



Servicio de instalación y puesta en marcha para VMware vSphere con gestión de operaciones

Servicios HP

Ventajas del servicio

- Instalación y puesta en marcha (configuración inicial) por un especialista técnico de HP
- Disponibilidad de un especialista de servicio de HP para contestar a preguntas básicas durante la prestación de este servicio
- Prestación del servicio en el plazo de tiempo acordado por ambas partes y de acuerdo con las necesidades de su organización
- Comprobación del cumplimiento de todos los requisitos previos del servicio antes de la instalación

Características más destacables del servicio

- Planificación del servicio
- Implementación del servicio
- Sesión de orientación del cliente

El servicio de instalación y puesta en marcha de HP para VMware vSphere con gestión de operaciones ofrece un sesión de pre-instalación con un especialista en servicios de HP, instalación y configuración básica de VMware vSphere con gestión de operaciones, y una sesión de orientación para ayudar a su empresa a familiarizarse con las funciones del producto.

Para ayudarle a satisfacer sus necesidades de implementación con el software VMware vSphere con gestión de operaciones, el servicio de instalación y puesta en Marcha de HP para VMware vSphere con gestión de operaciones está disponible con los siguientes paquetes:

- Paquete 1 - VMware vSphere with Operations Management (vSOM) Standard
- Paquete 2 - VMware vSphere with Operations Management (vSOM) Enterprise o bien Enterprise Plus
- Paquete 3 - HP Custom ESS SW Deployment SVC - Declaración de servicio basado en la labor que pueden incluir evaluaciones del entorno, consultoría sobre la virtualización o una instalación personalizada y una puesta en marcha más allá de lo que se incluye en los Paquetes 1 o 2

Cada paquete de servicios incluye una reunión de planificación a distancia programada (antes del momento previsto para la provisión del servicio), con un especialista en servicios de HP para preparar la instalación y la implementación del paquete de software, la configuración básica del software y una reunión de orientación al cliente. Para obtener información detallada sobre el material del servicio consulte la sección "Planificación del servicio".

Características del servicio

Tabla 1. Características del servicio

Característica	Especificaciones de la prestación
Planificación del servicio	Antes de la provisión del servicio, un gestor de proyectos de HP planeará todas las actividades necesarias, incluso la identificación de cualquier requisito previo y programará la prestación del servicio para una fecha mutuamente acordada entre HP y el cliente, la cual deberá ser en una jornada laboral estándar de HP, salvo los días festivos para HP, a menos que HP acuerde algo diferente. Los servicios prestados fuera del horario laboral estándar de HP pueden estar sujetos a un cargo adicional.
Implementación del servicio	La implementación del servicio para vSOM (Instalación y puesta en marcha de VMware vSphere with Operations Manager) incluye lo siguiente: <ul style="list-style-type: none">• Paquete 1 - VMware vSphere with Operations Management (vSOM) Standard:<ul style="list-style-type: none">– Instalación de un (1) vCenter Server Software en un servidor dedicado– Instalación de un (1) host ESXi en una sola ubicación del cliente– Creación y configuración de una (1) máquina virtual (VM)– Revisión de la configuración de red– Revisión de la configuración de la conexión de almacenamiento– Configuración del grupo de IP - el cliente debe proporcionar las IP– Implementación de VMware vCenter Operations Manager Virtual Appliance (vCOPS vApp)– Configuración de un adaptador básico (no incluye la configuración de adaptadores personalizados)– Configuración básica de vCOPS y configuración de la consola vCOPS

Tabla 1. Características del servicio (*continuación*)

Característica	Especificaciones de la prestación
	<ul style="list-style-type: none"> • Paquete 2 - VMware vSphere with Operations Management (vSOM) Enterprise o bien Enterprise Plus: <ul style="list-style-type: none"> – Instalación de un (1) vCenter Server Software en un servidor dedicado – Instalación de hasta cuatro (4) servidores ESXi en una sola ubicación del cliente – Creación y configuración de hasta dos (2) diferentes máquinas virtuales (VM) – Creación de hasta dos (2) copias de una de las máquinas configuradas en cada servidor ESXi – Configuración de un clúster de muestra de VMware Distributed Resource Scheduler y Distributed Power Management (DRS y DPM) – Configuración específica SKU de vCenter Server Appliance (configuración centro de datos, clúster, añadiendo host) – Revisión de la configuración de red – Revisión de la configuración de la conexión de almacenamiento – Configuración del grupo de IP - el cliente debe proporcionar las IP – Implementación de VMware vCenter Operations Manager Virtual Appliance (vCOPS vApp) – Configuración de un adaptador básico (no incluye la configuración de adaptadores personalizados) – Configuración básica de vCOPS y configuración de la consola vCOPS HP realizará las pruebas de verificación de la instalación (IVT) apropiadas requeridas para este servicio: <ul style="list-style-type: none"> • Verificación de vApp Virtual Appliance Management Interface (VAMI) • Comprobación de la conectividad de la base de datos (con botón de 'prueba' para validar la conexión de la base de datos durante la instalación) • Comprobación de las configuraciones de red y de cortafuegos • Comprobación de vCOPS Collector y del estado del adaptador básico • Comprobación de la conexión con vCenter • Comprobación de la recopilación de métricas • Comprobación de consolas y población de datos
Sesión de orientación del cliente	Una vez completada la instalación, el especialista en servicios de HP realizará una sesión de orientación sobre el uso del producto y sus funciones y estará a disposición para responder preguntas, según corresponda. Esta sesión se completa el mismo día en que se complete la instalación.

Limitaciones del servicio

- No se incluyen como parte de este servicio las evaluaciones del entorno del Cliente ni el asesoramiento
- Este servicio está limitado a un único producto en un único lugar físico
- El servicio se proporciona como un único evento continuo durante horarios laborales estándar de HP, excluidas las festividades para HP. Los entornos que requieren la realización en varios periodos de tiempo no se incluyen en este servicio, aunque se encuentran disponibles si se abona un coste adicional. Los servicios fuera del alcance de cuanto proporcionado por este servicio se pueden realizar como servicio personalizado basado en una Declaración de Trabajo independiente (Paquete 3)
- Como parte de este servicio no se incluyen las migraciones de Físico a Virtual (P2V) y están disponibles por separado, como servicio personalizado basado en una Declaración de Trabajo independiente
- No se demostrará VMware vMotion como parte de los servicios de instalación y puesta en marcha de VMware vSphere (solamente instalación estándar)
- VMware vSphere presentan ciertas funciones que requieren que esté instalado VMware vCenter Server (solo para la instalación estándar). Estas funciones incluyen, pero no se limitan a:
 - VMware Update Manager
 - Alta disponibilidad (HA)
 - vMotion
 - Distributed Resource Scheduler (DRS) y
 - Distributed Power Management (DRM)

Requisitos para el servicio

Para la prestación de este servicio los clientes deberán cumplir los siguientes requisitos previos:

- El cliente debe tener las debidas licencias para el producto VMware vSphere que se va a instalar
- El cliente debe tener las debidas licencias y cumplir los requisitos previos para VMware vCenter Server
- El cliente debe cumplir los requisitos previos de hardware para el producto VMware vSphere que se va a instalar
- El almacenamiento compartido del cliente debe estar configurado correctamente de acuerdo con la documentación del producto y la configuración debe completarse con antelación con respecto a la provisión de este servicio por parte de HP
- La red del cliente debe estar configurada correctamente de acuerdo con la documentación del producto y la configuración debe completarse con antelación con respecto a la provisión de este servicio por parte de Hp
- Para VMware vSphere, el Cliente deberá satisfacer los requisitos de red de acuerdo con la documentación del producto VMware vSphere a fin de lograr la funcionalidad vMotion
- El cliente debe tener las licencias de sistema operativo pertinentes
- Base de datos configurada - si utiliza un servidor SQL externo, tiene que estar configurado antes de la instalación

Responsabilidades del Cliente

El cliente se compromete a:

Contactar con un especialista de los servicios HP en un plazo de 90 días después de la fecha de la compra para programar la prestación del servicio

Asegurarse de que se cumplen todos los requisitos previos del servicio identificados en la sección 'Requisitos del servicio'

Desembalar los productos y colocar las cajas cerca del lugar donde tendrá lugar el servicio de instalación

Asignar a un empleado entre su personal quien otorgará las aprobaciones a nombre del cliente; proporcionará información; asegurará de que todo el hardware, firmware y software que necesitará el especialista de servicio de HP para prestar el servicio esté disponible y de que los productos de software cuenten con las licencias debidas; en caso contrario, estará dispuesto para ayudar a HP mediante la facilitación de la prestación del servicio por parte de HP

Cumplir los términos y condiciones de las licencias con respecto al uso de cualquier herramienta de servicio de HP utilizada para facilitar la prestación de este servicio, si procede

Encargarse de todas las operaciones de copia de seguridad y restauración de datos

Proporcionar un lugar de trabajo adecuado para la prestación del servicio, con acceso a una línea de teléfono exterior, corriente y las conexiones de red necesarias

Conceder a HP acceso total sin restricciones a todos los lugares en los que se realizará el servicio

Disposiciones generales / Otras exclusiones

HP se reserva el derecho de cobrar, sobre una base de tiempo y material, los trabajos adicionales que superen el alcance de este paquete de servicios que sean consecuencia de solucionar requisitos previos del servicio u otros requisitos no satisfechos por el cliente.

HP se reserva el derecho a modificar el precio de este servicio si el cliente no planifica ni permite su implementación en el plazo de 90 días después de la contratación.

La capacidad de HP de prestar este servicio depende de la cooperación plena y puntual del cliente con HP, así como la exactitud y precisión de todos los datos e información que le facilite.

Pueden aplicarse gastos de desplazamiento; consulte con su oficina local

Quedan excluidas de este servicio, entre otras, las siguientes actividades:

- Implantación del servicio en hardware no cubierto por ninguna garantía o contrato de mantenimiento de servicio de HP
- Implementación del servicio en hardware incluido en un contrato de mantenimiento de terceros
- Servicios que, en opinión de HP, son necesarios debido al intento no autorizado de instalar, reparar, mantener o modificar hardware, firmware o software por personal que no es de HP
- Servicio necesario por causas ajenas al hardware o software en mantenimiento por HP
- Cualquier otro servicio no especificado claramente en este documento

Información sobre pedidos

Este servicio puede pedirse utilizando los siguientes números de referencia del servicio:

Paquete 1 - Servicio de instalación y puesta en marcha de VMware vSphere with Operations Management (vSOM) – Standard

UORA3E - Fixed Care Pack, HA124A1#5V2 - Flexible Care Pack

Paquete 2 - Servicio de instalación y puesta en marcha de VMware vSphere with Operations Management (vSOM) – Enterprise o bien Enterprise Plus

UORA1E - Fixed Care Pack, HA124A1#5TE - Flexible Care Pack

Servicio Custom Statement of Work (SOW):

Paquete 3 - Declaración de Trabajo para implementación personalizada – HP Custom ESS SW Deployment SVC (Statement of Work) – HJ898A1 o bien HJ898AE

Más información

Para más información sobre los servicios de HP, póngase en contacto con cualquiera de nuestras oficinas de ventas mundiales o visite uno de los siguientes sitios web:

Servicios de soporte HP: www.hp.com/services/support

Servicios HP Care Pack: hp.com/services/carepack

Regístrese y reciba actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas

