres meses que anteriormente tardaban.

Los siguientes pasos del TSJ serán dejar lista la infraestructura para manejar y almacenar la información proveniente de los juicios orales; agregar un componente para administrar todas las PC's o escritorios remotos de una manera correcta e introducir las nuevas versiones del Tribunal Virtual.

“Contar con esta nube privada “ha sido una experiencia exitosa que se puede compartir para que otras empresas tengan la seguridad de utilizarla. Seguimos con la misma confianza que las soluciones de HP son compatibles con nuestros desarrollos y en cuanto a presupuestos son alcanzables”.

– Ing. Jesús Martín González Rodríguez, Director de Informática del Consejo de la Judicatura del Estado de Nuevo León.

“HP integra todas las tecnologías y las armoniza para su aplicación apropiada lo que le brinda al cliente seguridad, respaldo y una alta disponibilidad del equipo siempre. El éxito del proyecto lo vimos cuando el presidente del Poder Judicial, se convenció de que ésta era una solución muy buena y que ahora por ley se debe tener bajo este sistema el manejo de todos los casos del poder judicial.”

– Efraín González, Director General de CIISA.

“Los responsables del manejo de la información en las organizaciones se enfrentan con mayor frecuencia a retos más complejos. El conocimiento de estas necesidades es primordial para poder entregar una solución funcional, que en este caso del proyecto de Tribunal Virtual se alineó con la estrategia de convergencia de HP y se logró establecer una relación de confianza a largo plazo como socios estratégicos de tecnología.”

– Daniel Del Angel, account manager, HP

Acerca del Tribunal Superior de Justicia

Organismo gubernamental estatal dedicado a la justicia en la entidad. Recibe diariamente 30 mil consultas derivadas de 7 mil usuarios a través de su sistema Tribunal Virtual. Es pionero en la adopción de la nube privada. Se caracteriza por innovar de manera constante, al desarrollar aplicaciones para sus distintas áreas con el fin de agilizar sus procesos internos. . Puede encontrar más información acerca del Tribunal Superior de Justicia en pienl.gob.mx/

Acerca de CIISA

Empresa regiomontana con más de 22 años de experiencia en la proveeduría de soluciones informáticas, teniendo como vocación la calidad y el servicio. CIISA es Distribuidor Empresarial Certificado de los principales fabricantes de TI, con quienes ha participado en proyectos en Iniciativa Privada, Gobierno y Universidades de los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas, principalmente. Puede encontrar más información acerca de CIISA en ciisa.com/page/

Acerca de HP

HP crea nuevas posibilidades para que la tecnología tenga un impacto significativo en las personas, las empresas, los gobiernos y la sociedad. Con el portafolio de tecnología más amplio que abarca impresión, sistemas personales, software, servicios e infraestructura de TI, HP provee soluciones para los desafíos más complejos de los clientes en cada región del mundo. Puede encontrar más información acerca de HP (NYSE: HPQ) en hp.com.

Resumen de la solución del cliente

HP Blade System Matrix

HP Blade System Matrix es una solución ideal para la infraestructura como servicio (IaaS) para entornos de cloud híbridos y privados. La solución incluye un portal de infraestructura de autoservicio para un rápido aprovisionamiento automático, junto con gestión del ciclo de vida integrado para optimizar la infraestructura, gestionar los grupos de recursos y ayudar a garantizar el tiempo de actividad.

Provee infraestructura en cuestión de minutos para entornos físicos y virtuales.

Integrado por diseño; incluye soporte de entornos heterogéneos.

Se construye con tecnologías HP Converged Infrastructure, tales como HP BladeSystem y Matrix Operating Environment.

Regístrese para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas

