

Estudo de caso

A team AG torna a nuvem empresarial possível



Uma Infraestrutura Convergente da HP dá suporte ao crescimento da empresa

Setor

Varejo

Objetivo

Um data center confiável e à prova de falha que facilita o crescimento da empresa

Abordagem

Análise da situação seguida por um processo detalhado de oferta

A TI é importante

- Reduzindo a carga de trabalho da equipe de TI através de administração reduzida - apenas dois funcionários são necessários para o sistema de armazenamento
- O sistema de armazenamento pode ser expandido de forma rápida e fácil acrescentando mais nós
- Processos mais rápidos de entrega de TI são possíveis agora devido à infraestrutura de alta tecnologia

Os negócios são importantes

- Suporte ideal para o crescimento futuro da empresa por conta da infraestrutura de TI dimensionável e flexível
- Maior disponibilidade de todos os sistemas no data center devido à replicação e failover transparente automático pelo sistema HP 3PAR StoreServ Storage
- Até 50% de economia de custo de armazenamento devido à funcionalidade de distribuição automática em camadas do sistema HP 3PAR StoreServ Storage e backups online
- Disponibilidade de dados e sistema consideravelmente mais rápido convertendo para uma rede de armazenamento baseada em fibre channel



“Queríamos uma solução completa a partir de um fornecedor para garantir que todos os componentes funcionassem em conjunto a longo prazo. Também podemos nos beneficiar disso financeiramente já que não precisamos desenvolver nem manter uma ampla variedade de conhecimento dentro da equipe de TI. No fim das contas, apenas uma Infraestrutura Convergente HP poderia atender aos nossos requisitos completamente”.

– Carsten Hirche, CIO, team AG

Uma solução confiável e expansível

A team AG usa uma Infraestrutura Convergente HP com base em dois sistemas HP 3PAR StoreServ 7200 Storage para criar uma nuvem interna para os diferentes departamentos do grupo.





Desafio

Infraestrutura de TI alcançando seus limites por conta do crescimento da empresa

A team AG Group é uma forte parceira de varejo para fabricantes e clientes privados no ramo da construção civil, lojas de materiais de construção, produção de estruturas em aço, energia, lubrificantes e postos de combustíveis.

A empresa emprega mais de 1.800 pessoas e cobre os estados de Brandenburg, Berlin, Hamburg, Mecklenburg-Western Pomerania, Lower Saxony, North Rhine-Westphalia, Bremen, Saxony-Anhalt e Schleswig-Holstein na Alemanha. Ela gerou 1,83 bilhão de Euros em 2013.

A partir de sua base sólida em Schleswig-Holstein, a empresa como um todo alcançou crescimento dinâmico nos setores de construção e energia, e é agora um dos maiores empregadores do Norte da Alemanha. A empresa pretende manter no futuro sua expansão bem sucedida e a ampliação de suas áreas de atuação.

Todas as filiais da empresa se reportam à sede em Süderbrarup. E isso inclui o sistema de TI, com praticamente toda a infraestrutura e aplicativos fornecidos pelo data center central - principalmente através de clientes thin. Os principais aplicativos aqui são os diversos sistemas ERP.

O data center atingiu seu limite no fornecimento desses sistemas nos últimos anos. Isso aconteceu porque a empresa está crescendo muito rapidamente - tanto organicamente quanto pela aquisições. Por exemplo, a empresa assumiu um grande local de construção e materiais de construção na ilha de Fehmarn e 26 locais BAYWA em North Rhine-Westphalia. Entre 2010 e 2013, o número de funcionários cresceu de 800 para 1.800.

“Por conta do enorme crescimento, todo o data center, incluindo o armazenamento, atingiu seu limite. Além disso, nós reprojetoamos todo o sistema de TI com alguns anos de antecedência para podermos focar em orientação de serviço, incluindo a criação de uma biblioteca de infraestrutura de TI para nossos processos. Usar o data center para fornecimento de serviço significa que ele irá operar de uma maneira mais orientada aos clientes do que no passado”, disse Carsten Hirche, CIO na team AG. Uma análise naquela época mostrou que: Uma mudança de todo o data center, que se espalhava por duas salas divididas em diferentes zonas, era necessária, além de expansões do sistema de armazenamento.

Dois requisitos principais para a nova infraestrutura eram dimensionamento e flexibilidade, para permitir que a parte de TI das fusões operasse com a maior eficiência possível. Confiabilidade com um tempo em operação de 99,9% também era essencial, já que os postos de combustíveis, por exemplo, também funcionam à noite. Restauração de dados após um erro técnico ou lógico precisava ser consideravelmente mais rápida do que no passado. A empresa também queria alcançar um alto nível de padronização para que pudesse terceirizar facilmente os sistemas para um fornecedor de espaço, caso isso viesse a se tornar necessário no futuro.



Solução

Um sistema a partir de um único local

“Durante o processo de oferta, percebemos rapidamente que queríamos uma solução completa a partir de um fornecedor para garantir que todos os componentes funcionassem em conjunto a longo prazo”, lembra Hirche. “Isso também nos beneficiaria financeiramente já que não precisaríamos adquirir componentes individuais de melhor valor de diferentes fabricantes, mas conseguiríamos tudo de um único local. Também não precisaríamos desenvolver nem manter uma ampla variedade de conhecimento dentro da equipe de TI. Após um processo de oferta bastante detalhado e um processo amplo de seleção, nós concluímos que somente a Infraestrutura Convergente HP poderia atender completamente aos nossos requisitos”.

“O fator decisivo foi a forma como a solução de backup funcionava com o sistema de armazenamento na rede de armazenamento baseada em fibre channel que desejávamos. Só a HP pode fornecer isso”, confirma Jürgen Petersen, gerente de data center.

O suporte fornecido pela parceira da HP Cancom também foi muito útil para Hirche: “A Cancom nos enviou uma oferta muito limpa, foi muito flexível durante as negociações e nos aconselhou em todo o pacote da HP. A Cancom também tinha a equipe necessária para implantar esse grande projeto com sucesso”.

A Infraestrutura Convergente HP que a Cancom instalou na team AG consiste de dois sistemas HP 3PAR StoreServ 7200 Storage, dois sistemas HP StoreOnce 4430 Backup, software HP Data Protector para

armazenar e restaurar dados, uma biblioteca de fitas MSL4048 para arquivamento a longo prazo de dados e diversos switches Brocade SAN para o HP BladeSystem para a rede de armazenamento, aumentando a velocidade de 4 para 8 GB por segundo.

Os sistemas HP 3PAR StoreServ 7200 Storage foram fornecidos com 64 TB de capacidade de armazenamento. Eles estão 70% cheios no momento. “Isso atende aos nossos requisitos de negócios. Temos espaço suficiente para crescimento orgânico e compras futuras de empresas”, disse Petersen. “Também podemos expandir o HP 3PAR StoreServ rapidamente e facilmente a qualquer momento apenas acrescentando mais nós, o que nos dá um nível altíssimo de flexibilidade”.

Para garantir a alta disponibilidade do sistema, a team AG equipou os sistemas HP 3PAR StoreServ 7200 Storage com os recursos de software de failover transparente automático e replicação. Se os componentes ou até mesmo o data center inteiro falharem, as tarefas são automaticamente assumidas por outros componentes, sem perda de serviço.

De acordo com Petersen, a funcionalidade de distribuição em camadas economiza o dinheiro da empresa já que o HP 3PAR StoreServ 7200 decide automaticamente em qual tipo de armazenamento os dados devem ser gravados (distribuindo de acordo com velocidade e, portanto, preço), dependendo do acesso aos dados. A team AG está começando a usar a funcionalidade de relatório da solução de armazenamento. “Queremos controlar a infraestrutura de forma proativa em termos de gerenciamento de serviço de TI. As funcionalidades de monitoração e relatório nos ajudam com isso”, disse Petersen.

Visão rápida da solução do cliente

Aplicativo

Vários sistemas ERP

Hardware

- 2 sistemas HP 3PAR StoreServ 7200 Storage
- 2 sistemas HP StoreOnce 4430 Backup
- Biblioteca de fita HP MSL4048
- Switches Brocade SAN para HP BladeSystem

Software

- Software HP Data Protector
- Software HP 3PAR System Reporter
- Software de failover transparente/ replicação HP 3PAR
- Conectores HP 3PAR para VMware vCenter, Microsoft Exchange Server e Microsoft SQL Server

Serviços HP

- Serviços HP Proactive Care para sistema HP 3PAR StoreServ 7200 Storage

Cancom

Como uma das maiores empresas de sistema de fabricação independente da Alemanha, a Cancom Group gera receitas de mais de 500 milhões de Euros em 30 locais na Alemanha e na Áustria. Cancom AG está baseada em Munique. Seu endereço em Jettingen-Scheppach abriga um centro de logística muito moderno, com um depósito de peças pequenas totalmente automatizado. Nos últimos anos, a Cancom Group mudou com sucesso de uma empresa de sistemas apenas com produtos baseados em hardware e software para uma importante empresa de serviços de TI. Como uma fornecedora de soluções completas de TI, a empresa é focada em vender hardware e software de todos os fabricantes importantes e em fornecer serviços de TI.

Benefícios

Uma infraestrutura estável e à prova de falhas que crescem com a empresa

Todo o sistema é muito estável, desde o início - e também é muito rápido. “Nossos clientes notaram, considerando nossos tempos de resposta consideravelmente mais rápidos, que reprojetoamos completamente nosso data center. Hoje, até o nível de camada mais lenta no sistema de armazenamento é mais rápido que nossa solução anterior”, disse Petersen.

A empresa pretende alcançar economias de custo ainda maiores em armazenamento com essa solução de backup: O espaço em disco rígido necessário para os bancos de dados foi reduzido em 50% apenas usando o adaptador correspondente do sistema HP 3PAR StoreServ 7200 para o servidor Microsoft® SQL. Isso acontece porque o software HP Data Protector armazena os dados do banco de dados produtivo online no sistema HP 3PAR StoreServ 7200 Storage através do conector, sem ter que criar um backup. A empresa também implantou mais conectores ao VMware vCenter e Microsoft Exchange Server.

Para garantir que o sistema HP 3PAR StoreServ 7200 Storage esteja sempre atualizado, a team AG decidiu usar os serviços HP Proactive Care.

“Esse serviço reduz a carga de trabalho do departamento já que não precisamos mais acompanhar os patches e upgrades de software”, explica Petersen. “A HP faz isso por nós. Já percebemos as vantagens disso. Um técnico da HP entrou em contato conosco e atualizou o sistema sem limitar nossas operações. Deu tudo muito certo”.

Em suas próprias palavras, Petersen diz que a nova infraestrutura “permite que eu durma melhor à noite. Porque a disponibilidade do sistema aumentou tanto. Também podemos administrar o armazenamento com apenas dois funcionários. Isso era impensável antigamente”.

Hirche também está muito satisfeito com a Infraestrutura Convergente HP: “Temos uma solução de alta tecnologia no data center que dará suporte conforme damos prosseguimento à estratégia da empresa nos próximos anos. Também é uma ótima base para projetos de TI existentes como Big Data e consolidação ERP”.

Saiba mais em hp.com/go/alm

Inscreva-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com colegas

