



Comment consulter les rapports Proactive Care ?

Pour consulter les rapports Proactive Care, affichez la page HPE Support Center, activez l'onglet Insight Online My IT Environment

Et cliquez sur l'icône **Reports**. Dès que les rapports sont disponibles, vous recevez une notification par mail.

The screenshot shows the HP Support Center interface for Hewlett Packard Enterprise. At the top, there are navigation tabs for 'Product Support' and 'Insight Online My IT Environment'. A 'Reports' icon is circled in red. Below the navigation, there is a welcome message and a table of metrics:

Devices with incomplete registration	25	Service events	86	Contracts & warranties	383
! Devices with remote support issues	80	Critical	86	Expired	12

Si vous avez un contrat dont vous êtes le propriétaire et que vous êtes également reconnu comme partenaire autorisé HPE, vous devez prévenir HPE qui peut planifier les rapports pour ce contrat après que la propriété a été validée. Il s'agit d'une exigence unique par contrat pour lancer une livraison planifiée des rapports. Assurez-vous que vous saisissez l'ID d'accord de service et votre nom de partenaire autorisé HPE dans votre message électronique lorsque vous prévenez HPE.