




Da dove scaricare i propri rapporti Proactive Care

È possibile visualizzare i propri rapporti Proactive Care nell'HPE Support Center nella scheda Il mio ambiente IT di Insight Online.

Fare clic sull'icona **Rapporti** per visualizzare i propri rapporti Proactive Care. Verrà inviata una notifica e-mail quando i rapporti diventano disponibili.

HP Support Center - Hewlett Packard Enterprise						
Product Support	Insight Online	My IT Environment				
Welcome to HP Insight Online! Experience personalized access to the information you need to support your environment. Understand the features and benefits or find out how to get started . Learn how users of HP Insight Remote Support and others can benefit! Looking for HP products?						
Devices with incomplete registration	25	Service events	86	Contracts & warranties	383	
! Devices with remote support issues	80	Critical	86	Expired	12	

Se si è titolari di un contratto e si è inoltre un partner autorizzato HPE riconosciuto, occorre notificarlo ad HPE per consentire la pianificazione dei report relativi al contratto, una volta verificata la titolarità. È necessario effettuare tale operazione una sola volta per contratto, per avviare la fornitura programmata dei report. Assicurarsi di inserire le suddette informazioni e il proprio nome di partner autorizzato HPE nell'e-mail di [notifica ad HPE](#).